

"Employer Branding der Allianz über Social Media

War bzw. ist das messbar?"

Mag. Michael Bilina
Allianz Personalentwicklung

Wien, 23. November 2012

Michael Bilina



- HR Personalentwicklung in der Allianz
- 23 Jahre im Unternehmen - auch als Controller
- Employer Branding als Schwerpunkt
- Schul- und Hochschulkooperationen
- Steckenpferd Social Media
- Page Owner der Allianz Karriere in Österreich auf fb

Employer Branding - Bedeutung für die Allianz

- Ich arbeite in einer Versicherung. Spannend? Spannend!
- Tue Gutes und rede darüber.
- Wirkung nach innen und außen.
- Offenheit und Authentizität ist verlangt.
- Mittelfristiges Ziel sind mehr und besser qualifizierte BewerberInnen.
- Langfristige Bedeutung für die Erhöhung des Engagements in Mitarbeiterbefragungen.

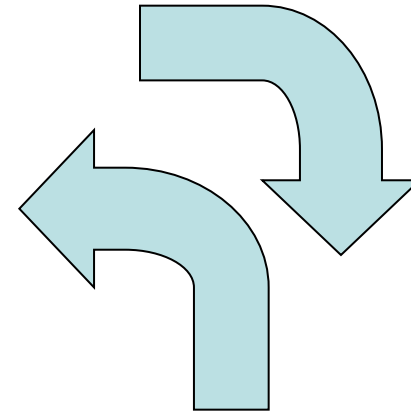
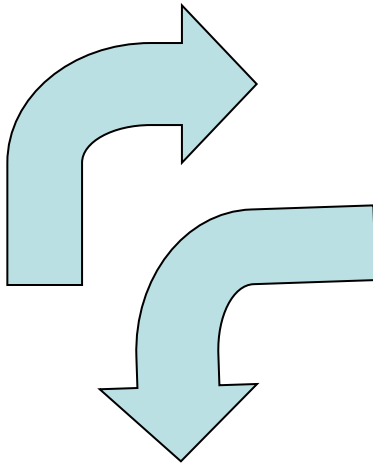
Social Media - Bedeutung für die Allianz

- Social Media ist mehr als Facebook
- Im Mittelpunkt steht die eigene Webseite.
- kununu statt Hochglanzbroschüren.
- XING für Mitarbeiter als Markenbotschafter.
- Social Media ist mehr als die Fokussierung auf Krisen und das perfekte Handling dieser.
- Bilder wirken mehr als Worte.

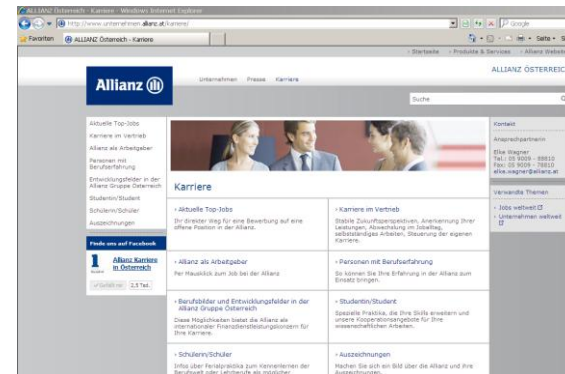
Messbarkeit von Employer Branding

- You can´t manage, ...
- Print oder Online? Welches Medium ist besser?
- Woher kommt eine Bewerbung?
- Cross Media Sichtweise
- Vergleichbarkeit mit anderen Unternehmen
- Awards

Die Auftritte der Allianz nach außen



Präsenzveranstaltungen



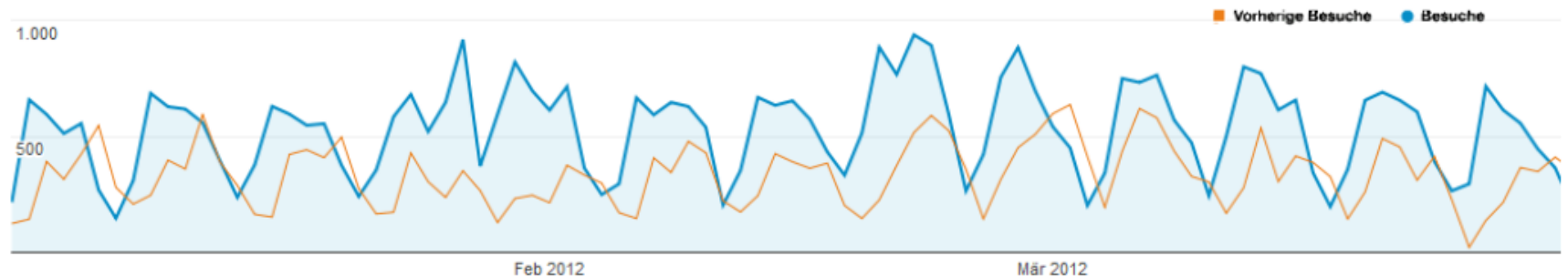
Print

Online

Reichweite der Webseite

Wie viele kommen - woher und wie lange

Tägliche Besucher im Bereichs Karriere auf unternehmen.allianz.at



15.000 Besuche pro Quartal
Über Google, direkt oder fb
59 Sekunden
2 Minuten bei Testimonials
Top-Jobs vor Vertrieb
Wien

Messbarkeit des Erfolgs auf Facebook



1 Eins ist fix:
Hier bist DU
richtig!

Danela & Michael
Allianz Karriere in Österreich Team

Allianz 

Karriere in
Österreich

Allianz Karriere in Österreich

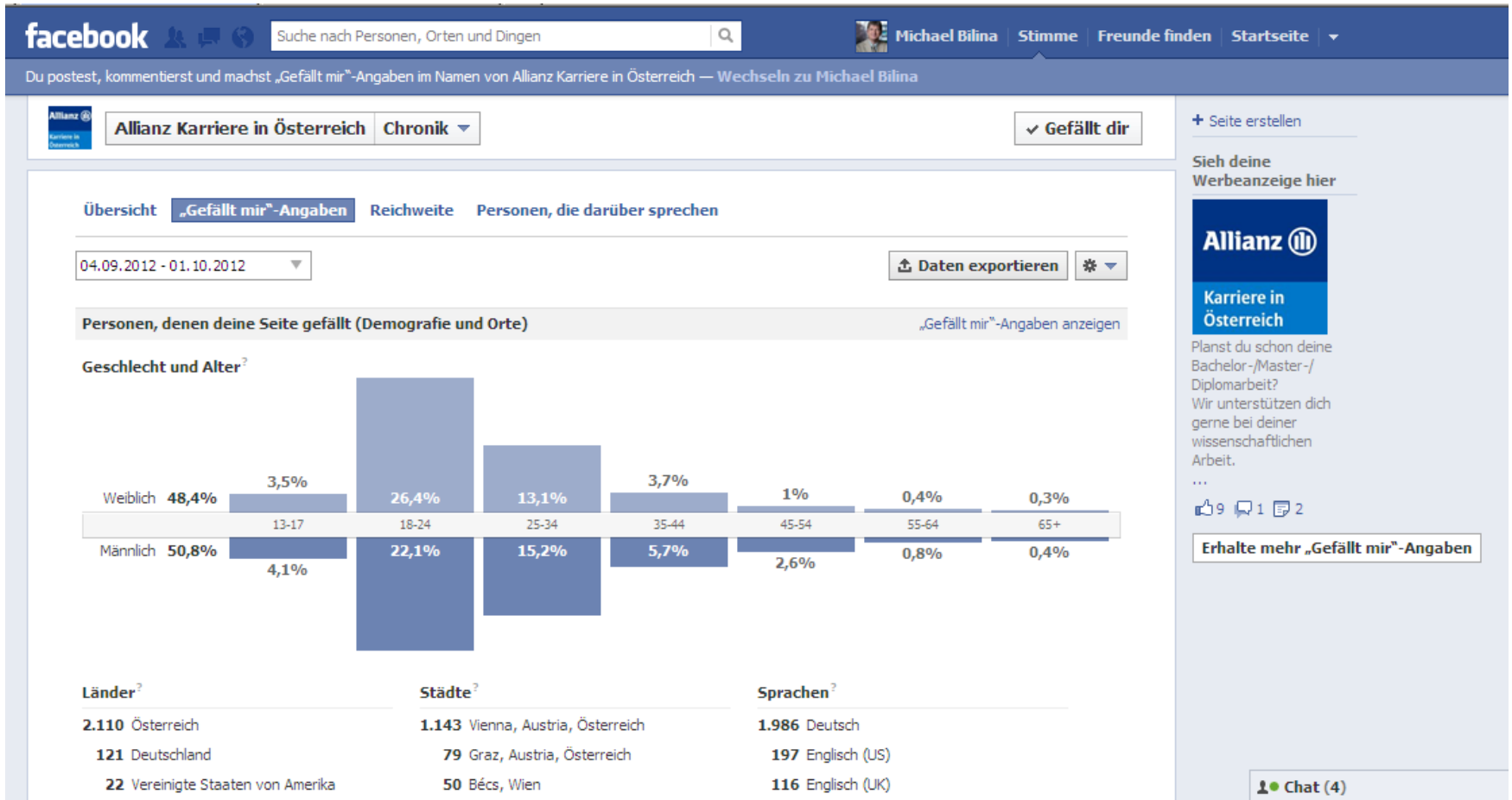
2.530 „Gefällt mir“-Angaben · 77 sprechen darüber

✓ Gefällt dir 











- Fans
- Likes
- Reichweite
- Kommentare
- Kommunikationsrate
- Das Ranking


Fans auf Facebook

Unsere Community



Evaluierung einzelner Nachrichten





















27.9.2012	 Wir suchen aktuell eine/n Business A...	676	28	7	 1,04%
26.9.2012	 Allianz & IT? Aber sicher! Christopher...	807	37	6	 0,74%
25.9.2012	 O'zapt is! heißt's auch bei uns in Öste...	1.013	124	47	 4,64%
25.9.2012	 Du planst während deines Studiums...	795	43	10	 1,26%
24.9.2012	 Was sollte in einer Bewerbung (Lebe...	2.060	148	7	 0,34%

 Chat (4)

- Bald ist Muttertag - heute ist Nebel ...
- TGIF
- Ein/zwei viele neue iPads
- Bewerbungstipps
- Call to action
- Tageszeiten, Wochenende, ...

Die Reichweite auf Facebook

Ein merkwürdiger Algorithmus

24.10.2012	 Wir sind stolz auf unsere Lehrlinge! Sie wur...	1.188	273	45	3,79%	
23.10.2012	 Jöö, wen haben wir denn da? Allina-Bärche...	685	72	25	3,65%	
19.10.2012	 Interessiert an internationaler Karriere? Dan...	606	27	9	1,49%	
19.10.2012	 Jobalert! Wir vergeben ein Praktikum im Ber...	831	39	7	0,84%	
19.10.2012	 Recruiter Forum 2012	--	--	--	--	
17.10.2012	 Heute schon den Tip gelesen? Schon geseh...	1.057	35	8	0,76%	
16.10.2012	 Unsere Vorfahren hatte noch keine IT-Unter...	561	62	19	3,39%	
15.10.2012	 Liebe Fans der Allianz Karriereseite! Dank e...	1.146	44	14	1,22%	
15.10.2012	 Zum Wochenstart wieder ein Mal ein Brain...	1.076	62	6	0,56%	
12.10.2012	 Der Begriff Work Life Balance wird im Zusa...	964	59	9	0,93%	

Reichweite auf Facebook

Und die Lösung dafür?

Eine einfachere Art, um mehr Nutzern deine Beiträge in den Neuigkeiten zu zeigen.

Publikum

- Personen, denen diese Seite gefällt
- Personen, denen deine Seite gefällt, und ihre Freunde

Maximales Budget

4,00 € Geschätzte Reichweite 1,...

Weitere Optionen

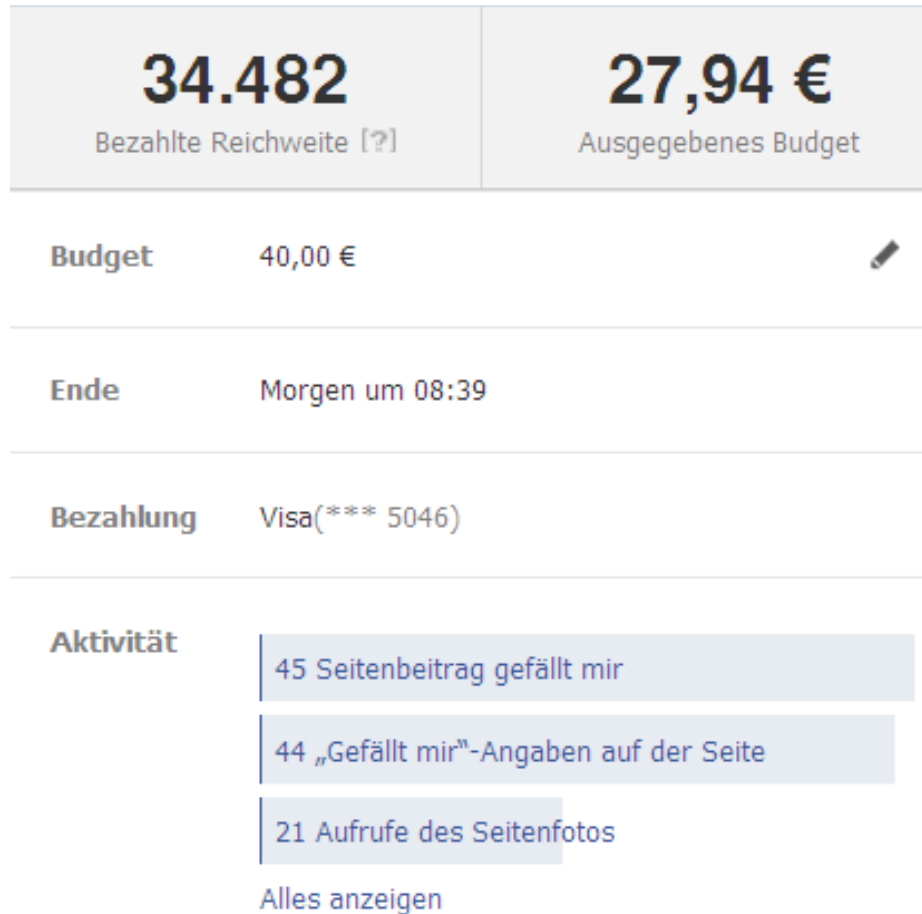
- 4,00 € Geschätzte Reichweite 1,96 Tsd. -...
- 8,00 € Geschätzte Reichweite 2,94 Tsd. -...

Durch Klicken auf „Beitrag hervorheben“ akzeptiere ich Facebooks Nutzungsbedingungen und Werberichtlinien.

Jetzt
Oktober
September
2012
2011
2010
1941
1872
Gegründet

Reichweite auf Facebook

Promoten eines Postings - die Wirkungen



Reichweite auf Facebook

Promoten eines Postings - die Wirkungen

Übersicht „Gefällt mir“-Angaben **Reichweite** Personen, die darüber sprechen

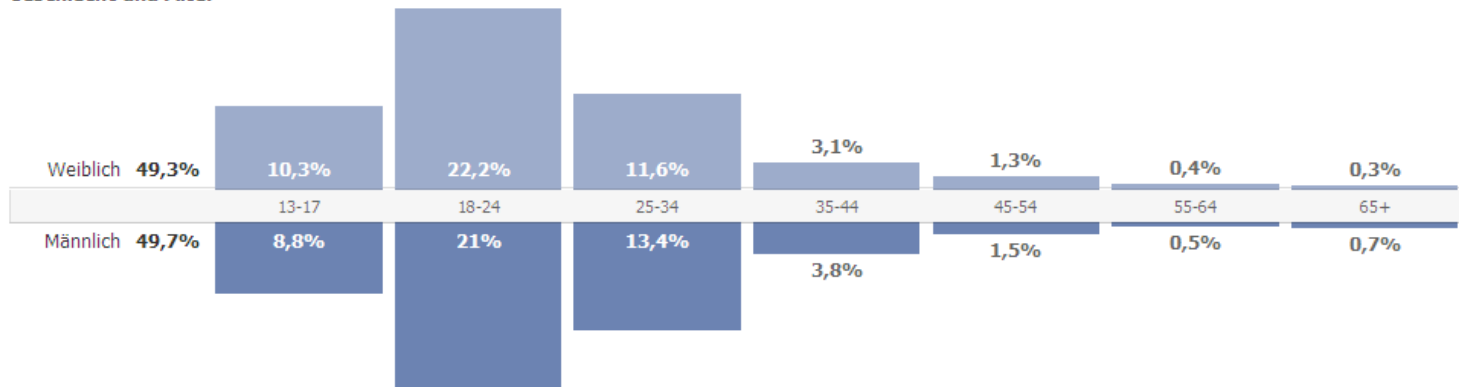
◀ 02.10.2012 - 29.10.2012 ▼

📄 Daten exportieren



Wen du erreicht hast (Demografien und Orte)

Geschlecht und Alter[?]



Länder[?]

5.653 Bosnien-Herzegowina
5.559 Österreich
3.497 Serbien
1.137 Türkei
938 Kroatien
673 Mazedonien

Städte[?]

2.714 Vienna, Austria, Österreich
661 Sarajevo, Bosnien und Herzegowina
654 Belgrade
645 Cazin, Bosnien und Herzegowina
607 Bihać, Bosnien und Herzegowina
592 Banja Luka, Bosnien und Herzegowina












Sprachen[?]

5.801 Deutsch
3.187 Serbisch
2.865 Englisch (US)
2.764 Kroatisch
1.841 Bosnisch
1.079 Türkisch

🗨 Chat (7)

Fans und Likes auf Facebook

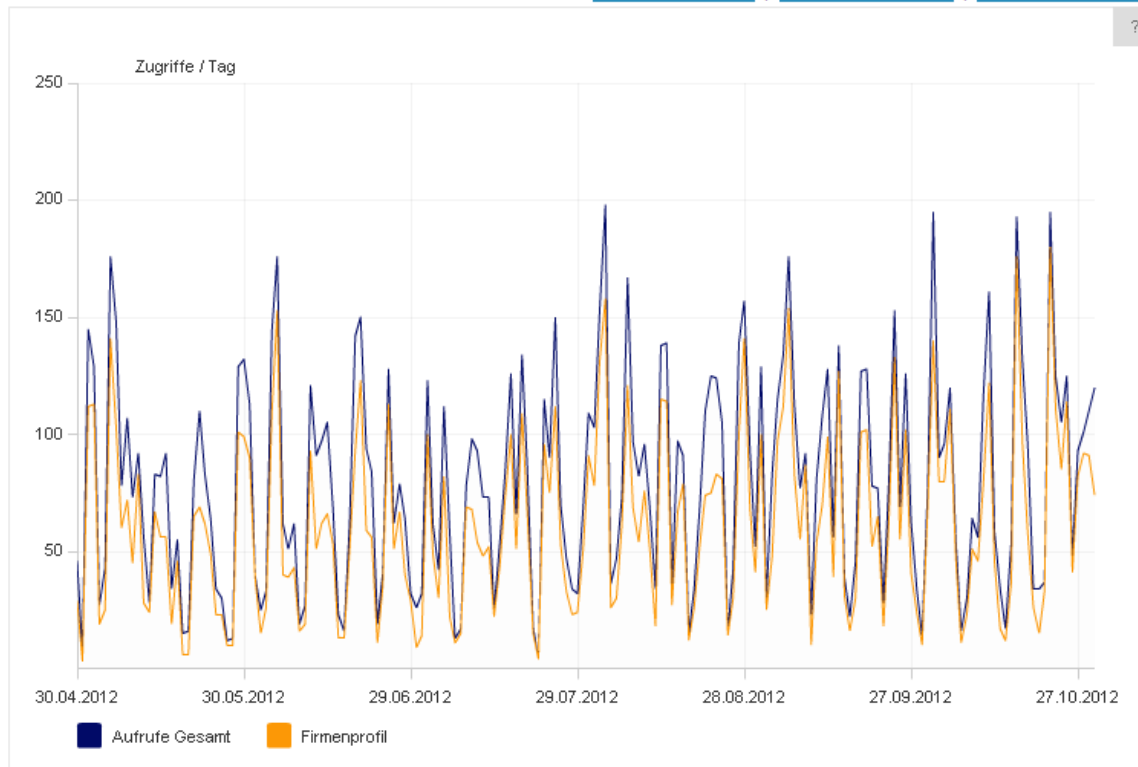
Oder Ebay

	<p>YouLikeFans.net 1000 Coins, Facebook Fans,Likes, Fan,We... Ort: Deutschland</p>	 Top-rated seller	Sofort-Kaufen	<p>EUR 1,00 Kostenloser Versand</p>	11T 17Std 21Min
	<p>100 deutsche FACEBOOK LIKES / FACEBOOK FANS Über 1.000 Kunden irren nicht! Seriös und professionell Ort: Deutschland</p>	 Top-rated seller	Sofort-Kaufen oder Preisvorschlag	<p>EUR 5,94 Kostenloser Versand</p>	1T 10Std 53Min
	<p>3000 Facebook Likes 48h Internationale Facebook Fan... 3000 Facebook Likes , Facebook Fans Facebook Likes Ort: Deutschland</p>		0 Gebote Sofort-Kaufen	<p>EUR 25,00 EUR 60,00 Kostenloser Versand</p>	3Std 49Min
	<p>Facebook Fans aus Deutschland oder International! Likes... Jeden Tag Fans! Nach und nach mit wählbarem Tageslimit! Ort: Deutschland Weitere Optionen</p>	 Top-rated seller	Sofort-Kaufen	<p>EUR 55,55 Kostenloser Versand</p>	29T 16Std 12Min
	<p>1000 - 10000 echte Fans / Likes für Ihre Facebook Fanpa... Ort: Deutschland Weitere Optionen</p>	 Top-rated seller	Sofort-Kaufen	<p>EUR 49,90 Kostenloser Versand</p>	24T 6Std 50Min
	<p>2000 deutsche FACEBOOK LIKES / FACEBOOK FANS Über 1.000 Kunden irren nicht! Seriös und professionell Ort: Deutschland Vergrößern</p>	 Top-rated seller	Sofort-Kaufen oder Preisvorschlag	<p>EUR 73,04 Kostenloser Versand</p>	2T 3Std 42Min

Messbarkeit des Erfolgs auf kununu

Die Bewertungen zu Allianz Elementar Vers.AG wurden seit dem Einlangen der ersten Bewertung **79.424** mal angesehen.

Zeitraum: [Letzten 7 Tage](#) | [Letzten 30 Tage](#) | [Letzten 6 Monate](#)



Schlussfolgerung - Ziele

- Mehr Besucher auf einer Messe
- Mehr Bewerbungen
- Besser vorbereitete Bewerber
- Unter die Top 10 bei Careers best Recruiter
- Bei Trendence unter die Top 20
- Top Company auf kununu
- Vergleich mit Vergleichbarem