

**WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen**

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Inhaber

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

<input type="checkbox"/> Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen. Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.	
<input type="checkbox"/> Der Betrieb ist ein Hotel garni. Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Diese Regelung impliziert den Zusatz "Superior". Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.	
Anzahl Einzelzimmer: <input type="text"/>	Anzahl Betten gesamt: <input type="text"/>
Anzahl Doppelzimmer: <input type="text"/>	Anzahl Zimmer gesamt: <input type="text"/>
Anzahl Suiten: <input type="text"/>	Anzahl oberirdischer Stockwerke: <input type="text"/> (inkl. EG/Parterre)

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## Allgemeine Hotelinformation

---

### Sauberkeit / Hygiene

---

- 1 Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Erhaltungszustand

---

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs- / Investitionsstau  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Gesamteindruck

---

Keine Auswahl	<input type="checkbox"/>
3 Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt. Kat: 1	<input type="checkbox"/>
3 Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt. Kat: 2	<input type="checkbox"/>
3 Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit. Kat: 3	<input type="checkbox"/>
3 Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. Kat: 4	<input type="checkbox"/>
3 Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. Kat: 5	<input type="checkbox"/>

### Personal

---

- 4 Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht.  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 5 Zweisprachige Mitarbeiter  
Kat: 2, 3, 4, 5 (3)

### Park- / Lademöglichkeiten

---

- 6 Parkplatz am Hotel (3)
- 7 Parkmöglichkeit für Busse (3)
- 8 Hotelgarage (5)
- 9 Ladestation für Elektroautos (10)
- 10 Eigene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport (3)

### Sonstiges

---

- 11 Mind. 50 % der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer (5)
- 12 Gästelift  
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss und Untergeschoss, sofern das Untergeschoss von Gästen nutzbar ist). (10)

# Erhebungsbogen - Hotel

---

Kat: 3, 4, 5

## Barrierefreiheit

---

- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 13 | Barrierefreie Zugänglichkeit- Rollstuhl oder Gehilfe            | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 14 | Barrierefreie Zugänglichkeit - Elektrischer Rollstuhl           | (10) <input type="checkbox"/> |
| 15 | Barrierefreie Zugänglichkeit - Sehbehinderte und blinde Gäste   | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 16 | Barrierefreie Zugänglichkeit - Gehörlose und schwerhörige Gäste | (5) <input type="checkbox"/>  |

## Rezeption und Services

---

### Empfangsbereich

---

- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 17 | Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 18 | Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird  | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 19 | Sitzgruppe im Empfangsbereich<br>Die Kriterien 19 bis 21 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal)<br>Kat: 3                       | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 20 | Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice<br>Die Kriterien 19 bis 21 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal).<br>Kat: 4, 5 | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 21 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice<br>Die Kriterien 19 bis 21 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal).      | (10) <input type="checkbox"/> |
| 22 | Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar<br>Kat: 1, 2   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 23 | 10 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar<br>Kat: 3   | (7) <input type="checkbox"/>  |
| 24 | 16 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar<br>Kat: 4   | (10) <input type="checkbox"/> |
| 25 | 24 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar<br>Kat: 5   | (15) <input type="checkbox"/> |
| 26 | Self-Check-in Einrichtung / Service   | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 27 | Self-Check-out Einrichtung / Service  | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 28 | Valet Parking Service<br>Kat: 5   | (10) <input type="checkbox"/> |
| 29 | Doorman (separates Personal)  | (15) <input type="checkbox"/> |
| 30 | Concierge / Guest relation manager (separates Personal)<br>Kat: 5   | (15) <input type="checkbox"/> |
| 31 | Hotelpagen / -diener (separates Personal)   | (15) <input type="checkbox"/> |

## Erhebungsbogen - Hotel

---

- |    |                                       |                               |
|----|---------------------------------------|-------------------------------|
| 32 | Gepäckservice auf Wunsch<br>Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 33 | Gepäckservice<br>Kat: 5               | (10) <input type="checkbox"/> |

- 34 Gesicherte Gepäckaufbewahrung für Gäste (5)   
Kat: 3, 4, 5

### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

---

- 35 Tägliche Zimmerreinigung (1)   
mit einer Opting-out Möglichkeit  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

- 36 Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

- |    |  |                              |
|----|--|------------------------------|
| 37 | Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche<br>mit einer Opting-out Möglichkeit<br>Kat: 1, 2, 3 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 38 | Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche<br>mit einer Opting-out Möglichkeit<br>Kat: 4, 5   | (3) <input type="checkbox"/> |

- 39 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (3)   
Kat: 4, 5

### Wasch- / Bügelservice

---

- 40 Bügelservice (3)   
Rückgabe innerhalb von 1 Stunde  
Kat: 5

- |    |  |                              |
|----|--|------------------------------|
| 41 | Waschen und Bügeln der Gästewäsche<br>Rückgabezeitpunkt nach Absprache; Wäschebeutel vorhanden<br>Kat: 3   | (1) <input type="checkbox"/> |
| 42 | Reinigen der Gästewäsche oder Waschen und Bügeln der Gästewäsche<br>Abgabe vor 9.00 Uhr, Rückgabezeitpunkt nach Absprache, Wochenenden ausgenommen,<br>Wäschebeutel vorhanden<br>Kat: 4, 5 | (7) <input type="checkbox"/> |

### Zahlungsart

---

- 43 Bargeldlose Zahlung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Sonstiges

---

- 44 Regenschirm am Empfang oder auf dem Zimmer (3)   
Kat: 3, 4, 5

- 45 Aktuelles Medienangebot (gedruckt oder digital) (3)   
Zeitungen, smart TV, eigenes Gerät, etc.  
Kat: 5

- 46 Nähservice (3)   
Kat: 5

- |    |                                    |                              |
|----|------------------------------------|------------------------------|
| 47 | Nähzeug auf Wunsch<br>Kat: 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 48 | Nähzeug auf dem Zimmer<br>Kat: 5   | (3) <input type="checkbox"/> |

- 49 Schuhputzmaschine im Hotel (5)

## Erhebungsbogen - Hotel

---

4 Sterne: Es kann entweder eine Schuhputzmaschine im Hotel (siehe Nr. 49) oder ein Schuhputzservice (siehe Nr. 50) angeboten werden.  
Kat: 4, 5

- 50 Schuhputzservice (5)   
4 Sterne: Es kann entweder eine Schuhputzmaschine im Hotel (siehe Nr. 49) oder ein Schuhputzservice (siehe Nr. 50) angeboten werden.  
Kat: 4, 5

- |  |
|--|
| 51 Schuhputzutensilien auf Wunsch (1) <input type="checkbox"/><br>Kat: 2, 3, 4 |
| 52 Schuhputzutensilien im Zimmer (3) <input type="checkbox"/><br>Kat: 5        |

- 53 Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service (5)   
Kat: 5

- 54 Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (1)   
zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/ Duschgel  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

- 55 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Zimmer (5)   
Kat: 5

- 56 Begleitung der Gäste bei Ankunft auf ihr Zimmer (5)

- 57 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Zimmerkontrolle (7)   
Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.  
Kat: 5

## Zimmer

---

### Allgemeine Informationen

---

- |   |
|---|
| 58 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 14$ qm (10) <input type="checkbox"/><br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. |
| 59 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 18$ qm (15) <input type="checkbox"/><br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. |
| 60 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 22$ qm (20) <input type="checkbox"/><br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. |
| 61 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 30$ qm (25) <input type="checkbox"/><br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird. |

- 62 Anzahl Suiten   
Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei gegeneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht in einer Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein  
Kat: 5

### Schlafkomfort - Bettensystem

---

- |   |
|---|
| 63 Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13cm Stärke (1) <input type="checkbox"/><br>Die Gesamthöhe des Bettensystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost).<br>Kat: 1, 2 |
|---|

## Erhebungsbogen - Hotel

- |    |   |                              |
|----|---|------------------------------|
| 64 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm<br>Die Gesamthöhe des Bettssystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System bilden.<br>Kat: 3, 4, 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 65 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm<br>Die Gesamthöhe des Bettssystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System bilden.                 | (7) <input type="checkbox"/> |
| 66 | Verstellbares, ergonomisches Bettensystem auf Wunsch  | (3) <input type="checkbox"/> |

### Bettenbreite

- |    |  |                               |
|----|--|-------------------------------|
| 67 | Einzelbetten Breite mind. 0,80 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.           | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 67 | Einzelbetten Breite mind. 0,90 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.<br>Kat: 5 | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 67 | Einzelbetten Breite mind. 1,00 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.           | (10) <input type="checkbox"/> |
| 67 | Einzelbetten Breite mind. 1,20 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.           | (15) <input type="checkbox"/> |
| 68 | Doppelbetten Breite mind. 1,40 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.           | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 68 | Doppelbetten Breite mind. 1,60 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.           | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 68 | Doppelbetten Breite mind. 1,80 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.<br>Kat: 5 | (10) <input type="checkbox"/> |
| 68 | Doppelbetten Breite mind. 2,00 m<br>Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.           | (15) <input type="checkbox"/> |

### Bettenlänge

- |    |                          |                              |
|----|--------------------------|------------------------------|
| 69 | Bettenlänge mind. 1,90 m | (1) <input type="checkbox"/> |
|----|--------------------------|------------------------------|

## Erhebungsbogen - Hotel

---

69	Bettenlänge mind. 2,00 m Kat: 3, 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
69	Bettenlänge mind. 2,10 m	(10) <input type="checkbox"/>
69	Bettenlänge mind. 2,20 m	(15) <input type="checkbox"/>

### Schlafkomfort - Sonstiges

---

70	Zustellbare Babybetten auf Wunsch	(1) <input type="checkbox"/>
71	Matratzen-Hygienebezüge / Encasings Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.	(10) <input type="checkbox"/>
72	Neuanschaffung von Matratzen vor max. 5 Jahren	(10) <input type="checkbox"/>
73	Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.	(10) <input type="checkbox"/>
74	Allergikerfreundliche Bettwäsche und Einlagen auf Wunsch Allergikerfreundlich ist nicht zu verwechseln mit allergenfrei. Allergiker Kissen, Decken und Bettwäsche sollten durch ein Zertifikat bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten ohne Federn und Daunen auskommen.	(3) <input type="checkbox"/>
75	Zeitgemäße, gepflegte Oberbetten / Bettdecken Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
76	Zusatzdecke auf Wunsch Kat: 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
77	Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
78	Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings	(7) <input type="checkbox"/>
79	Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung und / oder Neuanschaffung Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
80	Zusatzkopfkissen auf Wunsch (kein Zierkissen) Kein Zierkissen Kat: 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
81	2 Kopfkissen pro Gast (kein Zierkissen) Kein Zierkissen Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
82	Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen Kat: 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
83	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge) Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
84	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts) Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
85	Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz Tageslichtvorhänge/Sichtschutz/Markisen oder gleichwertiges dienen als Sichtschutz bei Fenstern bei Tageslicht.	(3) <input type="checkbox"/>
86	Waschbare Bettvorlage	(3) <input type="checkbox"/>
87	Weckservice Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>

### Zimmerausstattung

---

88	Kleiderschrank / -nische angemessener Kapazität Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
----	---	------------------------------

## Erhebungsbogen - Hotel

---

- 89 Wäschefächer (1)   
Kat: 2, 3, 4, 5
- 90 Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel (1)   
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.  
Kat: 1, 2, 3
- 91 Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (3)   
Kat: 4, 5
- 92 Separater Garderobenhaken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 93 1 Sitzgelegenheit (1)   
Kat: 1, 2
- 94 1 Sitzgelegenheit pro Person (3)   
Kat: 3, 4, 5
- 95 1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch) mit Beistelltisch / Ablage (7)   
Kat: 4, 5
- 96 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Doppelsitzercouch) in Dopplerräumen und Suiten (7)   
Kat: 5
- 97 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz (1)   
Kat: 1, 2
- 98 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,4 qm, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (5)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.  
Kat: 3, 4, 5
- 99 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,6 qm, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung (7)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.
- 100 Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett (1)   
Kat: 3, 4, 5
- 101 Zugängliche Netzsteckdose im Zimmer (1)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 102 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe (3)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.
- 103 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe (3)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.  
Kat: 3, 4, 5
- 104 Zentralschalter für die gesamte Zimmerbeleuchtung (3)
- 105 Bedienbarkeit der gesamten Zimmerbeleuchtung vom Bett (3)
- 106 Nachtlicht (1)
- 107 Angemessene Zimmerbeleuchtung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 108 Leselicht am Bett (3)   
Kat: 2, 3, 4, 5
- 109 Ankleidespiegel (1)   
Kat: 3, 4, 5



## Erhebungsbogen - Hotel

---

- 110 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock (5)   
Kat: 3, 4, 5
- 111 Papierkorb (1)   
Kat: 3, 4, 5

### Safe / Depotmöglichkeiten

---

- 112 Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang) (1)   
Kat: 1, 2
- 113 Zentraler Safe (z.B. am Empfang) (3)   
3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr. 117).  
Kat: 3, 4, 5
- 114 Safe im Zimmer (5)   
3 Sterne: Oder zentraler Safe (z.B. am Empfang) (siehe Nr. 113).  
Kat: 3, 4, 5
- 115 Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer (7)

### Schallschutz / Klimatisierung

---

- 116 Angemessener Schallschutz der Fenster (7)
- 117 Schallschluckende Türen / Doppeltüren (10)
- 118 Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage (7)
- 119 Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage (10)
- 120 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (10)   
(Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)
- 121 Stimmige Atmosphäre im öffentlichen Gästebereich (1)   
(Licht, Geruch, Musik, Farbgestaltung etc.)

### Unterhaltungselektronik

---

- 122 Audio- / Multimedia Unterhaltung (5)   
Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.  
Kat: 3, 4, 5
- 123 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3)
- 124 Fernsehdienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Remote-Funktion (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 125 Zusätzliche Fernsehdienste mit Monitor in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe (3)
- 126 Verfügbarkeit internationaler Fernsehsender (5)   
Kat: 4, 5
- 127 Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch (3)   
Kat: 4, 5
- 128 Ladegeräte / Adapter auf Wunsch (1)   
Für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys  
Kat: 3, 4, 5

### Telekommunikation

---

- 129 Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (5)   
Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden (z.B. durch einen Aufsteller)

## Erhebungsbogen - Hotel

- oder eine Bildschirm-Information).  
Kat: 3
- 130 Gerät zur internen und externen Kommunikation auf dem Zimmer mit zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (10)   
Kat: 4, 5
- 131 WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 132 Sichere Internetverbindung (LAN, VPN oder Gleichwertiges) (5)
- 133 Private oder sichere Druckmöglichkeit auf Wunsch (1)   
Kat: 4, 5
- 134 Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch (1)   
Kat: 5

### Sonstiges

- 135 Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (1)   
Dem Serviceleitfaden sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hoteleinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen.  
Kat: 1, 2
- 136 Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (5)   
Kat: 3, 4, 5
- 137 Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital) (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 138 Schreibgerät und Notizblock (1)   
Kat: 3, 4, 5
- 139 Korrespondenzmappe (1)
- 140 Hosenbügler (3)
- 141 Bügeleisen und -brett auf Wunsch / Bügelzimmer (1)
- 142 Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer (3)
- 143 Schuhanzieher / -löffel auf dem Zimmer (1)   
Kat: 4, 5
- 144 Türspion (3)
- 145 Zusätzliche Schließvorrichtung an Zimmertür (1)

### Sanitärkomfort

- 146 Sanitärbereich > 5 qm (10)   
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.
- 147 Sanitärbereich > 7,5 qm (15)   
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.
- 148 100% Zimmer mit Dusche / WC oder Wannenbad / WC (1)   
Sind bis zu 15% der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. Diese Ausnahme von 15% Abweichung gilt nicht für Neubauten, die nach dem 01.01.2020 geplant sind  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 149 100% der Zimmer mit Dusche / WC oder Wannenbad / WC und davon 50% der Zimmer (10)

## Erhebungsbogen - Hotel

---

mit Wannenbad und separater Duschkabine

- 150 30% der Zimmer mit separatem WC (5)
- |     |  |                              |
|-----|--|------------------------------|
| 151 | Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 152 | Duschvorrichtung mit Duschwand   | (5) <input type="checkbox"/> |
- |     |   |                              |
|-----|---|------------------------------|
| 153 | Waschbecken<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5             | (1) <input type="checkbox"/> |
| 154 | Doppelwaschbecken in Doppelzimmern und Suiten | (5) <input type="checkbox"/> |
- 155 Waschbarer Badvorleger (1)   
Kat: 3, 4, 5
- 156 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 157 Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne (1)
- 158 Sicherheitsgriffe (3)
- 159 Spiegel (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 160 Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- |     |  |                              |
|-----|--|------------------------------|
| 161 | Kosmetikspiegel                          | (1) <input type="checkbox"/> |
| 162 | Beweglicher Kosmetikspiegel<br>Kat: 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
- 163 Beleuchteter Kosmetikspiegel (1)
- 164 Handtuchhalter / -haken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 165 Heizmöglichkeit im Bad (z.B. Handtuchwärmer) (5)   
Kat: 5
- |     |                                      |                              |
|-----|--------------------------------------|------------------------------|
| 166 | Ablagefläche<br>Kat: 1, 2, 3         | (1) <input type="checkbox"/> |
| 167 | Großzügige Ablagefläche<br>Kat: 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
- 168 Zahnbecher/ -glas (1)   
Kat: 3, 4, 5
- 169 Seife oder Waschlotion am Waschbecken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 170 Waschlotion oder Duschgel in der Dusche / Badewanne (1)   
Kat: 2, 3, 4, 5
- 171 Shampoo (1)   
Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.  
Kat: 2, 3, 4, 5
- 172 Zusätzliche Kosmetikartikel ( )   
z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion  
Kat: 4, 5
- 173 Papier-Gesichtstücher (3)   
Kat: 3, 4, 5

## Erhebungsbogen - Hotel

---

- 174 WC-Papierreserverolle (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 175 1 Handtuch pro Person (1)   
Kat: 2, 3, 4, 5
- 176 1 Badetuch pro Person (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- |  |
|--|
| 177 Bademantel auf Wunsch (3) <input type="checkbox"/><br>Kat: 4 |
| 178 Bademantel (5) <input type="checkbox"/><br>Kat: 5            |
- |  |
|--|
| 179 Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch (1) <input type="checkbox"/><br>Kat: 4 |
| 180 Hausschuhe (Slipper) (3) <input type="checkbox"/><br>Kat: 5            |
- |   |
|---|
| 181 Haartrockner auf Wunsch (1) <input type="checkbox"/>      |
| 182 Haartrockner (3) <input type="checkbox"/><br>Kat: 3, 4, 5 |
- 183 Badezimmerhocker auf Wunsch (3)   
Kat: 5
- 184 Personenwaage (1)
- 185 Abfallbehälter (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

## Gastronomie

---

### Getränke

---

- 186 Getränkeangebot im Betrieb (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 187 Getränkeangebot auf dem Zimmer (3)   
Kat: 3, 4, 5
- |  |
|--|
| 188 Kühlschrank auf dem Zimmer (3) <input type="checkbox"/><br>Oder Minibar (siehe Nr. 189)  |
| 189 Minibar (mit Getränken und Snacks) (5) <input type="checkbox"/><br>4 Sterne: Eine Maxibar (siehe Nr. 190) oder der 16 Stunden Roomservice (siehe Nr. 191) erfüllen dieses Kriterium auch.<br>Kat: 4, 5 |
- 190 Maxibar (3)
- |  |
|--|
| 191 16 Stunden Getränke im Roomservice (10) <input type="checkbox"/><br>4 Sterne: Eine Minibar (siehe Nr. 189) oder eine Maxibar (siehe Nr. 190) erfüllen dieses Kriterium auch.<br>Kat: 4 |
| 192 24 Stunden Getränke im Roomservice (15) <input type="checkbox"/><br>Kat: 5   |
- 193 Kaffee- / Teekocher mit Zubehör auf dem Zimmer (3)
- 194 Kaffeemaschine mit Zubehör auf dem Zimmer (5)

## Erhebungsbogen - Hotel

---

### Bar

---

- |     |   |                               |
|-----|---|-------------------------------|
| 195 | Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an mind. 5 Tagen in der Woche)<br>Eine Getränkekarte muss vorhanden sein (gedruckt oder digital).<br>Kat: 4 | (7) <input type="checkbox"/>  |
| 196 | Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an 7 Tagen in der Woche)<br>Eine Getränkekarte muss vorhanden sein (gedruckt oder digital).<br>Kat: 5       | (10) <input type="checkbox"/> |

### Frühstück

---

- 197 Frühstücksbereich (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

- |     |  |                               |
|-----|--|-------------------------------|
| 198 | Erweitertes Frühstücksangebot<br>Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat / Obst und einer Auswahl an Brot / Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.<br>Kat: 1 | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 199 | Frühstücksbuffet / gleichwertige Frühstückskarte<br>Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei / Eierspeise und Cerealien.<br>Kat: 2, 3   | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 200 | Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte<br>Kat: 4, 5   | (10) <input type="checkbox"/> |

- 201 Frühstückskarte im Roomservice (5)   
Kat: 5

### Speisen

---

- 202 Allergienfreundliche Produkte (glutenfrei, laktosefrei, ....) (3)
- 203 Regionale Gerichte (5)   
Das Speisenangebot weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Speisen auf. Die Produkte stammen überwiegend aus der Region.

- |     |  |                               |
|-----|--|-------------------------------|
| 204 | 16 Stunden Speisenangebot im Roomservice<br>Kat: 4 | (10) <input type="checkbox"/> |
| 205 | 24 Stunden Speisenangebot im Roomservice<br>Kat: 5 | (15) <input type="checkbox"/> |

- 206 Restaurant   
Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte.  
Kat: 1, 2, 3

- 207 Restaurant an 5 Tagen pro Woche geöffnet   
Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte.  
Kat: 4

- 208 Restaurant an 7 Tagen pro Woche geöffnet   
Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte.  
Kat: 5

## Veranstaltungsbereich

---

### Bankettmöglichkeiten

---

- |     |  |                              |
|-----|--|------------------------------|
| 209 | Bankettmöglichkeiten für mind. 50 Personen<br>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung   | (1) <input type="checkbox"/> |
| 210 | Bankettmöglichkeiten für mind. 100 Personen<br>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung. | (3) <input type="checkbox"/> |

## Erhebungsbogen - Hotel

---

- 211 Bankettmöglichkeiten für mind. 250 Personen (5)   
Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung.

### Tagungsräume

- 212 Ausgewiesene co-working spaces/ Gruppenarbeitsräume (10)
- 213 Tagungsraum/-räume mit mind. 100 qm, nutzbare Mindesthöhe 2,75 m (10)   
Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), WiFi, Beamer, der Raumhöhe / -größe angemessene Leinwand, Garderobenständler / -schrank im Tagungsraum und eine angemessene Anzahl an Netz-Steckdosen.
- 214 Tagungsbetreuung (eigene Abteilung, separates Personal) (5)   
Punktbewertung nur, wenn Kriterium 213 erfüllt ist
- 215 Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit (1)   
Punktebewertung nur, wenn Kriterium 213 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Konferenzraum.
- 216 Sekretariatsservice (abgetrenntes Büro und Personalbereitstellung) (5)   
abgetrenntes Büro und Personalbereitstellung
- 217 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume (3)   
Punktebewertung nur, wenn Kriterium 213 erfüllt ist.

### **Freizeit**

---

#### Sport

- 218 Hauseigene In- und / oder Outdoor-Freizeitanlage (z.B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang) (1)   
Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 219 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih) (3)
- 220 Fitnessraum mit mind. 4 verschiedenen Geräten (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) (5)   
Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.

#### Wellness / Beauty

- 221 Massagen (Raum) - (z.B. Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu)   
Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m<sup>2</sup>.
- 222 Separate Liegehalle / Ruheraum (3)   
Die Liegehalle / der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.
- 223 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung (3)
- 224 Sauna (mit mind. 6 Plätzen) (1)   
Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna.
- 225 Beautyfarm mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen(z.B. Gesichtsbearbeitungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage) (5)   
Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 226 Bäder- / Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen(z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam) (10)   
Der/die Anwendungsraum/Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 227 Private Spa Kabine (5)
- 228 Swimming-Pool (außen) / Schwimmteich (10)   
Der Außen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 60 m<sup>2</sup> Wasserfläche. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 229 Swimming-Pool (innen) (10)   
Der Innen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 m<sup>2</sup> Wasserfläche.

## Kinder

---

- 230 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 231 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 232 Kinderspielbereich (z.B. Spielzimmer, Spielplatz) (3)
- 233 Babyausstattung auf Wunsch (z.B. Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelaufgabe, Babyphone) (3)

## Sonstiges

---

- 234 Zentrale Sanitäreanlagen für Hotelgäste (3)
- 235 Bibliothek (3)
- 236 Ferienbetreuung / Animation (5)

## Qualität

---

### Qualitätsmanagement

---

- 237 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1)   
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.  
Kat: 3, 4, 5
- 238 Systematische Analyse von Gästebewertungen (3)   
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.  
Kat: 4, 5
- 239 Mystery Guesting (5)   
Mystery Guestings müssen von spezialisierten Drittanbietern auf Initiative und Rechnung des Hotels mindestens einmal innerhalb des Klassifizierungszeitraums durchgeführt, ausgewertet und dokumentiert werden. Mystery Guestings in Form von verdeckten Eigenkontrollen, sofern akkreditiert, durch Hotelketten oder Hotelkooperationen sind als gleichwertig zu betrachten. Für den Akkreditierungsprozess sind die zu Grunde liegenden Bestimmungen einzuhalten  
Kat: 3, 4, 5
- 240 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ oder vergleichbares System (15)   
European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen.
- 243 Website mit direkter Buchungsoption (5)

### Online-Aktivitäten

---

- |   |
|---|
| 241 Hoteleigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung (1) <input type="checkbox"/><br>Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.<br>Kat: 1, 2 |
| 242 Zweisprachige Website mit aktuellen Informationen inkl. Bettengrößen und realistischen Bildern mit der Lage des Hotels. (5) <input type="checkbox"/><br>Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.<br>Kat: 3, 4, 5     |
- 244 Website mit Gästebewertungen (3)
- 245 Mobile Version der Website oder mobile Applikation (5)

## Erhebungsbogen - Hotel

---

- 246 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistung auf einem Portal / der eigenen Homepage abzugeben (5)
- 247 Nachhaltigkeitslabel / Zertifikat (20)   
Nationale Entscheidung über anerkannte Labels und Zertifikate.

### Selbstauskunft

Der Hotelier/Antragsteller bestätigt, dass die Mindestkriterien in der angestrebten Sterne-Kategorie - 1\* bis 5\*Superior - erfüllt werden.

Der Hotelier erklärt sich mit dem Kriterienkatalog und den hier zugrundeliegenden Verfahrensbestimmungen der Österreichischen Hotelklassifizierung in der jeweils gültigen Fassung einverstanden, vor allem mit dem System der regelmäßigen Selbstkontrolle. Im Falle von Änderungen des Kriterienkatalogs bzw. der Verfahrensbestimmungen werden die Betriebe von den jeweiligen Fachgruppen rechtzeitig schriftlich informiert.

Der Hotelier verpflichtet sich hiermit, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt registrierte Bildmarke „HOTELSTARS.EU“ der jeweils entsprechenden Kategorie ausschließlich im Sinne der jeweils geltenden Verfahrensbestimmungen zu verwenden.

Im Zuge des Antrages auf Einstufung in die 1\*-5\*S-Kategorie stimmt der Hotelier zu, dass seine personenbezogenen Daten sowie die von ihm im Erhebungsbogen zur Hotelklassifizierung angegebenen Merkmale zum Zweck der Klassifizierung und Servicierung seines Betriebes von der zuständigen Fachgruppe Hotellerie im jeweiligen Bundesland, vom 5\*/5\*S-Sterne-Cluster und dem Fachverband verarbeitet werden. Darüber hinaus stimmt der Hotelier der Datenübermittlung - bestehend aus Hotelname, Adresse, Telefonnummer, Fax, Email, URL, Sternekategorie - an Vertrags- und Kooperationspartner nur für statistische Zwecke als auch zur Kommunikation seiner erlangten Sternekategorie zu. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.