

# ... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ...

IHR KONTAKT



So arbeiten wir  
für Ihre Zukunft!

[www.hotelverband.at](http://www.hotelverband.at)

IHR WEG



So bereiten Sie sich  
auf Ihre Zukunft vor!

[www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at)

IHR ZIEL

**Hotel der Zukunft**

Die wichtigsten Chancenmärkte  
der österreichischen Hotellerie

So könnte Ihre  
Zukunft aussehen!

[www.hotelderzukunft.at](http://www.hotelderzukunft.at)

## **IHR PARTNER:** **Shop Marketing Unternehmensberatung**



S h o p  
M a r k e t i n g

Shop Marketing ist auf Beratung, Training und Coaching von Führungskräften, sowie Mitarbeiterschulung spezialisiert. Wir schulen nach den neuesten & innovativsten Erkenntnissen des Neuromarketings. Vom ersten Eindruck, dem Telefonverhalten Ihrer MitarbeiterInnen an der Rezeption oder im Back Office schließt der potenzielle Gast auf die Qualität des Hotels. Die Mitarbeiterleistungen sind für die Qualitäts- und Service-Empfindungen eines Gastes hauptsächlich verantwortlich! **Wir sind akkreditierter Hotel-STERNE-Tester** und setzen erfolgsmotivierte erfahrene, bestausgebildete Testpersonen für Ihre Unternehmensentwicklung ein. Möchten Sie nicht auch wissen, wie Ihre (neuen) Gäste **Hotel, Mitarbeiter, Service** und **Ihr gesamt Angebot** erleben?

• **TESTEN** • **AUFZEIGEN** • **SCHULEN** • **VERÄNDERN** • **PROFITIEREN** •

# ... IHR CLUBVORTEIL ... IHR CLUBVORTEIL ... IHR CLUBVORTEIL

## DAS PRODUKT

### Unser Angebot 2011:

1. Professionelles Mystery Calling – anonym, neutral, aussagekräftig
2. Ein 3-stündiger Intensivworkshop „das akustische Erscheinungsbild“, an dem alle telefonaktiven MitarbeiterInnen teilnehmen sollten!

**Der Sterneclub Spezialpreis: 549,-** (zuzügl. 20% MwSt.)

## KONTAKT PARTNER

Shop Marketing Unternehmensberatung

Mag. Erwin Oppermann

Telefon 0664 1323777 oder 07243 53542

office@shop-marketing.at

www.shop-marketing.at

## IHR CLUBVORTEIL

Attraktive Vorteile für alle Hotels, die nach den Sternen greifen!

### Das bedeutet:

- ★ Nur für Sterne-Hotels! Alle Hotels, die sich klassifizieren lassen, sind dabei!
- ★ Persönliche Beratung und Tipps von hochqualifizierten Partnern!
- ★ Rabatte und Vergünstigungen auf attraktive Dienstleistungen und Produkte!

