
Fachverband Hotellerie

Hotelstars Union - Statistik



Information, Stand 30.10.2017

Hotelstars Union - Statistik

Eine statistische Aufbereitung des Status Quo

Historie der Hotelstars Union

Die Hotelstars Union wurde auf österreichische Initiative am 14. Dezember 2009 in Prag unter der Patronanz von "HOTREC - Hotels, Restaurants & Cafés in Europa" vertraglich besiegelt. Die Gründungsländer waren Deutschland, Niederlande, Österreich, Schweden, Schweiz, Tschechien und Ungarn. Seither sind der Sterne-Familie folgende Länder beigetreten: Estland (2010), Lettland (2010), Litauen (2010), Luxemburg (2011), Malta (2012), Belgien (2013), Dänemark (2013), Griechenland (2013), Liechtenstein (2015) und Slowenien (2017).

Seit 1.1.2010 gilt der neue Kriterienkatalog zur Hotelsterne-Vergabe. Der neue Kriterienkatalog ist transparent, lesefreundlich und wird im Sechs-Jahres-Rhythmus einer Revision unterzogen, die auf einem Studienreport zum Gästeverhalten und deren Bedürfnissen basiert. Das neue System ist flexibel und damit gerechter. Die Zwischenstufen "Superior" in allen Kategorien stehen für ein deutliches "Mehr" an Dienstleistung. Es gelten die 21 HOTREC Prinzipien für die Erstellung/Überarbeitung von nationalen/regionalen Hotelklassifizierungssystemen in Europa.

Damit werden unsere Hotelsterne in einem Markt mit mehr als 180 Millionen Menschen verankert. Dies erhöht die Verständlichkeit des Systems und trägt wesentlich dazu bei, dass sich unsere Gäste in Österreich noch heimischer fühlen. Sterne vermitteln seit je her Orientierung. Gerade in bewegten Zeiten ist es gelungen, die österreichischen Hotelsterne als verlässlichen Wegweiser für

die Zukunft international zu positionieren. Nähere Informationen zur Hotelstars Union finden sich unter www.hotelstars.eu.



Die Mitgliedsländer der Hotelstars Union:

- *Members/Vollmitglieder:*
Harmonisiertes HSU-Klassifizierungssystem zur Gänze in Anwendung.
- *Implementing Members/implementierende Mitglieder:*
Mit bestehender Übergangsfrist zur vollständigen Einführung des HSU-Kriterienkataloges.
- *Associated Members/assoziiierende Mitglieder:*
Mit bestehender Übergangsfrist zur vollständigen Einführung des HSU-Kriterienkataloges, parallel zum nationalen Hotelklassifizierungssystem.
- *Observers/Beobachter:*
Test- bzw. Pilotphase für eine mögliche Übernahme des HSU-Systems.

Quelle: www.hotelstars.eu

Sterneklassifizierte Hotels und Verfahren in der Hotelstars Union (Stand 30.10.2017)

Vollmitglieder

| Land | Anzahl Hotels | HSU/nat. klassifiziert | % |
|---------------|---------------|------------------------|--------------|
| Belgien | 1.423 | 1.423 | 100,00 |
| Dänemark | 875 | 282 | 32,23 |
| Deutschland | 20.725 | 8.496 | 40,99 |
| Estland | 217 | 31 | 14,29 |
| Lettland | 316 | 149 | 47,15 |
| Liechtenstein | 24 | 19 | 79,17 |
| Litauen | 264 | 264 | 100,00 |
| Luxemburg | 235 | 199 | 84,68 |
| Malta | 136 | 136 | 100,00 |
| Niederlande | 2.261 | 1.245 | 55,06 |
| Österreich | 15.520 | 7.342 | 47,31 |
| Schweden | 1.382 | 451 | 32,08 |
| Schweiz | 4.850 | 1.974 | 40,70 |
| Tschechien | 2.300 | 500 | 20,00 |
| Ungarn | 1.001 | 336 | 33,57 |
| Gesamt | 51.729 | 22.847 | 44,20 |

| Land | gesetzlich verankert | klassifiziert durch | kostenpflichtig |
|---------------|----------------------|----------------------------|-----------------|
| Belgien | ja | Regierung | Nein |
| Dänemark | nein | Hotelverband | ja |
| Deutschland | nein | Hotelverband | ja |
| Estland | ja | Hotelverband | ja |
| Lettland | ja | Hotelverband | ja |
| Liechtenstein | nein | Hotelverband | ja |
| Litauen | ja | Hotelverband und Regierung | nein |
| Luxemburg | ja | Hotelverband und Regierung | nein |
| Malta | ja | Hotelverband und Regierung | nein |
| Niederlande | ja | Hotelverband | ja |
| Österreich | nein | Hotelverband | nein |
| Schweden | nein | Hotelverband | ja |
| Schweiz | nein | Hotelverband | nein |
| Tschechien | nein | Hotelverband | ja |
| Ungarn | ja | Hotelverband und Regierung | ja |

Implementierende Mitglieder

| Land | Anzahl Hotels | national klassifiziert | % |
|-----------|---------------|-------------------------------|--------|
| Slowenien | 357 | 357 | 100,00 |
| Gesamt | | | |

| Land | gesetzlich verankert | klassifiziert durch | kostenpflichtig |
|-----------|----------------------|---------------------|-----------------|
| Slowenien | ja | Regierung | ja |

Assoziierende Mitglieder

| Land | Anzahl Hotels | national klassifiziert | % |
|--------------|---------------|-------------------------------|--------|
| Griechenland | 8.947 | 8.947 | 100,00 |
| Gesamt | 8.947 | 8.947 | 100,00 |

| Land | gesetzlich verankert | klassifiziert durch | kostenpflichtig |
|--------------|----------------------|---------------------|-----------------|
| Griechenland | ja | Hotelverband | ja |

Rückfragehinweis^[1]:

Fachverband Hotellerie

Wiedner Hauptstr. 63 | B4 08 | 1045 Wien

T: +43-(0)5-90-900-5866 | F: + 43-(0)5-90-900-3568

E: sternehotline@wko.at

W: <http://www.hotelverband.at>

W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, 30.10.2017

^[1] Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors oder des Fachverbandes ist ausgeschlossen.