

Wien, 30.10.2017

# HOTELSTARS UNION - HARMONISIERUNG DER HOTELSTERNE IN EUROPA



## Anerkennung durch das Europäische Parlament

- Das Europäische Parlament...

(55) fordert die Kommission und die Mitgliedstaaten auf, mit Fremdenverkehrsverbänden zusammenzuarbeiten und gemeinsam ein europäisches System für die Klassifizierung von Tourismusinfrastruktur (Hotels, Restaurants usw.) festzulegen; vertritt die Ansicht, dass die Initiative der „Hotelstars Union“ zur schrittweisen Harmonisierung der Beherbergungsklassifizierungssysteme in ganz Europa weiter gefordert werden sollte, um einen besseren Vergleich des Beherbergungsangebots in Europa zu ermöglichen und damit zu gemeinsamen Kriterien für die Dienstleistungsqualität beizutragen;

## Vorteile des Hotelklassifizierungssystems der Hotelstars Union

- Hohe Qualitätsstandards
- Objektiv – ja/nein mit subjektiven Elementen
- Transparenz für den Gast und Hotelier
- Information für den Kunden
- Flexibilität – „Superior“ in allen Kategorien, mit Zusatzpunkten kann ein Upgrade erreicht werden
- Qualitätssicherung
- Internationale Marke für Hotels
- Fairer Wettbewerb – Preis-/Leistungsvergleiche
- Speziell für KMU-Betriebe

## Geschichte & Entwicklung

- **2007** Kooperation Deutschland – Österreich - Schweiz
- **2009** 21 HOTREC-Prinzipien
- **Dez. 2009** Hotelstars Union  
7 Gründerstaaten (AT, CH, CZ, GE, HU, NL, S)
- **2010** Start Hotelklassifizierung NEU
- **2011** HSU-Erweiterung: Estland, Lettland, Litauen, Luxemburg
- **2012** HSU-Erweiterung: Malta
- **2013** HSU-Erweiterung: Belgien, Dänemark, Griechenland
- **2015** HSU-Erweiterung: Liechtenstein
- **2017** HSU-Erweiterung: Slowenien

## 17 Mitglieder & 4 Beobachter

- Vollmitglied:
  - Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Schweden, Schweiz, Tschechien, Ungarn
- Implementierendes Mitglied:
  - Slowenien
- Assoziiertes Mitglied:
  - Griechenland
- Beobachter:
  - Frankreich, Irland, Italien, Polen



## Zahlen, Daten, Fakten

- Aktuell: 22.000 klassifizierte Hotels in 17 Ländern
- Potential: mehr als 180 Millionen Einwohner
- Internationaler Markenschutz (HOTELSTARS.EU)
- 1-5\* (inklusive Superior in jeder Kategorie)
- 270 harmonisierte Kriterien  
(Musskriterien „M“ plus fakultative Kriterien)

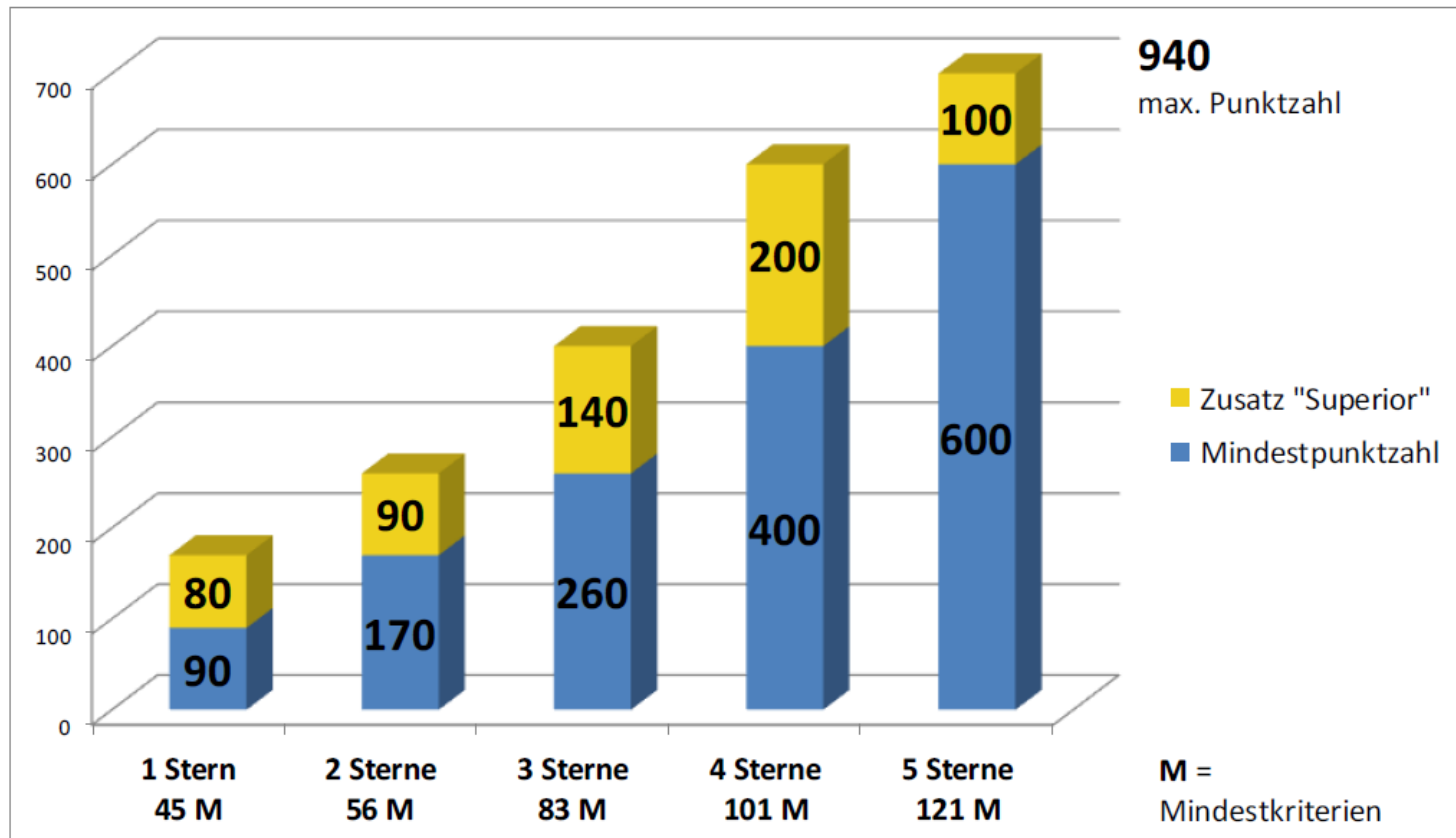
## Struktur & Mitgliedschaft

- Rechte und Pflichten durch Vertrag geregelt
- Generalsekretariat in Österreich, mit Unterstützung Deutschland
- Jährlich wechselnde Präsidentschaft (2017: Niederlande)
- Managing Board
- Ein Land – eine Stimme
- Unter der Schirmherrschaft von HOTREC
- System basiert auf den 21 HOTREC-Prinzipien
  
- HOTREC-Mitgliedschaft = Voraussetzung
- Lediglich nationale Mitgliedschaften





## Punktesystem





## Reguläre Revision der Kriterien

- Sechs-Jahres-Rhythmus: aktuell gültig 2015-2020
- Revision der Kriterien basierend auf weltweiter Online-Marktforschung, um die Bedürfnisse und Erwartungen der Gäste abzudecken
- Wissenschaftliche Unterstützung von der Universität St. Gallen und Ecole Hôtelière de Lausanne (Schweiz)



## Aktivitäten & Kommunikation

- [www.hotelstars.eu](http://www.hotelstars.eu) → Relaunch der Website
- Datenschnittstelle zu Vertragspartnern für offizielle Hotelsterne (z.B. HERE, GIATA) und OTAs (z.B. Expedia)
- Sukzessive Einführung harmonisierter Sternetafeln seit 2014
- Bewusstseinschaffung bei allen Marktteilnehmern:
- Hoteliers, Gäste, Behörden, Stakeholder, OTAs





Hotelstars Union Generalsekretariat  
c/o Fachverband Hotellerie in der WKO  
Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien

T + 43-(0)5-90 900-5866 | F + 43-(0)5-90 900-115866

E [office@hotelstars.eu](mailto:office@hotelstars.eu)

W [www.hotelstars.eu](http://www.hotelstars.eu)