

Teamgeist Barometer

Messung von Konflikten und deren Kosten

Dr. Elvira Hauska, Hauska KonfliktManagement

Wien, 30. November 2011

Hard Facts für Soft Skills ?

HARD FACTS

- Ratings
- Bilanzen
- Budget
- Prognosen
- ...

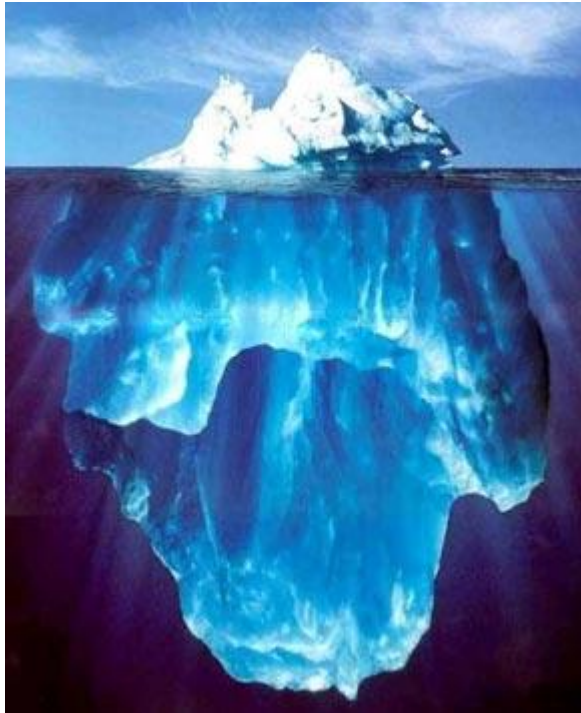


SOFT SKILLS

- Durchsetzungsfähigkeit
- Entscheidungsfreudigkeit
- Kooperationsbereitschaft
- Motivation
- ...

Eisbergmodell

**Es gibt mehr verdeckte als wahrgenommene
Konfliktkosten**



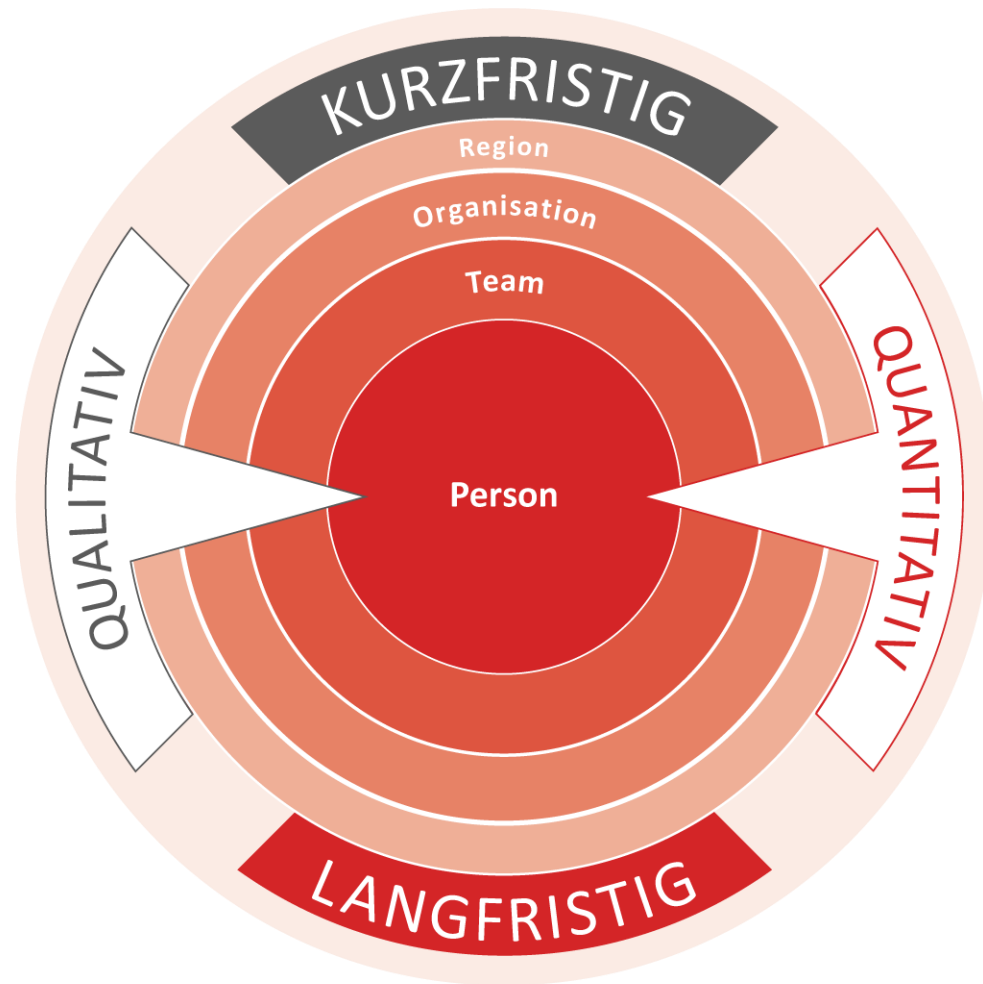
Sozialplan, Abfindungen
Training, Beratung
Arbeitsgericht

Wahrgenommene
Kosten

Produktivitätsverlust,
Fluktuation, Fehlzeiten,
Sitzungszeiten, Energie-
bindung,
Vertretungskosten,
Fehlerkosten,
Imageverlust, ...

Verdeckte
Kosten

Dimensionen von Konfliktkosten



Bisherige Arbeiten

- **Thomas & Schmidt:** ‚A Survey of Managerial Interests with Respect to Conflict (1976)‘
- **Daniel Dana:** ‚Conflict Resolution‘ (2001)
- **Exenberger et al:** ‚Neue Wege zur Erbebnisverbesserung‘ (2006)
- **KPMG:** ‚Konfliktkostenstudie - Die Kosten von Reibungsverlusten in Industrieunternehmen‘ (2009)

Motivation Teamgeist Barometer

- Teamgeist = positive Seite der Konflikte
- Quantifizierung von Konflikten und deren Konsequenzen
- Transparenz aktueller Konfliktthemen
- Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen

Ergebnisse Führungskräfte



Erhebung März 2011 (inCoop & WDF)
n = 292 Führungskräfte

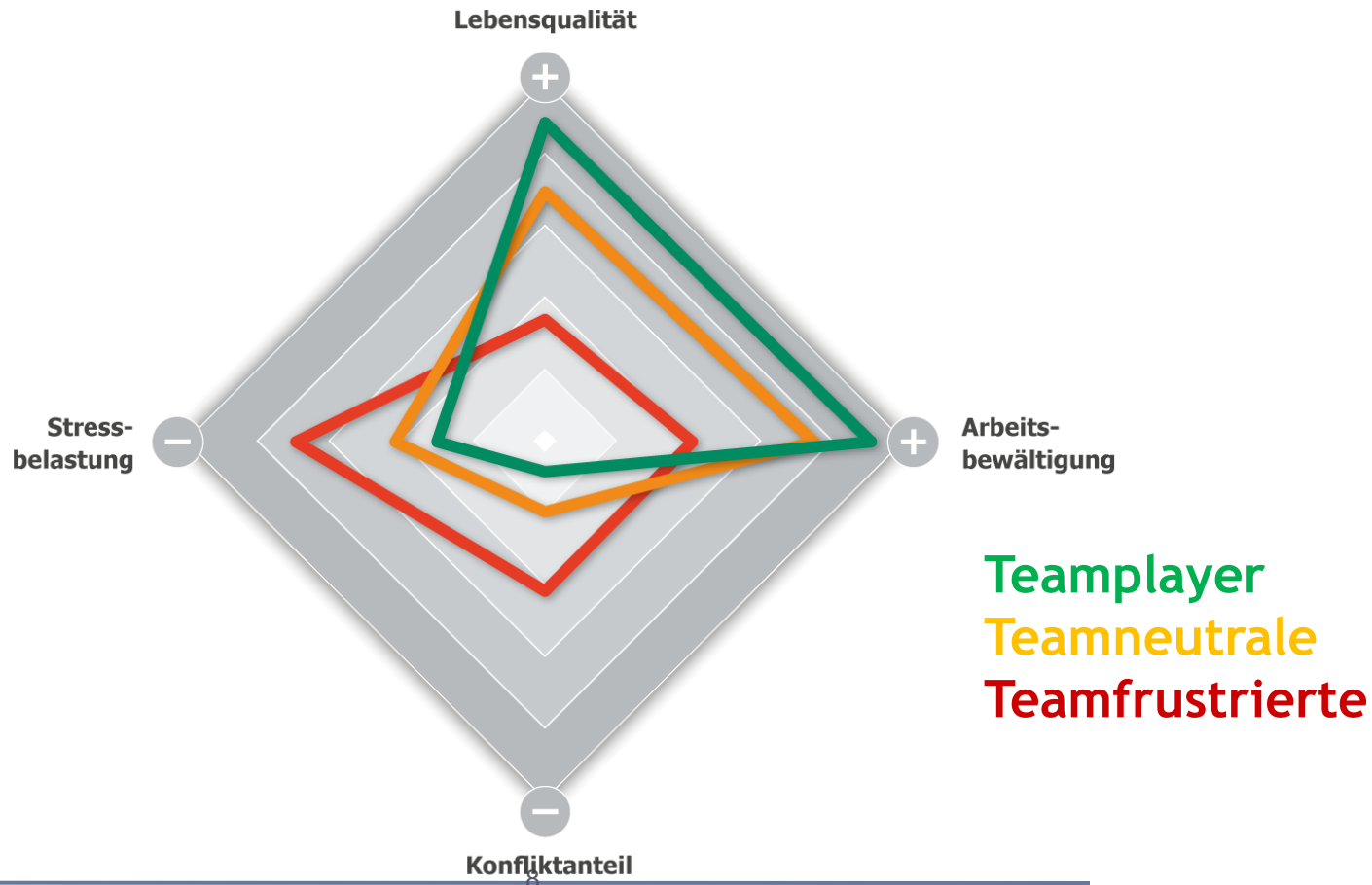
19 % Teamplayer

76 % Teamneutrale

5 % Teamfrustrierte

Klimafaktoren

Auch die besten Teamplayer haben Konflikte
... nur nicht so lange !



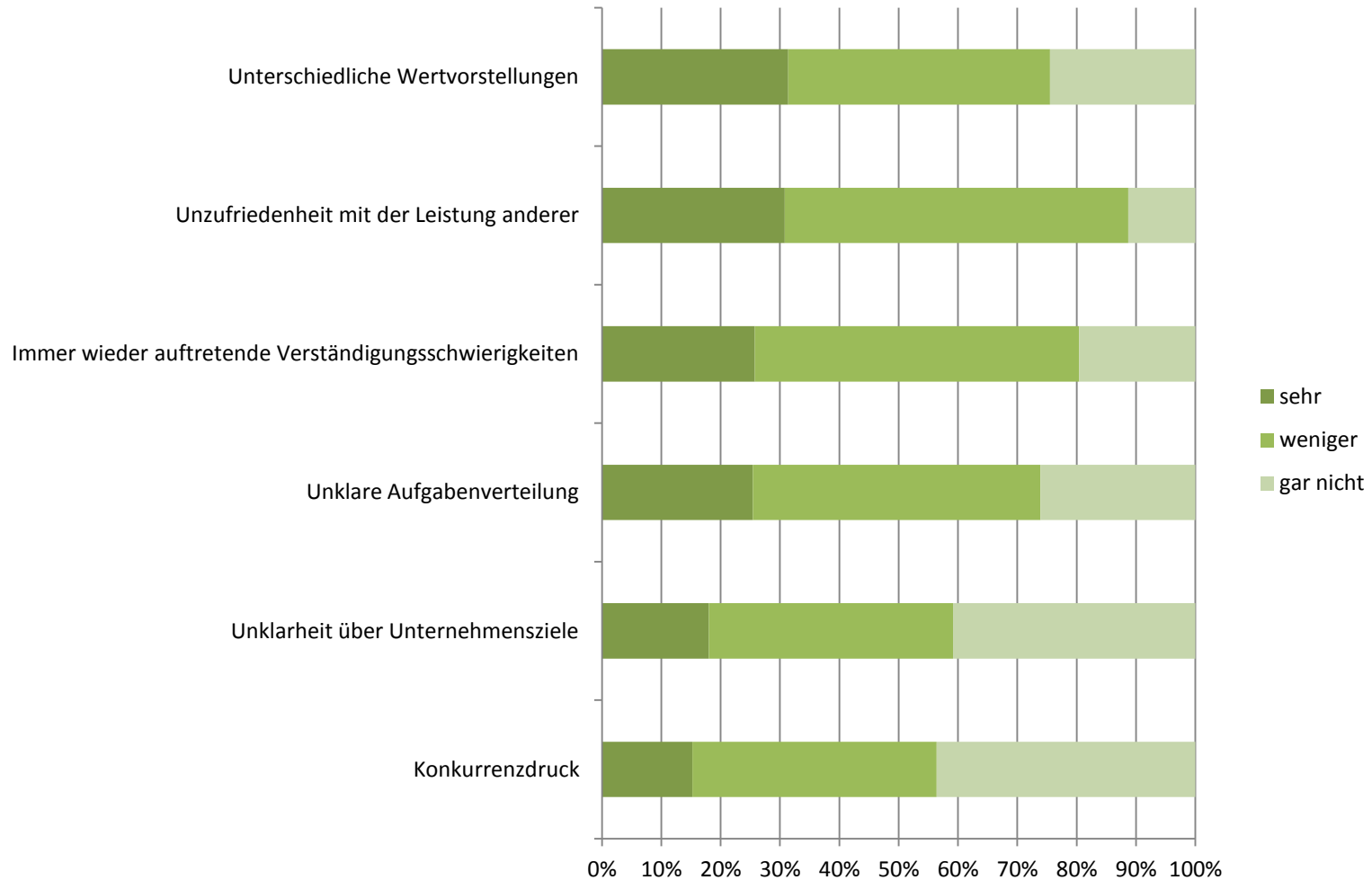
1.444 € pro Manager und Monat

- € 2.370 bei Teamfrustrierten
- € 700 bei Teamplayern

Wenn der Konfliktanteil um 10 % steigt,

- sinkt die Arbeitsbewältigung um rund 4 %
- sinkt die Lebensqualität um rund 4 %
- steigt die Stressbelastung um rund 1 %

Belastende Konfliktthemen



Instrument Teamgeist Barometer

- Offenes Tool
- Arbeitsunterstützung für Mediatoren, Trainer, Berater, ...
- Selbsteinschätzung (www.incoop.at)
- Online Befragung (auf Anfrage)
- Aufbau Expertenkreis
- Regelmäßige Befragungen (WdF, ÖGB ?)

Danke für die Aufmerksamkeit !



Dr. Elvira Hauska - www.elvira-hauska.at