



**Fachverband Versicherungsmakler
Herbst-Roadshow 2014**

Maklerhaftpflicht - Grundlagen und Praxis

Dr. Roland Weinrauch

Pflichten des Maklers

Interessenwahrungspflicht - § 28 MaklerG

- Z 1: Risikoanalyse, Deckungskonzept
- Z 2: Solvenzprüfung
- Z 3: Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes
- Z 4: Informations- und Ausfolgungspflichten
- Z 5: Polizzenprüfung
- Z 6: Abwicklung des Versicherungsfalles
- Z 7: laufende Überprüfung der Versicherungsverträge

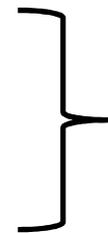
Pflichten des Maklers

Informations- und Dokumentationspflichten - §§ 137f, 137g, 137h GewO

- Name, Anschrift, Register
- Beteiligungen von/an Versicherungen >10%
- Beschwerdemöglichkeiten
- Objektive Marktuntersuchung vs. vertragliche Bindungen
- schriftliche Dokumentation

Haftung des Maklers

- rechtswidriges
- kausales
- schuldhaftes



Fehlverhalten des Maklers



Schadenersatzanspruch des Kunden

Haftungsmaßstab des Maklers

– Sachverständigenhaftung - § 1299 ABGB

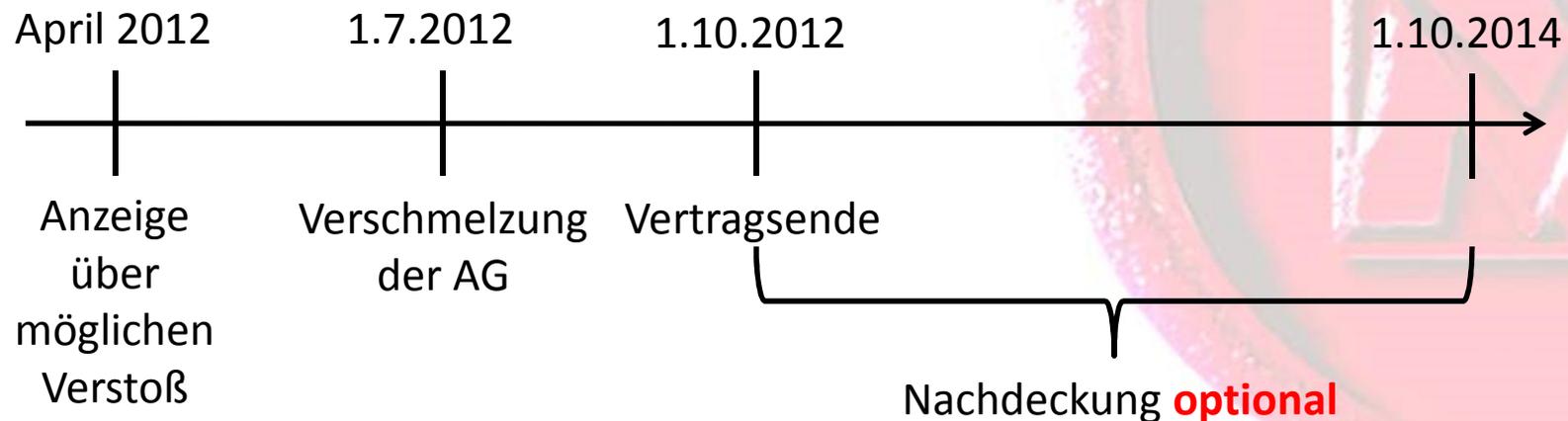
➔ Leistungsstandard der Berufsgruppe

– Beweislastumkehr - § 1298 ABGB

Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

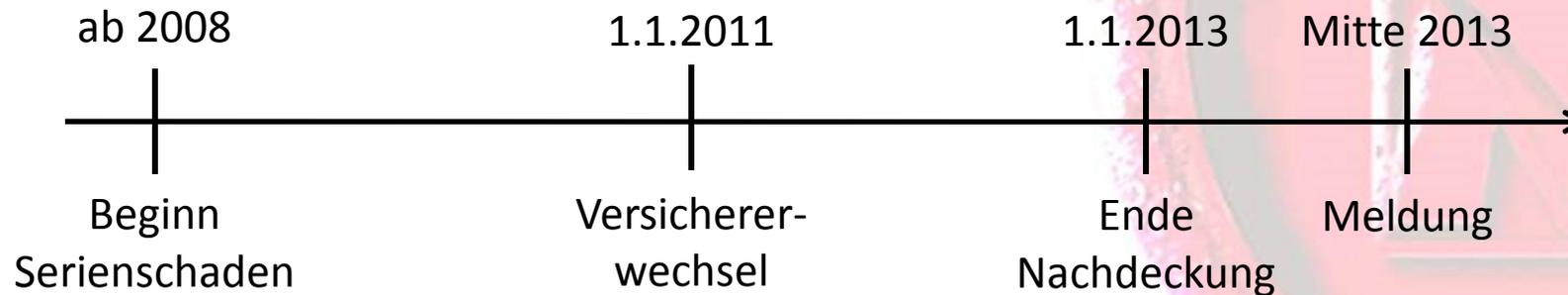
Mangelhafte Risikoanalyse

- D&O Versicherung



Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Mangelhafte Risikoanalyse – Konvertierung



Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Mangelhafte Risikoanalyse - Konvertierung

- Sublimit für Hochwasserschäden
- Sublimit für Nachbesserungsbegleitschäden

➔ Kausalität?

Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Kein „best advice“

- Unterlassene Versicherung eines Oldtimers
- Kasko „zu teuer“
- Fehlberatung zu Second-Hand-Polizzen → keine Deckung



Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Mangelhafte laufende Überprüfung der Versicherungsverträge

- Unterversicherung des kaufmännisch-technischen Betriebseinrichtung

Praktische Fälle aus der RSS zur Maklerhaftpflicht

- Mangelhafte Abwicklung des Versicherungsfalles – Schadensmeldung nachverfolgen
- Fehlerhaftes Deckungskonzept – Wartezeit in der Rechtsschutzversicherung/Vorvertraglichkeit
- Keine Deckung – kein Schaden

Maßnahmen zur Schadensverhütung

- Dokumentation der Beratung
- Schriftlichkeit
- Fristen nachverfolgen
- Produktkenntnis
- Deckungskonzept des Vorgängers hinterfragen



Danke für die Aufmerksamkeit!

www.wko.at/versicherungsmakler



Symbolbild – nemor2 cc-by-2.0