

Die Website „**Digitale Barrierefreiheit in Österreich**“ bietet Busunternehmen praktische Informationen, Tools und Vorlagen, um digitale Angebote wie Websites und Apps barrierefrei zu gestalten und gesetzliche Vorgaben in Österreich zu erfüllen.

Ziele der Website für Busunternehmen

- **Rechtliche Orientierung:** Die Seite informiert, welche rechtlichen Pflichten gemäß der Web-Zugänglichkeits-Richtlinie und den österreichischen Gesetzen (wie dem Barrierefreiheitsgesetz) für Websites und Apps gelten, die von Busunternehmen betrieben werden, sofern diese öffentliche Dienstleistungen anbieten oder auf Kund:innen mit Behinderungen eingehen müssen.
- **Praktische Umsetzungshilfen:** Es finden sich konkrete Checklisten, technische Kriterien (z. B. WCAG), Tipps für Umsetzung und Vorlagen wie die Barrierefreiheitserklärung, die gesetzlich gefordert ist.
- **Beschwerde- und Monitoring-Infos:** Es wird erklärt, wie Beschwerden über Barrieren eingereicht werden können und wie der österreichische Monitoring-Prozess funktioniert – auch für Unternehmen, die Teil dieses Prozesses sein könnten.

Nützliche Abschnitte für Busunternehmen

- „Ich beauftrage barrierefreie Webangebote“: Hilft, wenn externe Dienstleister engagiert werden (z. B. für Relaunch der Website).
- „Ich erstelle barrierefreie Webinhalte“ und „Ich setze Webangebote technisch um“: Für eigene Teammitglieder oder beauftragte Webdienstleister, um Inhalte und Technik barrierefrei aufzubauen.
- Länder-Infos: Rechtliche Details, Ansprechpartner und Weiterbildungsmöglichkeiten speziell für Kärnten und andere Bundesländer.

Praktisch umsetzbar für Busunternehmen

- Nutzung von Checklisten und Mustererklärungen für die eigene Website gemäß Gesetz (Barrierefreiheitserklärung, barrierefreie Gestaltung).
- Einholen von Schulungsangeboten für das Team zum Thema digitale Barrierefreiheit.
- Finden der jeweils zuständigen Beschwerdestellen und Monitoring-Informationen, falls Rückmeldungen von Nutzer:innen eingehen.

Diese Seite unterstützt Busunternehmen dabei, alle relevanten gesetzlichen Vorgaben zur digitalen Barrierefreiheit in Österreich praxisnah und Schritt für Schritt umzusetzen.