

**RSS-0064-24-14**  
 = RSS-E 10/25

### Empfehlung der Schlichtungskommission vom 22.1.2025

Vorsitzender	Hofrat Dr. Gerhard Hellwagner
Schriftführer	Mag. Christian Wetzelsberger

Antragsteller	(anonymisiert)	Versicherungs- nehmer
vertreten durch	(anonymisiert)	Versicherungs- makler
Antragsgegner	(anonymisiert)	Versicherungs- makler
vertreten durch	(anonymisiert)	Rechtsanwälte

### Spruch

Die Schlichtungskommission gibt keine Empfehlung ab.

### Begründung

Der Antragsteller stellte am 12.8.2024 durch seinen Versicherungsmakler einen Schlichtungsantrag. Zusammengefasst habe die Antragsgegnerin durch Zusammenwirken mit der (anonymisiert) eine Betriebsbündelversicherung sowie eine Rechtsschutzversicherung des Antragstellers entgegen den Bedürfnissen des Antragstellers konvertiert und deren Laufzeit verlängert. Er beehrte die Aushändigung der Antragskopien der Konvertierungen und dazugehörenden Beratungsprotokolle sowie die Feststellung, dass die Konvertierungen ab 2017 nicht rechtswirksam zustande gekommen seien.

Die Antragsgegnerin nahm zum Schlichtungsantrag mit Schreiben vom 29.9.2024 Stellung. Die Konvertierungen seien aufgrund notwendiger Deckungsverbesserungen erfolgt, der Antragsteller habe wiederholt die Versicherungsprämien nicht bezahlt und die Neueindeckungen seiner Risiken verzögert. Daher seien auch die vorläufigen Deckungen durch die (anonymisiert) nicht verlängert worden.

Mit Schreiben vom 16.10.2024 ersuchte die Geschäftsstelle die Antragstellervertreterin um Gegenäußerung zur Stellungnahme der Antragsgegnerin. Diese teilte mit Schreiben vom

30.10.2024 mit, den Sachverhalt mit dem Antragsteller nochmals besprechen zu wollen und danach die weitere Vorgehensweise zu entscheiden.

Die Antragstellervertreterin äußerte sich trotz Urgenz durch die Geschäftsstelle nicht mehr.

Daher war gemäß Punkt 4.5.2. lit a der Satzung ohne Abhaltung einer Sitzung der Schlichtungskommission von der weiteren Behandlung des Schlichtungsantrages abzusehen.

**Für die Schlichtungskommission:**

**Dr. Hellwagner eh.**

**Wien, am 22. Jänner 2025**