IHR KONTAKT

WKO Die Hotellerie

So arbeiten wir für Ihre Zukunft!

www.hotelverband.at

IHR WEG

Sterneclub – Österreichische Hotelklassifizierung

So bereiten Sie sich auf Ihre Zukunft vor!

www.hotelsterne.at

IHR ZIEL

Hotel der Zukunft – Die wichtigsten Chancenmärkte der österreichischen Hotellerie

So könnte Ihre Zukunft aussehen!

www.hotelderzukunft.at

IHR PARTNER: TTC Training Center

Travel Training Center TTC

Service Kompetenz

Das TTC Training Center, ein 100 Prozent Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG in Wien, verfügt über mehr als zehn Jahre Erfahrung im professionellen Training von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern touristischer Unternehmen. Jedes Jahr nehmen **mehr als 1.500 Personen** teil.

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Hotellerie wird das Seminar Service Kompetenz angeboten, wobei es um zielführende Kommunikation in der Hotellerie und Gastronomie und deren Optimierung geht.

Der Gast kommt mit großen Erwartungen. Alleine die Art dem Kunden zu begegnen kann über den Erfolg des Unternehmens entscheiden. Die Mitarbeiter erkennen die Wichtigkeit des persönlichen Kontaktes mit dem Kunden.

DAS PRODUKT

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten die Möglichkeit zur um 15 Prozent ermäßigten Teilnahme am Seminar „Service Kompetenz“.

Europäische
Reiseversicherung

KONTAKT PARTNER

TTC - Training Center Unternehmensberatung GmbH
Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Telefon +43 (0)1 3172500-73372, Fax +43 (0)1 3199367-372
info@ttc.at
www.ttc.at

IHR CLUBVORTEIL

Attraktive Vorteile für alle Hotels, die nach den Sternen greifen!

STERNECLUB
ÖSTERREICHISCHE HOTELKLASSIFIZIERUNG

Das bedeutet:

- ★ Nur für Sterne-Hotels! Alle Hotels, die sich klassifizieren lassen, sind dabei!
- ★ Persönliche Beratung und Tipps von hochqualifizierten Partnern!
- ★ Rabatte und Vergünstigungen auf attraktive Dienstleistungen und Produkte!

Für den Inhalt: **Fachverband Hotellerie in der Wirtschaftskammer Österreich,** Telefon + 43-(0)5-90 900-5866
Konzeption und Visualisierung: **Petra Tischler – Public Relations,** www.tischler-pr.at
Vorbehaltlich Druck- und Satzfehler. Angebot gültig solange der Vorrat reicht.