

wise up

Ein Service der



Lehrlinge einfach effizient ausbilden

Über wise up

- Service der WKÖ
- Größtes Angebot an E-Learning
 - über 20 Bildungspartner
 - über 20.000 Kurse
 - qualitätsgeprüfte Inhalte und Lernstrecken z.B. für Lehrlinge
 - eigene Inhalte einfach digitalisieren
- Desktop & App (iOS und Android)
- Innovative Lernmanagement-Software
- DSGVO konform
- Leistbares Lizenzmodell für alle Unternehmensgrößen



Qualitätskriterien der Lerninhalte

Für die Digitalisierung der Lehrberufe wurde ein **Lernwelt-Ökosystem** geschaffen, in dem Partnerschaften mit **ausgewählten Content-Anbietern** eingegangen wurden.

Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Lerninhalte der einzelnen Lehrberufe **hochwertig sind und vielfältige** Lernerfahrungen zu liefern.

Kriterien für die Lerninhalte:

- **Qualitätsgesicherte Lerninhalte:** von Fachexpert:innen und dem IBW geprüft
- **Professionelle Aufbereitung:** Digitale Inhalte übersichtlich kuratiert
- **Interaktives Lernen:** Wissen spielerisch aneignen und nachhaltig festigen

Unsere Content-Partner für die Lehre:

DEINE  LEHRE

 DEHOGA

 Learning

FESTO

 studyflix

 simpleclub

 Lehre To Go

Christiani

seit 1931

 WIFI
WKO

 BAU
DEINE ZUKUNFT.

 SCHRACK
TECHNIK
FOR STUDENTS

RE NOVIUM | TRAUNER

Lehrberufe auf wise up

Von der WKÖ & Fachorganisationen wurden in Kooperation mit IBW derzeit für 11 Lehrberufe digitale Lerninhalte ergänzt/erstellt. Mit diesen 11 Lehrberufen werden bereits 54 % aller österreichischen Lehrlinge abgedeckt. Weitere Lehrberufe sind in Vorbereitung.

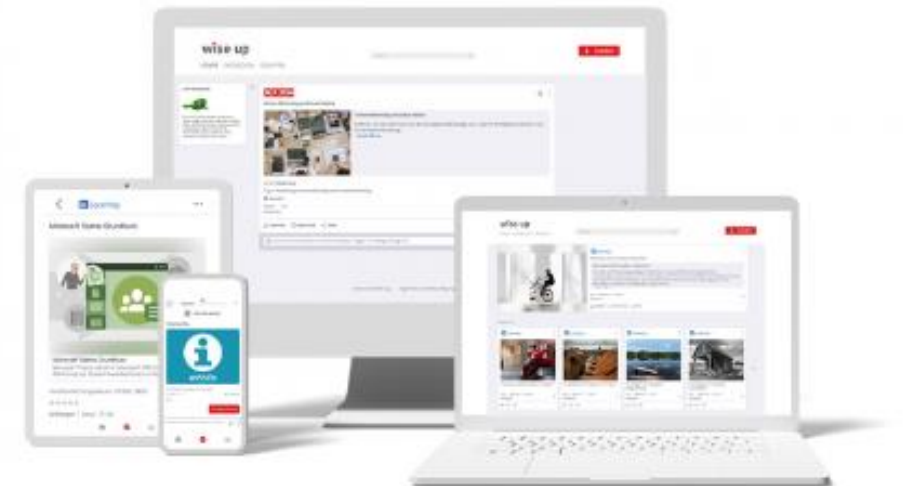
Fachspezifische Kompetenzen

- [Metalltechnik](#)
- [Elektrotechnik](#)
- [Mechatronik](#)
- [Applikationsentwicklung](#)
- Einzelhandelskauffrau:mann
- Bürokauffrau:mann
- KFZ-Technik
- Köchin:Koch
- Hotel- und Gewerbeassistent:in
- Restaurantfachfrau:mann
- Installations- und Gebäudetechnik

Überfachliche und Grundkompetenzen

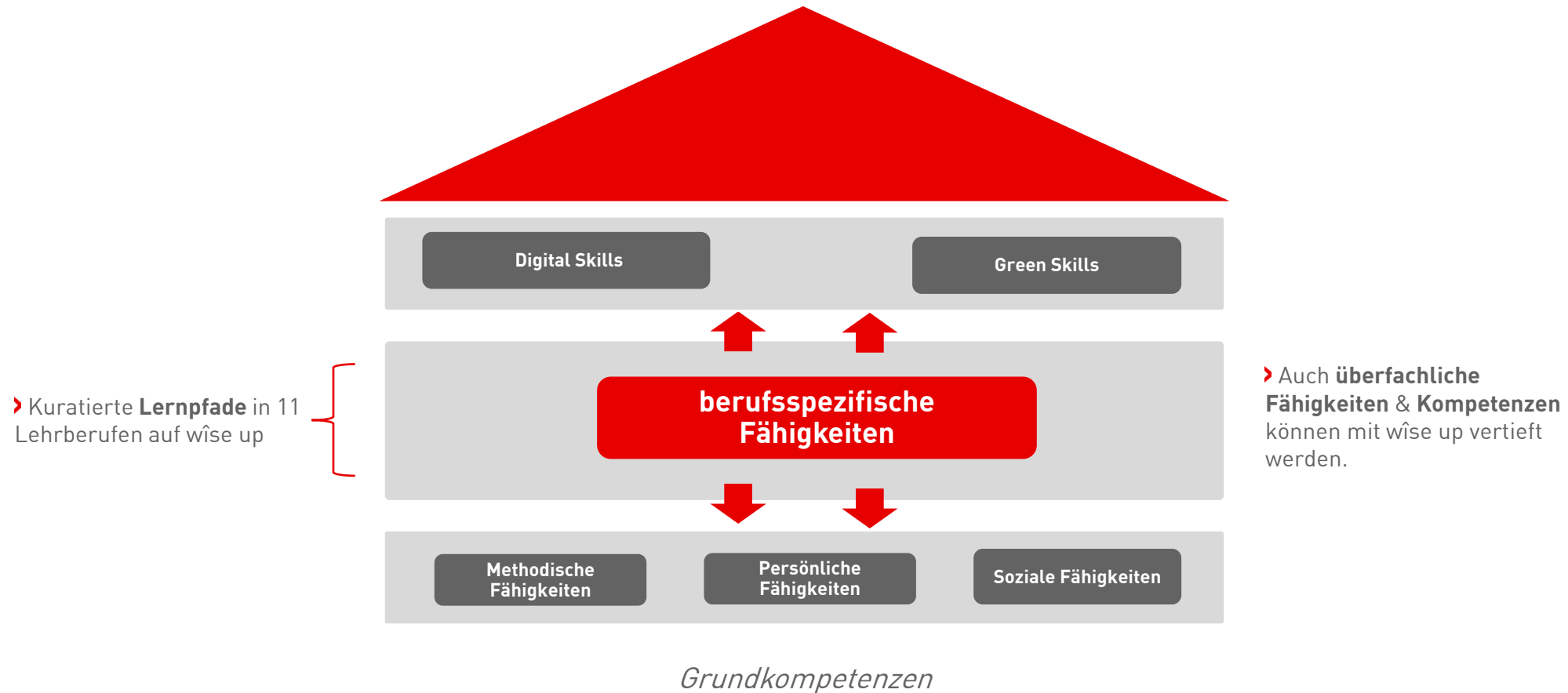
- Sicheres & Nachhaltiges Arbeiten
- Digitales Arbeiten
- Mathematik
- Deutsch
- Deutsch als Zweitsprache

über den Digi-Scheck 100 % förderbar



Kompetenzen mit wîse up erlernen und vertiefen

Welche Kompetenzen möchte wîse up rund um das Lehrlingsprojekt vermitteln?



Vorteile für Lehrlinge

- **Zeit- und ortsunabhängiger Zugriff via App am Smartphone/Tablet** auf Lerninhalte des Lehrberufs
- **uneingeschränkte Flexibilität**, Informationen sind jederzeit verfügbar sind, wenn sie gebraucht werden.
- **Interaktive Lerninhalte** wie Videos, Quizze und Animationen, bieten **Abwechslung** und unterstützen bei der **Verinnerlichung** von neuem Wissen
- **Vertiefung schulischer Kompetenzen und Hilfe bei Wissenslücken**, Zugriff auf geeignete Kurse für Deutsch, Mathematik, Geografie und weitere Schulfächer





Vorteile für Ausbilder:innen

- **Mehr Zeit für die praktische Ausbildung**, weil digitale Lehrunterlagen jederzeit und **qualitätsgesichert** an einem Ort verfügbar sind
- **Überblick aller Entwicklungs- und Lernfortschritte** des Lehrlings **während der gesamten Lehrzeit** auch während der Berufsschulzeit
- **Zeit und Ressourcen sparen**, wiederkehrende Fragen lassen sich im Ausbildungsalltag effizienter beantworten
- **Mit wise up digital durch die Prüfungsvorbereitung** digitale Lernunterlagen über alle Lehrjahre auf Knopfdruck verfügbar
- **Höhere Motivation der Lehrlinge**, abwechslungsreiche, interaktive Lerninhalte auch über das Smartphone verfügbar



Digi-Scheck für Lehrlinge: Jetzt auch auf wîse up einlösbar!

wîse up bietet ein Digi-Scheck förderbares Bildungsprodukt in Form eines Online Kurses zum Thema „**Digitales Arbeiten**“ für die Berufsausbildung an.

Lehrlinge erwerben damit wichtige Kompetenzen rund um Themen wie z.B. **Datensicherheit, Datenschutz, KI, digitale Kommunikation, Datenverarbeitung**, usw. und können die Inhalte im Betrieb weitertragen und anwenden.

Unternehmen müssen dabei keine Kosten übernehmen; der finanzielle Austausch sowie die Abwicklung erfolgen zwischen Förderstelle und wîse up.

Lehrberufe online





Inhalte Lehrberuf Metalltechnik

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Fertigungstechnik:** Verfahren der Fertigungstechnik beschreiben und anwenden, Übersicht Schweißverfahren
- **Pneumatik und Hydraulik:** Grundprinzipien und fortgeschrittene Anwendungsmöglichkeiten der Hydraulik und Pneumatik kennen
- **Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Angewandte Mathematik:** Einheiten, Umrechnungen, Arbeit, Energie, Leistung, Bewegung, Reibung



Inhalte Lehrberuf Elektrotechnik

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Technische Kommunikation:** technische Zeichnungen lesen und verstehen
- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Elektronik & Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektronik und Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Mechatronische Bauelemente:** Kabel- und Leitungskurzzeichen, Eurostecker anschließen, Anlagen verdrahten



Inhalte Lehrberuf Mechatronik

- **Technische Kommunikation:** technische Zeichnungen lesen und verstehen
- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Werkstofftechnik:** Werkstoffe manuell/maschinell bearbeiten
- **Mess- & Prüftechnik:** mechanische, elektrische Größen messen
- **Elektronik & Elektrotechnik:** Berufsspezifische Grundlagen der Elektronik und Elektrotechnik kennen und anwenden
- **Mechatronische Bauelemente :** Kabel- und Leitungskurzzeichen, Eurostecker anschließen, Anlagen verdrahten
- **Physikalische Grundlagen:** Grundlagen von Magnetismus und Wärmelehre kennen
- **Fertigungstechnik:** Verfahren der Fertigungstechnik beschreiben und anwenden, Übersicht Schweißverfahren



Inhalte Lehrberuf Bürokauffrau:mann

- **Werkstoffkunde:** Werkstoffe nach Anwendungsgebieten kennen, unterscheiden und auswählen
- **Office-Management:** Kommunikation, Terminmanagement, Besprechungen, Meetings
- **Beschaffung:** Beschaffungsprozess, Bedarfsermittlung, Angebotsvergleich, Bestellwesen, Warenannahme und Rechnungskontrolle, Lagerhaltung
- **Betriebliches Leistungsangebot:** Kommunikation mit Kunden, Angebotserstellung und Auftragsabwicklung, Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
- **Marketing:** Aufgaben des betrieblichen Marketings, Überblick über das betriebliche Marketing, Arbeiten im betrieblichen Marketing
- **Betriebliches Rechnungswesen:** Betriebliche Buchführung, Betrieblicher Zahlungsverkehr,¹³ Grundlagen Kostenrechnung



Inhalte Lehrberuf: Applikationsentwicklung

- **Datenbanken:** Grundlagen und Aufbau, SQL-Grundlagen, Schichtenarchitektur
- **Softwarearchitektur:** Begriffsgrundlagen, Architekturmuster, -bewertungen und -dokumentation
- **PHP:** Sprachgrundlagen, praktische und objektorientierte Programmierung
- **Programmieren in C:** Grundlagen, Datentypen, Algorithmen, Ausdrücke und Operatoren
- **IT-Security:** Grundlagen der Cybersicherheit
- **Javaskript:** Grundlagen, Programmier Techniken & Frameworks
- **Webtechniken:** HTML, CSS-Grundlagen und Layout
- **JAVA:** Grundlagen, Variablen, Klassen, Objekte
- **C#:** Grundlagen, objektorientierte Programmierung
- **Softwaretechnik:** Grundlagen Analyse, Design, Vorgehensweise



Inhalte Lehrberuf Einzelhandel

- **Warensortiment und Warenwirtschaft:**
Lagerkennzahlen, Bestellprozess, Wareneingang und -kontrolle
- **Beratung und Verkauf:**
Dienstleistungsorientiertes Verhalten, Verkaufsgespräche führen, Kundenbindung
- **Servicebereich Kassa:** Kassiervorgang, Ausstellen von Rechnungen Marketing Grundlagen: Kundengerechte Warenpräsentation, Werbemaßnahmen und Verkaufsförderung
- **Preisbildung:** Kaufmännische Kalkulation, Preiskalkulation
- **Persönliche und soziale Kompetenz:** Persönlichkeitsentwicklung, Teamarbeit und Konfliktlösungskompetenz



Inhalte Lehrberuf: Hotel- und Gastgewerbe

- **Rezeption und Gästebetreuung:** Gästeanfragen bearbeiten, Angebote erstellen, Gästeempfang und Gästebetreuung, Umgang mit Beschwerden etc.
- **Front- und Backoffice:** Organisation des Arbeitsbereichs, Grundlagen der Kommunikation, E-Mails und Briefe verfassen, Terminmanagement etc.
- **Marketing und E-Commerce:** Grundlagen von Marketing, Werbung und PR, Zielgruppen definieren, Online-Marketing, Veranstaltungen planen etc.
- **Beschaffung/Warenwirtschaft:** Grundlagen Beschaffungsprozess, Bedarf ermitteln, Angebote vergleichen, Bestellungen tätigen, Grundlagen der Warenlagerung etc.
- **Persönliche und soziale Kompetenz:** Umgang mit Konflikten, Kommunikationsmodelle, Deeskalationsstrategien etc.



Inhalte Lehrberuf: Koch:Köchin

- **Sicheres, hygienisches und nachhaltiges Arbeiten:** HACCP und Arbeitssicherheit, Nachhaltiges Arbeiten in der Küche etc.
- **Lebensmittelverarbeitung:** Schneidetechniken, Suppen herstellen, Grundsaucen herstellen, Zubereitungsarten etc.
- **Mise en Place:** Kochgeschirr, Schneidbretter, Messer etc.
- **Speisenzusammenstellung und -planung:** Speisekartengestaltung, Speisenpreiskalkulation etc.
- **Speisenausgabe und -bereitstellung:** Anrichten und Ausgeben von Speisen, Buffets und Catering etc.



Inhalte Lehrberuf: Restaurantfachmann:frau

- **Sicheres, hygienisches und nachhaltiges Arbeiten:** HACCP und Arbeitssicherheit, Vermeidung von Lebensmittelverschwendung etc.
- **Gästebetreuung:** Gäste empfangen und verabschieden, Allergene und Unverträglichkeiten etc
- **Mise en Place:** Tische vorbereiten/eindecken, Buffets einkleiden etc.
- **Speisen- und Getränkeservice:** Weine, Spirituosen, Cocktails, Heißgetränke, Speisenservice, Arbeiten vor dem Gast etc.

Ansprechpartnerin

Mag. Karin Spitaler

Key Account Managerin

karin.spitaler@wko.at

Tel.: +43 664 817 94 83

Ingrid Böhm, MSc

Teamleiterin Vertrieb

ingrid.boehm@wko.at

wise up



Ein Service der
WKO
WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

Deine Ausbildung, Deine Zukunft

**wîse up macht Dich zukunftsfit für
eine erfolgreiche Karriere!**