



# Fachgruppentagung Steiermark

**Digitalisierung im Straßentransport**



**DIGITALISIERUNG IST JETZT !**





5

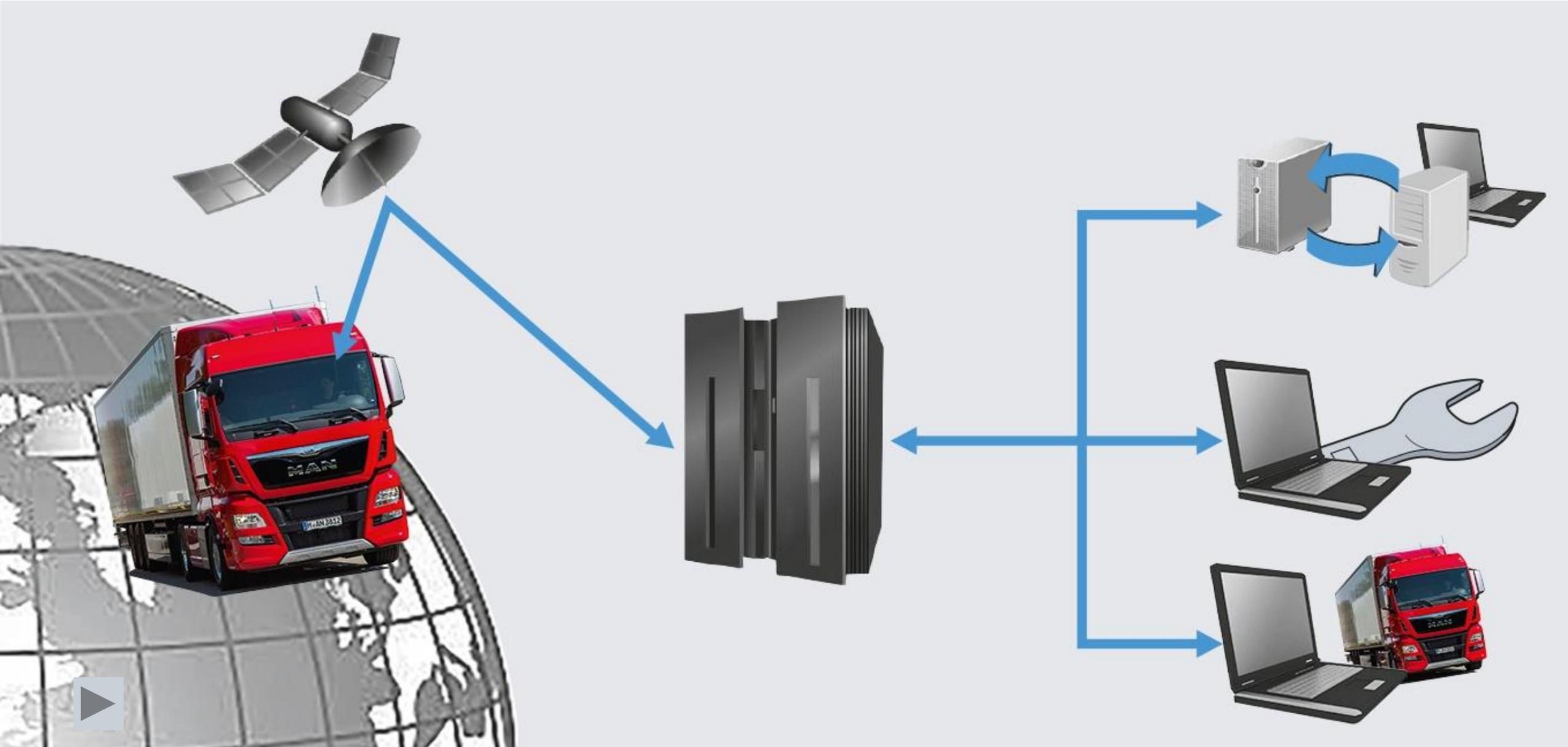
4

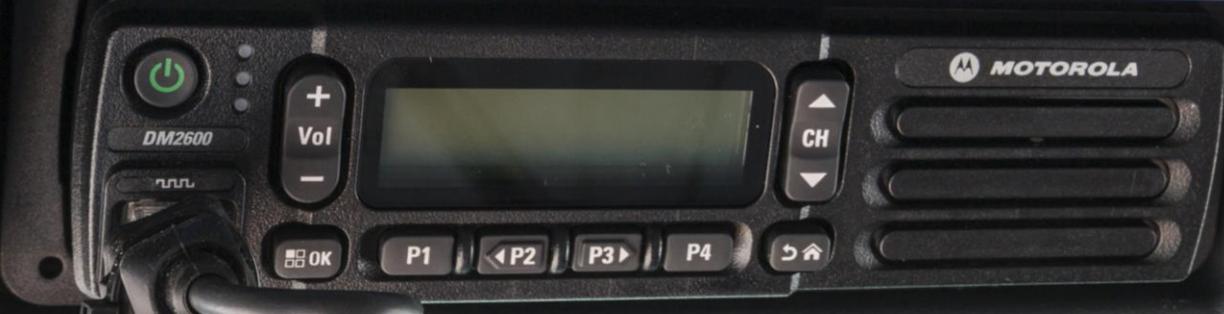
1

2

CODT 003









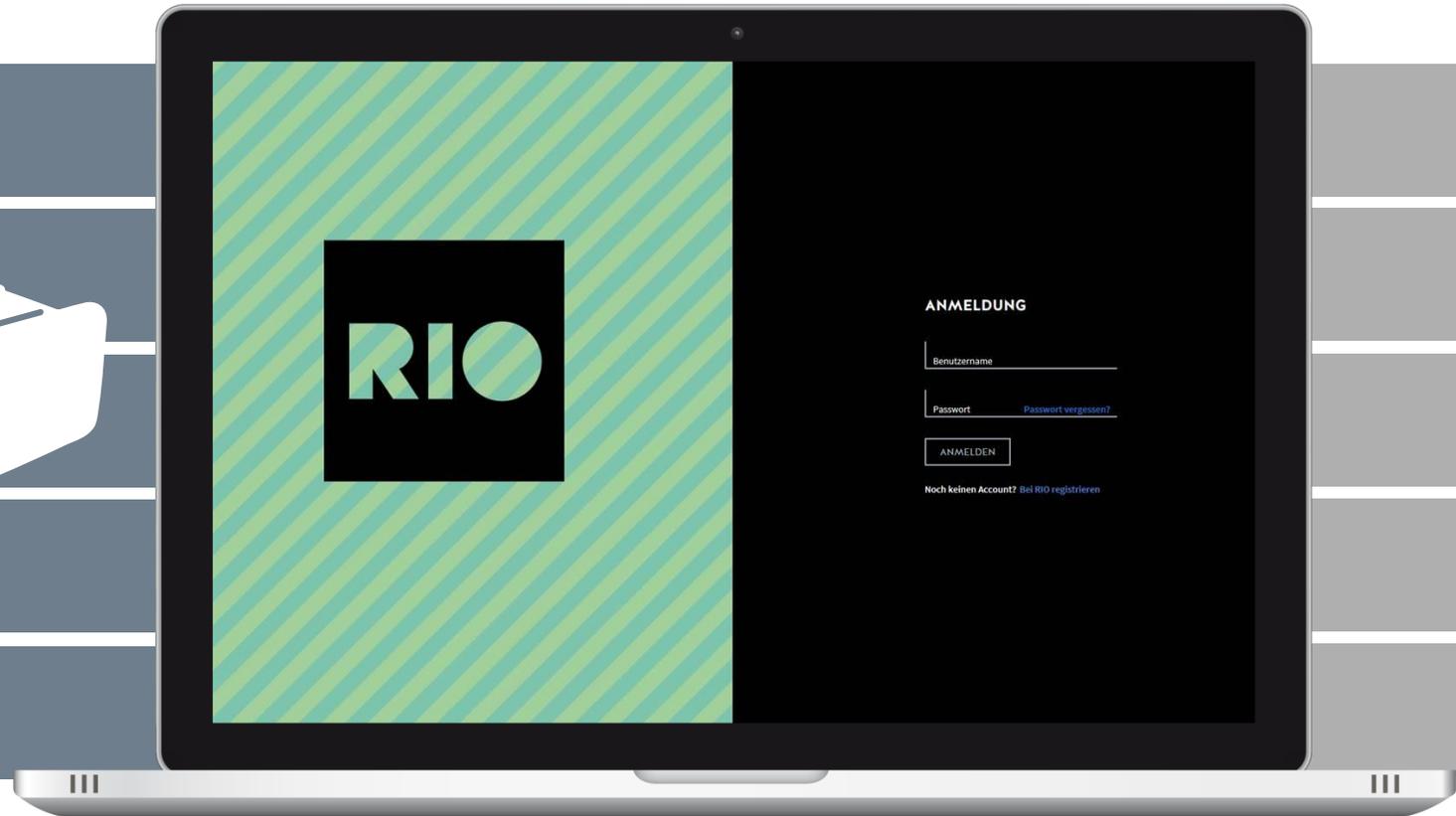


# RIO Services stehen über eine cloud-basierte Plattform zur Verfügung

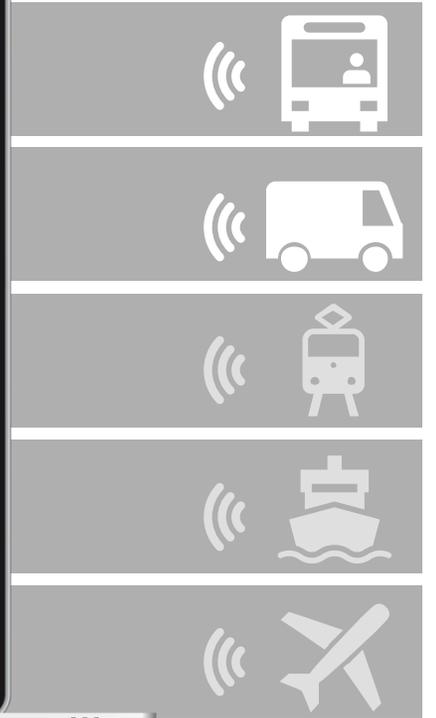
## Fahrzeuge mit RIO Box (inkl. BYOD – Anbindung Drittgeräte)



## RIO Plattform und Marktplatz



## Der Ausblick

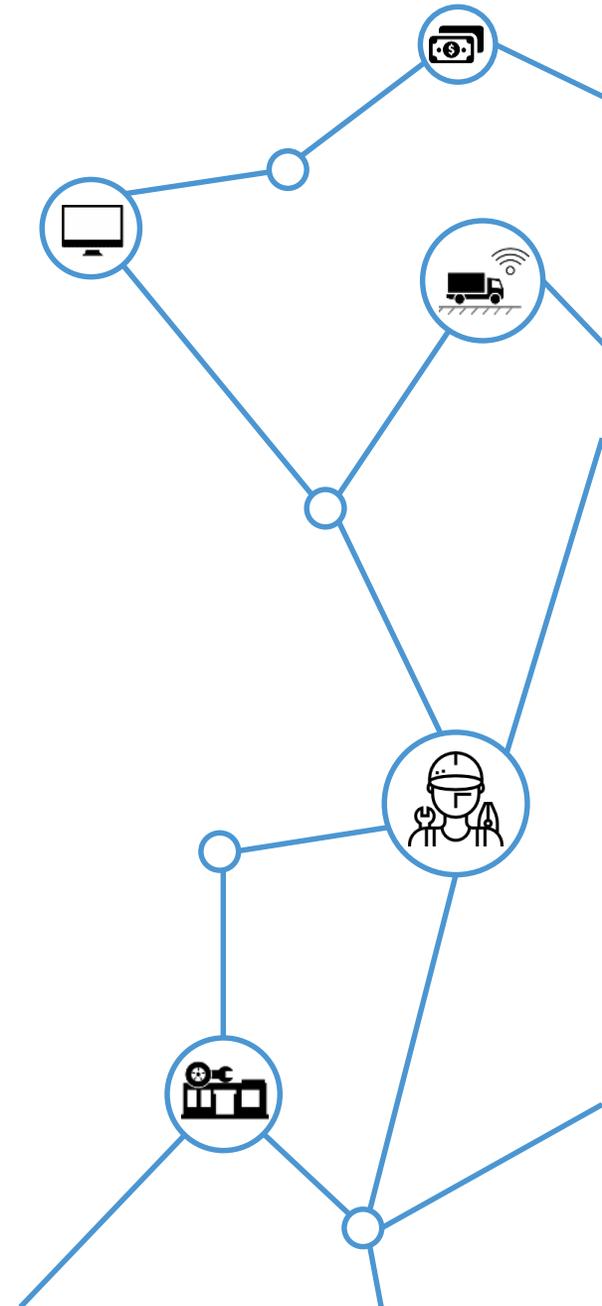
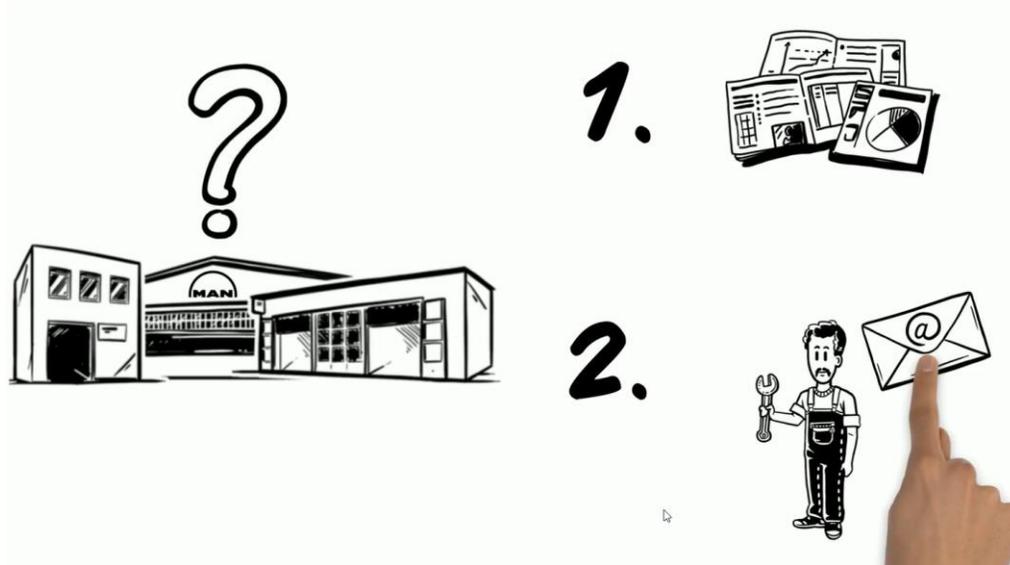


# MAN SERVICECARE



# Was ist MAN Service Care ?

- Online Einsicht in Fahrzeugrechner
- Übersicht sämtlicher Wartungsdaten
- Erinnerungsfunktion für Wartungstermine



# Service Care Informationen

## Füllstände



- Wartungskomponenten: AdBlue, Kraftstoff, Öl, Wischwasser
- Statusanzeige jeder Komponente
- Empfehlung



## Reifendruck



- Reifendruck links / rechts in Bar der verschiedenen Achstypen



## Wartungsdaten



- Wartungskomponenten: Ölwechsel, Kühlsystem, Lufttrockner, ...
- Status
- Fälligkeit



## Bremsbeläge



- Statusanzeige je Achse (links/rechts/beidseitig)

# MAN Service Care → Fehlerspeicher online anzeigen

## Fehlercode

▲ SPN 3456 (1 mal)

Steuergerät edc\_m

Priorität

5

Status

AKTIV

Titel

AdBlue® Füllstand - kleiner 10%

Fehlerart

Unter minimalem Schwellwert

Indikation

- Die Zentrale Warnleuchte leuchtet dauernd gelb während der Fahrt und bei Fahrzeugstillstand
- Ein akustisches Signal (Summer) ist aktiv
- AdBlue nachfüllen

## Handlungsempfehlung

Mögliche Ursachen

- AdBlue®-Tank oder Reduktionsmittel AdBlue®-Leitungen sind schadhaft
- A1192 Kombigeber AdBlue® ist fehlerhaft
- zuwenig Reduktionsmittel AdBlue® im Tank

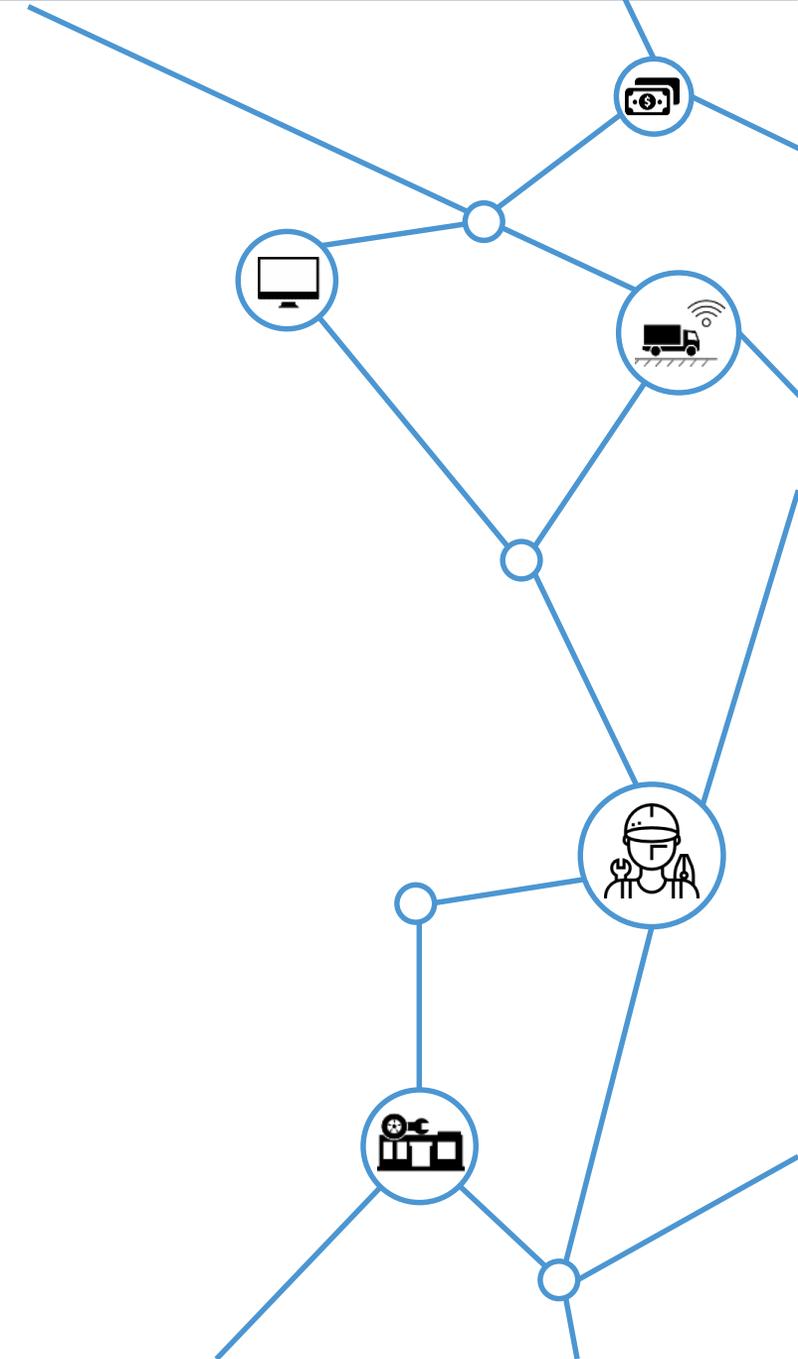
Prüfschritte

- Füllstand AdBlue®-Tank prüfen
- AdBlue®-Tank und Reduktionsmittel AdBlue®-Leitungen

# Was kann MAN Service Care ?

MAN ServiceCare		WARTUNGSDATEN	BREMSBELÄGE	FÜLLSTÄNDE	REIFENDRÜCKE					Deutsch	
Filter											
Aktionen											
Suche in der Tabelle ...											
<input type="checkbox"/> Fahrzeug	FIN	Status ↑	Wartungskomponente	Werkstatttermin	Fällig am	Fällig in	Datenstand	Kilometerstand			
<input type="checkbox"/> » Sattelzug KI-403EC WMA80SZZ2JP100483	WMA80SZZ2JP100483		Gesetzl. Prüfung 1 (z.B. Fahrtenschreiberprüfung)		01.01.2019	-	03.01.2019 05:46	76.149 km			
<input type="checkbox"/> » WMAN18ZZ4JY370442	WMAN18ZZ4JY370442		Inspektion I		12.2018	-	03.01.2019 06:53	42.611 km			
<input type="checkbox"/> » JK 147 BL-358RO	WMA06XZZ6JM770760		Inspektion I	✓ 28.12.2018	12.2018	-	03.01.2019 08:55	140.607 km			
<input type="checkbox"/> » JK 147 BL-358RO	WMA06XZZ6JM770760		Lufttrockner	✓ 28.12.2018	12.2018	-	03.01.2019 08:55	140.607 km			
<input type="checkbox"/> » WMAN18ZZ4JY370442	WMAN18ZZ4JY370442		Motorölwechsel		31.12.2018	-	03.01.2019 06:53	42.611 km			
<input type="checkbox"/> » Z1220	WMA06XZZ4JM775519		Motorölwechsel		19.09.2018	-50.000 km	03.01.2019 07:31	176.568 km			
<input type="checkbox"/> » Z1214	WMA06XZZ8JM775412		Motorölwechsel		07.11.2018	-17.500 km	03.01.2019 10:22	140.330 km			
<input type="checkbox"/> » 200-LL 464 HS	WMA21SZZ8JY373148		Gesetzl. Prüfung 1 (z.B. Fahrtenschreiberprüfung)		01.2019	-	03.01.2019 05:17	161.863 km			
<input type="checkbox"/> » HA-521GO	WMA22SZZ4JM791064		HydroDrive		01.2019	2.900 km	03.01.2019 08:56	57.047 km			
<input type="checkbox"/> » JK 127 WO-727DR	WMA06XZZ1JM772349		Inspektion I	19.12.2018	12.2018	-	19.12.2018 06:53	133.032 km			

## MAN kontaktiert Service Care Kunden aktiv



# Wie kommen Sie zu MAN Service Care?

- Online Anmeldung

The screenshot shows a login form titled "Anmeldung". It features two input fields: "Nutzername/E-Mail-Adresse" and "Passwort". Below the first field is a checkbox labeled "Eingeloggt bleiben". To the right of the password field is a link "Passwort vergessen". At the bottom of the form is a teal "Login" button. Below the form, there are links for "Impressum" and "Datenschutz", and a footer indicating "Powered by RIO" with the RIO logo.

**Anmeldung**

Nutzername/E-Mail-Adresse

Passwort

Eingeloggt bleiben [Passwort vergessen](#)

Noch keinen Account? [Auf der RIO Plattform registrieren.](#)

[Login](#)

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

Powered by 

- Anmeldung via Formular



### Beauftragung Neuanlage Kundenaccount inkl. vollständiger Nutzung der RIO-Plattform

**Auftraggeber**

*Firma* *UStID*

*Straße* *Postleitzahl, Stadt, Land*

**Ihre persönlichen Daten**

*Name, Vorname (Auftraggeber)* *Geschäftliche E-Mail Adresse*

*Telefonnummer (Auftraggeber)*

RIO bietet eine offene, cloudbasierte Lösung für die gesamte Transportbranche an und ist eine Marke von Volkswagen Truck & Bus. Vertragliche Vereinbarungen werden mit der TB Digital Services GmbH (Anschrift: Oskar-Schlemmer-Str. 19-21, 80807 München; im folgenden „TBDS“), einer Tochtergesellschaft der Volkswagen Truck & Bus GmbH, geschlossen.  
 Der Kunde beauftragt die TBDS, für den Kunden ein Kundenaccount auf der RIO Plattform anzulegen und diesen somit auf die RIO Plattform zu registrieren. Ferner beauftragt der Kunde die TBDS, die erworbenen MAN-Fahrzeuge nach erfolgten Eigentumsübergang auf den Kunden auf der RIO Plattform der Kundenflotte hinzuzufügen. Dies erfolgt anhand der FIN (Fahrzeugidentifikationsnummer) des Fahrzeugs. Mit dem Anlegen des Fahrzeugs wird automatisch der kostenfreie Basisdienst RIO Essentials freigeschaltet. Die Registrierung auf der RIO Plattform sowie der Basisdienst RIO Essentials sind kostenfrei.  
 Für die Registrierung des Kundenaccounts und die Anlage der Fahrzeuge werden die o.g. Daten verwendet.

Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zu und habe die Datenschutzhinweise sowie die technischen genommen. Die oben genannten Dokumente können unter <https://rio.cloud/content/legal/de/legal.html> eingesehen und heruntergeladen werden.

Ich beauftrage zusätzlich für meine Fahrzeuge die Aktivierung des kostenlosen Dienstes MAN ServiceCare (Leistungserbringer ist die MAN Truck & Bus AG, Dachauer Str. 667, 80995 München) und die Freischaltung für folgende Werkstatt. Ansprechpartner für den Dienst MAN ServiceCare in meinem Haus ist:

Gleichzeitig stimme ich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für MAN ServiceCare zu und habe die Leistungsbeschreibung von MAN ServiceCare zur Kenntnis genommen. Die oben genannten Dokumente können unter <https://rio.cloud> eingesehen und heruntergeladen werden.

*Name, Vorname* *Geschäftliche E Mail Adresse*

*Telefonnummer* *MAN Werkstätte*

Ich stimme zu, aktuelle Informationen von RIO per E-Mail zu erhalten.

*Ort, Datum* *Unterschrift Kunde*

\*Bitte senden Sie das unterschriebene Dokument per E-Mail an [activation@rio.cloud](mailto:activation@rio.cloud) oder per Fax an +49 89 54858144.

**RIO THE LOGISTICS FLOW.**

# MAN Maintenance



## MAN MAINTENANCE

### Hauptmerkmale

- Ansicht des aktuellen Stands von: Wartungskomponenten, Füllständen, Zustand Bremsbeläge, Reifendruck (bei vorhandenem MAN Reifendruck-Kontrollsystem TPM)
- Anlage von kundenspezifischen Wartungskomponenten inklusive Fälligkeit
- Export der Dateien lokal auf den Computer als CSV.-Datei
- Exklusiv für Ihren MAN

**0.22 EUR**

*pro Tag/Fahrzeug*

6.82 EUR pro Monat/Fahrzeug ⓘ

Bitte wählen Sie die Fahrzeuge aus, die Sie mit diesem Service verwenden möchten.



FAHRZEUGE WÄHLEN ...

# APP GEHT'S!



- Kurzanleitung mit visueller Symbolerkennung
- Schadensmeldung und Unterstützung der Abfahrtskontrolle
- MAN-Stützpunktsuche
- Trucker's World News
- MAN Mobile24-Pannruf

Und vieles mehr  
über App-Updates.



Die MAN Driver App: jetzt gratis heruntergeladen.

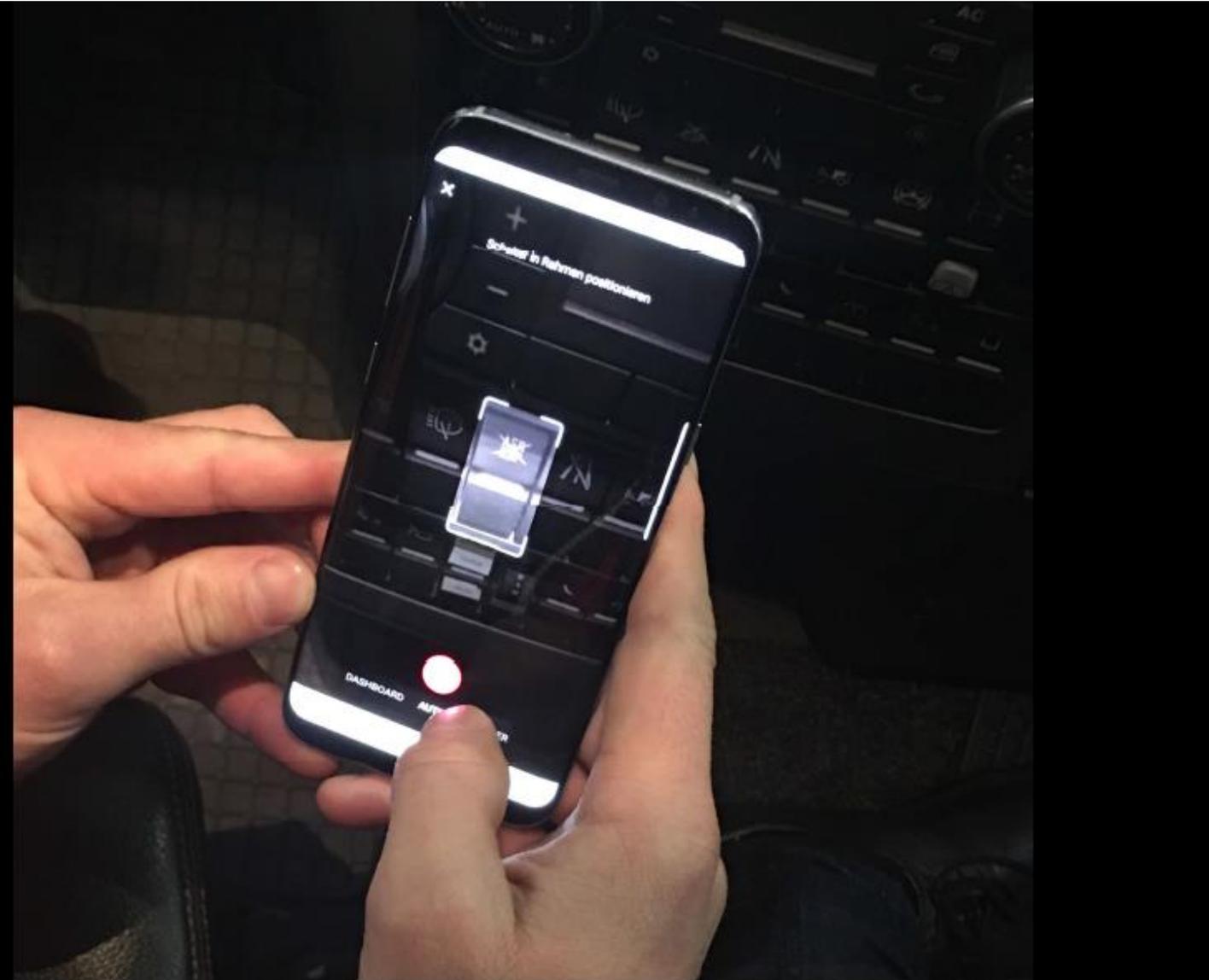
Einfach und vernetzt mit einer Vielzahl von Funktionen durch den Fahreralltag. Zum Beispiel: Schalter und Kontrollleuchten im Truck scannen, Funktionserklärung direkt aufs Smartphone. Oder: digitale Schadensmeldung dokumentieren, an den Fuhrparkmanager senden und über MAN ServiceCare bei Bedarf an den MAN-Servicestützpunkt übermitteln. Mehr erfahren: [www.digital.man/driverapp](http://www.digital.man/driverapp)



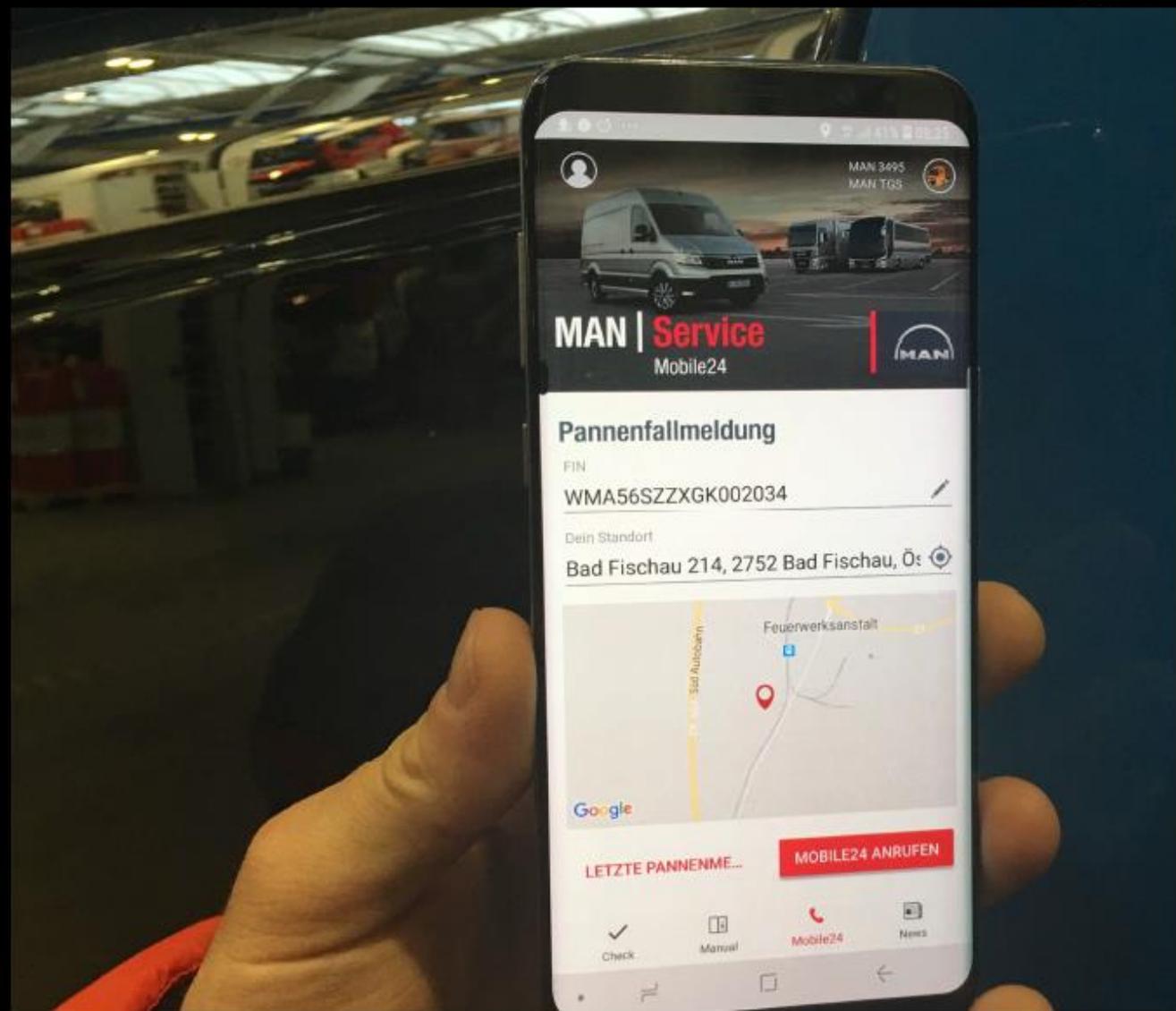
# Die MAN DriverApp



- ausgewählte Schalter und Kontrollleuchten im Fahrzeug scannen
- sofort Funktionserklärungen und ggf. Handlungsempfehlungen als Text erhalten und per Sprachfunktion vorlesen lassen
- für TGX, TGS, TGM, TGL ab Baujahr 2018
- verfügbar in den Sprachen Deutsch, EN, DK, FR, IT, NL, PL, PT, RO, ES sowie seit 01/2019: CZ, HU, SK, BG, HR, RU



- Schnelle Hilfe für den Fahrer im Falle eines Pannenfalles
- Kontaktaufnahme zur Mobile 24 möglich
- Sofort verfügbare Informationen: Notrufnummer, Fahrgestellnummer und Standort
- Status-Updates: Transparenter Informationsfluss zwischen Fahrer und Mobile 24





Denke an deine Abfahrtskontrolle

Schäden an diesem Lkw gemeldet



VERLAUF

NEUE KONTROLLE



Check



Handbuch



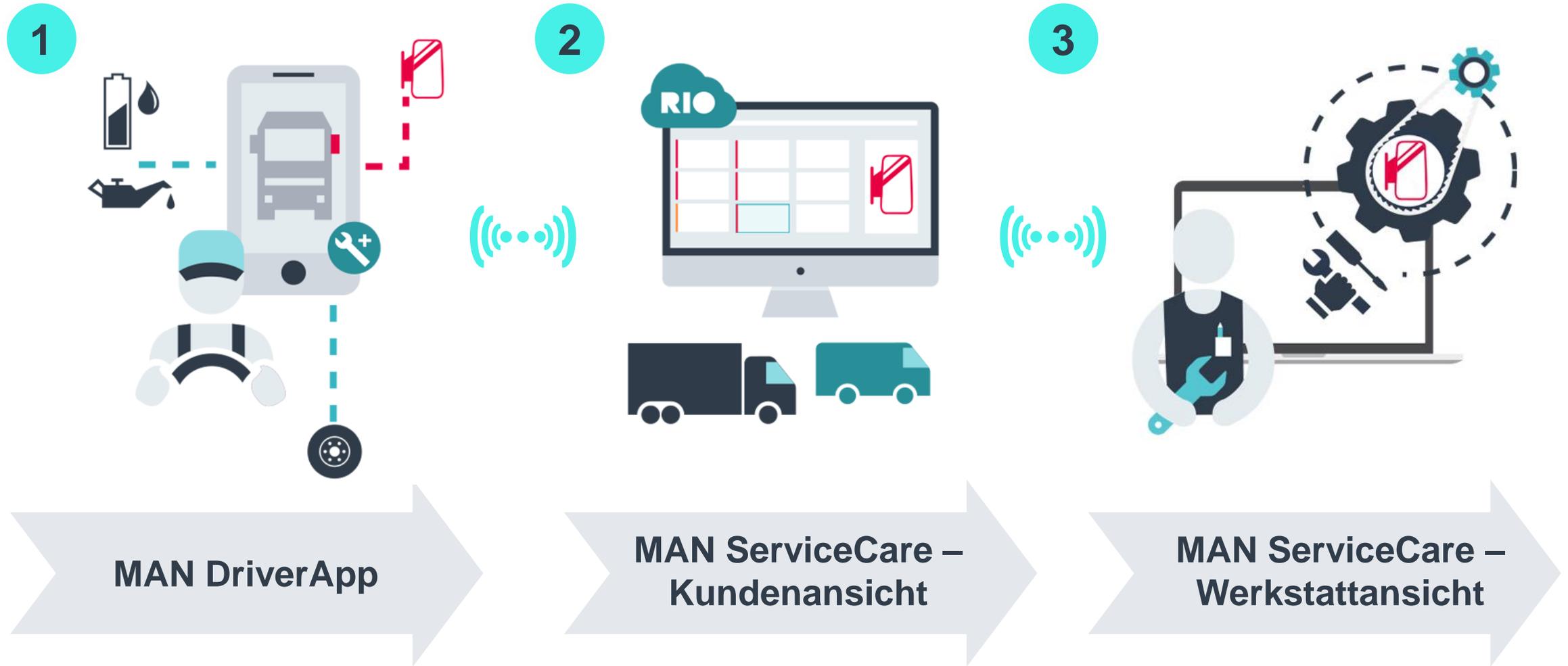
Mobile24



Mehr



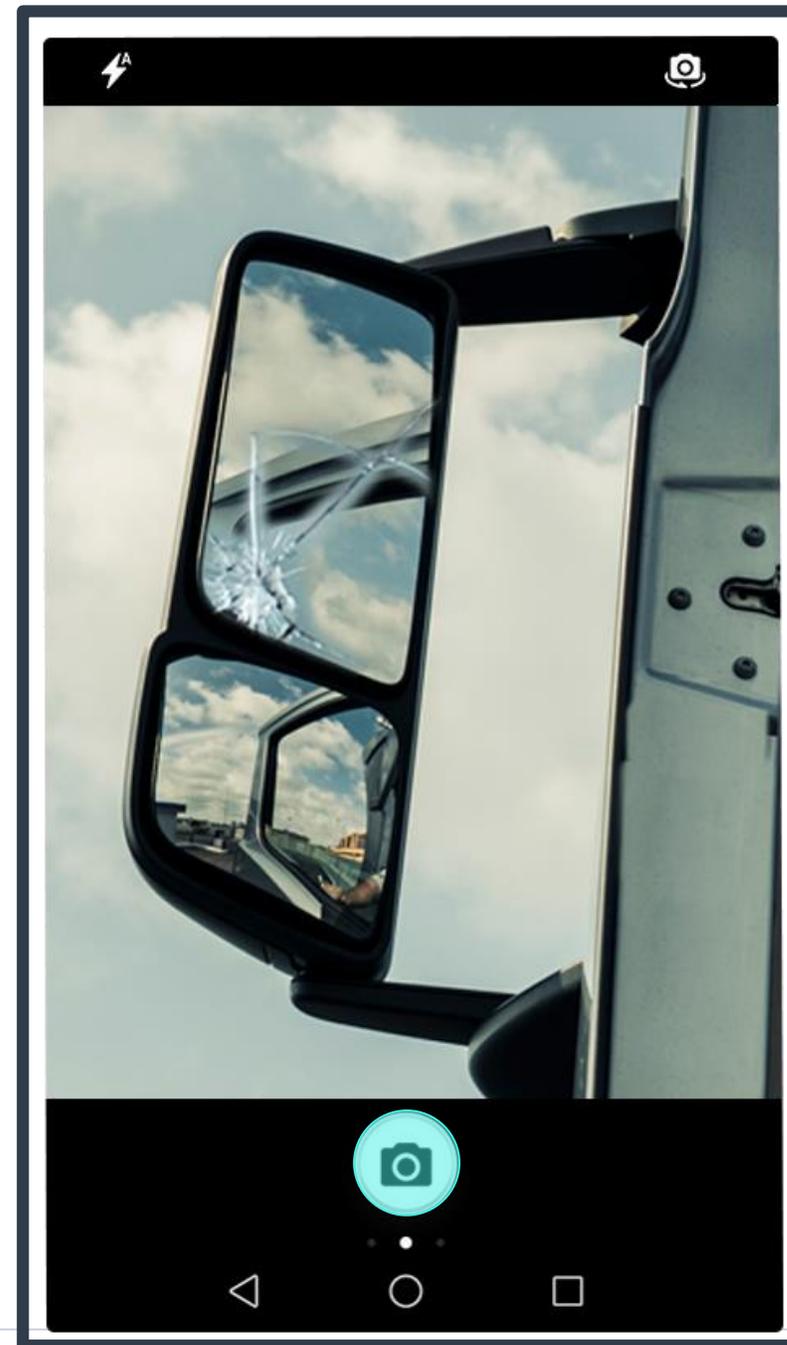
# Übermittlung von Schadensmeldungen – einzelne Schritte





## MAN DriverApp

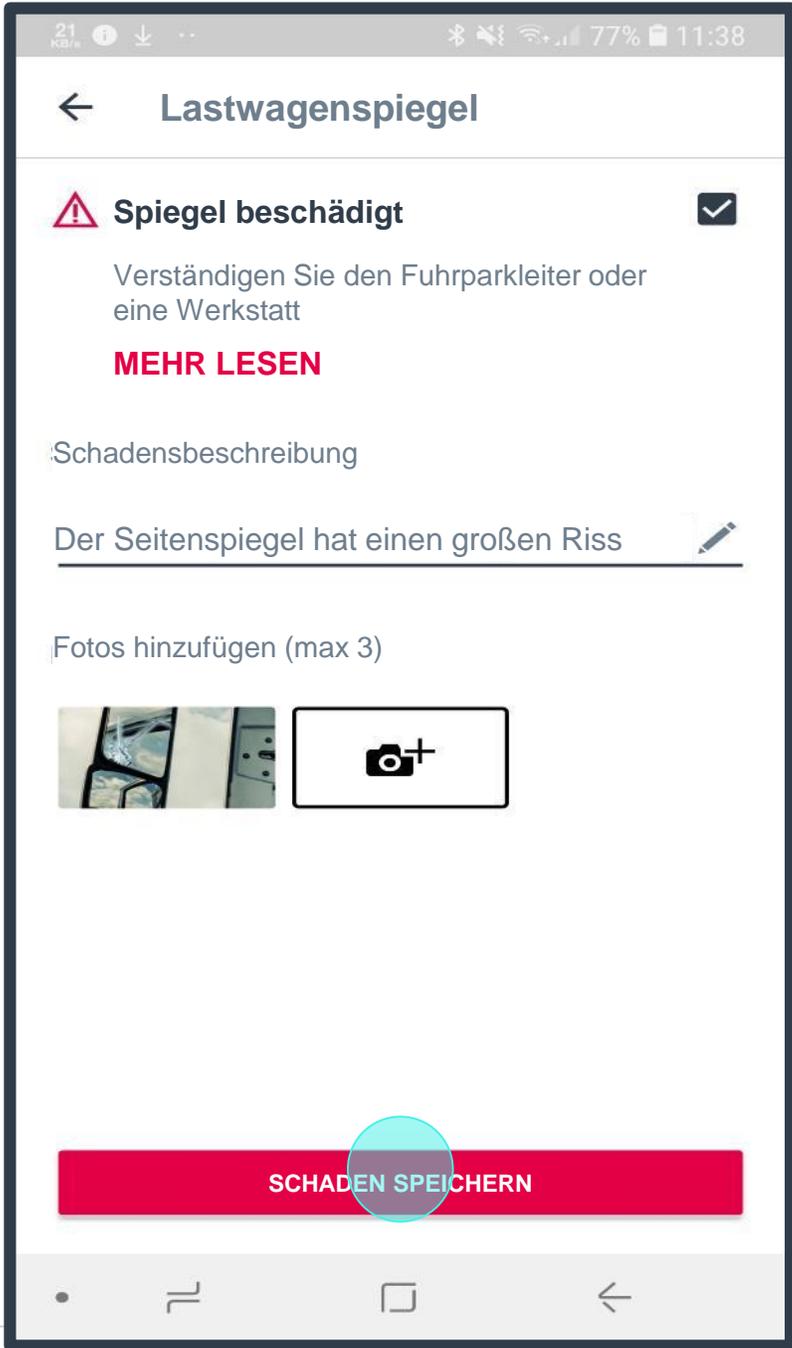
Mit der Kamera des Mobiltelefons kann der Fahrer den entsprechenden Schaden aufnehmen.

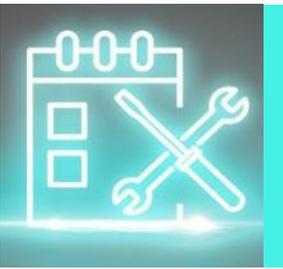




# MAN DriverApp

Nach der vollständigen Eingabe aller Details kann der Fahrer die Schadensmeldung speichern...





## MAN ServiceCare - Kundenansicht

Anhand des Labels wird dem Fuhrparkmanager der Status der Meldung angezeigt. Über den Button „Reparatur bestätigen“ wird die Schadensmeldung archiviert und verschwindet von der Ansicht der veranlassten Reparaturen.

### MAN SERVICECARE

WARTUNGEN   **SCHADENSMELDUNGEN**   ADMINISTRATION

Neueste Meldungen   Veranlasste Reparaturen   Archiv   Zurückgestellte Meldungen

Placeholder

#### Ausstehend

**Lastwagenmotor** 2

Fahrzeug [» M-AN 9874](#)   Aufgetreten am Fr. 31.08.2018, 17:30

Problem  
Motorhaube schließt nicht richtig

**Lastwagenmotor**

Fahrzeug [» L-SD 9851](#)   Aufgetreten am Do. 23.08.2018, 10:22

Problem  
Getriebe und bzw. oder Antriebsstrang verliert viel Öl

**Lastwagen-Kraftstoff** 5

Fahrzeug [» M-AN-567](#)   Aufgetreten am Mi. 22.08.2018, 12:45

Problem  
Die Auspuffanlage klingt anders als normal (lauter)

**Anhängerkupplungs-Geräte**

Fahrzeug [» HH-EU 19H](#)   Aufgetreten am Do. 16.08.2018, 09:20

Problem  
Die Zugdeichsel kann nicht ordnungsgemäß angeschlossen werden

#### Beauftragt

**Lastwagen-Kraftstoff**

WIRD REPARIERT AM: 05.09.2018

Fahrzeug [» M-AN 9847](#)   Aufgetreten am Do. 23.08.2018, 12:00

Problem  
Auspuffanlage brüchig, kaputt oder locker

**Anhänglerleuchten**

WIRD REPARIERT AM: 07.09.2018

Fahrzeug [» L-AR 3624](#)   Aufgetreten am Di. 24.07.2018, 17:30

Problem  
Glas der Bremsleuchte ist beschädigt

**Lastwagenspiegel** 1

WURDE REPARIERT AM: 19.09.2018

Fahrzeug [» L-RM 5895](#)   Aufgetreten am Mo. 10.09.2018, 11:59

Problem  
Spiegel beschädigt

#### Details Schadensmeldung

Werkstattreparatur in zugeordneter Werkstatt

Lastwagenspiegel

WURDE REPARIERT AM: 19.09.2018

Fahrzeug [» L-RM 5895](#)   Fahrer [» Karl Fahrmeister](#)

Aufgetreten am Mo. 10.09.2018, 11:59

Schadensbeschreibung  
Der linke Seitenspiegel hat einen großen Riss im Spiegelglas

Anhänge

Die Schadensmeldung wurde ins Archiv verschoben.

Reparatur bestätigen



**Wir sind schon sehr gut.  
Wir haben aber auch noch sehr viel Potenzial.**

