

# Praxisworkshop: Krisenresilienz und Krisenmanagement

F24

## Herzlich Willkommen!

Michael Narrenhofer

F24 AG

März 2025

*Public*



F24

Krisen können wir nicht verhindern,  
aber wir helfen, sie zu meistern.



## Vorstellung: Ihr F24 Ansprechpartner



**Michael Narrenhofer**  
F24 AG Österreich  
+43 676 580 1924  
[Michael.Narrenhofer@f24.com](mailto:Michael.Narrenhofer@f24.com)

Michael Narrenhofer ist Experte im Bereich Krisenmanagement und verfügt über ein breites Kommunikations-Knowhow. Nach seinem Studium an der Technischen Universität Graz, startet der gebürtige Grazer seine Karriere bei einem Industrieriesen in der Steiermark, bevor er anschließend in verschiedenen Positionen im Bereich Kommunikation arbeitet. Seit 2017 verantwortet Michael Narrenhofer den österreichischen Markt der F24 AG und berät im Bereich Krisenmanagement.

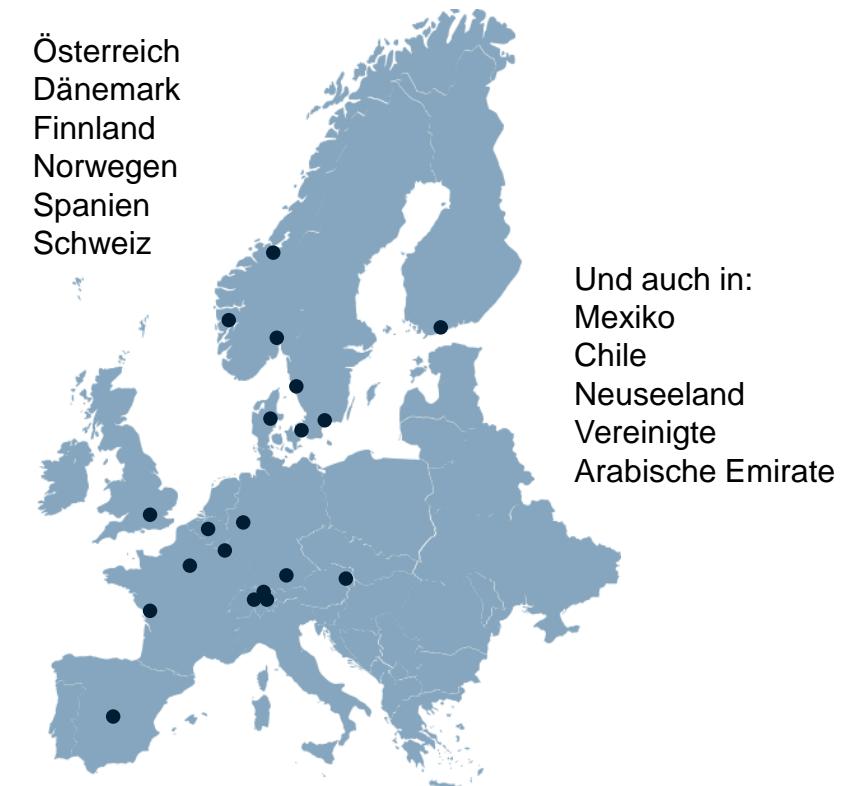
# F24 – Ihr lokaler Partner mit globaler Reichweite im Bereich Resilienz

#1	Europas führender Software-as-a-Service (SaaS) Anbieter für Resilienz
>20	Jahre Erfahrung
1	Erster und einziger europäischer Anbieter im <b>Gartner</b> Report für EMNS und von <b>Forrester</b> unter den Top-10-CEM Anbietern gelistet
250+	Mitarbeiter weltweit
61.4 m	EUR Umsatz (FY2023 <sup>1</sup> )

<sup>1</sup> pro-forma

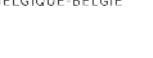


**20+** Standorte in Europa



Und auch in:  
Mexiko  
Chile  
Neuseeland  
Vereinigte  
Arabische Emirate

# Weltweit vertrauen über 5.500 Kunden der F24-Gruppe.

								
Automobil- industrie	Transport und Logistik	Luftfahrt	Energie	Fertigung	IT und Tele- kommunikation	Gesundheits- wesen	Öffentliche Einrichtungen	Finanz- sektor
								
								
								
								
								
								
								
								

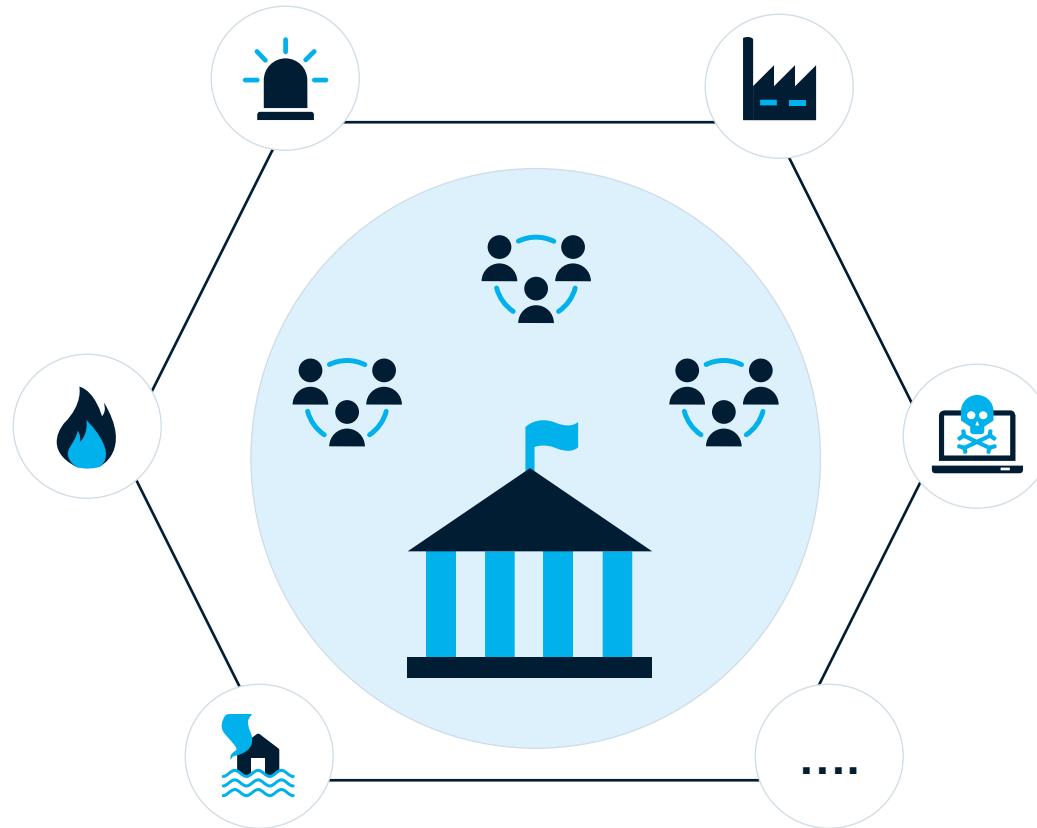
F24

# Einsatzgebiete von FACT24



# Jede kritische Situation erfordert proaktives und professionelles Handeln.

Wenn Ihre Organisation von einem Vorfall betroffen ist ...



...müssen Sie:

- |  |  |  |
|--|--|--|
|  | Teams und Mitarbeiter effizient alarmieren                   |  |
|  | Einfach und sicher kommunizieren                             |  |
|  | Aufgaben auf strukturierte Weise koordinieren und überwachen |  |
|  | Alle Geschehnisse revisionskonform dokumentieren             |  |

# Einsatzgebiete

FACT24 ENS+

## Alarmierung



Rufbereitschaft



Massenalarmierung



Patientenalarme

Krisenstäbe  
einberufen

## Technische Alarmierung



IT-Monitoring



Produktionssysteme



Smart Building

## Arbeitsschutz

Alleinarbeits-  
platzschutz

Ersthelfer-Notruf



Stiller Alarm

Räumungs- und  
Evakuierungsalarm

## Krisenmanagement

Incident  
ManagementIT-Notfall-  
managementKrisen-  
management

Produktrückruf



Info-Hotline



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

F24



# Rechtlicher Hinweis

F24



Diese Inhalte unterliegen dem Schutz durch das Urheberrecht. Jede von anwendbarem Urheberrecht nicht zugelassene Verwertung erfordert die vorherige ausdrückliche und schriftliche Zustimmung des Rechteinhabers. Hiervon berührt sind insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Übersetzung, Bearbeitung, Einspeicherung, Verbreitung bzw. Wiedergabe in Datenbanken oder andere elektronische Systeme und Medien. Jede urheberrechtlich oder durch den Rechteinhaber nicht ausdrücklich zugelassene Verwertung ist unzulässig und ggfs. strafbar.