

... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ...

IHR KONTAKT



So arbeiten wir
für Ihre Zukunft!

www.hotelverband.at

IHR WEG



So bereiten Sie sich
auf Ihre Zukunft vor!

www.hotelsterne.at

IHR ZIEL

Hotel der Zukunft

Die wichtigsten Chancenmärkte
der österreichischen Hotellerie

So könnte Ihre
Zukunft aussehen!

www.hotelderzukunft.at

IHR PARTNER:
Experts Group
Wirtschaftsmediation



Die **Experts Group Wirtschaftsmediation** ist eine Kooperations- und Marketingplattform des Fachverbandes UBIT der Wirtschaftskammer. Als Spezialisten für Konfliktlösung und -management unterstützen ausgebildete Experten bei der außergerichtlichen Streitbeilegung.

Als bundesweit agierendes Netzwerk haben wir auch in Ihrer Nähe geeignete Experten, die Sie sowohl präventiv als auch in einer Krisensituation unterstützen.

Ihr Nutzen:

- Existenzsicherung bei nachhaltigen und deutlichen Meinungsverschiedenheiten relevanter Entscheidungsträger
- Krisenbewältigung durch verbesserten Umgang mit schwierigen Kunden, Mitarbeitern, ...
- Förderung des Images als Arbeitgeber

DAS PRODUKT

- Professionelle **Unterstützung bei akuten Konflikten** durch Wirtschaftsmediation
- **Check des Teameignis** Ihrer Mitarbeiter zur Ermittlung von Verbesserungspotenzialen
- Beratung bei der Einführung von **Konfliktmanagement-Systemen**
- Entwicklung einer tragfähigen **Kommunikations- und Kooperationskultur**

Allen Mitgliedern des Sterneclubs bieten wir eine gratis Erstberatung.

KONTAKT PARTNER

Mag. Michael Hamberger, M.A. – Sprecher der Experts Group WirtschaftsMediation
c/o WKW - UBIT Wien
Schwarzenbergplatz 14, 1041 Wien
Telefon +43 (0)660 2124591
michael.hamberger@wirtschaftsmediation.cc, www.wirtschaftsmediation.cc

IHR CLUBVORTEIL

Attraktive Vorteile für alle Hotels, die nach den Sternen greifen!

Das bedeutet:

- ★ Nur für Sterne-Hotels! Alle Hotels, die sich klassifizieren lassen, sind dabei!
- ★ Persönliche Beratung und Tipps von hochqualifizierten Partnern!
- ★ Rabatte und Vergünstigungen auf attraktive Dienstleistungen und Produkte!

