



International HR Management

FH-Prof. DI Dr. Margarethe Überwimmer
Global Sales and Marketing, Campus Steyr

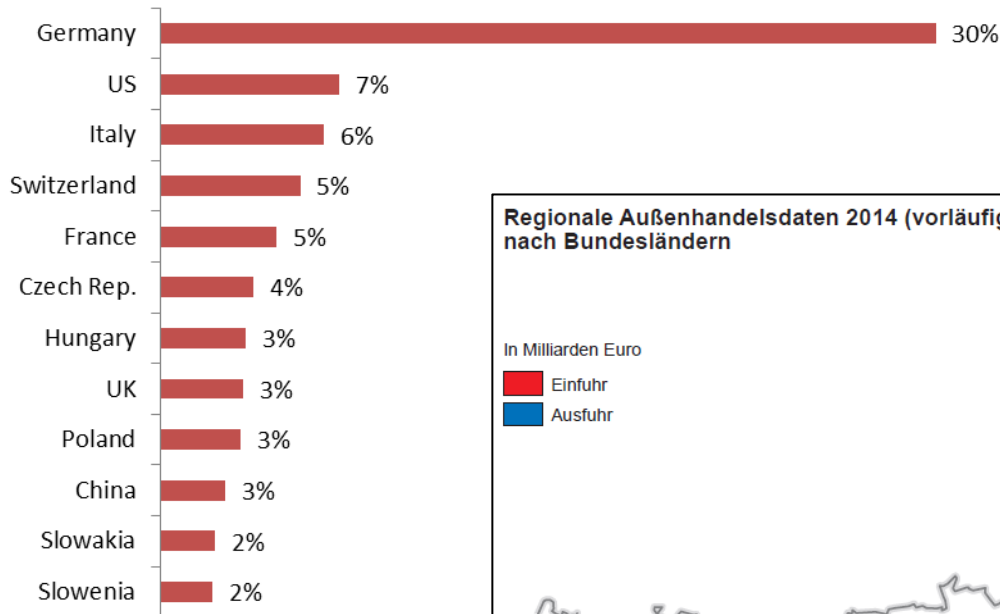
HAGENBERG | LINZ | STEYR | WELS



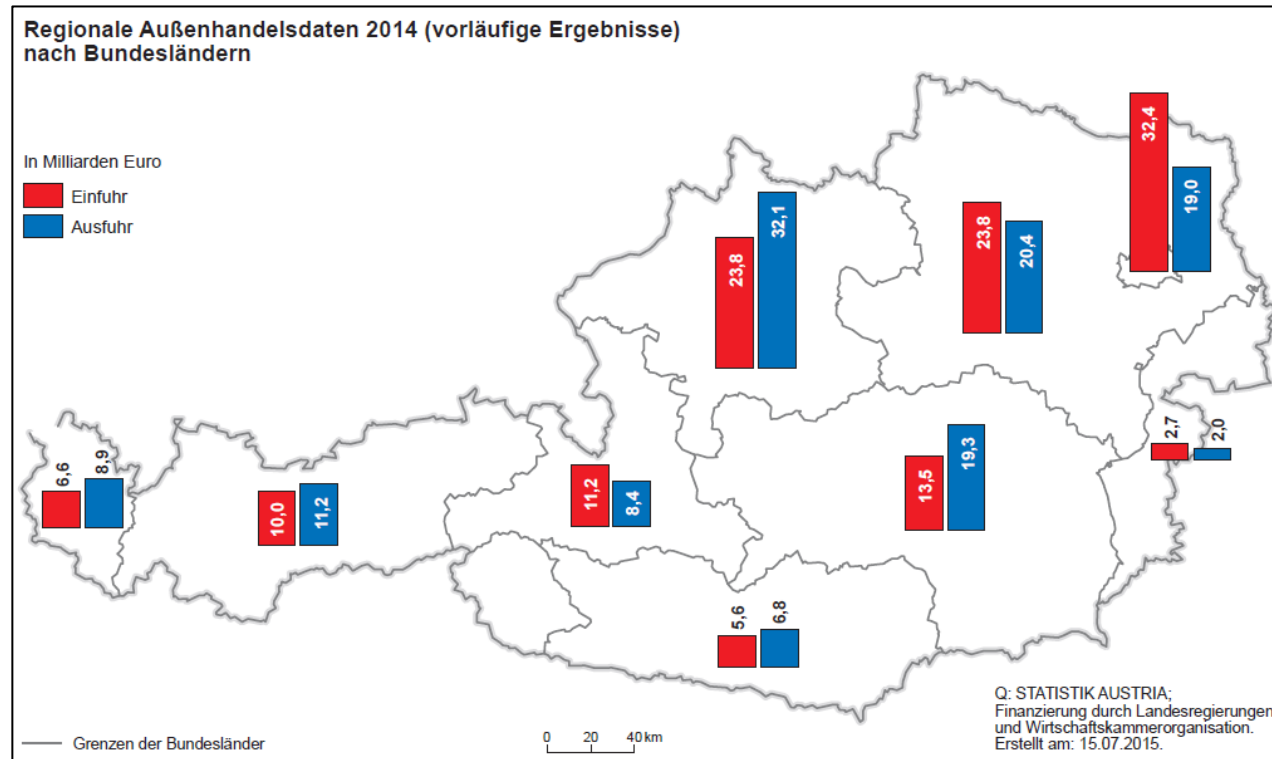
UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES
UPPER AUSTRIA

Upper Austria = Export Country

Our TOP-12 export destinations 2014



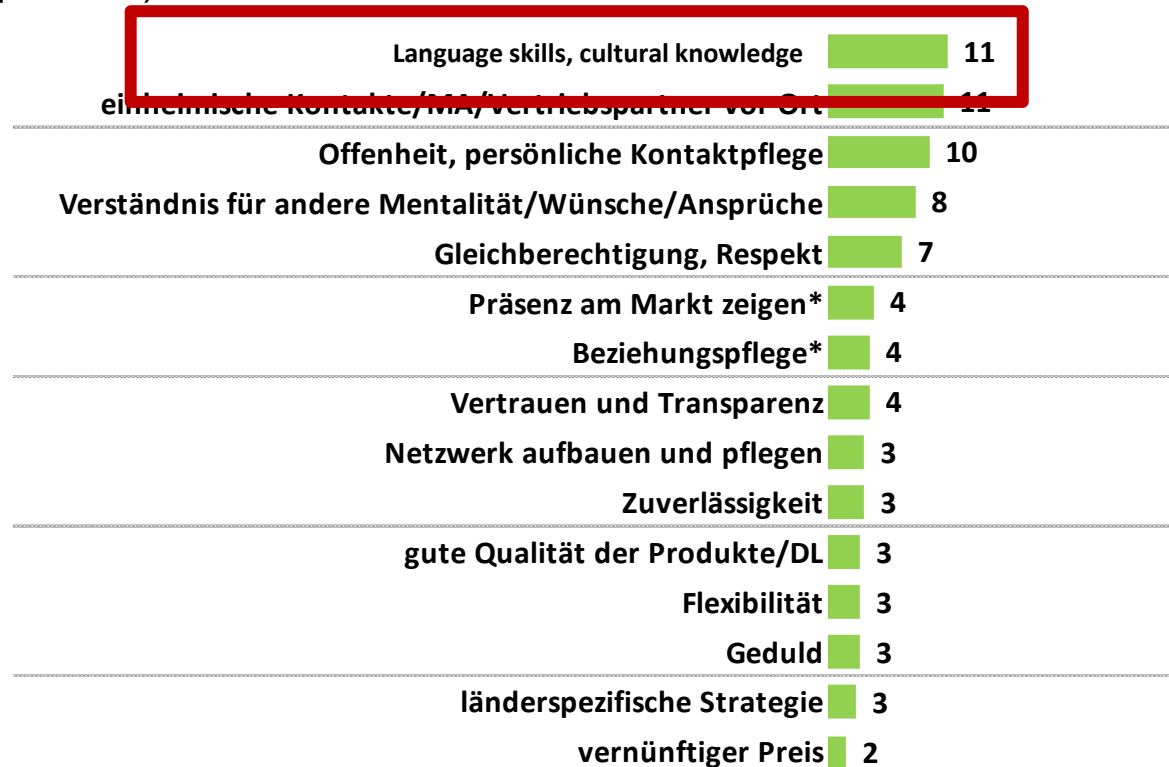
Source: Statistik Austria



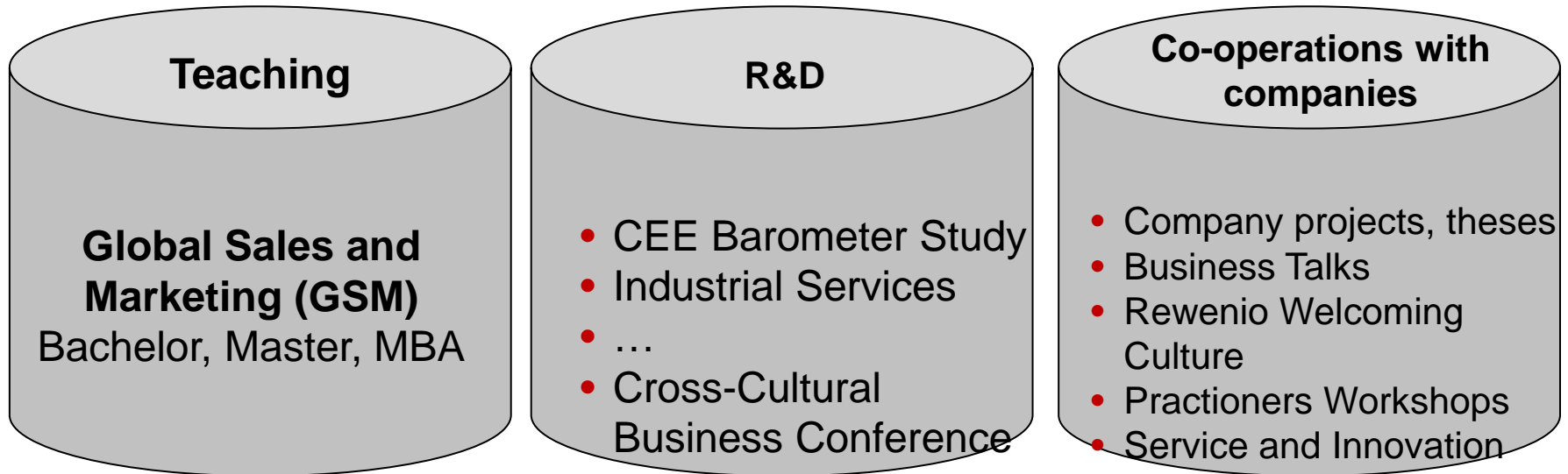
Success factors – language skills and cultural knowledge

Question in the CEE Barometer Study:

“What is an absolut MUST DO in order to be successful in business? “
(n=232; Answers in %; open question)



Global Sales and Marketing



GSM – 3 Pillars in Teaching, Research and Co-operations

Intercultural Management – Sales – Marketing – Export Management

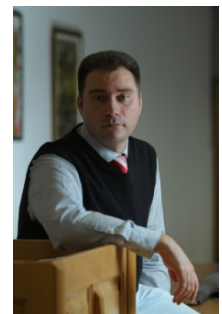


Global Sales and Marketing

Bachelor, Master, MBA

Internationality in the Study Programmes

- 30 % international regular students
- International companies
- Professors with international background / experiences
- International guest professors
- Field trip to China



Global Business Management

R&D Projects at GSM

„ISEM – Industrial Service Excellence Monitor“



Entwicklung eines Industrial Service Excellence Monitors (ISEM), der Firmen in Oberösterreich und Niederbayern ermöglicht, ihren aktuellen Stand in definierten Disziplinen der Industrial Service Excellence zu ermitteln, mit Best Practices zu vergleichen und Handlungsempfehlungen zu erhalten.



LAND
OBERÖSTERREICH

„Industrial Services – Pricing Concepts and Training Concepts“

Es werden industrielle Dienstleistungen und Trainingskonzepte für ServicemitarbeiterInnen oder VertriebspartnerInnen entwickelt, hinsichtlich interkultureller Herausforderungen in definierten internationalen Märkten adaptiert, testweise implementiert und evaluiert.

Global Business Management

R&D Projects at GSM



„SIP-SME – Service Innovation Processes for Small & Medium-sized C Enterprises“

Entwicklung eines Industrial Service Excellence Monitors (ISEM), der Firmen in Oberösterreich und Niederbayern ermöglicht, ihren aktuellen Stand in definierten Disziplinen der Industrial Service Excellence zu ermitteln, mit Best Practices zu vergleichen und Handlungsempfehlungen zu erhalten.

„Welcome Check“



Oberösterreichische Unternehmen sind eingeladen, einen Willkommens-Check durchzuführen. Frage: Wie bereit sind wir als Unternehmen / Gemeinden, internationale hochqualifizierte Arbeitskräfte und Schlüsselarbeitskräfte langfristig in unserem Unternehmen / in OÖ zurückzugewinnen und zu halten?

Cross-Cultural Business Conference

18th/19th May 2017
FH OÖ Campus Steyr



GSM contact persons



FH-Prof. DI Dr. Margarethe Überwimmer

Dean, Head of study program GSM
Head of Cross-Cultural Management and Emerging Markets Centre

Email: margarethe.ueberwimmer@fh-steyr.at

Tel: +43 (0)664 80484 33612



FH-Prof. Ing. Mag. Robert Füreder

Deputy Head of study program GSM

Email: robert.fuereder@fh-steyr.at

Tel: +43 (0)664 80484 33513