

... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ...

IHR KONTAKT



So arbeiten wir
für Ihre Zukunft!

www.hotelverband.at

IHR WEG



So bereiten Sie sich
auf Ihre Zukunft vor!

www.hotelsterne.at

IHR ZIEL

Hotel der Zukunft

Die wichtigsten Chancenmärkte
der österreichischen Hotellerie

So könnte Ihre
Zukunft aussehen!

www.hotelderzukunft.at

IHR PARTNER:
Roger Lord -
Der Englisch-Berater

**Neu: Englisch-Analyse und Beratung
für Hotels**

Roger Lord, aufgewachsen in England, ist Englisch-Berater, lebt und arbeitet seit 25 Jahren in Österreich und kennt die Herausforderungen der Hotels und Tourismusbetriebe bezüglich Kommunikation mit ausländischen Gästen sehr gut. Als erfahrener Übersetzer und Coach analysiert er alle Bereiche der **Interaktion mit Gästen** aus aller Welt: **Websites, Druckwerke, Schilder, Speisekarten, Backoffice-Korrespondenz, Personal etc.** und weist auf sprachliche und interkulturelle Fallen hin. Roger Lord liefert eine übersichtliche Bestandsaufnahme aller Schwachstellen und Zusammenhänge mit realistischen Kosteneinschätzungen und nachhaltigen Lösungsvorschlägen.



DAS PRODUKT

Roger Lord identifiziert, dokumentiert und analysiert alle Berührungspunkte mit der englischen Sprache: Websites, Druckwerke, Schilder, Speisekarten, Backoffice-Korrespondenz, Personal etc. mit einer detaillierten Bestandsaufnahme und realistischen, nachhaltigen Lösungen.



Die Kosten für das Beratungsgespräch und die Fahrtzeit entfallen bei Buchung einer Komplettanalyse.

KONTAKT PARTNER

Roger Lord – BA (Honours)

Am Riedelwald 39, 5201 Seekirchen, Austria

Telefon +43 (0)664 161 08 01

roger@roger-lord.at

www.roger-lord.at/hotels, www.facebook.com/Roger.Lord.Englischberater

IHR CLUBVORTEIL

Attraktive Vorteile für alle Hotels, die nach den Sternen greifen!

Das bedeutet:

- ★ Nur für Sterne-Hotels! Alle Hotels, die sich klassifizieren lassen, sind dabei!
- ★ Persönliche Beratung und Tipps von hochqualifizierten Partnern!
- ★ Rabatte und Vergünstigungen auf attraktive Dienstleistungen und Produkte!

