

Betriebswirtschaftliche  
Analyse  
Sparte Information  
und Consulting  
Bilanzjahr 2021/22

# Zur Studie

Diese Studie wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt die KMU Forschung Austria jedoch keine Gewähr. Eine Haftung der KMU Forschung Austria und der Autorinnen und Autoren ist somit ausgeschlossen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

## Auftraggeber

Wirtschaftskammer Österreich, Sparte Information und Consulting

## Verfasser\*innen

KMU Forschung Austria  
Gußhausstraße 8, A-1040 Wien

Tatjana Zlatev

Arash Robubi

Cornelia Fürst

## Assistenz

Laura Wagner

## Internes Review/Begutachtung

Thomas Oberholzner

## Rückfragen

Tatjana Zlatev

Tel.: +43 1 505 97 61

t.zlatev@kmuforschung.ac.at

Die KMU Forschung Austria ist Mitglied bei:



# Inhalt

- 1 | Methodische Anmerkungen ..... 4
- 2 | Fact Sheet: Sparte Information und Consulting..... 5
- 3 | Kennzahlen nach Fachverbänden ..... 6
  - 3.1 | Entsorgungs- und Ressourcenmanagement ..... 6
  - 3.2 | Finanzdienstleister ..... 7
  - 3.3 | Werbung und Marktkommunikation ..... 8
  - 3.4 | Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie..... 9
  - 3.5 | Ingenieurbüros ..... 10
  - 3.6 | Druck ..... 11
  - 3.7 | Immobilien- und Vermögenstrehänder ..... 12
  - 3.8 | Buch- und Medienwirtschaft ..... 13
  - 3.9 | Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten ..... 14
  - 3.10 | Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen..... 15

## 1 | Methodische Anmerkungen

Alle hier dargestellten Ergebnisse basieren auf Sonderauswertungen aus der Bilanzdatenbank der KMU Forschung Austria. Erfasst in einem Jahr sind jeweils die Bilanzen mit Bilanzstichtagen zwischen dem 01.07. und dem 30.06. des Folgejahres. Der Datenbestand der Bilanzdatenbank wird kontinuierlich aktualisiert und erweitert. Dies betrifft auch weiter zurückliegende Bilanzjahre. Aus diesem Grund können für ein Bilanzjahr ausgewiesene Werte von den in früheren Analysen/Berichten für dasselbe Jahr ausgewiesenen Werten abweichen.

Um Verzerrungen zu vermeiden, wurden ausschließlich Klein- und Mittelunternehmen (lt. Definition der EU-Kommission, gültig seit 1.1.2005) in die Auswertungen einbezogen. Einnahmen-/Ausgabenrechner wurden nicht berücksichtigt.

Die Steuerbilanzen wurden zur Erhöhung der Vergleichbarkeit (z. B. von Unternehmen unterschiedlicher Rechtsform) betriebswirtschaftlich korrigiert (Ansatz eines kalkulatorischen Unternehmerlohns und kalkulatorische Eigenkapitalzinsen).

Bei den dargestellten Kennzahlen handelt es sich um arithmetische Mittelwerte.

Aufgrund der Spezifika der Immobilien- und Vermögenstreuhand wurde diese Branche bei der Berechnung der Kennzahlen für die Sparte Information und Consulting nicht berücksichtigt.

## 2 | Fact Sheet: Sparte Information und Consulting

Tab. 1 | Hauptkennzahlen für die Sparte Information und Consulting<sup>1</sup>, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	11.318	11.394	11.049	10.427	7.939
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>8,9%</b>	<b>8,6%</b>	<b>9,1%</b>	<b>9,8%</b>	<b>10,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	82%	82%	82%	82%	87%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	18%	18%	18%	18%	13%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,1%</b>	<b>35,3%</b>	<b>36,4%</b>	<b>35,7%</b>	<b>36,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	85%	86%	88%	88%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	15%	14%	12%	12%	11%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstreuhänder  
 Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100  
 Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100  
 Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

Tab. 2 | Hauptkennzahlen im Vergleich der Sparten, 2021/22

Kennzahlen	Gewerbe u. Handwerk	Industrie	Handel	Transport u. Verkehr	Tourismus u. Freizeitwirtschaft	Information u. Consulting <sup>1</sup>
Anzahl ausgewertete Bilanzen	22.793	1.795	15.150	4.506	8.942	7.939
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>6,4%</b>	<b>6,2%</b>	<b>5,3%</b>	<b>4,2%</b>	<b>10,1%</b>	<b>10,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	81%	81%	82%	77%	77%	87%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	19%	19%	18%	23%	23%	13%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>34,2%</b>	<b>39,4%</b>	<b>38,2%</b>	<b>36,1%</b>	<b>27,4%</b>	<b>36,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	86%	94%	85%	82%	75%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	14%	6%	15%	18%	25%	11%

<sup>1</sup> exklusive Immobilien- und Vermögenstreuhänder  
 Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100  
 Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100  
 Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3 | Kennzahlen nach Fachverbänden

#### 3.1 | Entsorgungs- und Ressourcenmanagement

Tab. 3 | Kennzahlen für den Fachverband Entsorgungs- und Ressourcenmanagement, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	645	643	618	601	499
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>6,7%</b>	<b>5,4%</b>	<b>4,8%</b>	<b>5,4%</b>	<b>8,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	83%	84%	80%	82%	90%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	17%	16%	20%	18%	10%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>34,3%</b>	<b>33,9%</b>	<b>35,0%</b>	<b>34,8%</b>	<b>36,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	86%	86%	86%	89%	91%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	14%	14%	14%	11%	9%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	26,8%	28,7%	28,0%	26,4%	28,1%
Fremdleistungen	19,0%	18,4%	19,4%	19,5%	19,3%
Personalaufwand	20,9%	20,6%	20,7%	22,0%	19,8%
Abschreibungen und GWG	5,6%	5,2%	5,5%	5,9%	5,6%
Sonstiger Aufwand	23,5%	24,1%	23,8%	23,5%	22,1%
Finanzierungsaufwendungen	0,8%	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>29,4%</b>	<b>29,0%</b>	<b>29,2%</b>	<b>29,2%</b>	<b>27,3%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>28,1%</b>	<b>27,6%</b>	<b>27,4%</b>	<b>31,3%</b>	<b>28,8%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

## 3.2 | Finanzdienstleister

Tab. 4 | Kennzahlen für den Fachverband Finanzdienstleister, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	287	302	289	274	201
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>16,8%</b>	<b>14,6%</b>	<b>14,4%</b>	<b>17,0%</b>	<b>18,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	86%	85%	86%	88%	87%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	14%	15%	14%	12%	13%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>32,0%</b>	<b>28,1%</b>	<b>33,6%</b>	<b>30,9%</b>	<b>33,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	91%	90%	89%	94%	92%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	9%	10%	11%	6%	8%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	16,5%	16,6%	16,6%	21,6%	15,0%
Fremdleistungen	20,9%	20,0%	18,6%	17,5%	18,1%
Personalaufwand	17,5%	18,8%	23,2%	19,8%	22,7%
Abschreibungen und GWG	12,2%	12,8%	9,0%	10,8%	10,1%
Sonstiger Aufwand	20,6%	21,3%	24,8%	21,7%	24,4%
Finanzierungsaufwendungen	0,8%	1,0%	0,9%	0,9%	1,0%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>33,2%</b>	<b>34,7%</b>	<b>34,1%</b>	<b>32,8%</b>	<b>35,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>67,2%</b>	<b>80,7%</b>	<b>61,9%</b>	<b>80,7%</b>	<b>85,7%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.3 | Werbung und Marktkommunikation

Tab. 5 | Kennzahlen für den Fachverband Werbung und Marktkommunikation, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	1.615	1.579	1.565	1.467	1.116
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>7,4%</b>	<b>6,4%</b>	<b>6,6%</b>	<b>7,8%</b>	<b>8,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	79%	77%	77%	79%	86%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	21%	23%	23%	21%	14%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>31,9%</b>	<b>31,2%</b>	<b>31,6%</b>	<b>32,4%</b>	<b>29,6%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	81%	83%	83%	83%	85%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	19%	17%	17%	17%	15%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	16,2%	15,2%	14,1%	12,7%	13,4%
Fremdleistungen	33,6%	35,8%	39,2%	38,9%	38,7%
Personalaufwand	25,2%	24,7%	23,6%	25,2%	25,9%
Abschreibungen und GWG	1,8%	1,8%	1,6%	1,8%	2,0%
Sonstiger Aufwand	17,9%	18,1%	16,7%	17,6%	16,9%
Finanzierungsaufwendungen	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>19,3%</b>	<b>19,5%</b>	<b>17,8%</b>	<b>19,1%</b>	<b>18,7%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>26,8%</b>	<b>26,7%</b>	<b>25,8%</b>	<b>28,7%</b>	<b>30,0%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.4 | Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie

Tab. 6 | Kennzahlen für den Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	4.573	4.712	4.565	4.295	3.202
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>9,4%</b>	<b>9,5%</b>	<b>10,7%</b>	<b>10,6%</b>	<b>11,2%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	81%	83%	82%	83%	86%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	19%	17%	18%	17%	14%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>37,4%</b>	<b>38,0%</b>	<b>37,6%</b>	<b>35,5%</b>	<b>37,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	86%	87%	88%	88%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	14%	13%	12%	12%	11%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	13,3%	17,0%	13,9%	14,9%	15,4%
Fremdleistungen	19,0%	17,9%	17,3%	18,4%	19,5%
Personalaufwand	38,7%	37,0%	40,4%	40,1%	38,7%
Abschreibungen und GWG	3,1%	2,8%	2,6%	2,9%	2,7%
Sonstiger Aufwand	19,4%	18,7%	18,3%	16,9%	16,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,5%	0,6%	0,4%	0,6%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>22,4%</b>	<b>21,4%</b>	<b>20,8%</b>	<b>19,7%</b>	<b>18,8%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>31,4%</b>	<b>30,3%</b>	<b>30,0%</b>	<b>33,6%</b>	<b>32,1%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.5 | Ingenieurbüros

Tab. 7 | Kennzahlen für den Fachverband Ingenieurbüros, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	2.369	2.375	2.284	2.181	1.715
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>10,0%</b>	<b>10,2%</b>	<b>10,4%</b>	<b>10,5%</b>	<b>11,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	86%	86%	86%	83%	88%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	14%	14%	14%	17%	12%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>33,3%</b>	<b>34,3%</b>	<b>35,5%</b>	<b>34,7%</b>	<b>34,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	89%	90%	92%	91%	92%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	11%	10%	8%	9%	8%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	13,2%	14,9%	14,1%	14,8%	14,4%
Fremdleistungen	19,3%	21,2%	19,9%	18,7%	21,1%
Personalaufwand	39,1%	36,9%	38,8%	40,6%	39,0%
Abschreibungen und GWG	3,3%	3,0%	2,4%	2,8%	2,6%
Sonstiger Aufwand	17,8%	17,0%	17,0%	16,4%	16,2%
Finanzierungsaufwendungen	1,0%	0,8%	0,6%	0,5%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>21,4%</b>	<b>20,2%</b>	<b>19,2%</b>	<b>19,1%</b>	<b>18,7%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>42,6%</b>	<b>46,0%</b>	<b>40,6%</b>	<b>44,6%</b>	<b>43,2%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.6 | Druck

Tab. 8 | Kennzahlen für den Fachverband Druck, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	503	483	435	414	338
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>4,6%</b>	<b>2,5%</b>	<b>4,4%</b>	<b>4,9%</b>	<b>6,8%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	69%	67%	72%	70%	82%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	31%	33%	28%	30%	18%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>27,2%</b>	<b>32,9%</b>	<b>40,8%</b>	<b>38,8%</b>	<b>42,5%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	75%	76%	80%	82%	83%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	25%	24%	20%	18%	17%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	32,0%	32,1%	32,2%	31,5%	32,3%
Fremdleistungen	12,5%	12,6%	11,6%	10,3%	10,8%
Personalaufwand	31,0%	31,5%	31,7%	33,5%	30,6%
Abschreibungen und GWG	5,0%	4,9%	4,8%	5,5%	5,5%
Sonstiger Aufwand	17,7%	19,4%	20,0%	19,9%	19,1%
Finanzierungsaufwendungen	0,8%	1,0%	0,7%	0,7%	0,7%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>22,8%</b>	<b>24,5%</b>	<b>24,6%</b>	<b>25,5%</b>	<b>24,7%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>25,8%</b>	<b>27,1%</b>	<b>26,4%</b>	<b>27,9%</b>	<b>27,3%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.7 | Immobilien- und Vermögenstreuhand

Tab. 9 | Kennzahlen für den Fachverband Immobilien- und Vermögenstreuhand, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	8.784	9.254	9.676	9.710	8.545
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>24,0%</b>	<b>21,7%</b>	<b>23,5%</b>	<b>25,7%</b>	<b>27,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	72%	70%	72%	72%	74%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	28%	30%	28%	28%	26%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>30,9%</b>	<b>28,0%</b>	<b>31,1%</b>	<b>30,0%</b>	<b>31,0%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	82%	82%	82%	83%	84%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	18%	18%	18%	17%	16%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	28,3%	28,4%	29,1%	31,4%	35,2%
Fremdleistungen	12,4%	13,2%	13,7%	13,7%	12,6%
Personalaufwand	10,5%	10,0%	10,4%	10,0%	8,8%
Abschreibungen und GWG	9,7%	9,5%	9,0%	8,8%	7,9%
Sonstiger Aufwand	40,5%	35,1%	35,1%	34,1%	30,8%
Finanzierungsaufwendungen	9,5%	9,0%	10,9%	9,7%	8,4%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>58,1%</b>	<b>51,4%</b>	<b>51,5%</b>	<b>50,4%</b>	<b>45,4%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>200,6%</b>	<b>181,5%</b>	<b>183,3%</b>	<b>191,9%</b>	<b>154,3%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.8 | Buch- und Medienwirtschaft

Tab. 10 | Kennzahlen für den Fachverband Buch- und Medienwirtschaft, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	288	280	254	237	162
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>5,4%</b>	<b>7,9%</b>	<b>5,8%</b>	<b>11,8%</b>	<b>7,7%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	61%	55%	64%	76%	78%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	39%	45%	36%	24%	22%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>35,7%</b>	<b>40,9%</b>	<b>37,7%</b>	<b>45,3%</b>	<b>43,9%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	77%	76%	81%	82%	85%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	23%	24%	19%	18%	15%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	40,9%	40,3%	35,6%	33,9%	33,7%
Fremdleistungen	15,9%	12,4%	11,3%	12,7%	12,7%
Personalaufwand	19,3%	20,3%	23,8%	23,9%	23,3%
Abschreibungen und GWG	1,9%	1,8%	2,2%	2,2%	2,0%
Sonstiger Aufwand	18,5%	20,9%	22,9%	21,8%	23,4%
Finanzierungsaufwendungen	0,3%	0,5%	0,5%	0,8%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>20,0%</b>	<b>22,1%</b>	<b>24,5%</b>	<b>23,9%</b>	<b>24,8%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>25,6%</b>	<b>25,7%</b>	<b>29,5%</b>	<b>29,7%</b>	<b>28,2%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.9 | Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

Tab. 11 | Kennzahlen für den Fachverband Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	805	794	813	753	552
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>14,3%</b>	<b>13,4%</b>	<b>15,0%</b>	<b>17,9%</b>	<b>17,4%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	87%	88%	88%	91%	91%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	13%	12%	12%	9%	9%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>37,6%</b>	<b>35,4%</b>	<b>37,6%</b>	<b>38,3%</b>	<b>43,6%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	84%	85%	86%	88%	91%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	16%	15%	14%	12%	9%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	2,4%	2,4%	1,1%	3,1%	1,0%
Fremdleistungen	16,0%	18,1%	18,1%	14,0%	17,1%
Personalaufwand	33,3%	32,1%	33,8%	35,0%	33,0%
Abschreibungen und GWG	2,6%	2,2%	2,1%	2,1%	1,9%
Sonstiger Aufwand	33,3%	33,7%	32,3%	30,9%	32,6%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,6%	0,6%	0,4%	0,4%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>35,4%</b>	<b>35,4%</b>	<b>34,2%</b>	<b>32,9%</b>	<b>34,1%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>32,6%</b>	<b>31,4%</b>	<b>31,9%</b>	<b>35,0%</b>	<b>27,8%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

### 3.10 | Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen

Tab. 12 | Kennzahlen für den Fachverband Telekommunikations- und Rundfunkunternehmungen, 2017/18 – 2021/22

Kennzahlen	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Anzahl ausgewertete Bilanzen	169	172	169	164	119
<b>Umsatzrentabilität</b>	<b>12,1%</b>	<b>12,3%</b>	<b>12,1%</b>	<b>12,8%</b>	<b>9,3%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Betriebsergebnis (Gewinn)	80%	81%	78%	82%	82%
Anteil der Unternehmen mit negativem Betriebsergebnis (Verlust)	20%	19%	22%	18%	18%
<b>Eigenkapitalquote</b>	<b>41,5%</b>	<b>44,6%</b>	<b>44,4%</b>	<b>47,1%</b>	<b>49,1%</b>
Anteil der Unternehmen mit positivem Eigenkapital	80%	83%	86%	84%	89%
Anteil überschuldeter Unternehmen (neg. Eigenkapital)	20%	17%	14%	16%	11%
<b>Kostenstruktur<sup>1</sup></b>					
Material- und Wareneinsatz	5,3%	9,5%	7,6%	11,5%	16,1%
Fremdleistungen	40,3%	34,3%	35,2%	33,2%	34,0%
Personalaufwand	21,5%	21,0%	20,5%	20,0%	19,9%
Abschreibungen und GWG	6,9%	8,4%	8,6%	8,7%	8,1%
Sonstiger Aufwand	18,2%	18,4%	19,2%	19,2%	16,3%
Finanzierungsaufwendungen	0,6%	0,5%	0,5%	0,3%	0,5%
<b>Fixkostenintensität<sup>1</sup></b>	<b>24,9%</b>	<b>26,7%</b>	<b>27,9%</b>	<b>27,8%</b>	<b>24,4%</b>
<b>kurzfristige Verschuldung<sup>1</sup></b>	<b>36,7%</b>	<b>35,1%</b>	<b>37,2%</b>	<b>34,7%</b>	<b>29,4%</b>

Umsatzrentabilität = Ergebnis vor Steuern / Betriebsleistung x 100

Eigenkapitalquote = Eigenkapital / Gesamtkapital x 100

<sup>1</sup> in Prozent der Betriebsleistung

Quelle: KMU Forschung Austria, Bilanzdatenbank (Stand: Juli 2023)

