

Szakértői vélemények

Fotó: H. Sahling

Fotó: H. Sahling

Fotó: Halwach

Fotó: Magá

Fotó: Karol Mudroch

Bibiana Kudziova, a személyi gondozók képviselője a Bécsi Gazdasági Kamara (WKW) Személyi tanácsadás és személyi gondozás szakcsoportjában:

„Éppen a koronavírusban mutatkozott meg a lakásokban, otthonokban, kórházakban, mennyire fontosak a személyi gondozók a közérdek működéséhez! A megnövelt támogatások végre méltányos és évek után ismét testreszabott díjazást tennének lehetővé a személyi gondozók számára! Önálló gondozóként szívesen végezzük munkánkat. Ezáltal kapunk ugyanis lehetőséget arra, hogy hétről-hétre Ausztriában dolgozzunk és mégis megtarthassuk otthonunkat hazánkban. “

Dr. Mario Tasotti, hites és törvényszéki szakértő a személyi gondozás szervezetének üzemszervezése („ügynökségek“) számára a WKW-ban:

„Olyan időkben, amikor valamennyien keressük a megoldást az egyre növekvő gondozási és ápolási igényre, a felelősségteljes döntéshozóktól intenzívebb fókuszálást várunk el a 24 órás ápolás potenciáljára. Célzott támogatási intézkedésekkel kell ezt a megbecsült és igazoltan válságtűrő gondozási formát az idősebbek nagyobb része számára megfizethetővé tenni.“

Karin Hamminger, a Személyi gondozás ügynökségek szövetségi érdekképviselői közösségének (ÖBAP) elnöke:

„Minőségbiztosítási látogatások jelenleg negyedévente egyszer vannak előírva az ÖQZ-24 keretében. Ugyanakkor azonban – a gondozásra szorulókat saját ápolási fokozatától és az egészségi állapotától függően – legalább egy havi minőségi látogatás szükséges diplomás szakápoló által. Ezeket a költségeket jelenleg a családoknak és hozzátartozóiknak kell viselniük. Ha azonban a szakápoló személyzet ezeket a látogatásokat külön elszámolhatná, akkor az pénzügyi tehermentesítést jelentene az érintett családoknak és hozzátartozóiknak.“

Marcela Strahodinsky, a WKW Személyi gondozás szervezeteinek („ügynökségek“) hivatáscsoport-szóvivője:

„Még mindig sok család él gondozásra szoruló hozzátartozóval, akik szívesen választanának 24 órás ápolást mint ápolási formát, ezt azonban nem tudják megfizetni és ezért maguk ápolják hozzátartozóikat. Ezért gyakran feladják kereső tevékenységüket és ezzel gazdasági hátrány éri őket. Az állami támogatások jelentős emelése lehetővé tenné ezeknek a családoknak a 24 órás gondozás igénybevételét.“

Zuzana Tanzer, a WKW Személyi gondozás egyeztető testületének elnöke:

„A személyi gondozásban sok különböző ember találkozik egymással. Abban, hogy ekkor újra és újra konfliktus alakul ki, nincs semmi meglepő. Sok ügy tiszteletteljes együttműködéssel megoldható. A külön a személyi gondozásra létrehozott egyeztető testületünk segít konfliktus esetén az alkalmas megoldások megtalálásában.“