

Praxisworkshop: Krisenresilienz und Krisenmanagement

F24

Herzlich Willkommen!

Michael Narrenhofer

F24 AG

März 2025

Public





F24

**Krisen können wir nicht verhindern,
aber wir helfen, sie zu meistern.**

Vorstellung: Ihr F24 Ansprechpartner



Michael Narrenhofer

F24 AG Österreich

+43 676 580 1924

Michael.Narrenhofer@f24.com

Michael Narrenhofer ist Experte im Bereich Krisenmanagement und verfügt über ein breites Kommunikations-Knowhow. Nach seinem Studium an der Technischen Universität Graz, startet der gebürtige Grazer seine Karriere bei einem Industrieriesen in der Steiermark, bevor er anschließend in verschiedenen Positionen im Bereich Kommunikation arbeitet. Seit 2017 verantwortet Michael Narrenhofer den österreichischen Markt der F24 AG und berät im Bereich Krisenmanagement.

F24 – Ihr lokaler Partner mit globaler Reichweite im Bereich Resilienz

#1 Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Resilienz

>20 Jahre Erfahrung

1 Erster und einziger europäischer Anbieter im **Gartner** Report für EMNS und von **Forrester** unter den Top-10-CEM Anbietern gelistet

250+ Mitarbeiter weltweit

61.4 m EUR Umsatz (FY2023¹)

¹ pro-forma

5,500+ Kunden weltweit

DAX40 Anteil

53%

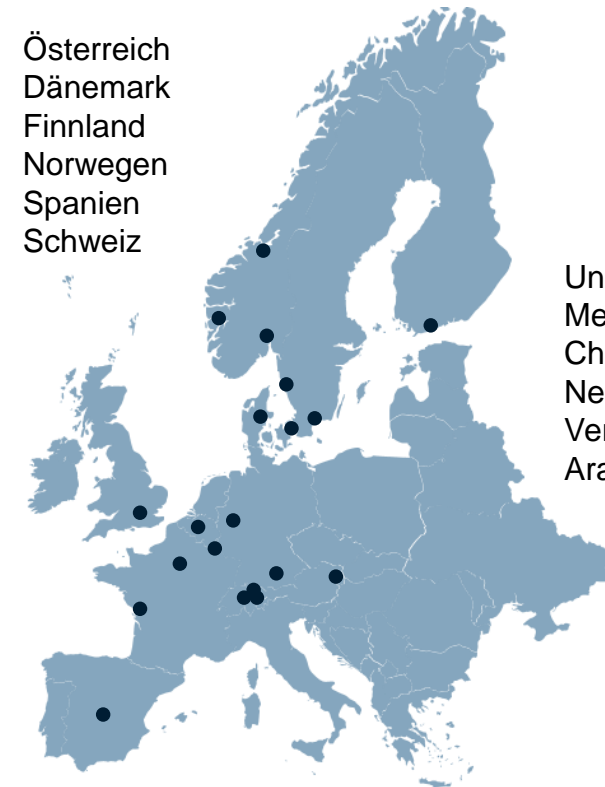
STOXX Europe 50 Anteil

42%

20+ Standorte in Europa

Deutschland (HQ)
Belgien
Frankreich
Luxemburg
Großbritannien
Schweden

Österreich
Dänemark
Finnland
Norwegen
Spanien
Schweiz



Und auch in:
Mexiko
Chile
Neuseeland
Vereinigte Arabische Emirate

Weltweit vertrauen über 5.500 Kunden der F24-Gruppe.



Automobil-
industrie



Transport und
Logistik



Luftfahrt



Energie



Fertigung



IT und Tele-
kommunikation



Gesundheits-
wesen



Öffentliche
Einrichtungen



Finanz-
sektor



DAIMLER TRUCK



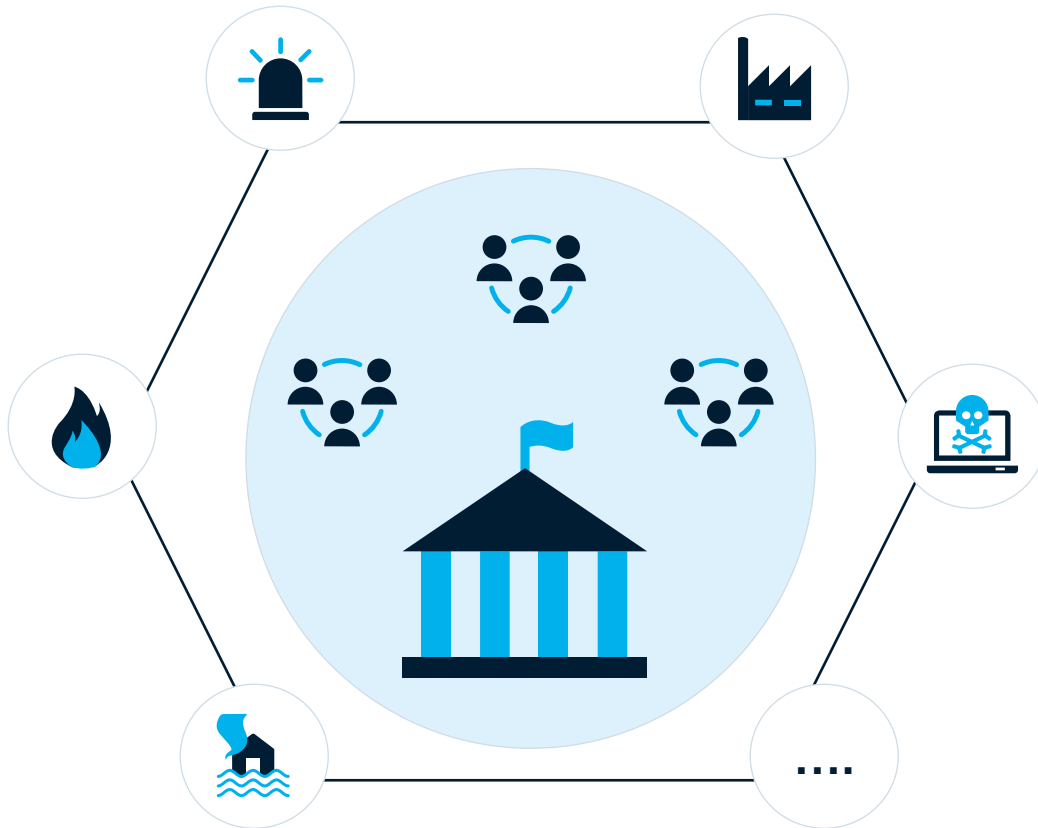
F24

Einsatzgebiete von FACT24



Jede kritische Situation erfordert proaktives und professionelles Handeln.

Wenn Ihre Organisation von einem Vorfall betroffen ist ...



...müssen Sie:

	Teams und Mitarbeiter effizient alarmieren	
	Einfach und sicher kommunizieren	
	Aufgaben auf strukturierte Weise koordinieren und überwachen	
	Alle Geschehnisse revisionskonform dokumentieren	

Einsatzgebiete

FACT24 ENS+

Alarmierung



Rufbereitschaft



Massenalarmierung



Patientenalarme

Krisenstäbe
einberufen

Technische Alarmierung



IT-Monitoring



Produktionssysteme



Smart Building

Arbeitsschutz

Alleinarbeits-
platzschutz

Ersthelfer-Notruf



Stiller Alarm

Räumungs- und
Evakuierungsalarm

Krisenmanagement

Incident
ManagementIT-Notfall-
managementKrisen-
management

Produktrückruf



Info-Hotline

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

F24





Diese Inhalte unterliegen dem Schutz durch das Urheberrecht. Jede von anwendbarem Urheberrecht nicht zugelassene Verwertung erfordert die vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung des Rechtsinhabers. Hiervon berührt sind insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Übersetzung, Bearbeitung, Einspeicherung, Verbreitung bzw. Widergabe in Datenbanken oder andere elektronische Systeme und Medien. Jede urheberrechtlich oder durch den Rechtsinhaber nicht ausdrücklich zugelassene Verwertung ist unzulässig und ggfs. strafbar.