Die Reisebüros
STEIERMARK

**Fachgruppe der Reisebüros**
**Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft**
der WKO Steiermark
Körblergasse 111 - 113
A-8010 Graz
Telefon 0316/ 601-466DW
Telefax 0316/ 601739
Internet: http://www.wko.at/stmk
E-Mail: reisebueros@wkstmk.at

**Ergeht an alle**
**Interessenten am Reisebürokurs 2024**

| Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom | Unser Zeichen, Sacharbeiter | Durchwahl | Datum |
|---|---|---|---|
| | 604/Laiber | 466 | November 2023 |

# REISEBÜROKURS 2024

## Vorbereitung auf die Reisebüro-Befähigungsprüfung

## Intensivkurs 09. September bis 09. Oktober 2024

Sehr geehrte Interessenten am Reisebürokurs 2024,

die Fachgruppe der Reisebüros bietet 2024 wieder eine Vollausbildung zur Vorbereitung auf die Reisebüro-Befähigungsprüfung: den Reisebüro-Intensivkurs, welcher 16 Tage am WIFI Graz in Präsenz und mit zusätzlich 7 Online-Einheiten abgehalten wird.

Dazu dürfen wir Ihnen die detaillierte Kursinformation und das Anmeldeformular zukommen lassen.

**Achtung: Die maximale Teilnehmeranzahl beträgt 25 Personen – also schnell anmelden!**

Für Rückfragen zum Reisebürokurs steht Ihnen die Fachgruppe der Reisebüros (T 0316 601 - 466, E reisebueros@wkstmk.at) gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Max Schlögl
Fachgruppenobmann

Michael Wiesler
Fachgruppengeschäftsführer

# REISEBÜRO-INTENSIVKURS

## 09. September 2024 bis 09. Oktober 2024
## von 8.00 bis 17.00 Uhr

Der Reisebüro-Intensivkurs bereitet die Kursteilnehmer:innen komprimiert auf den schriftlichen und mündlichen Teil (Module 1 und 2) der Befähigungsprüfung für das Reisebürogewerbe vor.

Der Kurs richtet sich insbesondere an Quereinsteiger:innen bzw. an Interessenten:innen, die noch nicht alle Voraussetzungen zur Erlangung des Befähigungsnachweises erfüllen. Im Kurs behandelt werden das wirtschaftliche und rechtliche Umfeld, in dem Reisebüros agieren, Rechtsbeziehungen zwischen Reisebüros und anderen Unternehmern sowie zwischen Reisebüros und ihren Kunden. Großer Wert wird darüber hinaus auf Kostenrechnung, Controlling, Steuerrecht sowie auf Marketing gelegt. Weitere Gegenstände im Kurs widmen sich dem einschlägigen Arbeitsrecht inklusive Kollektivvertrag, der Führung von Mitarbeitern, der Tourismusgeografie und dem Tourismusenglisch. Abgerundet wird der Kurs durch Lehreinheiten mit Praktikern.

In drei weiteren Tagen wird auch das notwendige Wissen für den Prüfungsgegenstand „Tarifwesen aus dem Flugbereich“ vermittelt. Sie lernen die Systematik von Flugbuchungen und Reservierungssystemen näher kennen. Im Zuge von praktischen Übungen werden unter anderem die einschlägigen Begrifflichkeiten, Abkürzungen, Tarifstrukturen, CRS, Ticket-Gebühren, Etix, Airline-Agent-Nets und FFPs vermittelt.

Mit der Ablegung der Prüfung im Gegenstand „Tarifwesen aus dem Flugbereich“ verfügen Sie über eine uneingeschränkte Reisebüroberechtigung und können Flugtarife berechnen und anbieten.

Voraussetzungen für einen erfolgreichen Kursbesuch:

Sie sollten gute Vorkenntnisse in Englisch, in der Verkehrs- und Tourismusgeografie sowie im betrieblichen Rechnungswesen (z.B. Schulausbildung, Unternehmerprüfung oder Praxis in der Unternehmensführung, mindestens jedoch WIFI-Buchhaltungskurs) haben. Sollten Sie diese Voraussetzungen (derzeit) nicht erfüllen können, empfehlen wir, entsprechende Vorbereitungskurse (z.B. WIFI-Buchhaltungskurs) zu besuchen.

**Bitte beachten Sie, dass trotz der umfangreichen Kursinhalte nicht alle erdenklichen Bereiche des Reisebürogewerbes abgedeckt werden können, denn der Kurs kann naturgemäß keine mehrjährige Ausbildung und Praxiserfahrung im Reisebüro ersetzen.**

## Kosten für den Intensivkurs: Euro 3.500,00

# Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

## Erste Kurswoche

- **Mo, 09.09.2024 - 8.00 bis 8.30 Uhr**

  **Eröffnung des Kurses**
  *Michael Wiesler, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros Stmk*

- **Mo, 09.09.2024 - 8.30 bis 17.30 Uhr**

  **Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht**
  *Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ*

- **Di, 10.09.2024 - 8.00 bis 12.00 Uhr**

  **Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht**
  *Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ*

- **Di, 10.09.2024 - 13.00 bis 17:00 Uhr**

  **Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling**
  *Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder*

- **Mi, 11.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling**
  *Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder*

- **Do, 12.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling**
  *Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder*

- **Fr, 13.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling**
  *Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder*

# Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

## Zweite Kurswoche

- **Mo, 16.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreise-verordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte**
  *Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ*

- **Di, 17.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreise-verordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte**
  *Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ*

- **Mi, 18.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Tourismusenglisch**
  Mag. Paige Baralija, BA MA, Institut für Anglistik, Karl-Franzens-Universität

- **Do, 19.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Marketing inklusive Kommunikation**
  *Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Tourismusmarketing*

- **Fr. 20.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Arbeits- und Sozialrecht unter Berücksichtigung des Kollektivvertrags**
  *Mag. Carina Thaler, Fachgruppe Steiermark der Reisebüros*

- **Sa, 21.09.2024 - 9.00 bis 13.00 Uhr**

  **Arbeits- und Sozialrecht unter Berücksichtigung des Kollektivvertrags**
  *Mag. Carina Thaler, Fachgruppe Steiermark der Reisebüros*

# Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

**Dritte Kurswoche**

- **Mo, 23.09.2024 – 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Tourismusgeografie**
  *Mag. Waltraud Kienzl, Geographin*

- **Di, 24.09.2024 – 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Reisebüro in der Praxis**
  *Julia Balatka, Inhaberin Reisebüro JB travel*

- **Mi, 25.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)**
  *Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions*

- **Do, 26.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)**
  *Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions*

- **Fr, 27.09.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**

  **Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)**
  *Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions*

# Intensivkurs (online)

(Änderungen vorbehalten)

## 1. Online-Woche

- **Mo, 30.09.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

  **Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht**
  *Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ*

- **Di, 01.10.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

  **Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht**
  *Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ*

- **Mi, 02.10.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

  **Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreiseverordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte**
  *Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ*

- **Do, 03.10.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

  **Marketing inklusive Kommunikation**
  *Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Tourismusmarketing*

## 2. Online-Woche

- **Mo, 07.10.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

  **Tourismusenglisch**
  *Mag. Paige Baralija, BA MA, Institut für Anglistik, Karl-Franzens-Universität*

- **Di, 08.10.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

  **Marketing inklusive Kommunikation**
  *Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Tourismusmarketing*

- **Mi, 09.10.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**

  **Reisebüro in der Praxis**
  *Julia Balatka, Inhaberin Reisebüro JB travel*

# Prüfungstermine

Die Befähigungsprüfung wird ein paar Wochen nach dem Intensivkurs stattfinden. Sobald die Termine für die mündliche sowie auch schriftliche Prüfung festgelegt sind, werden wir Ihnen diese zukommen lassen.

**Achtung:** Die Anmeldung zur Befähigungsprüfung muss gesondert erfolgen. Zuständig dafür ist die Meisterprüfungsstelle der WKO Steiermark**:**

Sandra Königsberger
E-Mail: sandra.koenigsberger@wkstmk.at
Tel: 0316 601-476

**Prüfungsgebühren:** Seit 01.01.2024 sind für die Ablegung der Befähigungsprüfung keine Prüfungsgebühren mehr zu entrichten.

# Förderungsmöglichkeiten

Derzeit werden vom Land Steiermark (alle jene Kursteilnehmer, die ihren Hauptwohnsitz in der Steiermark haben) die Lehrgangskosten nicht gefördert.

In anderen Bundesländern bestehen teilweise Förderungen. Teilnehmer mit Hauptwohnsitz in einem anderen Bundesland wird empfohlen, sich an die Förderungsstelle des jeweiligen Bundeslandes zu werden.

Teilweise wird der Kurs auch vom AMS gefördert. Dies muss mit dem zuständigen Betreuer abgeklärt werden.

# Allgemeine Informationen

**Seminarveranstalter:**
Fachgruppe der Reisebüros, WKO Steiermark, 8010 Graz, Körblergasse 111/113

**Seminardauer:**
Präsenz: täglich von 8.00 bis 17.00 Uhr (mit einstündiger Mittagspause)
Online: 17.00 bis 21.00 Uhr

**Seminarort:**
WIFI Steiermark, Körblergasse 111/113, 8010 Graz

**Anmeldung:**
Ihre Anmeldung ist verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt. Bei einem späteren Kurseinstieg bzw. einem vorzeitigen Kursausstieg ist keine Beitragsermäßigung möglich.

**Teilnehmerbeitrag:**
Nach Ihrer verbindlichen Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung über das Einlangen Ihrer Anmeldung. Erst nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl erhalten Sie eine Durchführungsbestätigung. Danach wird die Rechnung über den Kursbetrag ausgestellt und Ihnen an die angegebene Adresse geschickt. Eine Teilnahme ist nur möglich, wenn die Kurskosten VOR Beginn eingezahlt werden und auch beim Seminarveranstalter eingelangt sind. Nehmen Sie bitte sicherheitshalber den Einzahlungsbeleg zum Kursbeginn mit.

**Unterkunft:**
Sowohl die einzelnen Vorkurse als auch der Intensiv- und Tarifkurs finden in den Seminarräumlichkeiten des Wirtschaftsförderungsinstitutes (WIFI) Steiermark Körblergasse 111/113, 8010 Graz statt. Diese ist bestens mit dem öffentlichen Bus Nr. 39 (Endhaltestelle Wirtschaftskammer), sowie Nr. 62 (Endhaltestelle WKO-WIFI) erreichbar. Für die Suche Ihrer passenden Unterkunft empfehlen wir Ihnen: Graz Tourismus Herrengasse 16 8010 Graz Tel.: 0316/8075-0 Fax: 0316/8075/15 http://www.graztourismus.at

**Daten:**
Ihre Daten werden ausschließlich im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung des Kurses verwendet und an Dritte nicht weitergegeben. Die Datenschutzerklärung der WKO Steiermark finden Sie unter https://www.wko.at/service/datenschutzerklaerung.html

# VERBINDLICHE ANMELDUNG
# zum Reisebürokurs 2024
# 09.09.2024 – 09.10.2024

## Kosten: € 3.500, -

Vorname: _____ Zuname, Titel: _____

Geburtsdatum: _____ Geburtsort: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon (privat): _____ Telefon (Firma): _____

E-Mail-Adresse: _____

**Rechnungsadresse** (nur, wenn von Wohnadresse abweichend):

Firma: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Ich nehme zur Kenntnis, dass bei Absage bis **16. August 2024 keine Stornogebühr, danach bis 02. September 2024** 50 % Stornogebühr zu bezahlen ist. Bei späterer Absage bzw. bei Nichterscheinen müssen wir leider die vollen Kursgebühren in Rechnung stellen, sofern Sie nicht einen Ersatzteilnehmer nennen. Das Storno ist ausschließlich mittels des Widerrufsformulars schriftlich zu tätigen. Die Informationspflichten gem. § 4 FAGG wurden erfüllt. Eine Teilnahme an den Kursen ist nur nach vorheriger vollständiger Bezahlung des Teilnahmebetrages möglich!

**Anmeldung bitte per Mail an: reisebueros@wkstmk.at**