

Wichtige Info zur Wieder Inbetriebnahme von Quick Check:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bitte beachten Sie die folgenden unten dargestellten Punkte:

1. Keine Wiedervorlage – Quick-Check Ausfall

Bitte beachten Sie, dass während des Ausfalls von Quick-Check alternative an die Versicherungen weitergeleitete Anfragen nicht mehr wiedervorgelegt werden dürfen. Bitte Erstellen sie nur Anfragen für neue Fälle.

2. Prüfung von Stammdaten und Bankverbindungen

Wir bitten Sie, bei der Übermittlung Ihrer Anfragen an die Versicherungen die hinterlegten Stammdaten sowie Bankverbindungen sorgfältig zu überprüfen, um Verzögerungen oder Rückfragen zu vermeiden.

3. DMS-Schnittstellen derzeit nicht verfügbar

Die DMS-Schnittstellen sind aktuell nicht verfügbar. An der Behebung des Problems wird bereits gearbeitet. Wir informieren Sie, sobald die Funktionalität wiederhergestellt ist.

Sobald wir die 3 Themen behoben haben, informieren wir Sie umgehend darüber.

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und danken für Ihr Verständnis. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an customer@eurotax.at.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Eurotax-Team