



Blick „über den digitalen Tellerrand“

msplus.at
+ die unternehmensberater
+ die steuerberater

Markus Schauer
hotel management consultant & trainer

Zöbing 121 / 8321 St. Margarethen/Raab
Telefon: 0043 3115 40411
markus.schauer@msplus.at

www.**msplus**.at



Herzlich willkommen!

www.**msplus**.at ... wir servieren Lösungen

www.**msplus**.at

Markus Schauer

Inhalte

Ein Blick über den digitalen Tellerrand unserer Branche

Was wollen meine Gäste und was brauchen meine Mitarbeiter:innen?

Wie hilft die Digitalisierung den Betrieben und deren Mitarbeiter:innen in Krisenzeiten und danach?

Was sind die digitalen Trends in Gastronomie und Hotellerie?



msplus
MANAGEMENT ⊕ MARKETING ⊕ BERATUNG ⊕ TRAINING

Training Marketing
STEUERBERATUNG
Beratung Management

msplus.at
+ die unternehmensberater:in
+ die steuerberater:in

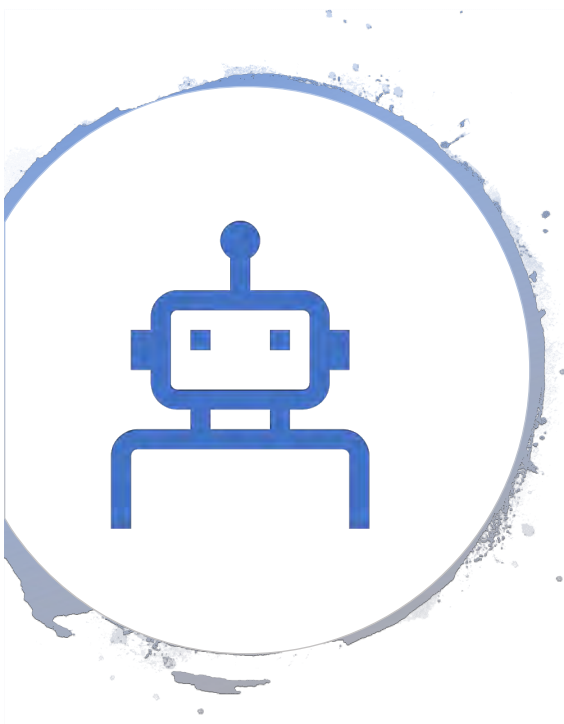
„msplus.at - wir servieren Lösungen“

CERTIFIED DIGITAL CONSULTANT CERTIFIED COMMERCIAL EXPERT CERTIFIED DATENWIRTSCHAFTS CERTIFIED CONSULTANT



MITARBEITER- Revolution

Treibende Kräfte von außen



Der Kampf um Talente wird wichtiger als der Kampf um Gäste

Viele kennen sich bei Computer aus aber leider nur wenige bei Menschen.

Hier liegt die Chance für die Zukunft.



© pixabay

**Travel
TEC**



16. Mai 2022
Travel TEC 2022

Die Travel TEC Expo ist die einzige Fachausstellung in Österreich, die ausschließlich IT-Lösungen für Reiseunternehmen und Hotels präsentiert. Das Anbieter-Spektrum ist breit gefächert! *** Anmeldungen vor Ort möglich ***

Die Anmeldefrist ist am 12. Mai 2022 abgelaufen.

Travel TEC 2022

Die einzige Fachausstellung in Österreich, die ausschließlich IT-Lösungen für Reiseunternehmen und Hotels präsentiert!

Sie möchten spontan vorbei kommen? Anmeldungen sind weiterhin möglich!

Datum und Uhrzeit

16. Mai 2022
 10:00 - 17:00

Location



österreichische
tourismustage

ATB | EN 

**WAS IST, WAS KOMMT? ZUKÜNFTIGE
ARBEITSWELTEN IN HOTELLERIE UND
GASTRONOMIE**

16. Mai 2022, 11:30 – 12:30 Uhr

 Hybrides Event

»Paradigmenwechsel in der Arbeitswelt – Trends und Handlungsbedarfe«

Inhalte der Studie aus dem Forschungsprojekt FutureHotel

Trendumfrage zur Arbeitswelt in der
Hotellerie und Gastronomie
mit 3.923 Teilnehmenden

Potenziale durch Digitalisierung und
Automatisierung?

Wie stehen die Befragten zu Neuerungen
im Bereich Digitalisierung und
Technikeinsatz?

Potenziale durch Flexibilisierung?
Welche Formen der Flexibilität sind den
Befragten für ihre zukünftige Arbeit
wichtig?

Quelle: FutureHotel - Zukunftsfähige Arbeitswelten im
Gastgewerbe

FutureHotel

Fraunhofer

Ergebnisse einer Umfrage in der Hotellerie und Gastronomie: ein

Paradigmenwechsel in der Arbeitswelt

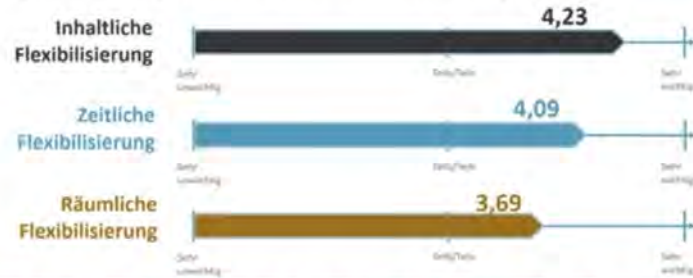
New Work

- Selbstständigkeit
- Freiheit
- Teilhabe an der
Gemeinschaft

Flexibilität

»Paradigmenwechsel in der Arbeitswelt – Trends und Handlungsbedarfe« Bedeutung der Flexibilisierung

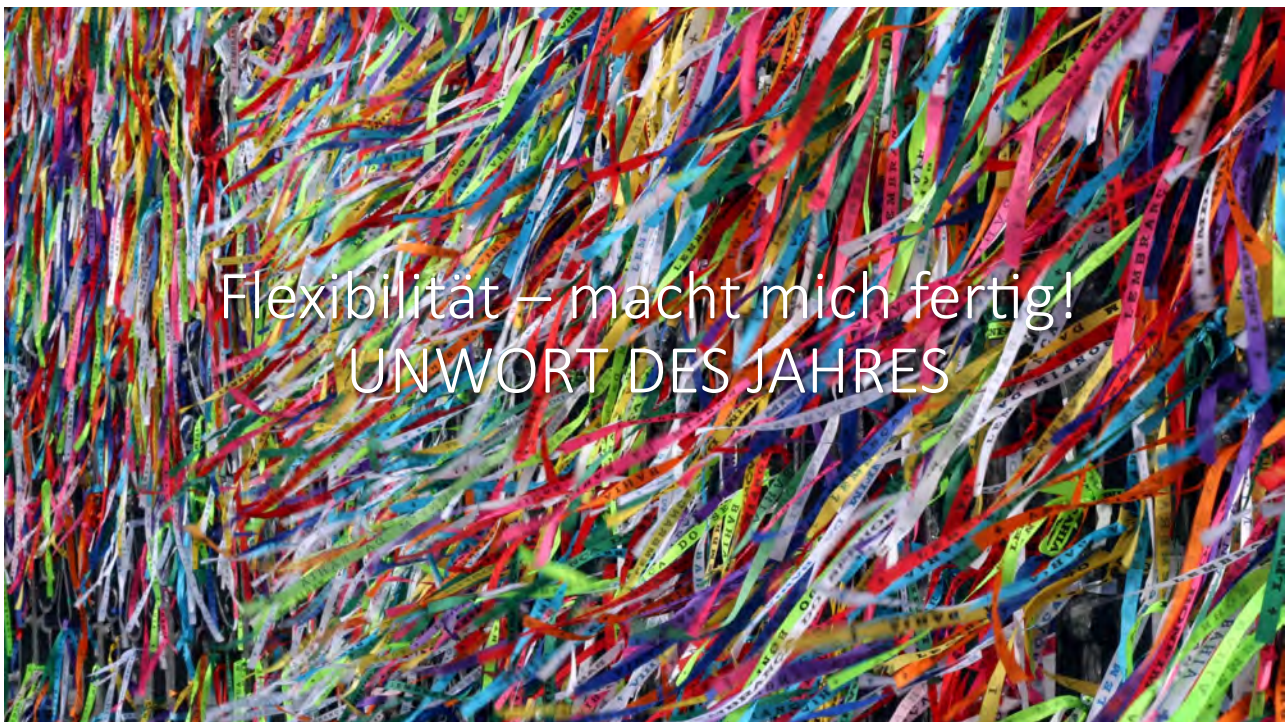
Flexibilisierung von Arbeit: Wichtigkeit der verschiedenen Dimensionen für die Befragten



Flexiblere Arbeitsmodelle haben das Potenzial, die Attraktivität der Arbeit zu steigern und die Nachfrage im Arbeitsmarkt anzukurbeln.

FutureHotel Fraunhofer

Quelle: FutureHotel - Zukunftsfähige Arbeitswelten im Gastgewerbe
Ergebnisse einer Umfrage in der Hotellerie und Gastronomie; ein Bericht aus dem Forschungsprojekt FutureHotel
Vanessa Borkmann, Fraunhofer IAO / ISBN 978-3-8396-1548-5



Flexibilität – macht mich fertig!
UNWORT DES JAHRES



WIRTSCHAFT

Gastronomie: Mehr Technik gegen Personalmangel

Mehr Technik und Automatisierung sollen den Personalmangel in der Gastronomie zumindest teilweise ausgleichen - zum Beispiel durch Schankroboter. Allerdings: In der Branche ist die Skepsis groß. Denn viele Gäste wollen die persönliche Ansprache, sagen Wirtevertreter.

31. August 2022, 16.27 Uhr

Teilen 

BHS Datensysteme

www.msplus.at

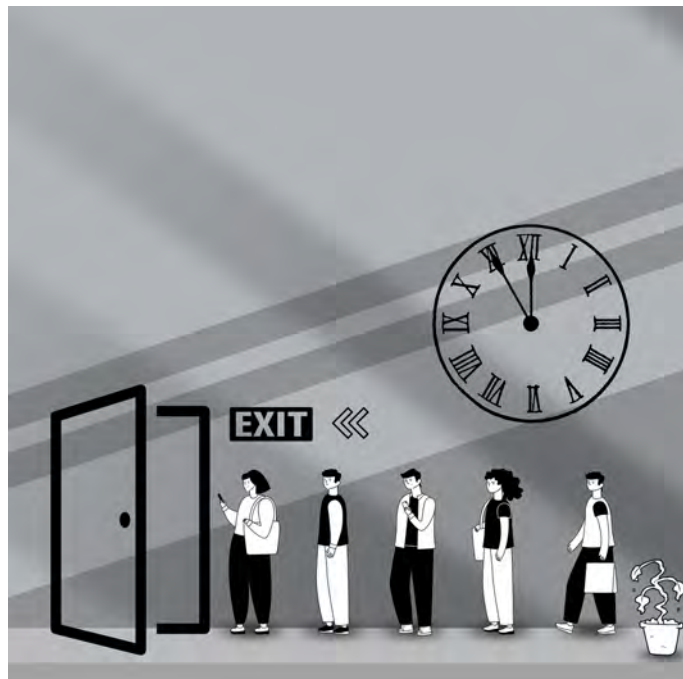
危机

Aufstand der Mitarbeiter

Krise im Betrieb?

Wann?

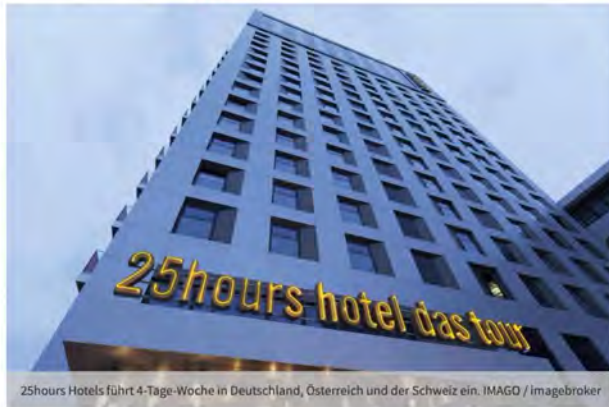
Welche Gründe?



Was wollen unsere Mitarbeiter?

25hours Hotels führt 4-Tage- Woche in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein

📅 01. März 2022 09:26 Uhr | 📍 Hotellerie



25hours Hotels führt 4-Tage-Woche in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein. IMAGO / Imagebroker

»Paradigmenwechsel in der Arbeitswelt – Trends und Handlungsbedarfe«

Wunsch nach digitalen Arbeitsszenarien im Gastgewerbe



FutureHotel

Fraunhofer

Quelle: FutureHotel - Zukunftsfähige Arbeitswelten im Gastgewerbe

Ergebnisse einer Umfrage in der Hotellerie und Gastronomie; ein Bericht aus dem Forschungsprojekt FutureHotel

Vanessa Borkmann, Fraunhofer IAO / ISBN 978-3-8396-1548-5

»Paradigmenwechsel in der Arbeitswelt – Trends und Handlungsbedarfe«
Wunsch nach digitalen Arbeitsszenarien im Gastgewerbe



FutureHotel

Fraunhofer

Quelle: FutureHotel - Zukunftsfähige Arbeitswelten im Gastgewerbe
Ergebnisse einer Umfrage in der Hotellerie und Gastronomie; ein Bericht aus dem Forschungsprojekt FutureHotel
Vanessa Borkmann, Fraunhofer IAO / ISBN 978-3-8396-1548-5





www.msplus.at



www.msplus.at

Markus Schauer

Trends in der Hotellerie & Gastronomie rund um die WELT RESTART



Quelle: Trust you

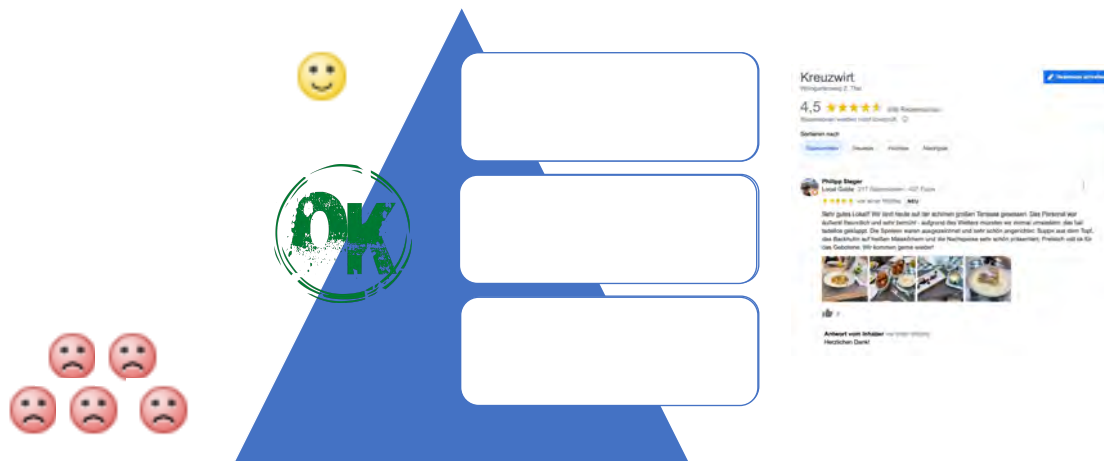
www.msplus.at



Warum zufriedene Gäste nicht mehr ausreichen?

Berg der Gästebegeisterung

Passt schon – war eh OK



Kreuzwirt
4,5 ⭐⭐⭐⭐⭐
Bewertung

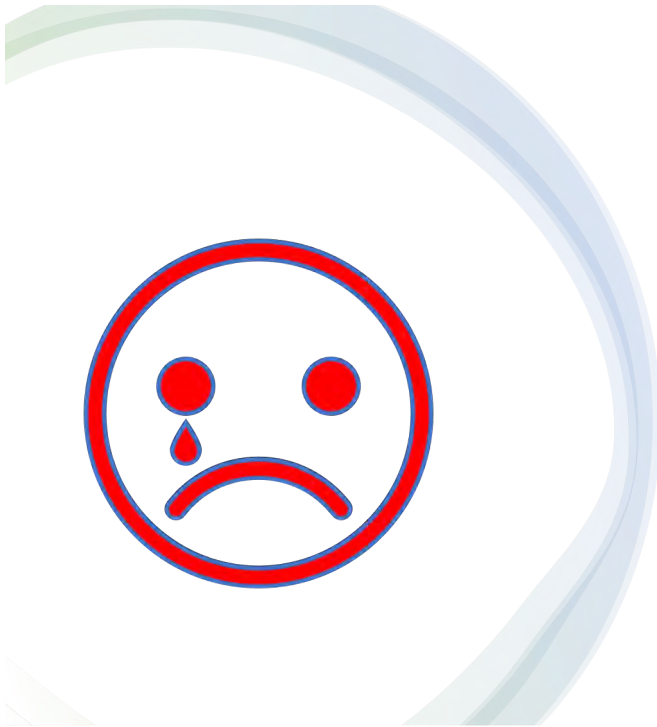
Philip Steyer
Sehr gutes Lokal! Wir sind heute auf der schönen großen Terrasse gewesen. Das Personal war sehr freundlich und sehr zerküht. Aufgrund der Hitze mussten wir immer umsitzen, das hat jedoch gar nicht gestört. Die Speisen waren ausgezeichnet und sehr schön angerichtet. Rippchen aus dem Topf, die Bechamel auf heißen Klößchen und die Nachspeise sehr schön präsentiert. Preislich voll im Bereich. Gute Service, die Kunden gerne wieder!



Regional - top Qualität - einfach lecker
Ausgezeichnet - Regional und Sonntags offen Wenn die Terrasse fertig ist, wird es noch besser! Auf jedenfall einen Besuch wert

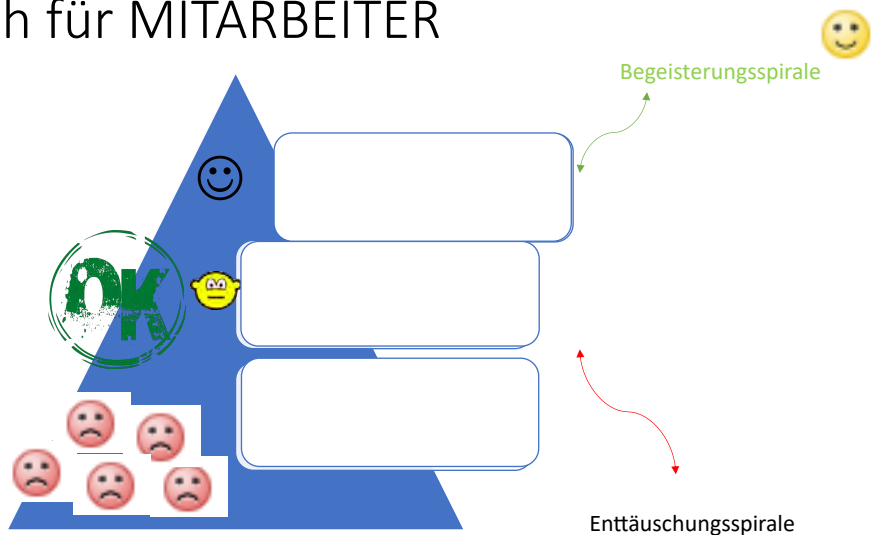
Besuchsdatum: Mai 2022

Wo & Wie begeistern Sie Ihre Gäste?



Wo enttäuschen Sie Ihre Gäste?

Passt schon – war eh OK
gilt nun auch für MITARBEITER



„10 Tage durcharbeiten
12 Std Tage oder auch nur 3 Std-Tage.
Du stehst dort quasi auf Abruf bereit und kannst nichts planen.
Oftmals muß man morgens anrufen um zu erfahren, wie man Dienst hat.
Etwas wie einen fixen Wochenplan gibt es dort nicht. Machst du diesbzgl den Mund auf, bist
du schon "geächtet".“

1 ⭐ • November 2020 • [Bewertung lesen](#)



Enttäuschen Sie
Ihre Mitarbeiter?
Hoffentlich nicht, ... oder doch!



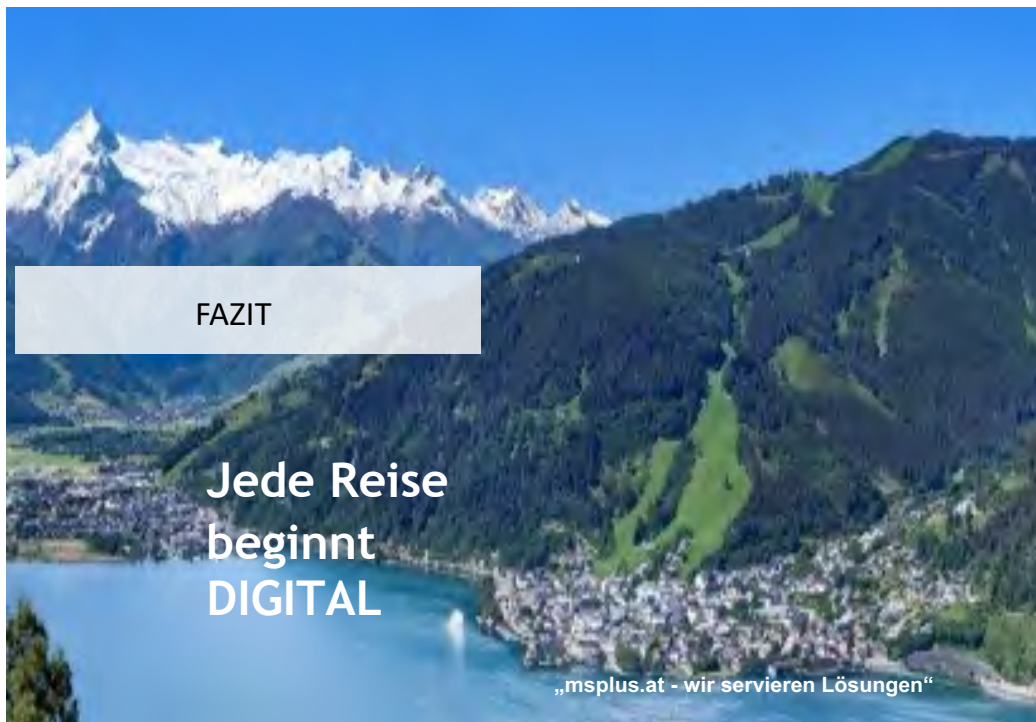
Beschreiben SIE
IHRE
Lieblingsmitarbeiter!

www.msplus.at



AUFMERKSAMKEIT

Treibende Kräfte von außen



FAZIT

Jede Reise
beginnt
DIGITAL

„msplus.at - wir servieren Lösungen“

Die Kommunikationstechnologie ist bereits explodiert

Der durch das Internet vorinformierte Kunde bzw. GAST, Mitarbeiter hat sicherlich die „Art des Verkaufens“ wesentlich verändert.

Der dumme, loyale, demütige, uninformierte Mitarbeiter, Kunde, Gast, Patient kommt nicht mehr.



Konkurrenz der Zukunft ist nicht mehr eine Frage des Kampfes um Marktanteile, sondern eines Kampfes darum, wer die größte Aufmerksamkeit bei der jeweiligen Zielgruppe findet.

Daher heißt es:

„Aufmerksamkeit ist die neue Währung der Wirtschaft“

Zutaten für unser Jobportal

Der Tourismus ist eine der schönsten Branchen der Welt und er hat zahlreiche attraktive Vorteile!
Davon sind wir fest überzeugt.

Unser Ziel ist klar:

Wir möchten ein Ort sein, an dem Menschen gerne ihre Zeit verbringen, sich wohlfühlen und bleiben wollen. Unsere Gäste – und wir als Team.

Deswegen brechen wir mit den Vorurteilen der Tourismusbranche und übernehmen Verantwortung als vertrauenswürdiger Arbeitgeber.

Quelle: <https://jobs.legenstein.at/>



Deine Benefits





Den Kunden nicht mehr nachlaufen,
sondern die Gäste führen

E-Commerce ist kein
technologisches Spiel.
Es ist eine Beziehung,
eine Partnerschaft,
Ein organisationelles &
kommunikatives Spiel
- zum Führen von Kunden
und Gästen – das durch
die Technologien möglich
gemacht wird.

**„Hoteliers & Gastronomen
die Digitalisierung strategisch
vorantreiben, werden als attraktivere
Arbeitgeber wahrgenommen“**

VANESSA BORKMANN, FORSCHUNGSLEITERIN FUTURE HOTEL



SICHERHEIT

- ... im Marketing
- ... im Internet / APP
- ... bei der ANFRAGE
- ... bei der BUCHUNG
- ... bei der Stornierung
- ... während Aufenthalt
- ... beim Essen
- ... beim Bezahlen
- ...



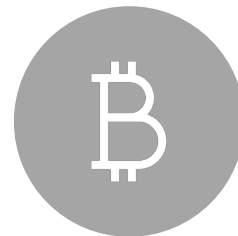


Wirtschaftlichkeit

Treibende Kräfte von außen



DIE GÄSTE
DIE MITARBEITER
VON HEUTE UND MORGEN
WERDEN IMMER ANSPRUCHSVOLLER
UND ZWINGEN UNS REGELRECHT ZU
INVESTITIONEN IN NEUE, ANDERE
PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN



AUFGRUND NEUER EU-RICHTLINIEN UND
VORGABEN IN DEN BEREICHEN
SICHERHEIT; UMWELT; GESUNDHEIT;
ENERGIE;
KOMMEN LAUFEND
NEUE INVESTITIONEN AUF UNS ZU.

Ob es uns gefällt oder nicht ...



Früher haben die
Großen
die Kleinen
gefressen,

heute

fressen die Schnellen
die Langsamen.



Revolution der ALTEN WAHRHEITEN

Treibende Kräfte von außen



**Betriebe, die die Fähigkeit entwickeln,
die „neuen Technologien“
mit den „alten Wahrheiten“ zu verknüpfen,
denen wird die Zukunft gehören.**

www.msplus.at



Frag mich –
trau DICH?

Oder

~~HAU MICH~~

www.msplus.at

Markus Schauer



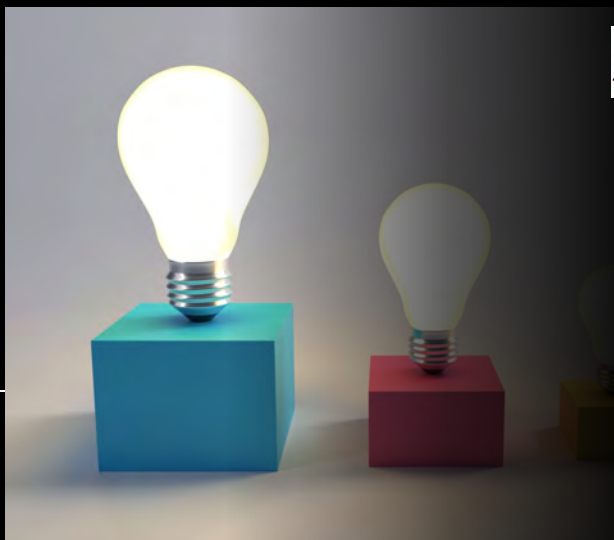
„Wenn Sie zufrieden waren,
sagen Sie es bitte weiter
und bewerten Sie mich!“

<http://www.facebook.com/msplus.at>

Wenn Sie unzufrieden sind,
sagen SIE es bitte MIR!“

www.msplus.at

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



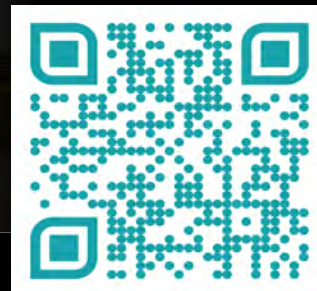
msplus.at
+ die unternehmensberatung
+ die steuerberatung

Bleiben Sie AKTUELL, weil msplus

- * mehr praxisnahe Informationen,
- * mehr Trends und Digitalisierungsthemen,
- * mehr Infos über Datenschutz und
- * mehr Geheimtipps liefert.

→ zur Newsletteranmeldung:

→ <https://bit.ly/2QD8HA3>



[Facebook.com/msplus.at/](https://www.facebook.com/msplus.at/)



[Instagram.com/msplus.at/](https://www.instagram.com/msplus.at/)



<https://www.msplus.at/kmu-digital-foerderung/>

markus.schauer@msplus.at

www.msplus.at

80% Zuschuss für Ihre Potentialanalyse

Welche Digitalisierungsförderung brauchen Sie?

Status- & Potenzialanalyse



Förderung 80 % max. 400 Euro pro Thema

Strategieberatung



Förderung 50 % max. 1.000 Euro pro Thema

Umsetzungsförderung



Förderung 30 % max. 6.000 Euro (nach Beratungsförderung)

Wir beraten und unterstützen Sie gerne!

E-Mail an: markus.schauer@msplus.at

Telefon: 0664 4930931

www.msplus.at

www.msplus.at

Markus Schauer

Markus Schauer

- ⊕ Beratung für touristische Betriebe
- ⊕ MANAGEMENT auf Zeit für Gastronomie und Hotellerie
- ⊕ CONSULTING Vertrieb & Preismanagement in der Hotellerie
- ⊕ Marketing & Sales für die Hotellerie & Gastronomie

Weitere Infos unter:

www.msplus.at

www.vertriebscoach.at

www.hotelcoach.at

0043(0)664 4930931
markus.schauer@msplus.at

ERFAHRUNG IST DAS WICHTIGSTE BINDEGLIED ZWISCHEN
THEORIE UND ERFOLGREICHER UMSETZUNG!

www.msplus.at