

# VERZEICHNIS VON VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Verantwortlicher gemäß Art 30 Abs 1 DSGVO

## 003 - KUNDENBETREUUNG UND MARKETING

### 1. BEZEICHNUNG UND ZWECK DER VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT

#### Kundenbetreuung und Marketing

Verarbeitung von eigenen Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in dieser Angelegenheit.

### 2. RECHTSGRUNDLAGE

Art 6 Abs 1 lit a DSGVO: Einwilligung der Betroffenen (auch für länger Speicherdauer)

Art 6 Abs 1 lit b DSGVO: Erfüllung des Vertrags mit den Betroffenen

Art 6 Abs 1 lit f DSGVO: Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen

### 3. KATEGORIEN BETROFFENER PERSONEN UND PERSONENBEZOGENER DATEN

Abschließende Liste sämtlicher Kategorien betroffener Personen sowie die jeweils verarbeiteten personenbezogenen Daten inklusive Hinweis auf die jeweiligen Empfänger.

Betroffene Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Empfänger Pkt 4a	Empfänger Pkt 4b	Empfänger Pkt 4c
Kunden und Interessenten	01 Ordnungsnummer			
	02 Name bzw Firma oder Bezeichnung			
	03 Anrede/Geschlecht			
	04 Anschrift			

	05 Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben			
	06 Sperrkennzeichen für Werbeaktionen des Verantwortlichen			
	07 Berufs-, Branchen- und Geschäftsbezeichnung			
	08 Firmenbuchdaten			
	09 Korrespondenzsprache, sonstige Vereinbarungen und Schlüssel zum Datenaustausch			
	10 Geburtsdatum, wenn vom Betroffenen angegeben			
	11 Personenstand, wenn vom Betroffenen angegeben			
	12 Nachfrageinteressen (auf Grund bisherigen Nachfrageverhaltens oder eigener Angaben des Kunden gegenüber dem Verantwortlichen)			
	13 Kaufkraftklassifizierung			
	14 Betreuungsdaten (wie: zugesandtes Werbematerial, Besuchsrhythmus etc)			
	15 Kaufverhalten (Frequenz und Volumen)			
	16 Sonstiges Antwortverhalten zu Werbeaktivitäten des Verantwortlichen			
	17 Bonus- und sonstige Vorteilsdaten, die sich aus der Kunden- oder Interessenteneigenschaft ergeben			
	<i>[bitte ergänzen/vervollständigen]</i>			

Betroffene Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Empfänger Pkt 4a	Empfänger Pkt 4b	Empfänger Pkt 4c
Kontaktpersonen beim Kunden oder Interessenten	18 Ordnungsnummer			
	19 Name bzw Firma oder Bezeichnung, Anrede/Geschlecht			

[Name]  
 [Adresse]  
 [PLZ, Ort]  
 [Datum der letzten Änderung]

	20 Zugehöriger Kunde oder Interessent (Bezeichnung und Anschrift)			
	21 Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben			
	22 Korrespondenzsprache			
	23 Funktion oder betreutes Aufgabengebiet beim Kunden oder Interessenten			
	24 Geburtstag, Personenstand und dergleichen, soweit die Verwendung vom Betroffenen für Zwecke der Kontaktpflege gestattet wird			
	25 Betreuungsdaten (wie zB zugesandtes Werbematerial, Besuchsrythmus, etc)			
	<i>[bitte ergänzen/vervollständigen]</i>			

Betroffene Personen	Kategorien personenbezogener Daten	Empfänger Pkt 4a	Empfänger Pkt 4b	Empfänger Pkt 4c
potenzielle Interessenten (von Adressverlagen zugekauft oder selbst ermittelt)	26 Name bzw Firma oder Bezeichnung, Anrede/Geschlecht			
	27 Anschrift			
	28 Öffentlich zugängliche Daten, soweit diese für den Werbezweck relevant sind			
	29 Zugehörigkeit zu einer bestimmten Interessentenklasse			
	30 Antwortverhalten zu Werbeaktivitäten des Auftraggebers			
	<i>[bitte ergänzen/vervollständigen]</i>			

#### 4. KATEGORIEN EMPFÄNGER (inkl Übermittlungen in Drittländer)

Sämtliche Kategorien natürlicher und juristischer Personen, Behörden, Einrichtungen oder anderer Stellen, denen die personenbezogenen Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich um einen Dritten handelt oder nicht. Hier sind auch unternehmensinterne Empfänger anzugeben.

##### 4a. KATEGORIEN INTERNER EMPFÄNGER (Zugriffsberechtigte)

Forlaufende Nr	Empfänger (Zugriffsberechtigte)	Rolle	Zweck	Rechtsgrundlage
01	[bitte ergänzen/vervollständigen; zB: Kundendienst, Marketing, IT, Geschäftsführung, etc]			
02				
03				
04				
05				

##### 4b. KATEGORIEN DRITTER EMPFÄNGER, DENEN DIE DATEN FÜR DEREN EIGENE ZWECKE OFFENGELEGT WERDEN (Verantwortliche)

Forlaufende Nr	Empfänger (wenn möglich inkl Adresse)	Rolle	Zweck	Rechtsgrundlage
A	[bitte prüfen/vervollständigen]			
B				
C				
D				
E				

##### 4c. KATEGORIEN DRITTER EMPFÄNGER, DIE DIE DATEN IM AUFTRAG DES VERANTWORTLICHEN VERARBEITEN (Auftragsverarbeiter)

Forlaufende Nr	Empfänger inkl Anschrift	Rolle	Zweck	Rechtsgrundlage
----------------	--------------------------	-------	-------	-----------------

i	[bitte prüfen/vervollständigen; zB IT Dienstleister oder Cloud Anbieter]			
ii				
iii				
iv				
v				

### 5. FRISTEN FÜR DIE LÖSCHUNG DER DATEN

Die personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt des Kunden mit dem Verantwortlichen aufbewahrt oder bis zum Ablauf der für den Verantwortlichen geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (idR 7 Jahre, mit Zustimmung bis auf Widerruf) bzw darüberhinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

### 6. BESONDERE TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Zusätzlich zu den allgemeinen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen werden folgende Maßnahmen getroffen:

[...]