



**Expertentag 2016**

---

**Sichere Abwicklung von  
Versicherungsschäden -  
Haftungsfalle Schadenabwicklung**

**Rechtsanwalt**

**Dr. Roland Weinrauch LL.M. (NYU)**

**Weinrauch & Partner Rechtsanwälte GmbH**



# Weinrauch & Partner Rechtsanwälte GmbH

---

- **7 Juristen**

- Wien - Graz

- **Schwerpunkte**

- Gewährleistungs- und Schadenersatzrecht
- Versicherungsrecht
- Immobilienrecht

# Inhalt

---

- Schadenabwicklung durch Vermittler
  - Vermittlerrolle
  - Haftungsfallen
- Deckungsklage
  - Außergerichtliche Schadenabwicklung
  - Gerichtliche Schadenabwicklung

# Schadenabwicklung

---

- Setting
  - Vermittlerrolle
    - Kundenzufriedenheit, Weiterempfehlung
    - Sinnhaftigkeit, Haftung
  - Rolle der VU
    - Kosten
    - Mitarbeiter
    - Zentralisierung
  - Herausforderung
    - Kommunikation, Schriftlichkeit, Haftung

# Schadenabwicklung

---

- Deckungsablehnung: 2 Welten
  - Problem ist Vertrag vs. Problem ist Referent
  - Falsche Kundenvorstellungen vs. Falscher Vertrag
  - Justamentstandpunkt
  - Problem ist SV
  - Schiefe Ebene des Kostenrisikos
  - Ahnungslosigkeit Schadenreferent/Vermittler bzw. VN/RA

# Schadenabwicklung

---

- Statistik:
  - Mitgliederumfrage Fachverband
  - RS-Daten:
    - Anteil oft niedrig (5%)
    - Weit höhere Durchschnittskosten (doppelt)
    - Obsiegensquote (vergleichbar)
    - UnfallV, KaskoV, GebäudeV

# Schadenabwicklung

---

- Typische Ursachen für Ablehnung:
  - Kommunikation
  - Vertrag:
    - Nicht umfasst
    - Verletzung von vorvertragl. Aufklärungspflichten
    - Ausschlüsse
    - Obliegenheitsverletzungen
    - Grobe Fahrlässigkeit
  - SV: Grund und Höhe

# Exkurs Sachverständiger: Aufgabe

---

- Sachverständiger = Person, die dem Richter aufgrund ihrer besonderen Sachkunde
  - Wissen über technische oder wissenschaftliche Erfahrungen verschafft,
  - Erfahrungssätze vermittelt,
  - aus diesen Erfahrungssätzen Schlussfolgerungen zieht oder
  - überhaupt für den Richter Tatsachen feststellt
- Gehilfe des Richters
- Starke Stellung in der Praxis



# Schadenabwicklung durch Vermittler

---

- Richtige Schadenmeldung:
  - Erwartungshaltung des VN
  - Vollständig und korrekt
  - Alles beantworten
  - Beihilfe zum Betrug
  - Fälligestellung

# Schadenabwicklung durch Vermittler

---

## ○ Haftung

- Falsche Beurteilung
- Übersehen von Leistungspositionen
- Globalabfindung
- Fristen
  - Allgemeine Verjährung
  - Qualifizierte Ablehnung
  - Sonderverjährung



# Schadenabwicklung durch Vermittler

---

- Kontakte
- Kulanz
- Zeit
- Kosten
- Eskalation zu RA
- Rechtsschutzversicherung

# Deckungsklage

---

- Außergerichtliche Phase:
  - Vertragsdokumentation
  - Abwicklungsdokumentation samt Kosten
  - RS-Polizze
  - Kommunikation
  - Gemeinsame Strategie

# Deckungsklage

---

- Gründe für Prozess
  - Kein Kompromiss
  - Deckung durch RS-Vers.
- Vorbereitung auf Prozess
  - Dokumentation
  - SV-GA?
  - RS-Deckung für Klage!
  - Aufklärung über Erfolgsaussichten

# Deckungsklage

---

- Prüfung
  - Grund oder Höhe oder beides
  - Vermittler
  - Korrespondenz
  - Beweisthema
  - Bedingungen:
    - Wortsinn
    - AGB
  - Entscheidungen

# Deckungsklage

---

- Grundsätze des Prozesses
  - Die Wahrheit ist immer subjektiv
  - Nicht jeder, der von der historischen Wahrheit abweicht, lügt
  - Der Faktor Zeit trübt jede Erinnerung
  - Der Richter kommt als letztes dazu ist aber derjenige, der am Ende sagt, wie es sich zugetragen hat
  - (Auch daher ist) kein Prozess sicher gewonnen!

# Schadenabwicklung

---

VIELEN DANK FÜR IHRE  
AUFMERKSAMKEIT!

Sie erreichen uns gerne für Rückfragen  
unter [kanzlei@anwaltei.at](mailto:kanzlei@anwaltei.at) oder

Wien:01 533 64 990.