

Fachverband Hotellerie

# Ausfüllhilfe für Antragsformular und Erhebungsbogen



*Leitfaden, 20.10.2010*



## **Ausfüllhilfe für Antragsformular und Erhebungsbogen**

Die Österreichische Hotelklassifizierung wurde im Zuge der Systemumstellung nicht nur internationalisiert sondern auch professionalisiert und an die neuen technischen Möglichkeiten angepasst. Dementsprechend erfolgen nun die Antragsstellung (= Formalantrag zur Hotelklassifizierung) und das Ausfüllen des Erhebungsbogens (= Selbsteinschätzung des Antragsstellers, die als Basis für den Kommissionsbesuch herangezogen wird) durch den Hotelier online auf [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at).

Dieser Leitfaden informiert Sie über die Vorgehensweise in beiden Fällen.

# Antragsformular

1. Antragsformular auf [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at) unter „Anträge/Bestellungen“

2. Anmeldung mit wko.at-Pincode im grauen Feld rechts unten

**Benutzername: Ihre WKO-Mitgliedsnummer**

**Passwort: Ihr WKO-Pincode**

(zu erfragen bei der Service-Hotline der WKO unter 0800/221 223)

The screenshot shows the Hotelsterne website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'HOTELSTERNE' and a search bar. Below the navigation bar is a large image of a hotel room. A red circle highlights the 'Anträge/Bestellungen' link in the main navigation menu. On the right side, there is a 'Top News' section. Below the main content area, there is a 'Klassifizierungsantrag' section with instructions for logging in. A red circle highlights the login form on the right side, which includes fields for 'Benutzername' and 'Passwort', and a 'Anmelden' button. The footer contains copyright information for the Fachverband Hotellerie.

3. Angabe Bundesland und gewünschte Sternekategorie

4. Angabe persönliche Daten

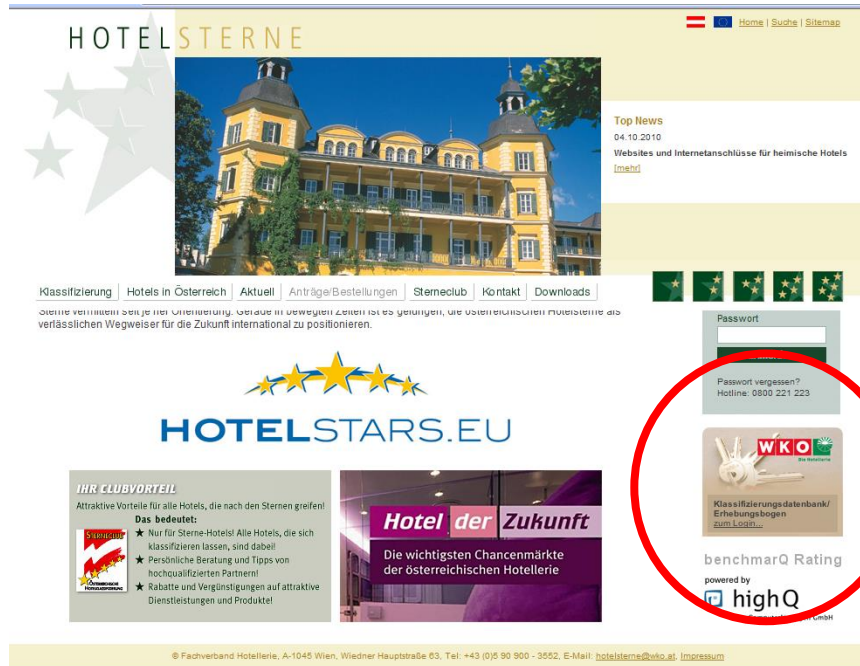
5. Anklicken der Einverständniserklärungen

6. senden

Das ausgefüllte Antragsformular wird automatisch an die entsprechende Fachgruppe bzw. den Fachverband weitergeleitet.

# Erhebungsbogen (im benchmarQ-System)

1. Login-Bereich auf der Startseite von [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at) im beigen Feld „Klassifizierungsdatenbank/Erhebungsbögen“



2. Anmeldung mit wko.at-Pincode

Login für 1\*-4\*S-Betriebe:

**Benutzer: Ihre WKO-Mitgliedsnummer**

**Passwort: Ihr WKO-Pincode**

(zu erfragen bei der Service-Hotline der WKO unter 0800/221 223)

Login für 5\*/5\*S-Betriebe:

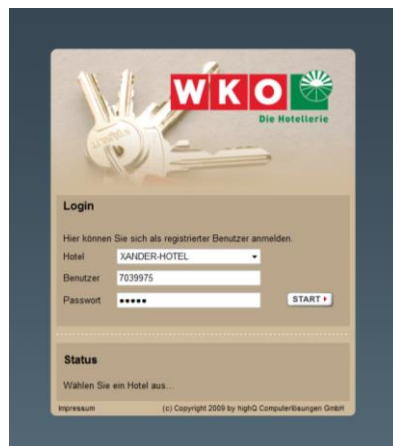
**Benutzer: Großbuchstabe „X“ + Ihre WKO-Mitgliedsnummer**

**Passwort: Ihr WKO-Pincode**

(zu erfragen bei der Service-Hotline der WKO unter 0800/221 223)



3. bei mehreren Berechtigungen:  
auswählen des zu bearbeitenden Betriebes und „Start“ klicken



4. nach dem Login gelangen Sie auf Ihre Betriebsstammdaten, anschließend „Merkmale“ anklicken

Bitte beachten Sie, dass die Stammdaten im benchmarQ-System NICHT geändert werden können. Eine Aktualisierung Ihrer Kommunikationsdaten können Sie im Firmen A-Z durchführen. Die Klassifizierungsdatenbank wird von den Daten des Firmen A-Z gespeist.

**WKO** XANDER-HOTEL MD: H08 OD: 70399750001 Variante: 1

Ordnung: 000 423 Hotels OKZ: 39975/1

Betriebsname: XANDER-HOTEL

Inhaber: Aparthotel Xander GmbH

Ansprechpartner: Dr. Klaus Ennemoser

Straße/HausNr: Kirchplatzl 147

PLZ/Ort: 6105 Leutasch

Landkreis: T

Telefon 1: 05214/6581

Telefon 2: 05214/6943

Fax: 05214/6943

email/email off.: xander.leutasch@tirol.com

Internet: http://www.tirol.com/xander-leutasch

URL der Direktbuchung:

1.Kette/Koop.: -- Keine Kooperation --

2.Kette/Koop.: -- Keine Kooperation --

1. Touristische Region: -- Keine Touristische Region --

2. Touristische Region: -- Keine Touristische Region --

Freies Feld 1/2:

Bemerkungen:

Zimmer gesamt: 56 Beschwerden gesamt: 0

505 Punkte

MERKMALE

DRUCKEN

Mitglied

Dependance

Garni

Extern

Probeklass.

Gekündigt

Gelöscht

Sperre

## 5. Erhebungsbogen ausfüllen

## 6. 2x speichern

1x „Speichern“ am Ende des Erhebungsbogens

**Ausstattung / Technik**

264 Projektionsfläche (der Raumgröße und -höhe angemessen, mind. jedoch 1,50 x 1,50 m)  
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

265 Garderobenständer oder Garderobenschrank im Tagungsraum  
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

266 Redner- oder Tischpult  
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

267 Mindestens 8 Netz-Steckdosen, Netzverlängerungskabel und Netzverteiler  
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

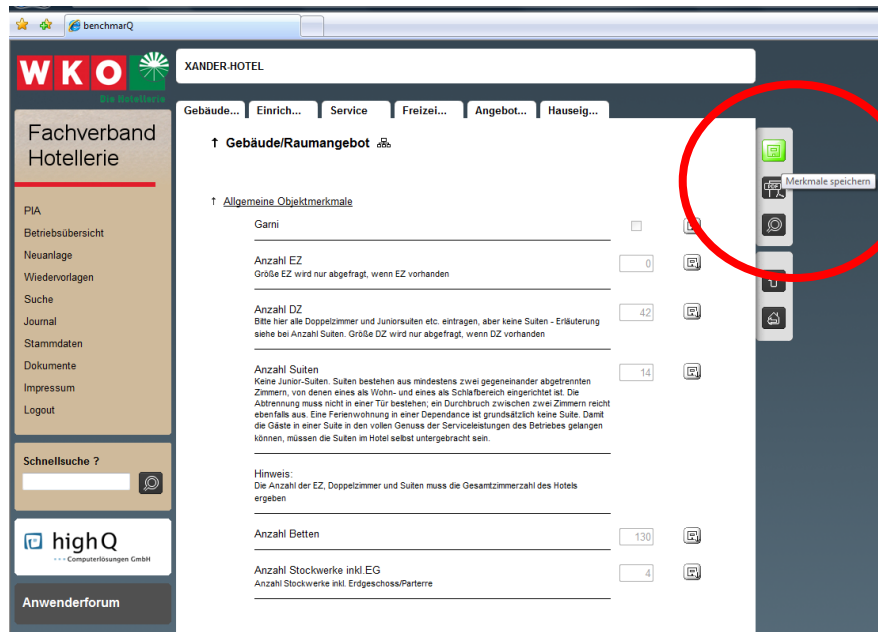
268 Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit  
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

269 Zweckmäßige Beleuchtung mit Kunstlicht  
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Fest eingebaute Beleuchtungskörper mit mind. 300 Lux. Ab 100 m<sup>2</sup> muss die Beleuchtung dimm- oder segmentweise schaltbar sein.

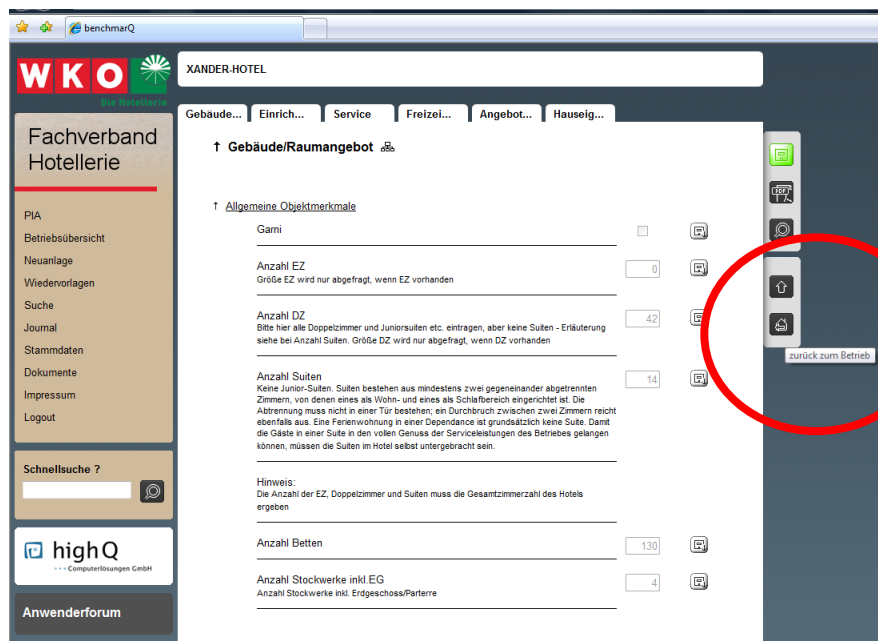
270 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume  
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist.

**SPEICHERN**

1x grüne Schaltfläche rechts oben einmal anklicken



7. nach Speichern der Daten einmal die letzte Schaltfläche „zurück zum Betrieb“ anklicken; Sie sehen wieder die Betriebsstammdaten;



8. im Betriebsstammdatenblatt ganz unten unter „Verteilte Erfassung“ den Status auf „Daten erfasst. Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft“ ändern

The screenshot shows the 'benchmarkQ' interface. The 'Verteilte Erfassung' section is highlighted with a red circle. The status dropdown menu is open, showing the following options:

- Account für Betrieb erstellt
- Account für Betrieb erstellt
- Daten erfasst. Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft

The 'E-MAIL SENDEN' button is also visible to the right of the dropdown menu.

9. speichern (grüne Schaltfläche oben rechts einmal anklicken)

10. „E-Mail senden“ einmal klicken

The screenshot shows the 'benchmarkQ' interface. The 'Verteilte Erfassung' section is highlighted with a red circle. The status dropdown menu is now closed, and the 'E-MAIL SENDEN' button is highlighted with a red circle.



## 11. Logout

The screenshot shows the benchmarkQ web application interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Journal, Stammdaten, Dokumente, Impressum, Logout (highlighted with a red circle), Schnellsuche?, highQ (Computerlösungen GmbH), Anwenderforum, and Newsletter (with a field for 'ihre@email.de' and buttons for 'abonnieren' and 'abbestellen').

The main content area displays a form with the following sections:

- Telefon 2:** Vorwahl, Rufnummer
- Fax:** Vorwahl, Rufnummer (05214/6943)
- email/email off.:** xander.leutasch@tirol.com
- Internet:** http://www.tirol.com/xander-leutasch
- URL der Direktbuchung:**
- 1. Kette/Koop.:** -- Keine Kooperation --
- 2. Kette/Koop.:** -- Keine Kooperation --
- 1. Touristische Region:** -- Keine Touristische Region --
- 2. Touristische Region:** -- Keine Touristische Region --
- Freies Feld 1/2:**
- Bemerkungen:**
- Zimmer gesamt:** 56
- Beschwerden gesamt:** 0
- Erfasst:** 29.12.2009 18:12
- Klassifiziert:** 23.07.2010
- Folgevariante:**
- Gültig bis:** 23.07.2015
- Folgeklassifizierung:** nein
- Schild:**
- Verteilte Erfassung:** Status: Daten erfasst Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft, E-MAIL SENDEN
- Bemerkungen:**

On the right side, there are several checkboxes: Mitglied, Dependance, Garni, Extern, Probeklass., Gekündigt, Gelöscht, and Sperre.

Der ausgefüllte Erhebungsbogen wird automatisch an die jeweilige Fachgruppe bzw. den Fachverband gesendet. Die Berechnung des Erhebungsbogens erfolgt durch die Fachgruppe bzw. den Fachverband.

Rückfragehinweis:

Mag. Matthias Koch | Katrin Muhr, MA | Nina Pavicevic  
Fachverband Hotellerie  
Wiedner Hauptstr. 63 | B4 08 | 1045 Wien  
T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568  
E: [sternehotline@wko.at](mailto:sternehotline@wko.at)  
W: <http://www.hotelverband.at>  
W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, am 20. Oktober 2010