



**Rechtsservice- und Schlichtungsstelle des Fachverbandes  
der Versicherungsmakler**

Johannesgasse 2, Stiege 1, 2. Stock, Tür 28, 1010 Wien  
Tel: 01- 955 12 00 – 42 (Fax DW 70)  
schlichtungsstelle@ivo.or.at

RSS-0045-10-12

=RSS-E 7/11

Die Schlichtungskommission des Fachverbandes der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten Österreichs hat durch seinen Vorsitzenden Hofrat Dr. Gerhard Hellwagner und die Beisitzer Mag. Reinhard Schrefler, Mag. Helmut Aulitzky, Herbert Hofbauer und Peter Huhndorf in seiner nichtöffentlichen Sitzung vom 6. April 2011 in der Schlichtungssache

[REDACTED]  
[REDACTED], gegen [REDACTED]  
[REDACTED],

beschlossen:

Der Antrag der Antragstellerin, der antragsgegnerischen Versicherung die Zahlung eines Fehlbetrages von € 7.000,-- an Provisionen für die Vermittlung der zwischen der [REDACTED] und der Antragsgegnerin abgeschlossenen Versicherungsverträge empfehlen, wird abgewiesen.

Begründung

Der Geschäftsführer der Antragstellerin, [REDACTED], ist seit 1988 Makler und führt sein Unternehmen seit 2007 in Form einer Kommanditgesellschaft, deren Geschäftsführer er ist. Die [REDACTED] (später [REDACTED]) war seit 1988 deren Kunde.

In der Courtagevereinbarung zwischen den Parteien vom 4.3.1999 sind für die hier gegenständlichen Sparten Glasbruch, Feuer, Feuer-Betriebsunterbrechung, Einbruchsdiebstahl, Sturmschaden und Rechtsschutz als Abschlussprovision 80%/15% sowie als

Folgeprovision 15% vereinbart worden, in der Sparte Betriebshaftpflicht liegt eine Sondervereinbarung über einen Abschluss- und Folgeprovisionsatz von jeweils 24% vor.

Pkt. 3 der Courtagebestimmungen lautet wie folgt:

„3. Courtagehöhe

Die Höhe der Courtage bemisst sich grundsätzlich nach den in der Courtagetabelle festgehaltenen Sätzen für die dort angeführten Versicherungssparten. Berechnungsbasis für die Höhe der Courtage ist der Nettoprämienbetrag (ohne Gebühren und Versicherungssteuern). Die Abschlußcourtage wird auf Basis der Prämie und der tatsächlichen Laufzeit nach Tagen (Produktion Tageswertung) ermittelt. Dies hat Gültigkeit für alle Verträge, die einer Folgeprämienvorschreibung unterliegen. Die Vor- und Rückrechnung nach Tagen erfolgt bei jeder Prämien- und/oder Laufzeitveränderung des Vertrages, sowie bei vorzeitiger Vertragsauflösung.(...)“

Pkt. 6 der Courtagebestimmungen lautet wie folgt:

„6. Fälligkeit der Courtage

Die Abrechnung der Courtage erfolgt monatlich in Courtagenoten. Die Fälligkeit tritt an dem Tag ein, an dem die Abrechnung erfolgt ist oder zu erfolgen hat. Die Courtageabrechnungen können binnen dreier Monate nach Empfangnahme der Abrechnung beanstandet werden. Nicht bemängelte Abrechnungen gelten als angenommen. (...)“

Im Zuge der Betriebsstilllegung nach dem Konkurs der [REDACTED] Anfang 2010 bemängelte die Antragstellerin mit Email vom 17.August 2010 die Provisionsabrechnung seit dem Jahr 2001, da ein Fehlbetrag von rund € 7.000,-- vorliege. Die Antragstellerin berechnete den Fehlbetrag laut Beilage 1.

Die antragsgegnerische Versicherung bestritt in der Folge eine fehlerhafte Abrechnung und legte eigene Zusammenstellungen laut Beilage 2 vor, aus denen eine korrekte Abrechnung hervorgehen soll.

Die Antragstellerin beantragte, der antragsgegnerischen Versicherung eine korrekte Abrechnung ab dem Jahr 2000 aufzutragen und forderte den Fehlbetrag von € 7.000 samt entgangener Zinsen.

Die Antragsgegnerin erstattete am 5.4.2011 eine Stellungnahme, in der sie die Abrechnung gemäß Beilage 2 erläuterte und verwies darüber hinaus auf die Verjährungsfrist gemäß § 11 MaklerG.

Rechtlich folgt:

Der Antrag, der antragsgegnerischen Versicherung die Zahlung von € 7.000 zu empfehlen, war aus folgenden Gründen abzuweisen:

Die gegenständlichen Versicherungsverträge wurden im Laufe der Zeit mehrfach konvertiert, so auch in den Jahren 2001, 2004, 2006 und 2007. Bei der Konvertierung im Jahr 2004 wurde die Polizzennummer von [REDACTED] auf [REDACTED] geändert. Nach der Aktenlage liegen keine Anhaltspunkte dafür vor, die Provisionsansprüche bis zu diesem Zeitpunkt nicht vollständig abgerechnet wurden. Es gibt auch keinerlei Anhaltspunkte dafür, dass die in der Abrechnung 11/2004 erfolgten Rückrechnungen von € 1.394,83 an Folgeprovisionen bzw. € 5.614,14 an Abschlussprovision binnen dreier Monate von der Antragstellerin gerügt wurden.

Nach der Aktenlage müssen daher gemäß Pkt. 6 der Provisionsvereinbarung als von der Antragstellerin nicht

bemängelt und daher als angenommen gelten. Im Übrigen wäre ein Anspruch aus dieser Abrechnung gemäß § 11 MaklerG nach 3 Jahren verjährt.

Die Gesamtbetrachtung der unter der Vertragsnummer [REDACTED] abgerechneten Provisionen zeigt keine relevante Differenz. Laut der Aufstellung der Antragstellerin wären für den Zeitraum 2.4.2004 bis 31.3.2010 Provisionen in Höhe von € 15.656,68 angefallen. Davon sind jedoch € 427,73 an Provisionen für den Zeitraum 1.2.2010 bis 31.3.2010 abzuziehen, da die Versicherungsverträge bereits per 31.1.2010 aufgelöst wurden. Der sich daraus ergebende Gesamtbetrag von € 15.228,95 liegt knapp unter der aus der Aufstellung der Antragsgegnerin ermittelten Summe von € 15.267,77. Aufgrund der Aktenlage ist weiters keine Differenz zwischen der von der Antragsgegnerin ermittelten Provisionen und der von ihr ausbezahlten Provisionen erkennbar.

Soweit die Antragstellerin die Richtigkeit ihrer Berechnung darauf stützen will, dass sich dies auf einer „Gesamtberechnung über einen Zeitraum von 2001-2010“ erstreckt, entspricht dies nach der der Schlichtungskommission vorliegenden Aktenlage nicht den getroffenen Vereinbarungen über die Fälligkeit der Courtage und die Pflicht, die Abrechnungen binnen dreier Monate nach Empfangnahme der Abrechnung zu beanstanden. Nach der Aktenlage erscheint daher die Abrechnung der antragsgegnerischen Versicherung nachvollziehbar zu sein.

Für die Schlichtungskommission:

Dr. Hellwagner e.h.

Wien, am 6. April 2011



laufender Vertrag

Zeitraum	Tage	Sp.76	Sp.01	Sp.05	Sp.21	Sp.23	Sp.28	Sp.30	Sp.75
02.04.2004 - 31.12.2005	629	3203,29	161,03	399,09	224,99	1674,65	193,02	856,21	5096,38
01.01.2006 - 08.05.2006	127	3203,29	162,8	403,49	229,65	1691,9	195,15	873,36	5136,66
08.05.2006 - 31.12.2006	233	3203,29	157,79	476,62	229,65	1685,16	202,28	869,22	5358,05
01.01.2007 - 14.02.2007	43	3203,29	165,15	498,11	229,65	1758,33	211,23	877,87	5358,05
14.02.2007 - 31.12.2007	317	2566,82	157,79	493,39	229,65	1761,64	211,7	880,11	4712,01
01.01.2008 - 31.12.2008	360	2566,82	162,25	506,99	234,7	1807,9	217,37	894,82	3878,8
01.01.2009 - 31.12.2009	360	2915,74	170,95	533,62	243,46	1898,51	228,46	920,33	3485,76
01.01.2010 - 31.03.2010	90	2954,95	172,29	537,72	243,75	1912,39	230,17	921,18	4057,21

aliquote Nettoprämie

Sp.76	Sp.01	Sp.05	Sp.21	Sp.23	Sp.28	Sp.30	Sp.75	
5.596,86	281,36	697,30	393,11	2.925,99	337,25	1.495,99	8.904,51	
1.130,05	57,43	142,34	81,02	596,86	68,84	308,10	1.812,10	
2.073,24	102,13	308,48	148,63	1.090,67	130,92	562,58	3.467,85	
382,62	19,73	59,50	27,43	210,02	25,23	104,86	639,99	
2.260,23	138,94	434,46	202,22	1.551,22	186,41	774,99	4.149,19	
2.566,82	162,25	506,99	234,70	1.807,90	217,37	894,82	3.878,80	
2.915,74	170,95	533,62	243,46	1.898,51	228,46	920,33	3.485,76	
738,74	43,07	134,43	60,94	478,10	57,54	230,30	1.014,30	
<b>vorgeschriebene Nettoprämie</b>							<b>67.304,52</b>	

Sparte Haftpflicht	vorgeschriebenen Nettoprämie		restliche Sparten
17.664,29			49.640,23
4.239,43	24% Provision	23% Provision	11.417,25
Summe Provision gesamt lt. Berechnungsgrundlage			
<b>15.656,68</b>			

Folgeprovision

Sp.76	Sp.01	Sp.05	Sp.21	Sp.23	Sp.28	Sp.30	Sp.75	Folge Soll Summe	gebuchte Folge Provision
								3.598,57	3.094,86
1.343,25	42,20	104,59	58,97	438,90	50,59	224,40	1335,68	731,22	2.604,23
271,21	8,61	21,35	12,15	89,53	10,33	46,22	271,81	1.369,27	254,84
497,58	15,32	46,27	22,30	163,60	19,64	84,39	520,18	96,00	1.912,93
91,83	2,96	8,92	4,11	31,50	3,78	15,73	96,00	116,25	1.771,46
542,45	20,84	65,17	30,33	232,68	27,96	116,25	622,38	134,22	1.821,94
616,04	24,34	76,05	35,21	271,19	32,61	134,22	581,82	138,05	1.821,94
699,78	25,64	80,04	36,52	284,78	34,27	138,05	522,86	152,15	480,10
177,30	6,46	20,16	9,14	71,71	8,63	34,54	152,15		11.685,46
4.239,43									-0,08
1.017,46									
Differenz									

Abschlussprovision

Sp.76	Sp.01	Sp.05	Sp.21	Sp.23	Sp.28	Sp.30	Sp.75	AP Soll Summe	gebuchte Provision
								1.202,84	10.145,97
0,00	22,51	55,78	31,45	234,08	26,98	119,68	712,36	245,34	-1.056,73
0,00	4,59	11,39	6,48	47,75	5,51	24,65	144,97	464,90	86,94
0,00	8,17	24,68	11,89	87,25	10,47	45,01	277,43	51,20	594,99
0,00	1,58	4,76	2,19	16,80	2,02	8,39	51,20	331,93	616,23
0,00	11,12	34,76	16,18	124,10	14,91	62,00	310,30	278,86	161,49
0,00	12,98	40,56	18,78	144,63	17,39	71,59	310,30	81,14	3.971,22
0,00	13,68	42,69	19,48	151,88	18,28	73,63	278,86		3.964,35
0,00	3,45	10,75	4,88	38,25	4,60	18,42	81,14		
Differenz									6,87

Gesamtprovision aus Vertrag Folge und Abschluss

**15.656,68**

14

Jahr	Prämien	Provision ist	Provision soll	Delta
2001	€ 12.027,62	€ 2.373,34	€ 2.466,14	€ 92,80
2002	€ 12.238,69	€ 1.904,93	€ 2.509,42	€ 604,49
2003	€ 12.419,16	€ 1.889,72	€ 2.546,42	€ 656,70
2004	€ 13.681,31	€ 3.686,56	€ 2.805,22	€ 881,34
2005	€ 12.135,20	€ 3.606,03	€ 2.488,20	€ 1.117,83
2006	€ 13.486,86	€ 1.566,33	€ 2.765,35	€ 1.199,02
2007	€ 14.576,67	€ 2.150,07	€ 2.988,80	€ 838,73
2008	€ 11.994,54	€ 1.176,70	€ 2.459,36	€ 1.282,66
2009	€ 12.013,42	€ 1.672,26	€ 2.463,23	€ 790,97
2010	€ 1.032,53	€ 3.572,29	€ 211,71	€ 3.784,00
<b>Ergebnis</b>	<b>€ 115.606,00</b>	<b>€ 16.453,65</b>	<b>€ 23.703,85</b>	<b>€ 7.250,20</b>

3

- Übersicht Folge- und Abschlussprovisionen ab 01.02.2001

		2001		31.12.2011			
Konv. 1.)	Folge	1.802,64	Basis	10.745,41	571,40	AP	2.374,04
							Prov. gesamt
		2002		31.12.2011			
	Folge	1.844,97	Basis	10.934,43	59,96	AP	1.904,93
							Prov. gesamt
		2003		31.12.2011			
	Folge	1.857,51	Basis	11.095,43	209,14	AP	2.066,55
							Prov. gesamt
		2004		31.12.2014			
Konv. 2.)	Folge	1.442,71	Basis	8.648,61	2.529,54	AP	3.972,25
							Prov. gesamt
		2005		31.12.2014			
	Folge	1.533,64	Basis	10.862,37	2.072,39	AP	3.606,03
							Prov. gesamt
		2006		31.12.2016			
Konv. 3.)	Folge	2.604,23	Basis	14.180,26	-1.056,73	AP	1.547,50
							Prov. gesamt
		2007		31.12.2017			
Konv. 4.)	Folge	1.894,12	Basis	11.088,08	255,95	AP	2.150,07
							Prov. gesamt
		2008		31.12.2017			
	Folge	1.880,42	Basis	10.723,63	-594,76	AP	1.285,66
							Prov. gesamt
		2009		31.12.2017			
	Folge	1.821,93	Basis	10.396,83	-159,67	AP	1.662,26
							Prov. gesamt
		2010		31.12.2017			
Storno 5.)	Folge	169,47	Basis	958,35	-4.734,06	AP	-4.564,59
							Prov. gesamt

Folge gesamt : 16.851,64      AP gesamt : -846,84      Basis gesamt : 99.633,40

Abschlussprov. für den Zeitraum 01.02.2010 - 31.12.2010 fehlt in der Provisionsaufstellung ( Datenbankumstellung )



Vermnr	VERRJJ	VERRMO	Polnr	AbrBeg	AbrEnd	Provsatz	Folgeprov.
12.127,10	2001	01	[redacted]	01.01.2001	31.12.2001	15	1.364,32
						24	516,94
	03	[redacted]	01.02.2001	31.12.2001	15	-70,43	
					24	-8,19	
<b>2001 Ergebnis</b>							<b>1.802,64</b>
12.232,69	2002	01	[redacted]	01.01.2002	31.12.2002	15	1.298,70
						24	508,00
	04	[redacted]	01.01.2001	31.12.2001	24	38,27	
			<b>2002 Ergebnis</b>				
12.419,16	2003	01	[redacted]	01.01.2002	31.12.2002	24	7,20
				01.01.2003	31.12.2003	15	1.342,31
			24	508,00			
	<b>2003 Ergebnis</b>						
9.620,52	2004	01	[redacted]	01.01.2004	31.12.2004	15	1.358,75
						24	508,00
	08	[redacted]	12.01.2004	12.01.2004	15	-540,54	
			01.01.2003	31.12.2003	24	4,07	
	11	[redacted]	02.04.2004	31.12.2004	15	-1.015,25	
					24	-379,58	
			02.04.2004	31.12.2004	15	1.052,48	
				19	454,78		
<b>2004 Ergebnis</b>							<b>1.442,71</b>
12.135,20	2005	01	[redacted]	01.01.2005	31.12.2005	15	1.425,70
						19	608,63
	02	[redacted]	01.01.2005	31.12.2005	15	-1.425,70	
			02.04.2004	31.12.2004	15	-1.052,48	
					15	2.255,33	
	03	[redacted]	01.01.2005	31.12.2005	19	-608,63	
			02.04.2004	31.12.2004	19	-454,78	
				15	839,53		
		02.04.2004	31.12.2004	15	-53,96		
<b>2005 Ergebnis</b>							<b>1.533,64</b>
13.426,00	2006	01	[redacted]	01.01.2006	31.12.2006	15	1.820,04
						24	768,79
	04	[redacted]	01.01.2006	31.12.2006	15	-516,11	
			02.04.2004	31.12.2005	24	503,72	
		08.05.2006	31.12.2006	15	27,79		
<b>2006 Ergebnis</b>							<b>2.604,23</b>
14.571,61	2007	01	[redacted]	01.01.2005	31.12.2005	24	-38,81
				01.01.2007	31.12.2007	15	1.364,74
			24	768,79			
	03	[redacted]	14.02.2007	31.12.2007	15	-86,09	
				24	-134,51		
		07	[redacted]	01.01.2006	31.12.2006	24	20,00
<b>2007 Ergebnis</b>							<b>1.894,12</b>
11.644,54	2008	01	[redacted]	01.01.2008	31.12.2008	15	1.280,40
						24	616,04
				02	[redacted]	01.01.2007	31.12.2007
		04	[redacted]	01.01.2008	31.12.2008	15	-124,98
<b>2008 Ergebnis</b>							<b>1.880,42</b>
12.013,00	2009	01	[redacted]	01.01.2009	31.12.2009	15	1.181,11
						24	616,04
				02	[redacted]	01.01.2009	31.12.2009
				24	83,74		
<b>2009 Ergebnis</b>							<b>1.821,93</b>
11.604,03	2010	01	[redacted]	01.01.2009	31.12.2009	24	9,41
				01.01.2010	31.12.2010	15	1.211,20
			24	709,19			
	05	[redacted]	01.02.2010	01.04.2010	15	-201,86	
					24	-118,20	
				15	-908,38		
				24	-531,89		
<b>2010 Ergebnis</b>							<b>169,47</b>
<b>Gesamtergebnis</b>							<b>16.851,64</b>

2.373,34  
1.904,93  
1.229,72  
3.229,10  
3.603,03  
1.546,52  
2.164,78  
1.968,25  
1.662,00  
3.572,29  
16.769,93

Vermnr	VERRJJ	VERRMO	Polnr	AbrBeg	AbrEnd	Provsatz	Abschl. Prov.	
	2001	01		01.01.2001	31.12.2010	80	290,99	
		03		01.02.2001	31.12.2010	80	-7.215,83	1.)
					31.12.2011	80	7.496,24	
<b>2001 Ergebnis</b>							<b>571,40</b>	
	2002	01		01.01.2002	31.12.2011	80	59,96	
<b>2002 Ergebnis</b>							<b>59,96</b>	
	2003	01		01.01.2003	31.12.2011	80	209,14	
<b>2003 Ergebnis</b>							<b>209,14</b>	
	2004	01		01.01.2004	31.12.2011	80	70,10	
		11		02.04.2004	31.12.2011	80	-5.614,14	2.)
				02.04.2004	31.12.2014	80	8.073,58	
<b>2004 Ergebnis</b>							<b>2.529,54</b>	
	2005	01		01.01.2005	31.12.2014	80	91,52	
		02		02.04.2004	31.12.2014	80	-773,25	
		03		02.04.2004	31.12.2014	80	2.754,12	
<b>2005 Ergebnis</b>							<b>2.072,39</b>	
	2006	01		01.01.2006	31.12.2014	80	234,07	
		04		01.01.2006	31.12.2014	80	-170,98	
				02.04.2004	31.12.2014	80	-2.754,12	
		11		08.05.2006	31.12.2014	80	-6.013,61	3.)
				31.12.2016	80	7.647,91		
<b>2006 Ergebnis</b>							<b>-1.056,73</b>	
	2007	01		01.01.2007	31.12.2016	80	95,70	
		03		14.02.2007	31.12.2016	80	-7.191,76	4.)
					31.12.2017	80	7.352,01	
<b>2007 Ergebnis</b>							<b>255,95</b>	
	2008	01		01.01.2008	31.12.2017	80	71,81	
		04		01.01.2008	31.12.2017	80	-666,57	
<b>2008 Ergebnis</b>							<b>-594,76</b>	
	2009	01		01.01.2009	31.12.2017	80	123,33	
		02		01.01.2009	31.12.2017	80	-283,00	
<b>2009 Ergebnis</b>							<b>-159,67</b>	
	2010	01		01.01.2010	31.12.2017	80	379,91	
		05		01.02.2010	01.04.2010	80	-107,66	5.)
				01.04.2010	31.12.2017	80	-5.006,31	
<b>2010 Ergebnis</b>							<b>-4.734,06</b>	
<b>Gesamtergebnis</b>							<b>-846,84</b>	

In der Gesamtbetrachtung fehlt noch das Jahr 2000 ( AP aus Verlängerung ).  
 In diesem Jahr wurde der Vertrag um 1 Jahr verlängert ( 01.01.2010 auf 01.01.2011 )

Der Vertrag wurde zum 01.02.2010 storniert, sodass noch 11 Monate an Abschlussprovision  
 in obiger Aufstellung fehlen.

Prämie 1999 (ohne Sp. 76)	8.693
Prämie 2000 (ohne Sp. 76)	8.732
AP bei 1 Jahr Verlängerung	730