

RETAIL SALES

(Einzelbewerb)

Notwendige Kompetenzen/Voraussetzungen

Für einen erfolgreichen Bewerb sind folgende Fertigkeiten von den Teilnehmern gefordert:

- **Lehrabschluss im Lehrberuf Einzelhandel**
- kann die Bedeutung eines gepflegten Erscheinungsbildes des Verkäufers oder der Verkäuferin erklären,
- kann mit Kunden und Kundinnen unter Berücksichtigung einschlägiger Kommunikations- und Feedbackregeln in Dialog treten, sie informieren und beraten,
- verkauft Waren und Dienstleistungen unter Einsatz seiner/ihrer Warenkenntnisse und bietet Serviceleistungen an,
- nimmt Bestellungen und Kundenaufträge entgegen und wickelt diese ab,
- kann die Grundlagen von Garantie und Gewährleistung erklären,
- nimmt Reklamationen entgegen und behandelt diese,
- kennt die Bedeutung einer nachhaltigen, ökologischen Produktion und die Auswirkungen der Globalisierung,
- ermittelt den Warenbedarf und wirkt bei der Warenbeschaffung mit,
- wirkt bei der Warenannahme und Warenkontrolle mit, kontrolliert und pflegt Warenbestände, zeichnet Ware aus und lagert diese,
- platziert und präsentiert Waren im Verkaufsraum und wirkt bei Maßnahmen der Verkaufsförderung mit,
- bedient die Kassa und führt Kassaabrechnungen durch,
- wertet Kennziffern und Statistiken für die Erfolgskontrolle aus und leitet Maßnahmen daraus ab,
- wirkt bei der Planung und Organisation von Arbeitsprozessen mit,
- setzt Informations- und Kommunikationstechniken ein,
- arbeitet team-, kunden- und prozessorientiert und setzt dabei seine/ihre Service- und Dienstleistungscompetenz ein.

Alterslimit

- Das Höchstalter für den Wettbewerbsberuf Retail Sales liegt für AustrianSkills bei 24 Jahren und für EuroSkills bei 25 Jahren im Wettbewerbsjahr.
 - AustrianSkills 2021: geboren am oder nach dem 1.1.1997
 - EuroSkills 2023: geboren am oder nach dem 1.1.1998
- Die Teilnehmer müssen zum Zeitpunkt des Wettbewerbes (August 2023) volljährig sein.





Teilnahmevoraussetzungen für AustrianSkills 2021 und damit für EuroSkills

- Überdurchschnittliches Können und Einsatzbereitschaft sowie physische und psychische Belastbarkeit.
- Berufs- bzw. Schulausbildung in Österreich.
- Idealerweise abgeschlossene Ausbildung mit Praxis oder im letzten Ausbildungsjahr.
- Berufsspezifische Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Wettbewerbssprache = Englisch).
- Aufrechtes Beschäftigungsverhältnis im erlernten Beruf oder in einem ausbildungsnahen Beruf (Ausnahme: Ableistung von Präsenz- oder Zivildienst).
- Bereitschaft, den evtl. im Wettbewerbsjahr anstehenden Präsenz- bzw. Zivildienst bei Bedarf zu verschieben.
- Einverständnis und volle Unterstützung des Betriebes bzw. der Schule (wenn noch in Ausbildung).
- Hauptwohnsitz in Österreich.
- Die Teilnahme an den Staatsmeisterschaften kann mehrmals erfolgen - die Teilnahme an EuroSkills nur ein Mal.

Aufgabenstellung (Download der Musteraufgaben: www.skillsaustria.at)

Folgende Arbeiten sind auszuführen:

- Gestaltung eines Verkaufspultes
- Rollenspiel „Verkaufen von Waren“
- Recherche und Warenpräsentation „Surprise“
- Recherche und Rollenspiel „Surprise“
- Wettbewerbszeit: ca. 9 Stunden



Anmeldung zu Austrianskills 2021

Die Qualifikation zu den AustrianSkills erfolgt über die jeweiligen Junior-Sales-Champion-Bewerbe in den einzelnen Bundesländern.

Anmeldeschluss: Auskunft gibt das jeweilige Landesgremium
Rückfragen: skillsaustria@wko.at

AustrianSkills 2021 - „Retail Sales“

2. Österreichische Staatsmeisterschaft des Österreichischen Handels

Messezentrum Salzburg - Am Messezentrum 1, 5020 Salzburg - voraussichtlich in Halle 10

Geplanter Ablauf:

Donnerstag, 18. November 2021	<p>Anreise der Jury Jurybesprechung von 15.00 Uhr bis 16.00 Uhr Messezentrum Salzburg voraussichtlich Halle 10 - Bereich 01 und Halle 10 - 1. Stock - Raum 09</p> <p>Anreise der TeilnehmerInnen Anlieferung der Waren von 16.00 Uhr bis 17.00 Uhr Messezentrum Salzburg voraussichtlich Halle 10 Bereich 01 - rechts neben der Bühne</p>
Freitag, 19. November 2021	<p>1. Wettkampftag</p> <p>8.00 Uhr - 8.30 Uhr Begrüßung und Überblick voraussichtlich Halle 10 - Bereich 01</p> <p>8.30 Uhr - 9.00 Uhr Einweisung der TeilnehmerInnen voraussichtlich Halle 10 - 1. Stock - Raum 9</p> <p>9.00 Uhr - 12.00 Uhr Wettbewerb 1 Gestaltung eines Verkaufspultes voraussichtlich Halle 10 - Bereich 01</p> <p><i>12.00 Uhr - 13.00 Uhr Mittagspause</i></p> <p>13.00 Uhr - 13.15 Uhr Einweisung der TeilnehmerInnen voraussichtlich Halle 10 - 1. Stock - Raum 9</p> <p>13.15 Uhr - 13.45 Uhr Umbau des Verkaufstisches für das Rollenspiel -v. Halle 10 - Bereich 01</p> <p>13.45 Uhr - 16.30 Uhr Wettbewerb 2 Rollenspiel „Verkaufen von Waren“ voraussichtlich Halle 10 - Bühne</p>
Samstag, 20. November 2021	<p>2. Wettkampftag</p> <p>8.00 Uhr - 8.30 Uhr Einweisung der TeilnehmerInnen voraussichtlich Halle 10 - 1. Stock - Raum 9</p> <p>8.30 Uhr - 10.30 Uhr Wettbewerb 3 - Teil 1 Recherche - Warenpräsentation „Surprise“ voraussichtlich Halle 10 - 1. Stock - Raum 9</p> <p>10.30 Uhr - 12.00 Uhr Wettbewerb 3 - Teil 2 Warenpräsentation „Surprise“ voraussichtlich Halle 10 - Bühne</p> <p><i>12.00 Uhr - 13.00 Uhr Mittagspause</i></p> <p>13.00 Uhr - 13.15 Uhr Einweisung der TeilnehmerInnen voraussichtlich Halle 10 - 1. Stock - Raum 9</p> <p>13.15 Uhr - 14.45 Uhr Wettbewerb 4 - Teil 1 Recherche - Rollenspiel „Surprise“ voraussichtlich Halle 10 - 1. Stock - Raum 9</p> <p>14.45 Uhr - 16.30 Uhr Wettbewerb 4 - Teil 2 Rollenspiel „Surprise“ voraussichtlich Halle 10 - Bühne</p> <p>16.30 Uhr - 17.00 Uhr Abbau der Warenpräsentation Verräumen der Ware für den Abtransport voraussichtlich Halle 10 - Bereich 01</p>
Sonntag, 21. November 2021	<p>Siegerehrung 11.00 Uhr - 13.00 Uhr Siegerehrung voraussichtlich Halle 10 - Bühne</p>