



# Soziale Kompetenzen

- Kommunikation
- Persönlichkeitsentwicklung



## ➔ KOMMUNIKATION

### "Es geht echt mit red`n ...." Gewaltfreie Kommunikation für Lehrlinge

Zielgruppe: Lehrlinge aller Branchen im 3. und 4. Lj.

Inhalt:

➔ Endlich verstanden werden ➔ Leichter hören können was die anderen sagen ➔ Wut und Ärger sinnvoll nutzen ➔ Anstatt blocken oder auszucken - Klartext reden können ➔ Erstaunlich - es geht echt mit red`n

<b>Krimer</b>	<b>2 Tage</b>	<b>EUR 367,-</b>	
Innsbruck	12.-13.07.2015	Di-Mi, 09.00-17.00	VA-Nr. av-235001
Wird auch als firmeninternes Training angeboten			

### Ihr überzeugender Auftritt am Telefon - Telefontraining für Lehrlinge

Zielgruppe: Lehrlinge aus allen Branchen

Inhalt:

➔ Besonderheiten der Kommunikation am Telefon ➔ Imagefunktion Telefon: Anrufer und Besucher durch gutes Auftreten begeistern ➔ Zeit ist Geld - Telefonieren will gelernt sein ➔ Gesprächsführung: Gezieltes Führen eines Telefonates ➔ Richtig fragen und aktiv zuhören ➔ Telefonnotizen ➔ Der Ton macht die Musik - "Faktor Stimme": Ein Lächeln ist nicht zu überhören ➔ Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern: Beschwerde- und Reklamationsmanagement, wie gehe ich mit einem unzufriedenen Kunden um? ➔ Umgang mit Störungen ➔ Viele praktische Beispiele und Umsetzungstipps

<b>WIFI Tirol</b>	<b>8 UE</b>	<b>EUR 160,-</b>	
Innsbruck	06.04.2016	Mi, 09.00-17.00	VA-Nr. 31428015

### Kommunikations- und Motivationstraining für Lehrlinge und Jugendliche

Zielgruppe: Lehrlinge aus allen Branchen im 1. und 2. Lj.

Inhalt:

➔ Kooperationsfähigkeit ➔ Teamgeist, Teamarbeit ➔ Umgangsformen - mein Auftritt - meine Erscheinung ➔ Steigerung der Selbstsicherheit ➔ Konfliktfähigkeit ➔ Freude im Beruf ➔ Durchhaltefähigkeit ➔ Umgang mit Kunden

<b>WIFI Tirol</b>	<b>8 UE</b>	<b>EUR 190,-</b>	
Landeck	07.03.2016	Mo, 09.00-17.00	VA-Nr. 84159615
Innsbruck	05.04.2016	Di, 09.00-17.00	VA-Nr. 84159025
Kufstein	06.04.2016	Mi, 09.00-17.00	VA-Nr. 84159505

Information und Anmeldung beim jeweiligen Kursanbieter (Kontakt Daten siehe Seite 8 - 9)



**KOMMUNIKATION** ←

**Lehrlinge lernen erfolgreich kommunizieren**

Zielgruppe: Lehrlinge ab dem 1. Lj.

Inhalt:

- ➔ Verschiedene Kommunikationsstile kennenlernen ➔ Neugierig andere Denkstrukturen und Sprachcodes entdecken und damit umgehen können ➔ Verbales/nonverbales Kommunikationsverhalten erkennen und nutzen ➔ Repektvolles Miteinander mit Eltern, Lehrern und im Beruf

<b>Kutschera</b>	<b>8 UE</b>	<b>EUR 180,-</b>	
Bezirk Kitzbühel	Mai/Juni 2016	08.00-17.00	VA-Nr. av-235002

**PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG** ←

**Lehrlings-Business-Fit-Training - Soziale Kompetenzen spielerisch fördern**

**Stufe 1: Die „Hürden“ in den Berufseinstieg meistern - Grundhaltung, Einstellung und Engagement**

Zielgruppe: Lehrlinge aller Branchen im 1. Lj.

Inhalt:

**Tag 1 - Kommunikation 1:**

- ➔ Was ist und wie funktioniert Kommunikation? ➔ Was ist aktives Zuhören und welche Vorteile bringt es? ➔ Wie können Missverständnisse vermieden werden?

**Tag 2 - Betriebliches Wissen:**

- ➔ Was muss ich über ein Unternehmen wissen? ➔ Wie funktionieren Unternehmen? ➔ Was sind die betriebswirtschaftlichen Grundlagen eines Unternehmens?

**Tag 3 - Umgang:**

- ➔ Grundlagen zum Umgang miteinander ➔ Sinn und Notwendigkeit von Umgangsformen ➔ Was ist ein guter Umgang? ➔ Welche Umgangsformen sind wichtig und warum?

Gerne können die jeweiligen Ausbildungstage nach Rücksprache mit der Lehrgangsleitung auch einzeln gebucht werden.

<b>Bildungspartner</b>	<b>3 Tage</b>	<b>EUR 850,- (bei Erstbuchung 570,-)</b>	
Imst	08.-10.03.2016	Di-Do, 08.30-17.00	VA-Nr. av-235003
Wörgl	05.-07.04.2016	Di-Do, 08.30-17.00	VA-Nr. av-235004
Wird auch als firmeninternes Training angeboten			

Information und Anmeldung beim jeweiligen Kursanbieter (Kontakt Daten siehe Seite 8 - 9)



## ➔ PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Stufe 2: "Toll, Ein Anderer Macht's" oder "Toll, Endlich Alle Miteinander?" - Sachverstand, Verantwortung und Kompetenz

Zielgruppe: Lehrlinge aller Branchen im 2. Lj.

Inhalt:

**Tag 1 - Kommunikation 2:**

➔ Was ich sehe und höre und wie ich es bewerte ➔ Feedback und der Umgang damit: Feedback geben und nehmen ➔ Miteinander reden ohne Drohung, Druck und Gewalt

**Tag 2 - Zusammenarbeit:**

➔ Chancen und Herausforderungen einer guten Zusammenarbeit ➔ Ich und die Anderen: Selbstbild - Fremdbild ➔ Grundlagen und wichtige Erfolgsfaktoren für echtes Teamwork

**Tag 3 - Konfliktmanagement:**

➔ Hintergründe und Ursachen von Konflikten ➔ Woher das Ganze, für wen oder was und wozu? ➔ Verhaltensmöglichkeiten in Konfliktsituationen

Gerne können die jeweiligen Ausbildungstage nach Rücksprache mit der Lehrgangsleitung auch einzeln gebucht werden.

Bildungspartner	3 Tage	EUR 850,- (bei Erstbuchung 570,-)	
Imst	15.-17.03.2016	Di-Do, 08.30-17.00	VA-Nr. av-235005
Wörgl	12.-14.04.2016	Di-Do, 08.30-17.00	VA-Nr. av-235006

Wird auch als firmeninternes Training angeboten

### Stufe 3: Weiter auf der Leiter des Erfolgs - Vertrauen, Einsatz und Selbstsicherheit

Zielgruppe: Lehrlinge aller Branchen im 3. Lj.

Inhalt:

**Tag 1 - Kommunikation 3:**

➔ Der erste Eindruck zählt und überzeugt ➔ Gezielte Umsetzung von Gedanken und Ideen in gesprochene Worte ➔ Funktion und Wirkung von Körperhaltung, Mimik & Gestik

**Tag 2 - Persönlichkeit:**

➔ Authentisch sein und persönliche Stärken nutzen ➔ Ich bin es - ohne Ausstrahlung geht gar nichts! ➔ Ich und die Anderen: Selbstbild - Fremdbildanalyse

**Tag 3 - Führungskompetenz:**

➔ Eigenschaften und Fähigkeiten erfolgreicher Führungskräfte ➔ Mit Vielseitigkeiten und Unterschieden in Teams oder Arbeitsgruppen umgehen ➔ Gruppendynamik - Was tun mit "Führern", "Fachmännern und -frauen", "bloßen Mitgliedern" oder "Prügelknaben"?

Gerne können die jeweiligen Ausbildungstage nach Rücksprache mit der Lehrgangsleitung auch einzeln gebucht werden.

Bildungspartner	3 Tage	EUR 850,- (bei Erstbuchung 570,-)	
Imst	22.-24.03.2016	Di-Do, 08.30-17.00	VA-Nr. av-235007
Wörgl	19.-21.04.2016	Di-Do, 08.30-17.00	VA-Nr. av-235008

Wird auch als firmeninternes Training angeboten



## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Lehrlings-Business-Fit-Vertiefungskurse

#### Beratungs- und Verkaufskompetenz für Lehrlinge - Storytelling

**Zielgruppe:** Lehrlinge aller Lehrstufen und Berufsbereiche

**Inhalt:**

- ➔ "Storytelling" im Beratungs- und Verkaufsgespräch ➔ Worüber kann man Geschichten erzählen?
- ➔ Warum wirken Geschichten? ➔ Was sind die wichtigsten Elemente, die eine Geschichte richtig spannend machen? ➔ Was sind die Hindernisse und wie kann man sie überwinden? ➔ Was sind die vier wichtigsten Erzählstränge?

<b>Bildungspartner</b>	<b>2 Tage</b>	<b>EUR 380,-</b>	
Wörgl	10.-11.02.2016	Mi-Do, 09.00-17.00	VA-Nr. av-235010
Wird auch als firmeninternes Training angeboten			

#### Interkulturelle Kompetenz für Lehrlinge - Ich und die anderen

**Zielgruppe:** Lehrlinge aller Lehrstufen und Berufsbereiche

**Inhalt:**

- ➔ Was ist Vielfalt? ➔ Verstehen und Umgang mit Vorurteilen ➔ Das Gemeinsame von scheinbaren Gegensätzen finden ➔ Miteinander ist besser als gegeneinander ➔ Warum nutzen viele Sprachen? Vielfältige Sprachkompetenz als Chance für den Betrieb und die eigene Berufsausbildung erkennen
- ➔ Gemeinsame Sprache für gemeinsames Handeln (er-)finden

<b>Bildungspartner</b>	<b>2 Tage</b>	<b>EUR 380,-</b>	
Wörgl	15.-16.02.2016	Mo-Di, 09.00-17.00	VA-Nr. av-235011
Wird auch als firmeninternes Training angeboten			

#### Lehre goes outdoor - Arbeiten im Team

**Zielgruppe:** Lehrlinge aller Lehrstufen und Berufsbereiche

**Inhalt:**

- ➔ Chancen und Herausforderungen guter Zusammenarbeit ➔ Selbstbild-Fremdbild im Team ➔ Gruppenrollen erkennen ➔ Erfolgsfaktoren für gutes Teamworking ➔ Gruppenphasen ➔ Gruppendynamik
- ➔ Mit Diskrepanzen und Konflikten konstruktiv umgehen

<b>Bildungspartner</b>	<b>2 Tage</b>	<b>EUR 572,-</b>	
Innsbruck	20.-21.06.2016	Mi-Do, 09.00-17.00	VA-Nr. av-235013
Wird auch als firmeninternes Training angeboten			

**➔ PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG****Lernen lernen für Lehrlinge**

Zielgruppe: Lehrlinge aller Lehrstufen und Berufsbereiche

Inhalt:

➔ So lernt unser Gehirn ➔ Einstellung und Motivation ➔ Umgang mit Misserfolg ➔ Konzentration und Konzentrationstechniken ➔ Kennenlernen und Ausprobieren verschiedener Lernmethoden ➔ Wissen zu typgerechtem Lernen & Zeitmanagement bei der Lernorganisation ➔ Vorbereitung und Umgang mit Prüfung und Prüfungsstress

<b>Bildungspartner</b>	<b>2 Tage</b>	<b>EUR 380,-</b>	
Innsbruck	08.-09.02.2016	Mo-Di, 09.00-17.00	VA-Nr. av-235009
Wird auch als firmeninternes Training angeboten			

**Trau dich: Selbstbewusst auftreten**

Zielgruppe: Lehrlinge aller Lehrstufen und Berufsbereiche

Inhalt:

➔ Erfolgskriterien für Selbstsicherheit ➔ Wertschätzung des Selbstwertes ➔ Was Selbstsicherheit sichtbar auszeichnet ➔ Selbstsicher bleiben in Stress Situationen

<b>Bildungspartner</b>	<b>2 Tage</b>	<b>EUR 380,-</b>	
Wörgl	17.-18.02.2016	Mi-Do, 09.00-17.00	VA-Nr. av-235012
Wird auch als firmeninternes Training angeboten			

**Lehrlinge in Resonanz: Persönlichkeitstraining - Erfolgreich im Beruf**

Zielgruppe: Lehrlinge ab dem 1. Lj.

Inhalt:

➔ Sicheres und entspanntes Auftreten ➔ Begeisterung und Motivation ➔ Kritikfähigkeit ➔ Teamkompetenz ➔ Gesundheit und innere Kraftquellen ➔ Zeitmanagement ➔ Talente entdecken ➔ Stärken fördern ➔ Eine stabile Persönlichkeit entwickeln

<b>Kutschera</b>	<b>2 Tage</b>	<b>EUR 330,-</b>	
Bezirk Kitzbühel/Hopfgarten	08.-09.02.2016	Mo-Di, 8.00-17.00	VA-Nr. av-235014
Bezirk Kitzbühel	März/April 2016	jeweils 8.00-17.00	VA-Nr. av-235015

Information und Anmeldung beim jeweiligen Kursanbieter (Kontakt Daten siehe Seite 8 - 9)



## PERSÖNLICHKEITSENTWICKLUNG

### Lerncoaching - Lernstrategien für Lehrlinge - Erfolgreich die LAP meistern

Zielgruppe: Lehrlinge ab dem 1. Lj.

Inhalt:

➔ Schulung von Konzentration und Aufmerksamkeit ➔ Lernstrategien, Lerntechniken und ganzheitliche Lernmethoden ➔ Sich selbstbewusst präsentieren und die Lehrabschlussprüfung schaffen ➔ Überwindung von Prüfungsängsten ➔ Lösung von inneren Blockaden vor Prüfungen ➔ Gelerntes Wissen leicht speichern und abrufen können

<b>Kutschera</b>	<b>8 UE</b>	<b>EUR 180,-</b>	
Bezirk Kitzbühel	Mai/Juni 2016	08.00-17.00	VA-Nr. av-235016

### Mach dein Ding! - Persönlichkeitsentwicklung für Lehrlinge im Tourismus

Zielgruppe: Lehrlinge im Tourismus

Inhalt:

➔ Eigene Grenzen und Stärken kennen lernen ➔ Glücklich und erfolgreich in einem selbstbestimmten Leben ➔ Macherprinzipien kennen lernen ➔ Mentale Techniken ➔ Ziele setzen, Blockaden lösen

<b>WIFI Tirol</b>	<b>8 UE</b>	<b>EUR 198,-</b>	
Innsbruck	23.03.2016	Mi, 09.00-17.00	VA-Nr. 85341015

### Persönlichkeitsentwicklung für Lehrlinge

Zielgruppe: Lehrlinge aus allen Branchen

Inhalt:

➔ Teambuilding ➔ Kommunikationsfähigkeit ➔ Auftreten und Wirkung - Eindruck machen ➔ Selbstbewusstsein entwickeln ➔ Konflikt- und Kritikfähigkeit sowie Feedbackkompetenz entwickeln ➔ Selbstständig ein Projekt planen und umsetzen ➔ Gemeinsam lernen und sich gegenseitig unterstützen

<b>poe3</b>	<b>5,5 Tage</b>	<b>Wird als firmeninternes Training angeboten</b>	
Termin und Preis nach individueller Vereinbarung			

### Präsentation mit "Pepp"

Zielgruppe: Lehrlinge ab dem 1. Lj. aus allen Branchen

Inhalt:

➔ Wie sieht eine gute Präsentation aus? ➔ Techniken und Kniffe, um eine ansprechende Präsentation zu erzielen ➔ Selbstvertrauen gewinnen, um sich vor einem größeren Publikum wohl zu fühlen

<b>teamgeist</b>	<b>8 UE</b>	<b>EUR 200,-</b>	
Innsbruck	Termin auf Anfrage		

Information und Anmeldung beim jeweiligen Kursanbieter (Kontakt Daten siehe Seite 8 - 9)