

Worüber sollen Gäste informiert werden?

(Gästemappe im Zimmer, Info an die Rezeption, Morgenpost, Wochenaktivitäten usw.)

Ausflugsmöglichkeiten

Banken/Wechselstuben/Bankomaten

Bedienungsanleitung

TV/Radio, Telefon (inkl. Notruf/nachts)

Betriebsinterne Informationen

Weckdienst, Bücher/Zeitungen, Anreise, Abreise, Einkaufsmöglichkeiten (Ansichtskarten, Souvenirs ..), Essenszeiten, Öffnungszeiten/Schlüssel, Wäschereinigung, Safe, akzeptierte Kreditkarten

Fernsehprogramm

Gastronomisches Angebot/Unterhaltungsmöglichkeiten

Restaurants, Pub, Discos

Hausordnung

Hotelvertragsbedingungen

Information über den Ort/Region

Stadtführungen, Taxi, Mietwagenmöglichkeiten, Sehenswürdigkeiten, aktuelle Veranstaltungen, Arzt/Apotheke/Krankenhaus, Radwanderwege, Buslinien/günstige Bahnnetzkarten, Konsulate, Betriebszeiten Seilbahnen und Lifte, Hallenbad, Museen usw.

Kurzvorstellung der Inhaber und Mitarbeiter

Nichtraucherinformation

Plan über Brandschutz/Fluchtwege

Preisauszeichnung (einsehbar im Eingangsbereich)

Standardzimmerpreiskategorie, HP-Zuschlag, Kurzuschlag, Tiere, Garage, Minibar, Telefon, Leihbademantel, Sauna, Solarium, Kosmetikangebot, Wäsche, Stornogebühren, TV (gebührenpfl. Sender)

Seminarmöglichkeiten

Sicherheitstipps

Tourismusinformation (Verkehrsamt)

Umweltschutz

Handtuchwechsel, Mülltrennung, Stromspartipps

Unternehmensphilosophie

Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Es bestehen Unterschiede in den einzelnen Regionen und Kategorien. Deshalb haben wir die Reihung auch nach dem Alphabet und nicht nach der Wichtigkeit vorgenommen.

Verfasst von: Fachgruppe Hotellerie in der Wirtschaftskammer Vorarlberg, 6800 Feldkirch, Wichnergasse 9,
T 05522/305-92 F 05522/305-106, E Juri.Wolfgang@wkv.at; W www.wkv-tourismus.at, Stand: Mai 2016