

looking for the best



**WANTED**

- Verkaufs- und Organisationstalent
- Technisches Verständnis
- Überzeugungsstärke
- Kontaktfreude
- Teamfähigkeit
- Motivationsfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität

**OFFERED**

- Abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Neuestes technisches Produktwissen
- Gute Aufstiegs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Umfassendes Wissen in den Bereichen Beschaffung, Ersatzteile, Versicherung, Finanzierung und Recht
- Qualifizierung für alle kaufmännischen Bereiche im Autohaus
- Leistungsgerechte Entlohnung

**Dein Sprungbrett zur Selbständigkeit!**

Von der Lehre zur Abteilungsleitung und Geschäftsführung.

Infos erhältst du bei der Fachgruppe des Fahrzeughandels  
in der Wirtschaftskammer Steiermark:  
T 0316/601-587, F 0316/601-593  
E [fahrzeughandel@wkstmk.at](mailto:fahrzeughandel@wkstmk.at)

get the information

speed up your life



Alexander: *Endlich eine umfassende Ausbildung für den Kfz-Handel!*

Daniel: *Alle umweltpolitischen Entwicklungen der Branche kann ich nun handnah erleben!*

Anna: *Mit dieser Lehre bin ich immer am besten Stand der Technik!*

Sarah: *Ein Beruf mit Zukunft!*

Julia: *Super, endlich auch Karriere mit Lehre!*



Wirtschaftskammer Steiermark  
Landesgremium des Fahrzeughandels  
Körblergasse 111-113  
8021 Graz  
T +43/316/601-587, F +43/316/601-593  
E [fahrzeughandel@wkstmk.at](mailto:fahrzeughandel@wkstmk.at)

speed up your life

Automobilkauffrau/mann



Der Fahrzeughandel  
STEIERMARK



### Automobilkauffrau/mann – Lehre für den Einzelhandel, Kraftfahrzeuge und Ersatzteile

Die Anforderungen an den Kfz-Handel haben sich in den letzten Jahren verändert. Der Trend geht weg vom reinen Verkauf, hin zum umfassenden Dienstleister rund ums Kfz. Das Autohaus verkauft heute auch Emotion, Lebensgefühl und Individualität. Dafür braucht der Kfz-Handel motivierte Mitarbeiter, die diese Werte vermitteln können.

Die neue Schwerpunktlehre baut auf dem Lehrberuf Einzelhandel auf und bietet eine maßgeschneiderte Ausbildung in den Bereichen Verkauf, Administration, After-Sales und Persönlichkeitsentwicklung. Damit kannst du dem Kunden die Faszination Auto näher bringen!

#### Stufen der Ausbildung

1. Klasse: wie bisher Lehrberuf Einzelhandel Kraftfahrzeuge und Ersatzteile
2. Klasse: Kfz-spezifische kaufmännische Ausbildung
3. Klasse: Kfz-spezifische kaufmännische Ausbildung und Persönlichkeitstraining

#### Hast du schon eine abgeschlossene Aus- bzw. Schulbildung?

Kein Problem! Wenn du bereits eine Lehre, berufsbildende oder allgemein bildende höhere Schule absolviert hast, wird dir ein Jahr für die Lehre der/des Automobilkauffrau/manns angerechnet.

Gesamtstundenzahl: 1260 Stunden  
3 Lehrgänge zu je: 420 Stunden  
Lehrgangsdauer: 9 1/3 Wochen  
Ausbildungsort: Landesberufsschule Hartberg

## job description

#### Mit Vollgas zum Erfolg!

Den Kfz-Verkauf im Griff - von der Beschaffung und Produktpräsentation über die Kundenbetreuung bis hin zum Verkauf.

Deine Ausbildung zur/zum Automobilkauffrau/mann setzt dabei auf folgende Schwerpunkte:

- Beschaffung und Einkauf
- Verkauf und Kundenbetreuung
- Produkt- und Branchenwissen
- Marketing und Projektmanagement
- Sicheres Auftreten und richtiges Argumentieren

#### HARD FACTS zu deiner Ausbildung

Während deiner praxisorientierten Lehrzeit von 3 1/3 Jahren werden dir die Grundlagen für den Beruf der/des Automobilkauffrau/manns vermittelt.

Die Beratung im Autohaus ist Informationsquelle Nummer 1.

Der Kunde erwartet nicht nur Produktinformationen sondern auch Informationen zu Themen wie Finanzierung, Versicherung und Umweltschutz. Das erfordert ausgezeichnete Produkt- und Branchenkenntnis und die Fähigkeit dem Kunden komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären.

Deine Ausbildung umfasst daher unter anderen die Themenbereiche Reparatur- und Wartungsaufträge, Beschaffungswesen, Versicherung und Finanzierung.

Auch werden anhand von Fallbeispielen die betriebswirtschaftlichen

Zusammenhänge und Arbeitsabläufe in einem Autohaus beleuchtet. Bei Lehrausgängen und Betriebserkundungen kannst du dir ein Bild von anderen Unternehmen machen und so Ideen und Anregungen für deinen Betrieb sammeln.

#### SOFT SKILLS für deine Ausbildung

Kommunikationsfähigkeit und eine hohe Auffassungsgabe für technische Zusammenhänge sind in diesem Beruf ebenso wichtig wie Einfühlungsvermögen und der geschickte Umgang mit Menschen. Daher wirst du bei deiner Ausbildung gezielt auf Informations- und Verkaufsgespräche vorbereitet.

Ein weiterer und besonders wichtiger Schwerpunkt dieser Ausbildung ist deine Persönlichkeitsentwicklung.

Wo liegen deine Stärken und welche Potentiale hast du noch? Du bekommst die Instrumente in die Hand, die dir den Umgang mit Kunden und Kollegen erleichtern und dir helfen, sicher und kompetent aufzutreten.

Als Teamplayer und jemand, der gerne selbständig arbeitet, kannst du beim Organisieren von Produktpräsentationen, der Entwicklung von Neuwagenverkaufskonzepten und verkaufsfördernden Maßnahmen dein Können unter Beweis stellen.

