

## Worüber sollen Gäste informiert werden?

(Gästemappe im Zimmer, Info an die Rezeption, Morgenpost, Wochenaktivitäten usw.)

### Ausflugsmöglichkeiten

### Banken/Wechselstuben/Bankomaten

### Bedienungsanleitung

TV/Radio, Telefon (inkl. Notruf/nachts)

### Betriebsinterne Informationen

Weckdienst, Bücher/Zeitungen, Anreise, Abreise, Einkaufsmöglichkeiten (Ansichtskarten, Souvenirs ..), Essenszeiten, Öffnungszeiten/Schlüssel, Wäschereinigung, Safe, akzeptierte Kreditkarten

### Fernsehprogramm

### Gastronomisches Angebot/Unterhaltungsmöglichkeiten

Restaurants, Pub, Discos

### Hausordnung

### Hotelvertragsbedingungen

### Information über den Ort/Region

Stadtführungen, Taxi, Mietwagenmöglichkeiten, Sehenswürdigkeiten, aktuelle Veranstaltungen, Arzt/Apotheke/Krankenhaus, Radwanderwege, Buslinien/günstige Bahnnetzkarten, Konsulate, Betriebszeiten Seilbahnen und Lifte, Hallenbad, Museen usw.

### Kurzvorstellung der Inhaber und Mitarbeiter

### Nichtraucherinformation

### Plan über Brandschutz/Fluchtwege

### Preisauszeichnung (einsehbar im Eingangsbereich)

Standardzimmerpreiskategorie, HP-Zuschlag, Kurzuschlag, Tiere, Garage, Minibar, Telefon, Leihbademantel, Sauna, Solarium, Kosmetikangebot, Wäsche, Stornogebühren, TV (gebührenpfl. Sender)

### Seminarmöglichkeiten

### Sicherheitstipps

### Tourismusinformation (Verkehrsamt)

### Umweltschutz

Handtuchwechsel, Mülltrennung, Stromspartipps

### Unternehmensphilosophie

Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es bestehen Unterschiede in den einzelnen Regionen und Kategorien. Deshalb haben wir die Reihung auch nach dem Alphabet und nicht nach der Wichtigkeit vorgenommen.

Verfasst von: Fachgruppe Hotellerie in der Wirtschaftskammer Vorarlberg, 6800 Feldkirch, Wichnergasse 9,  
T 05522/305-92 F 05522/305-106, E Juri.Wolfgang@wkv.at; W www.wkv-tourismus.at, Stand: Mai 2016