

# Status Quo - Strategische Bedeutung von IKT für Österreichs Unternehmen

KR Dr. Hans Jörg Schelling,  
Vizepräsident Wirtschaftskammer Österreich

Wien, 6. Dezember 2012

# Bedeutung des Informationssektors

- Primärer Informationssektor, viele UBIT Mitglieder
  - Hier erfolgt die Produktion von handelbaren Informationsgütern (zB Software, Content).
  - Details im Anschluss von Prof. Felderer
- Sekundärer Informationssektor, alle WKÖ Mitglieder betroffen
  - Hier geht's um innerorganisatorische Informationsarbeit.
  - Es werden die eigentlichen Produktionsprozesse unterstützt.
  - Der Nutzen ist nur schwer messbar, da die Kosten des Umgangs mit internen Informationen bisher nicht bewertet wurden.

# Folgen der Digitalisierung

- Alle Unternehmen können durch Verwaltungsvereinfachung profitieren!
  - Nicht nur IT-Unternehmen.
- Chancen zur „radikalen“ Änderung in allen Informationsprozessen!
  - Nur wenn Informationen elektronisch und strukturiert weiterverarbeitet und übermittelt werden.
- Bewusstsein um die Chancen im Top-Management nötig!
  - Es geht nicht um die technische IT-Abbildung von Papierprozessen.
- Hauptsächlich ein Thema der Abstimmung und Kommunikation mit Geschäftspartnern!

# Konkrete Beispiele

- Kommunikation mit Behörden (E-Government) - Verwaltungskosten senken statt Steuern erhöhen.
  - Erfüllung der Informationsverpflichtungen mit dem Unternehmensserviceportal.
- Eindeutiges Unternehmensmerkmal für alle Unternehmen
  - Global Location Number (GLN) bereits jetzt national im Abfallrecht vorgesehen und global im B2B Bereich in Verwendung.
- Elektronische Rechnung
  - Riesiges Nutzenpotential bei richtiger Anwendung (8 Mrd.€)!
  - Bund geht mit gutem Beispiel voran.

## Konkrete Beispiele 2

- Handysignatur
  - Bürgerkarte so einfach wie ein mTAN, aber für alle Anwendungen nutzbar.
- private elektronische Zustellung
  - Erweiterung der behördlichen Zustellung um Anforderungen der Privatwirtschaft
  - Ermöglichung von sicheren, elektronischen Geschäftsprozessen
  - Vermeidung von Medienbrüchen, garantierte Empfangsbestätigung

# WKÖ als Katalysator

- Wir unterstützen Synergien im externen und internen Bereich.
- Kontinuierliches Arbeiten und Kommunizieren nötig.
- Erheben Basisinformationen und bereiten diese auf.
- Zeigen Mitgliedern Chancen zur Weiterentwicklung auf.
- Fordern Benutzerfreundlichkeit und Offenheit ein.