

# Musterformular Antwort auf Auskunftsbegehren eines Kunden

-Betrieb  
Anschrift

Plz Ort

Kundenname  
Kundenanschrift

Plz Ort

Betreff: Erteilung der Auskunft nach Art 15 DSGVO

Datum

Sehr geehrte/r Frau/Herr *Name*

In Beantwortung Ihres Antrages auf Auskunft nach Art 15 DSGVO vom: \_\_\_\_\_  
kommen wir, nach ausreichender Prüfung Ihrer Identität, hiermit innerhalb der gesetzlichen Frist  
von einem Monat Ihrem Antrag nach.

Wir verarbeiten folgende Daten zu Ihrer Person:

Vorname:		Nachname:	
TelefonNr.		eMailAdresse:	
Anschrift:		IBAN:	
BIC:		UID-Nr. <i>(nur bei Betrieben)</i>	
*			

*\*gegebenenfalls weitere Datenarten ergänzen*

zum Zwecke der Kommunikation, Bearbeitung und Verrechnung

- für Meldungen an Behörden bzw.
- zur Erfüllung unserer sonstigen Verpflichtungen entsprechend der geltenden Gesetze
- zur Erfüllung der von Ihnen beauftragten Arbeiten
- zum Zwecke der Qualitätssicherung im Rahmen unseres Qualitätsmanagements

Folgende Daten werden an folgende Empfänger übermittelt:

<b>Daten</b>	<b>Datenempfänger / Empfängerkategorie</b>	<b>Empfängerland</b>
Adressdaten	Behörden / Gemeinden	Österreich
Adressdaten, UID-Nr, Bankdaten	Dienstleister der Steuerlegung	Österreich
Alle Daten s.o.	Programmanbieter Branchenlösung	Österreich
Alle Daten s.o.	Dienstleister der IT-Betreuung	Österreich
Name, Bankdaten	Bankinstitute	Österreich

Adressdaten	Post	Österreich
Telefon, E-Mail, Adressdaten	Anbieter von Kommunikationsdiensten	Österreich
Name *	bitte ergänzen	Österreich

\*zum Zwecke der Qualitätssicherung kann Ihr Name im Rahmen der Behandlung von Kundenrückmeldungen erfasst werden.

*Ausdrucke der relevanten Datenanwendungen bzw. Datenbankauszüge liegen diesem Schreiben bei.*

Die Aufbewahrungsdauer der Unterlagen, in denen oben genannte Daten enthalten sind, entnehmen Sie bitte der beiliegenden Liste Lösch- und Aufbewahrungsfristen, der Sie bitte auch alle anderen Unterlagen, die wir zu Ihrer Person in unserem Unternehmen verarbeiten, entnehmen.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig. Wir ersuchen Sie jedoch, im Falle eines vermuteten Verstoßes sich zuerst mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir diese Thematik im Sinne einer guten Geschäftsbeziehung aufklären und lösen können.

Mit besten Grüßen