

# Vertrauensdreiecke als Basis für Kooperationen in der ICT

**Die persönliche „Chemie“ bestimmt den Ablauf und Erfolg einer Kooperation!**

Ing. Martin Matyus, CMC

InnoWork / AUXbrain k.s. / Sprecher ICT-Unternehmen WKNÖ

Korneuburg, 21. November 2014

# Kooperationen

---

- Die persönliche „**Chemie**“ bestimmt den Ablauf und Erfolg einer Kooperation!
- Kooperationen brauchen **Vertrauen**, **Fairness** und **Loyalität**!
- Kooperationen sind wie eine **Ehe**, bei der **der Kit** der Liebe **fehlt**.
- Kooperationen sind **KEINE Strategie für die Krise**, sie sind eine **Investition in die Zukunft** von florierenden Unternehmen.

# Arbeiten im Netzwerk vs. Kooperationen

---

- „**Kooperationen**“, sind dann gegeben, wenn zwei oder mehrere Personen bzw. Unternehmen zusammenarbeiten und sich dabei an **übereinstimmende Qualitätskriterien** und **übergreifende Prozesse** orientieren.
- „**Vertragliche Zusammenarbeit**“, ist dann gegeben, wenn bei der Zusammenarbeit zwischen Personen bzw. Unternehmen vorweg bereits **Regeln und Konditionen vereinbart** wurden und diese auf **mehrmalige Anwendung** ausgerichtet ist.
- Von einer „**punktuellen Zusammenarbeit**“ oder vom „**Arbeiten im Netzwerk**“, spricht man in allen anderen Fällen.

# Kommunikation in der ICT

Wie IKT-Projekte wirklich funktionieren (version 1.5)

Create your own cartoon at [www.projectcartoon.com](http://www.projectcartoon.com)



Wie der Kunde es erklärt hat



Wie der Projektleiter es verstanden hat



Wie der Analyst es fasst



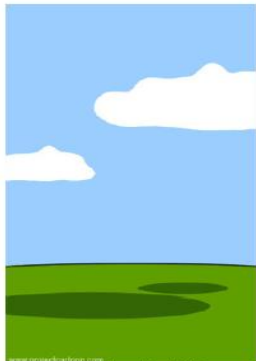
Wie der Programmierer es geschrieben hat



Was die Beta-Tester erhalten



Wie der Verkäufer es verkauft



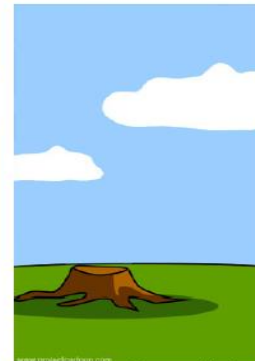
Wie das Projekt dokumentiert wurde



Welche Abläufe installiert wurden



Wie es dem Kunden berechnet wurde



Wie der Support ist



Wie das Marketing damit wirbt



Was der Kunde wirklich gebraucht hätte

# Voraussetzungen für Kooperationen

---

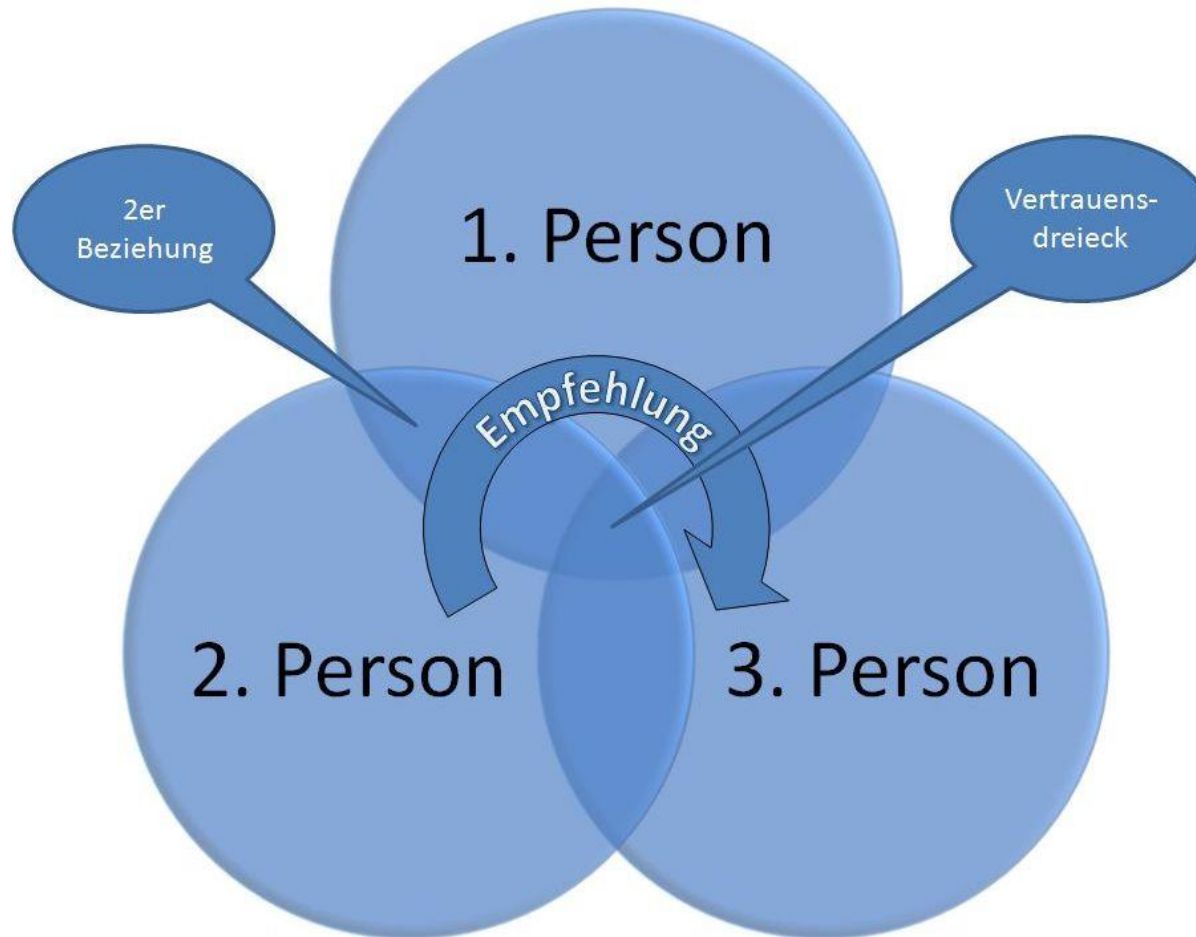
- Vertrauen → gegenseitiges Vertrauen
- Meine Vision → gemeinsame Vision
- Mein(e) Ziel(e) → gemeinsame Ziele
- Konzentration auf die Kernkompetenz
- WIN<sup>3</sup> → alle Beteiligten müssen etwas davon haben
- Das WIR steht vor dem ICH
- Risikobereitschaft → Risikoverteilung
- Gemeinsame, arbeitsteilige Durchführung

# Übereinstimmende Wertemaßstabe

---



# Vertrauensdreieck



# Kontaktdaten

---



Ing. Martin Matyus, CMC  
+43 (676) 608 3308



InnoWork  
[matyus@innowork.at](mailto:matyus@innowork.at)  
[www.innowork.at](http://www.innowork.at)



AUXbrain k.s.  
[mm@auxpro.biz](mailto:mm@auxpro.biz)  
[www.auxpro.biz](http://www.auxpro.biz)

