

Arbeitskreis Initiative Unternehmenskultur

Konfliktkultur als Teil der Unternehmenskultur

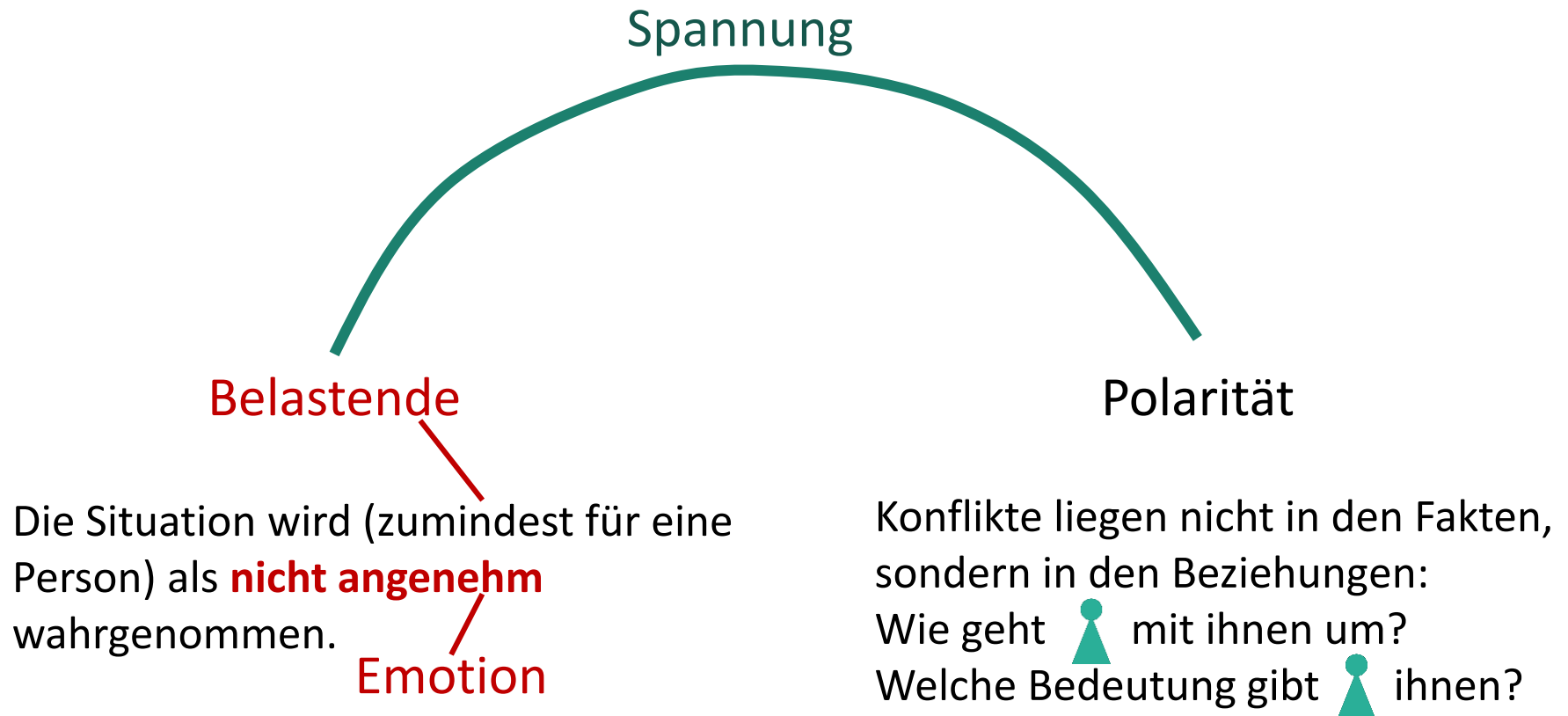
Freitag, 21. April 2017



Kennzeichen Konflikt



Einzigartig entwickeln



Ursachen für Konflikte

- Kontextüberlagerungen
 - Vorbilder, Vorurteile
 - Assoziationen
 - Loyalitäten
 - Gleiche Aufgabe
- Unterschiede
 - Vorstellung über Verhalten, Ziele, nächste Schritte...
 - Tempo
 - Lösungsmodus
 - Werte, die in einer Spannung stehen

Ursachen für Konflikte

- Missverständnisse
 - Sprache
 - Verständnis der einzelnen Aspekte
 - Unterschiedliche Vorstellungen

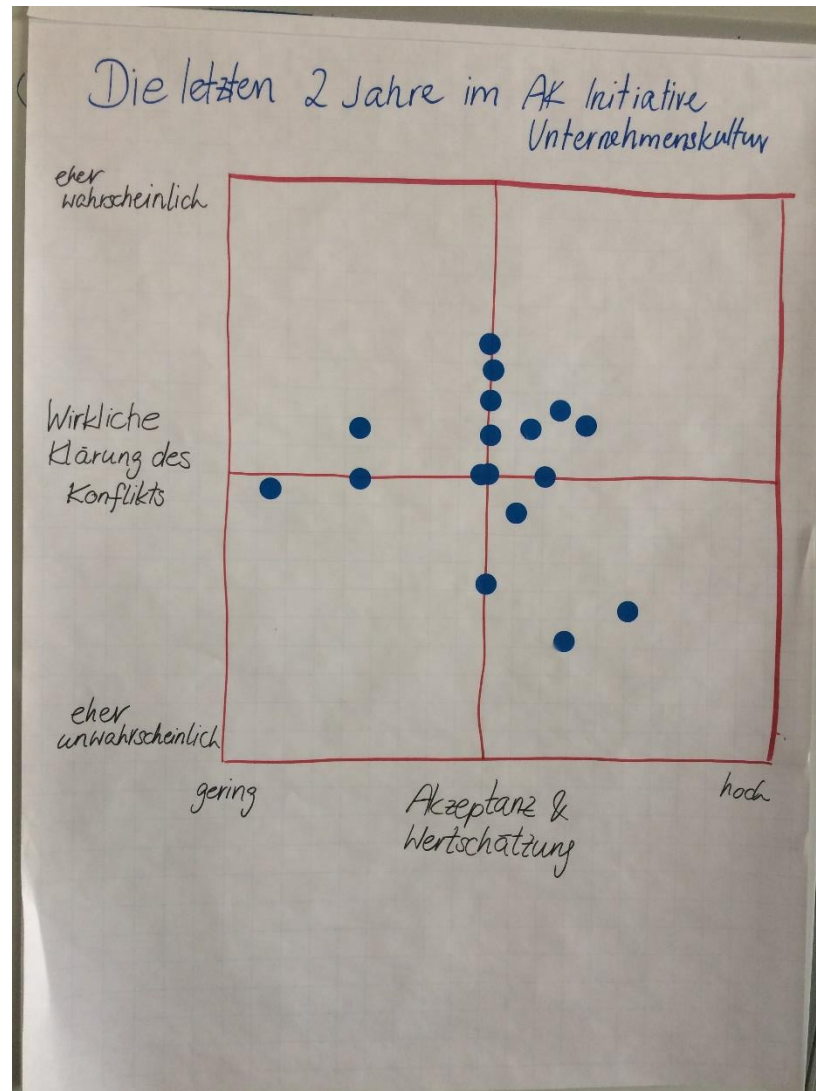
Typologie Konfliktkulturen

ich-raum.at

Einzigartig entwickeln



Einschätzung Kultur im AK Unternehmenskultur



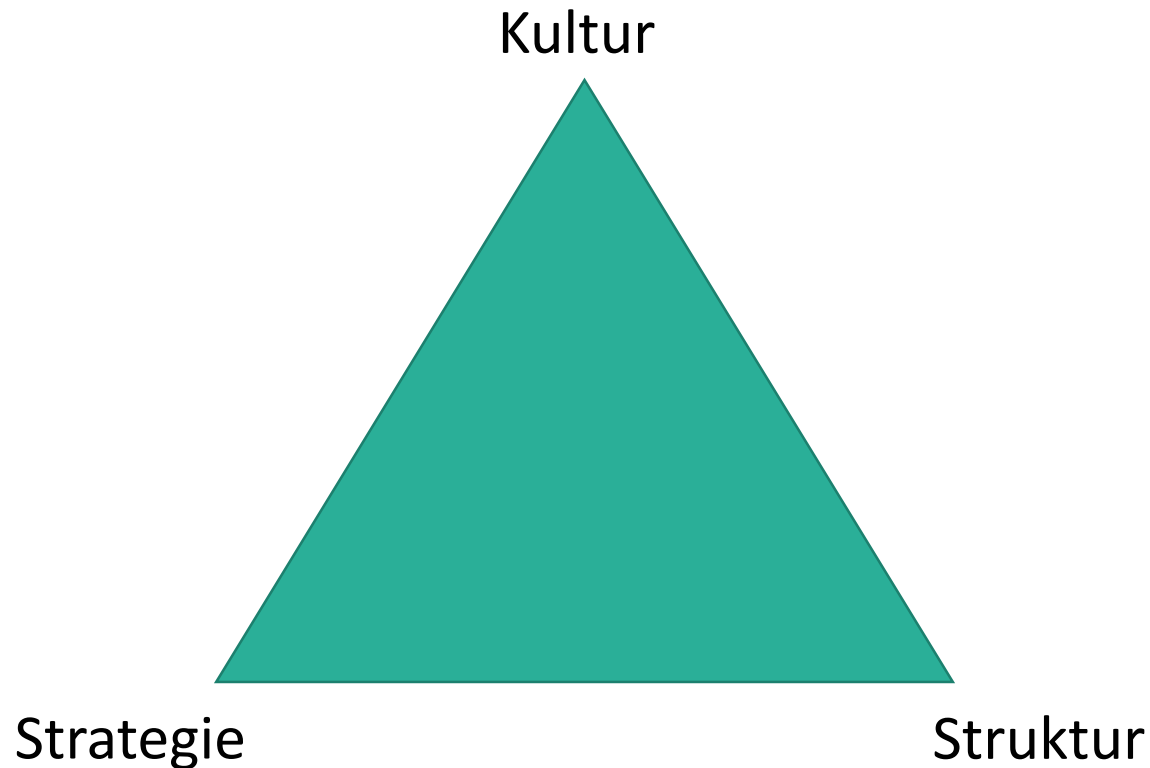
„Herrschaftsfreier Diskurs“



Einzigartig entwickeln

- Sicherheit auf der Beziehungsebene
- Hierarchieebenen während des Diskurses aufgehoben
- Jede Stimme zählt gleich viel
- Alle unterschiedlichen Positionen können geäußert werden
- Commitment der Führungskraft

(Konflikt-)Kultur als Führungsthema



Methoden

Methodensammlung

- ❖ Denkt bitte an euren Beratungsalltag und das Thema Konflikt
 - ❖ Welche Methoden zur Stärkung einer konstruktiven Konfliktkultur kennen ihr?
 - ❖ Welche Erfahrungen haben ihr mit diesen Methoden gemacht?

Kontakt und Kontrakt – Skala



Einzigartig entwickeln

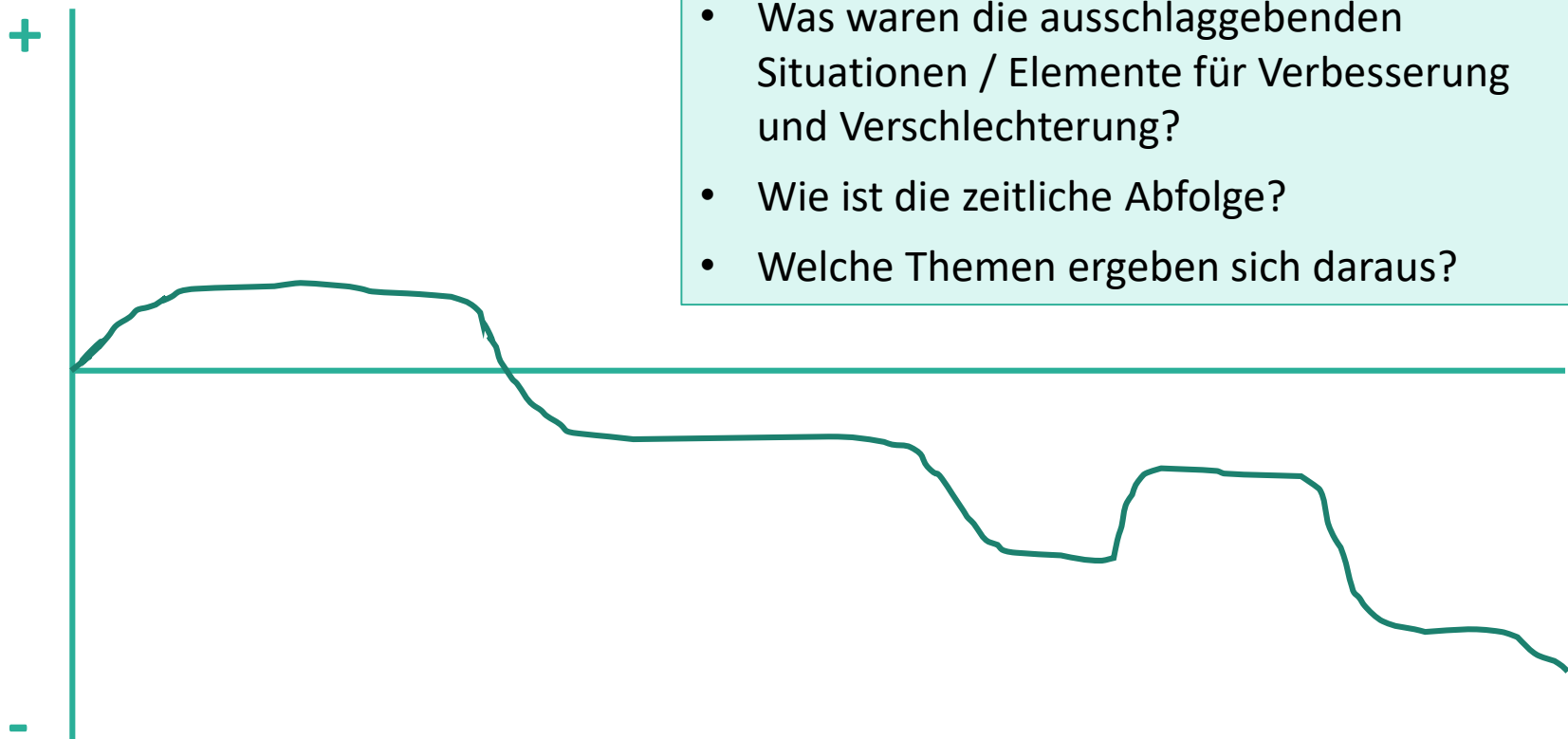
Beispielfrage: Wenn du an eure Schwierigkeiten in der Zusammenarbeit denkst, wo auf dieser Skala befindest du dich dann?



Themen, Sichtweisen – Konfliktverlauf zeichnen



Einzigartig entwickeln



Interessen, Bedürfnisse – Reframing

- Reframing – Situation, Verhalten in einem anderen Rahmen oder Kontext sehen
- Beispiele für Reframing
 - Kontext-Reframing, z.B. andere Situation
 - Bedeutungs-Reframing, z.B. das Gute am Schlechten, das Schlechte am Guten

Interessen, Bedürfnisse – Reframing



Einzigartig entwickeln

- Wähle drei Werte, Verhaltensweisen, Kompetenzen, Eigenschaften aus, die sich für dich in Konfliktsituationen besonders bewährt haben oder die du in Konflikten an dir magst.
- Wähle drei Werte, Verhaltensweisen, Kompetenzen, Eigenschaften aus, die aus deiner Sicht in Konfliktsituationen besonders eskalierend wirken oder die du in Konflikten an dir überhaupt nicht magst.

Interessen, Bedürfnisse – Reframing

- ❖ Diskutiert nun in Gruppen zu dritt:
 - ❖ Wählt in eurer Gruppe pro angenehmer Eigenschaft 3 Kontexte (Situationen, Gegebenheiten, anwesende Personen, Themen...), in denen diese Eigenschaft sich negativ auswirken kann.
 - ❖ Wählt in eurer Gruppe pro unangenehmer Eigenschaft 3 Kontexte, in denen sich diese Eigenschaft positiv auswirken kann.

Herzlichen Dank und
einen schönen Tag!