

# Kriterienkatalog 2015 - 2020 Appartementhäuser und Ferienwohnungen\*



\*Ferienwohnungen: vornehmlich im städtischen Bereich

## Inhaltsverzeichnis

- I. Allgemeine Appartementinformation
- II. Rezeption und Services
- III. Appartement
- IV. Verpflegung
- V. Freizeit
- VI. Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Zum Verständnis des Kriterienkataloges beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Ein "M" in einer Spalte bedeutet, dass dieses Kriterium als Mindestvoraussetzung in der entsprechenden Sternekategorie erfüllt werden muss.

Für eine Wertung der Kriterien müssen diese in jedem Appartement/in jeder Ferienwohnung durchgängig erfüllt sein. Ausnahmen sind ausdrücklich erwähnt.

Bei Kriterien, die durch einen grauen Balken miteinander verbunden sind, kann jeweils nur eine Möglichkeit angegeben werden.

Kriterien, die mit einem \*Sternchen markiert sind, stellen für Ferienwohnungen (vornehmlich im städtischen Bereich) eine Ausnahme dar.

Wien, 1.1.2015

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte	★	★★	★★★	★★★★
<b>I. Allgemeine Appartementinformation</b>							
Sauberkeit/Hygiene	1	Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternenkategorie	0	M	M	M	M
Erhaltungszustand	2	Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau	0	M	M	M	M
Gesamteindruck	3	Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt ... Ansprüchen ( <u>einfachen</u> : Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt. <u>mittleren</u> : Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt. <u>gehobenen</u> : Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit. <u>hohen</u> : Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.)	0	einfachen	mittleren	gehobenen	hohen
Personal	4	Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht	0	M	M	M	M
Park-/Lademöglichkeit	5	Parkplatz am Appartementhaus (mind. 1 Parkplatz pro Appartement)	3				
	6	Parkmöglichkeit für Busse	1				
	7	Appartementgarage	5				
	8	Ladestation für Elektrofahrzeuge (z.B. Autos, Fahrräder)	5				
	9	Mind. 50 % der Apartments verfügen über Balkon oder Terrasse am Appartement	2				
Sonstiges	10	Gästelift (3*: Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoß), 4*: Bei mehr als 2 Stockwerken (inkl. Erdgeschoß). Sowohl Unter- als auch Obergeschoße werden als Stockwerke gewertet, sobald sie vom Gast genutzt werden (z.B. Hangbauten, Spa im Untergeschoß).)	15			M	M
	11	Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe	5				
	12	Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl	8				
	13	Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste	5				
	14	Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste	5				
	15	Umfassende Barrierefreiheit	5				
<b>II. Rezeption und Services</b>							
	16	Der Kategorie entsprechend ausgestatteter Eingangs- und Empfangsbereich *	3				
	17	Sichtbar abgetrennter Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird (entsprechender Tisch oder Sekretär ist akzeptabel) *	4	M	M	M	M
	18	Separate eigenständige Rezeption, an der die Privatsphäre des Gastes geschützt wird	6				M
	19	Sitzgruppe am Empfang *	1				M
	20	Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice	5				
	21	Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice	10				
	22	Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein	1	M	M	M	M

	23	24 Stunden erreichbare und verantwortliche Person		1	M	M	M	M
	24	Express-Check Out (Check Out an der Rezeption nicht notwendig, lediglich Schlüsselabgabe, Bezahlung via Rechnung/Kreditkarte)		3				
	25	Zweisprachige Mitarbeiter		2			M	M
	26	Mehrsprachige Mitarbeiter		4				
	27	Fotokopier- und Scangerät/-möglichkeit		2				M
	28	Gepäcksservice auf Wunsch		2			M	M
	29	Gepäcksservice		5				
	30	Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für an- und abreisende Gäste		5				M
<b>Zimmerreinigung/ Wäschewechsel</b>	31	Appartementreinigung mind. einmal pro Woche		1	M	M		
	32	Appartementreinigung mind. zweimal pro Woche		1			M	M
	33	Tägliche Appartementreinigung auf Wunsch		1				M
	34	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch		1	M	M	M	M
	35	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche		1	M	M	M	
	36	Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche		2				M
	37	Täglicher Bettwächewechsel auf Wunsch		4				M
<b>Wäsche-/Bügelservice</b>	38	Wasch- und Bügelservice		8				
<b>Zahlungsart</b>	39	Kartenzahlung		2		M	M	M
<b>Sonstiges</b>	40	Supportservice für die hauseigene Informationstechnologie		2				
	41	Regenschirm am Empfang oder im Appartement		1				
	42	Aktuelles Zeitschriftenangebot		1				
	43	Tagesaktuelles Zeitschriftenangebot (gedruckt oder digital)		2				M
	44	Nähservice		2				
	45	Shuttle Dienst oder Limousinen-Service		2				
	46	Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, etc.)		2		M	M	M
	47	Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Appartement (keine Bildschirmnachricht)		6				
	48	Begleitung der Gäste bei Anreise auf das Appartement		2				
	49	Turndown-Service am Abend als zusätzliche Appartementkontrolle (Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernung der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.)		10				
<b>III. Appartement</b>								

Allgemeine Information	50	1-2 Personen: 23 m <sup>2</sup> 3 Personen: 29 m <sup>2</sup> 4 Personen: 35 m <sup>2</sup> jede weitere zusätzliche Person: 4 m <sup>2</sup> (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird)	10				
	51	1-2 Personen: 30 m <sup>2</sup> 3 Personen: 36 m <sup>2</sup> 4 Personen: 42 m <sup>2</sup> jede weitere zusätzliche Person: 5 m <sup>2</sup> (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird)	15				
	52	1-2 Personen: 37 m <sup>2</sup> 3 Personen: 43 m <sup>2</sup> 4 Personen: 49 m <sup>2</sup> jede weitere zusätzliche Person: 6 m <sup>2</sup> (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird)	20				
	53	Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich Ab 3 bis 4 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafraum Ab 5 bis 6 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume	3			M	
	54	Baulich getrennter <b>Schlaf- und Wohnbereich</b> Bis 2 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafraum Ab 3 bis 4 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume Ab 5 bis 6 Personen drei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume	5				M
	55	Mind. 50% der Appartements sind Nichtraucherappartements	3				
Schlafkomfort	56	Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke	1	M	M		
	57	Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm (Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring oder ein vergleichbares System bilden)	5			M	M
	58	Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm (Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring oder ein vergleichbares System bilden)	10				
	59	Verstellbares, ergonomisches Bettensystem	5				
	60	Einzelbetten von mind. 0,80 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,60 m x 1,90 m (Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m - angeboten, muss der Gast <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementshauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden)	1	M	M		
	61	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m (Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m angeboten - muss der Gast <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementshauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden)	5			M	

	62	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m (Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m - angeboten, muss der Gast <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementhauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden)		15					M
	63	Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m (Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m - angeboten, muss der Gast <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementhauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls <u>vor</u> Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden)		25					
	64	10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m		5					
	65	Zustellbare Babybetten		3					
	66	Matratzen-Hygiene/Encasings (keine einfache Molton-/ Kalmuckauflage, sonder ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf)		10					
	67	Neuanschaffung von Matratzen vor max. 3 Jahren (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)		10					
	68	Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen. Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.)		10					
	69	Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)		5					
	70	zeitgemäße, gepflegte Oberbetten/Bettdecken		1	M	M	M	M	
	71	Zusatzdecke auf Wunsch		2			M	M	
	72	Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen		1	M	M	M	M	
	73	Kopfkissen- Hygienebezüge/Encasings		5					
	74	Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung/Neuanschaffung vor max. 1 Jahr (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)		8					
	75	Zusatzkopfkissen auf Wunsch (kein Zierkissen)		1			M	M	
	76	2 Kopfkissen pro Gast (kein Zierkissen)		4					
	77	Kopfkissenauswahl (Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.)		4					M
	78	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)		1	M	M	M	M	
	79	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts)		5					
	80	Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz		3					
	81	Waschbare Bettvorlage		3					
	82	Weckservice/-vorrichtung		1	M	M	M	M	
<b>Appartementsausstattung</b>	83	Kleiderschrank/- nische in angemessener Kapazität		1	M	M	M	M	
	84	Wäschefächer		1	M	M	M	M	
	85	Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel (Simple Drahtbügel erfüllen das Kriterium nicht)		1	M	M	M	M	
	86	Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten		3					
	87	Garderobe/Garderobehaken		1	M	M	M	M	

	88	Aufhängmöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks)		1			M	M
	89	Essplatz (Tisch + 1 Platz pro Person zum Essen, z.B. Sitzgruppe)		1	M	M	M	M
	90	1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage (1 Sitzplatz pro Person, z.B. Couch oder gepolsterter Sessel )		1				M
	91	1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel/Doppelsitzercouch)		4				
	92	Tisch/Schreibtisch/Schreibplatte		1				
	93	Tisch/Schreibtisch/Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,5 m <sup>2</sup> und angemessener Schreibtischbeleuchtung		5				
	94	Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett		2	M	M	M	M
	95	Zugängliche Netzsteckdose im Appartement		1	M	M	M	M
	96	Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe		2			M	M
	97	Zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe		1			M	M
	98	Zentralschalter für Appartementbeleuchtung		3				
	99	Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett		2				
	100	Zentrale Bedienbarkeit der Appartementbeleuchtung vom Bett		3				
	101	Nachtlicht		1				
	102	Angemessene Zimmerbeleuchtung		1	M	M	M	M
	103	Leselicht am Bett		2	M	M	M	M
	104	Ankleidespiegel		2			M	M
	105	Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock		1			M	M
	106	Papierkorb		2			M	M
	107	Kamin/Kachelofen (auch elektronisch möglich)		2				
<b>Safe/Depotmöglichkeit</b>	108	Zentraler Safe/Depotmöglichkeit im Betrieb (z.B. Empfang) *		3	M	M		
	109	Safe im Appartement		6			M	M
	110	Safe mit integrierter Steckdose im Appartement		8				
<b>Schallschutz/Klimatisierung</b>	111	Angemessener Schallschutz der Fenster		8				
	112	Schallschluckende Türen/Doppeltüren		8				
	113	Appartement mit zentral regelbarer Klimanlage		8				
	114	Appartement mit individuell regelbarer Klimanlage		15				
	115	Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)		4				
	116	Stimmige Raumatmosphäre im öffentlichen Gästebereich (Licht, Geruch, Musik, Farbe, etc.)		4				
<b>Unterhaltungselektronik</b>	117	Radioprogramme (Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen)		1			M	M
	118	Audio-/Multimediaspieler		2				
	119	Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad		5				

	120	Fernseher mit Fernbedienung	2	M	M		
	121	Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung und Programmbelegungsübersicht	4			M	
	122	Zeitgemäßer Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung, Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick	6				M
	123	Zusätzlicher Fernseher in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe	2				
	124	Verfügbarkeit nationaler und internationaler Sender	2				
	125	Pay-TV/Filmkanäle/Videogames mit Kindersperrmöglichkeit	5				
	126	Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch	2				
	127	Ladegeräte/Adapter auf Wunsch (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys)	2				
<b>Telekommunikation</b>	128	Dem Gast zugängliches Telefon *	1	M	M	M	M
	129	Auf Wunsch (mobiles) Telefon im Appartement samt mind. zweisprachiger Bedienungsanleitung (Der Gast muss beim Check-in auf dieses Angebot hingewiesen werden, z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirminformation)	3			M	
	130	Telefon im Appartement samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung	8				M
	131	Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. WLAN, DSL) *	2			M	M
	132	Internetzugang im Appartement (z.B. WLAN, DSL)	8		M	M	M
	133	Internet-Endgerät mit Druckmöglichkeit im öffentlichen Bereich	5				
	134	Internet-Endgerät im Appartement auf Wunsch	1				
	135	Internet-Endgerät im Appartement	3				
<b>Sonstiges</b>	136	Appartementinformation (Die Appartementinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen. Der Appartementinformation sind meistens Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartamenteinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen)	1	M	M		
	137	Zweisprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)	2			M	
	138	Mehrsprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)	3				M
	139	Verfügbares regionales Informationsmaterial	1	M	M	M	M
	140	Tageszeitung im Appartement (gedruckt oder digital)	2				
	141	Gästemagazin im Appartement	1				
	142	Schreibgerät und Notizblock	1			M	M
	143	Korrespondenzmappe	3				
	144	Wäschebeutel	1			M	M
	145	Hosenbügler	3				
	146	Bügeleisen und -brett auf Wunsch	2				
	147	Bügeleisen und -brett im Appartement	4				
	148	Nähzeug auf Wunsch (Ein Nähservice erfüllt dieses Kriterium auch - siehe Nr. 42)	1		M	M	M
	149	Nähzeug im Appartement	2				



	150	Schuhanzieher/-löffel im Appartement	1				
	151	Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch (Schuhputzservice oder Schuhputzgerät im Betrieb erfüllen dieses Kriterium)	1		M	M	
	152	Schuhputzwerkzeuge im Appartement (Schuhputzservice oder Schuhputzgerät im Betrieb erfüllen dieses Kriterium)	2				M
	153	Schuhputzgerät im Betrieb (Schuhputzservice oder Schuhputzwerkzeuge im Appartement erfüllen dieses Kriterium)	3			M	M
	154	Türspion	2				
	155	Zusätzliche Schließvorrichtung an der Appartementtür	3				
	156	Verbandskasten	3				
	157	Reinigungswerkzeuge im Appartement	1				
	158	Staubsauger im Haus verfügbar	1	M	M	M	M
	159	Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar	1	M	M	M	M
	160	Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar	2			M	M
<b>Sanitärkomfort</b>	161	Sanitärbereich $\geq 5$ qm (Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)	5				
	162	Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm (Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)	10				
	163	100% der Appartements mit Dusche/WC oder Whirlbad/WC (1- und 2-Sterne Betriebe: sind bis zu 15% der Appartements ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche/-WC ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen werden)	1	M	M	M	M
	164	100% der Appartements mit Dusche/WC oder Whirlbad/WC und davon 50% der Appartements mit Whirlbad und separater Duschkabine	10				
	165	30% der Appartements mit separatem WC	5				
	166	Duschvorrichtung mit Duschvorhang (Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.)	1	M	M	M	M
	167	Duschvorrichtung mit Duschwand (Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.)	5				
	168	Waschbecken	1	M	M	M	M
	169	Doppelwaschbecken	5				
	170	Waschbarer Badvorleger	1		M	M	M
	171	Angemessene Beleuchtung am Waschbecken	1	M	M	M	M
	172	Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne	3				
	173	Sicherheitsgriffe	1				
	174	Spiegel	1	M	M	M	M
	175	Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe	1	M	M	M	M
	176	Kosmetikspiegel	1				
	177	Beweglicher Kosmetikspiegel	2				M

	178	Beleuchteter Kosmetikspiegel		1				
	179	Handtuchhalter/-haken		1	M	M	M	M
	180	Heizmöglichkeit im Bad (auch Handtuchwärmer möglich)		5				M
	181	Handtuchwärmer		3				
	182	Ablagefläche		1	M	M	M	
	183	Großzügige Ablagefläche		3				M
	184	Zahnbecher/-glas		1	M	M	M	M
	185	Seife oder Waschlotion am Waschbecken		1	M	M	M	M
	186	Waschlotion oder Duschgel in der Dusche/Badewanne		1		M	M	M
	187	Shampoo (Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist)		1		M	M	M
	188	Körperpflegeprodukte in Einzelflacons		2				
	189	Zusätzliche Kosmetikartikel (z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion)		Je Artikel 1, max 4				M
	190	Papier-Gesichtstücher		2			M	M
	191	Ausreichend WC-Papierreserverollen		1	M	M	M	M
	192	1 Handtuch pro Person		1	M	M	M	M
	193	1 Badetuch pro Person		2	M	M	M	M
	194	Bademantel auf Wunsch		2				M
	195	Bademantel		4				
	196	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch		1				M
	197	Hausschuhe (Slipper)		3				
	198	Haartrockner auf Wunsch		1				
	199	Haartrockner		2			M	M
	200	Badezimmerhocker auf Wunsch		3				
	201	Personenwaage		1				
	202	Abfallbehälter		1	M	M	M	M
<b>IV. Verpflegung</b>								
<b>Getränke</b>	203	Getränkeangebot im Betrieb *		1			M	M
	204	Getränkeangebot im Appartement		2				
	205	Maxibar auf jeder Etage (Die Produkte können über das Appartement abgerechnet werden) *		2				
	206	Minibar (zusätzlich zum Kühlschrank)		2				
<b>Bar</b>	207	Bar im Appartemenhaus (geöffnet an 6 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.)		4				
	208	Bar im Appartemenhaus (geöffnet an 7 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.)		6				

<b>Frühstück</b>	209	Erweitertes Frühstücksangebot (Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee) einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse)	1				
	210	Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte (Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebotes ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien)	2				
	211	Frühstücksangebot : Besorgung von Brot und Gebäck (Brötchenservice) auf Wunsch	1			M	M
	212	Frühstücksangebot : Frühstücksservice im Haus oder im Appartement auf Wunsch	5				
	213	Einkaufsservice vor Anreise auf Wunsch	5				
<b>Küchenbereich</b>	214	Kühlschrank	1	M	M	M	M
	215	Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser	1	M	M	M	M
	216	Reinigungszubehör	1	M	M	M	M
	217	Geschlossener Küchenabfallbehälter	1	M	M	M	M
	218	Ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckausstattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität	1	M	M	M	M
	219	Dunstabzug/Entlüftung	2		M	M	M
	220	2-Platten-Herd	1		M	M	M
	221	Küchenbereich der Größe des Appartements angepasst (muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein)	1	M	M	M	M
	222	Mikro-/Grillkombination	2			M	M
	223	Kaffeemaschine	1		M	M	M
	224	Tee, Kaffeepads, Zucker, flüssige Zitrone im Haushalt oder im Appartement	2			M	M
	225	Geschirrspüler oder Abwaschservice	3			M	M
	226	Toaster	1				M
227	Wasserkocher	1		M	M	M	
228	Herd mit Backofen	5					
<b>V. Freizeit</b>							
<b>Sport</b>	229	Hauseigene In- und/oder Outdoor-Freizeitanlage (Tennisplatz, Golfpülplatz, Strand. Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.)	3 pro Anlage, max. 9				
	230	Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)	2				
	231	Fitnessraum mit mindestens 4 verschiedenen Geräten (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergehärt, Stepper. Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm <sup>2</sup> )	4				
<b>Wellness/Beauty (Der Wellness-/Beauty-Bereich muss ohne Durchqueren des Restaurant- und/oder des Tagungsbereiches erreichbar sein)</b>	232	Massagen (z.B. Ganzkörpermassagen, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.)	2 pro Raum, max. 6				
	233	Separate Liegehalle/Ruheraum (Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.)	3				
	234	Whirlpool oder vergleichbare Einrichtungen	3				
	235	Sauna (mit mind. 6 Plätzen. Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna)	5 pro Saunatyp, max.				

	236	Beautyfarm mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-/Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage. Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.)	5				
	237	Bäder-/Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Moor, Hammam, Dampfbäder)	5				
	238	Private Spa Kabine	2				
	239	Swimming-Pool /Schwimmteich (Der Außenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße vom 60 qm. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.)	10				
	240	Swimming-Pool innen (Der Innenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm)	15				
Kinder	241	Hauseigene Kleinkinderbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	10				
	242	Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	10				
	243	Kinderspielbereich (z.B. Spielzimmer, Spielplatz)	4				
Sonstiges	244	Aufenthaltsraum für Hausgäste (zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant)	2				
	245	Lese- und Schreibzimmer (separate Räumlichkeit)	1				
	246	Bibliothek (separate Räumlichkeit)	2				
	247	Ferienbetreuung/ Animation	3				
	248	Grillmöglichkeit im Garten	2				
<b>VI. Qualitäts- und Online-Aktivitäten</b>							
Qualitätsmanagement	249	Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde)	3			M	M
	250	Systematische Gästeanalyse von Gästebewertungen (Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Appartementleistungen, z.B. durch Befragungsbögen/-karten, und der darauf vollgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen)	5				M
Online Aktivitäten	251	Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze/Wegbeschreibung (bei 3 und 4 Sterne Betrieben muss die Website in mind. 2 Sprachen zur Verfügung stehen)	5	M	M	M	M
	252	Website mit direkter Buchungsoption und Gästebewertungen (keine simple E-Mail Anfrage)	10				
	253	Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistungen auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben	5				M
	254	Ökolabels (z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Key, Green Globe, ISO 14001, Österreichisches Umweltzeichen oder Viabono)	10				

### APPARTEMENTHÄUSER

Kategorie	Anzahl Mindestkriterien	Punkte der Mindestkriterien	Erforderliche Mindestpunktzahl
1*	53	62	80
2*	65	84	160
3*	92	161	240
4*	109	233	320

### FERIENWOHNUNGEN

<b>Kategorie</b>	<b>Anzahl Mindestkriterien</b>	<b>Punkte der Mindestkriterien</b>	<b>Erforderliche Mindestpunktzahl</b>
<b>1*</b>	50	54	80
<b>2*</b>	62	76	150
<b>3*</b>	88	153	220
<b>4*</b>	104	224	290