

Sehr geehrte Damen und Herren!

Auch dieses Jahr findet am 03. März 2020 die Fremdenführerakkreditierung auf Burg Forchtenstein im Burgenland statt und möchten Sie herzlich dazu einladen. Genaueres zum organisatorischen Ablauf und wichtige Regelungen auf der Burg können Sie den unten angegebenen Informationen entnehmen.

Bei der Teilnahme erhalten Sie die Führungsgenehmigung und das Booklet zur Ausstellung „Burgführung mit Waffensammlung“, gültig für 3 Jahre. Zusätzlich bekommen Sie Informationen zur Ausstellung „Helden, Schätze, Beutestücke“. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Daher ersuche ich **um verbindliche Voranmeldung bis 28. Februar 2020** unter martina.supper@esterhazy.at oder unter +43 2626/ 8 12 12 21.

Bitte geben Sie bei der Anmeldung Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefon) an.
Bitte bringen Sie Ihren Fremdenführerausweis zur Akkreditierung mit!
ACHTUNG: Abseits der genannten Akkreditierungstermine können wir leider KEINE Sonderakkreditierungen anbieten!

Organisatorisches zur Führungsgenehmigung für Führungen auf Burg Forchtenstein

Tagesablauf:

- 09:30 – 09:45 Uhr: Begrüßung und organisatorische Informationen
- 09:45 – 10:15 Uhr: Sicherheitseinschulung durch Herrn Gruber, Bsc
- 10:15 – 10:30 Uhr : kurze Kaffeepause
- 10:30 – 12:30 Uhr: Einschulung: Burgführung durch Herrn Gruber, BSc
- 12:30 – 13:00 Uhr: Möglichkeit für Rückfragen an Herrn Gruber und Übergabe hilfreicher Unterlagen auf USB-Sticks

Mit der Teilnahme an der Schulung sind Sie für drei Jahre akkreditiert. Ihre erste eigenständige Führung in der Burg Forchtenstein wird von Herrn Gruber oder einem Mitarbeiter des Stammpersonals begleitet. Es ist dafür eine einmalige Gebühr von 25€ zu bezahlen. Dies dient zu Ihrer Hilfe (Wegroute, Auf/Zusperrern) sowie zur Qualitätssicherung: Die korrekte Wiedergabe der Inhalte sind uns besonders wichtig, da sie Teil einer Familiengeschichte sind, die bis heute vorhanden ist. Dienste unserer betriebsinternen Guides können gern in Anspruch genommen werden.

Folgende Ausstellungen/Führungen bieten wir an:

- Burgführung mit Waffensammlung und
- Helden-Schätze-Beutestücke auch für akkreditierte, hauserne Guides sowie
- Esterhazy Schatzkammerführung für Individualgäste nur durch hausinterne Guides geführt (aktuelle Informationen zu den Führungszeiten sind telefonisch zu erfragen oder unter esterhazy.at ersichtlich)
- Highlightführung nur durch hausinterne Guides geführt

! Sie erhalten gegen Vorlagen des Fremdenführerausweises 10% Rabatt im Ticketshop!

Wichtige organisatorische Punkte, wenn Sie uns mit einer Gruppe besuchen kommen:

- Wir bitten um verbindliche Voranmeldung mindestens zwei Kalenderwochen im Vorhinein unter burg-forchtenstein@esterhazy.at oder 02626 / 812 12. Im Falle einer Stornierung bitten wir mind. 24 Stunden vor Ankunft um Bekanntgabe. Es wird um Pünktlichkeit gebeten, um eine gute Tagesorganisation gewährleisten zu können. Bei Verspätungen wird gebeten den Ticketshop der Burg Forchtenstein zu verständigen.
- Der Gruppenpreis ist gültig ab 20 Personen und ist auf der Website esterhazy.at/burgforchtenstein ersichtlich. Es gibt Freiplätze für den Reiseleiter und den Buschauffeur.
- Die Gruppengröße ist auf maximal 50 Personen beschränkt.
- Das Fotografieren ohne Blitzlicht ist erlaubt, wenn ein „Foto-Sticker“ um € 2,- im Ticketshop erworben wurde. Bitte achten Sie auf die Einhaltung des Blitzverbotes! Ton- und Filmaufnahmen sind ausnahmslos untersagt.
- Die Burg Forchtenstein Management GmbH behält sich das Recht einer Rücknahme der Führungsgenehmigung vor, sollte der Hausordnung zuwidergehandelt werden oder sollte der vermittelte Führungsinhalt den Qualitätsrichtlinien nicht entsprechen.
- Die Burgführung dauert maximal 60 Minuten.
- Der Führungsweg ist ausnahmslos einzuhalten und es wird erbeten, Rücksicht auf die anderen in der Ausstellung befindlichen Gruppen zu nehmen.
- Die ordnungsgemäße Verschließung der Ausstellungsräume ist zwingend nach betreten Ihrer Gruppe(n) auszuführen.
- Den Schlüssel zu den Ausstellungsräumen erhalten Sie beim Ticketshop gegen Hinterlegung Ihres Fremdenführerausweises, Ihrer Unterschrift und ist in jedem Fall nach der Führung zu retournieren.
- Pan.Event betreibt ein eigenes Service-Center, in dem auch Pauschalangebote / Packages gebucht werden können. Auch VIP Pakete sind hier verfügbar.
www.panevent.at/reisen@panevent.at

Mit freundlichen Grüßen

Martina Supper MA
martina.supper@esterhazy.at

