

Status Quo - Strategische Bedeutung von IKT für Österreichs Unternehmen

KR Dr. Hans Jörg Schelling,
Vizepräsident Wirtschaftskammer Österreich

Wien, 6. Dezember 2012

Bedeutung des Informationssektors

- Primärer Informationssektor, viele UBIT Mitglieder
 - Hier erfolgt die Produktion von handelbaren Informationsgütern (zB Software, Content).
 - Details im Anschluss von Prof. Felderer
- Sekundärer Informationssektor, alle WKÖ Mitglieder betroffen
 - Hier geht's um innerorganisatorische Informationsarbeit.
 - Es werden die eigentlichen Produktionsprozesse unterstützt.
 - Der Nutzen ist nur schwer messbar, da die Kosten des Umgangs mit internen Informationen bisher nicht bewertet wurden.

Folgen der Digitalisierung

- Alle Unternehmen können durch Verwaltungsvereinfachung profitieren!
 - Nicht nur IT-Unternehmen.
- Chancen zur „radikalen“ Änderung in allen Informationsprozessen!
 - Nur wenn Informationen elektronisch und strukturiert weiterverarbeitet und übermittelt werden.
- Bewusstsein um die Chancen im Top-Management nötig!
 - Es geht nicht um die technische IT-Abbildung von Papierprozessen.
- Hauptsächlich ein Thema der Abstimmung und Kommunikation mit Geschäftspartnern!

Konkrete Beispiele

- Kommunikation mit Behörden (E-Government) - Verwaltungskosten senken statt Steuern erhöhen.
 - Erfüllung der Informationsverpflichtungen mit dem Unternehmensserviceportal.
- Eindeutiges Unternehmensmerkmal für alle Unternehmen
 - Global Location Number (GLN) bereits jetzt national im Abfallrecht vorgesehen und global im B2B Bereich in Verwendung.
- Elektronische Rechnung
 - Riesiges Nutzenpotential bei richtiger Anwendung (8 Mrd.€)!
 - Bund geht mit gutem Beispiel voran.

Konkrete Beispiele 2

- Handysignatur
 - Bürgerkarte so einfach wie ein mTAN, aber für alle Anwendungen nutzbar.
- private elektronische Zustellung
 - Erweiterung der behördlichen Zustellung um Anforderungen der Privatwirtschaft
 - Ermöglichung von sicheren, elektronischen Geschäftsprozessen
 - Vermeidung von Medienbrüchen, garantierte Empfangsbestätigung

WKÖ als Katalysator

- Wir unterstützen Synergien im externen und internen Bereich.
- Kontinuierliches Arbeiten und Kommunizieren nötig.
- Erheben Basisinformationen und bereiten diese auf.
- Zeigen Mitgliedern Chancen zur Weiterentwicklung auf.
- Fordern Benutzerfreundlichkeit und Offenheit ein.