

Загальна постанова стосовно професійної етики та виконавчих приписів у сфері послуг особистого догляду, редакція від 19 лютого 2016 р.

#### Повна назва

Розпорядження Федерального міністра науки, досліджень і економіки стосовно професійної етики та виконавчих приписів у сфері послуг особистого догляду  
Перша редакція: BGBl. (Вісник федерального законодавства) II № 278/2007

#### Зміна

BGBl. II № 396/2015

#### Преамбула / пункт про оприлюднення

На підставі ст. 69 розділу 2 Закону про підприємницьку діяльність від 1994 р. (GewO 1994), BGBl. № 194 в останній редакції Федерального закону BGBl. I № 161/2006, за погодженням із Федеральним міністром соціального захисту та захисту прав споживачів постановляється:

#### Текст

##### Виконавчі приписи

Ст. 1. (1) Суб'єкти підприємницької діяльності в галузі послуг особистого догляду зобов'язані у своїй діяльності дбати про інтереси осіб, яким надається догляд, і не зловживати своїм професійним становищем в особистих інтересах (наприклад, шляхом посередництва або укладення договорів виключно з власної ініціативи). Насамперед, їм заборонено приймати послуги без відповідного надання компенсації.

(2) Зазначені в розділі 1 суб'єкти підприємницької діяльності повинні під час виконання доручень особи, якій надається догляд, керуватися принципами економності, рентабельності та доцільності.

(3) Контакт із приватними особами для прийняття замовлень на послуги з особистого догляду дозволяється лише за наявності чіткого запиту до відповідного вповноваженого підприємства на здійснення такої діяльності. Прийом замовлень на подібні послуги здійснюється лише у відповідній установі або під час описаного в попередньому реченні контакту.

(4) Надані послуги потрібно регулярно та чітко документувати. Доступ до цих документів слід надавати обом сторонам договору, а також медичному персоналу, що працює з особами, яким надається догляд.

Ст. 2. (1) Зазначені в ст. 1 розділу 1 суб'єкти підприємницької діяльності повинні укласти письмовий договір про надання послуг особистого догляду, а перед укладанням договору на вимогу надавати потенційним клієнтам повну письмову інформацію про всі важливі положення, насамперед щодо характеру та вартості послуг. У всіх рекламних матеріалах необхідно вказувати, де саме можна отримати таку інформацію.

(2) Копію зазначеного в розділі 1 договору про надання послуг необхідно надати стороні договору. Договір має містити принаймні вказану нижче інформацію.

1. Імена (назва фірми) та адреси сторін договору.
2. Початок і кінець терміну дії договору.
3. Суть і обсяг послуг.
4. Опис основної діяльності з огляду на ст. 160 частини 2 Z 1 GewO 1994 у поточній версії.
5. Домовленість про забезпечення замісника на випадок непрацездатності та, у будь-якому випадку, імена й контактні адреси замісника чи замісників.
6. Строк платежу та розмір плати за виконання робіт у рамках договору. При цьому необхідно вказати, що суб'єкт підприємницької діяльності сплачує всі податки та робить відповідні внески.

7. Положення щодо припинення відносин за договором, які передбачають таке: у випадку смерті особи, якій надається догляд, дія договору припиняється, а суб'єкт підприємницької діяльності повинен компенсувати заздалегідь внесену оплату в пропорційному розмірі; обидві сторони договору можуть розірвати договір за умови попереднього сповіщення за два тижні (до кінця календарного місяця).

(3) Зміст договору має бути викладений чітко, лаконічно і водночас просто та зрозуміло.

#### Професійна етика

Ст. 3. Зазначені в ст. 1 розділу 1 суб'єкти підприємницької діяльності зобов'язані сумлінно й ретельно виконувати свої обов'язки з надання особистого догляду та дотримуватися правил професійної етики.

Ст. 4. Порушення правил професійної етики у взаєминах із клієнтом або особою, якій надається догляд, може завадити іміджу та інтересам представників професії, а також становити порушення прав і економічних інтересів осіб, яким надається догляд. Порушеннями правил професійної етики вважаються випадки, коли доглядальник:

1. пропонує послуги несумлінно;
2. надає послуги, не маючи на це дозволу;
3. приймає оплату, не маючи на це повноважень;
4. самовільно утримує довірені йому речі;
5. рекомендує як доглядачів невідповідних осіб.

Ст. 6. (1) Це розпорядження набирає чинності з 15 жовтня 2007 р.

(2) Ст. 1 розділу 1 у редакції розпорядження ВГВІ. II № 396/2015 набирає чинності одночасно з розпорядженням Федерального міністра науки, досліджень і економіки стосовно професійної етики та виконавчих приписів у сфері послуг особистого догляду, ВГВІ. II № 396/2015 (примітка: відповідно до ВГВІ. II № 397/2015). Одночасно з цим ст. 5 втрачає чинність.