



KULTURELLE DOS UND DON'TS

SERBIEN

Pünktlichkeit wichtig

In Serbien wird üblicherweise viel **Zeit** für Gespräche von Angesicht zu Angesicht aufgewendet. Verabredungen oder Meetings werden schnell getroffen beziehungsweise vereinbart, können aber auch schnell wieder abgesagt oder verschoben werden. **Pünktlichkeit** spielt eine wichtige Rolle und steht für Zuverlässigkeit. Zeitvorgaben, die der Vorgesetzte in Serbien für Projekte angibt, sind einzuhalten. Im Allgemeinen planen Serbinnen und Serben nicht so gerne in die Zukunft. Es kann vorkommen, dass ein Team die ganze Nacht durcharbeitet, um ein Projekt für den nächsten Morgen fertigzustellen.

indirekte Kommunikation

Serbinnen und Serben **kommunizieren** in der Regel eher **indirekt**, wenn es um negatives Feedback oder Kritik geht. Im Formulieren von Anfragen können sie jedoch sehr direkt sein – je nachdem, wie gut man sich bereits kennt. Es ist wichtig, sich bewusst zu sein, dass das Wort „Feedback“ als solches nicht ins Serbische übersetzt werden kann. Es kommt nicht oft vor, dass Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter in serbischen Firmen und Institutionen aktiv Feedback einholen. **Feedback wird meist mit Kritik assoziiert** und somit schnell persönlich genommen.

Hierarchiedenken sehr ausgeprägt

Insgesamt ist das **Hierarchiedenken** sehr ausgeprägt und die Kräfteverteilung eindeutig. In vielen serbischen Institutionen und Firmen ist es völlig normal, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wenig in Entscheidungsprozesse miteinbezogen werden und dass dadurch die Mitverantwortung eher gering ist. Je nach Alter gestaltet sich allerdings die Einstellung gegenüber Vorgesetzten sowie die Verantwortungsübernahme anders. Die unter Dreißigjährigen sind viel mehr auf die westliche Geschäftskultur ausgerichtet.

persönliche Beziehung wichtig

Eine wichtige serbische Eigenschaft ist die **starke Beziehungsorientierung**. Im beruflichen Kontext ist in Serbien der Beziehungsaspekt dem Sachaspekt eindeutig vorgeordnet. Für die inhaltliche Zusammenarbeit ist es notwendig, sich auch persönlich gut zu verstehen. In Serbien werden viele Geschäfte mittels persönlicher Netzwerke oder Bekanntschaften abgewickelt. Die richtigen Leute zu kennen und mit ihnen eine gute Beziehung zu wahren, sehen sie also als einen entscheidenden Schritt zu ihrem Erfolg.

Aufgaben schnell und lösungsorientiert bewältigen

In Serbien, einer Kultur mit einer höheren Ausprägung des **Pragmatismus**, ist es wichtig, Aufgaben schnell und lösungsorientiert zu bewältigen. Das bedeutet, dass zunächst erarbeitet wird, welches Ziel mit der Problemlösung erreicht werden soll. Ausgehend von diesem Ziel werden die einzelnen Schritte für die Erreichung festgelegt.

In der serbischen Kultur ist die Tendenz **Unsicherheit zu vermeiden**, stärker ausgeprägt. Obwohl die Serbinnen und Serben ein gutes Improvisationstalent haben, streben viele dennoch Stabilität und Sicherheit an.

Serbische Frauen bevorzugen auch im Geschäftsleben einen eher **femininen Kleidungsstil**. Es ist durchaus üblich als Frau auch im Büro hohe Schuhe, Röcke und figurbetonte Blusen zu tragen. Dies sollte jedoch nicht als Versuch interpretiert werden, dass sie ihre Weiblichkeit für berufliche Vorteile einsetzen!

Generell zu **vermeiden** sind **Themen, den Kosovo** sowie die **Geschichte und Politik der Balkanstaaten** betreffend. Dies kann zu hitzigen Diskussionen führen oder das Gegenüber kränken, da diese Themen für viele emotional geladen sind.

