

Părerile experților

Foto: H.Sahling

Foto: H.Sahling

Foto: Halwach

Foto: privat

Foto: Karol Mudroch

Bibiana Kudziova,
Reprezentanta
îngrijitorilor în
secțiunea asistență
& îngrijire a
persoanelor din
cadrul Camerei de
Comerț din Viena
(WKW):

„Tocmai în această perioadă a pandemiei provocate de coronavirus s-a dovedit rolul important pe care îl joacă îngrijitorii în locuințele private, aziluri și spitale pentru binele general! Datorită majorării fondurilor, va fi posibilă în sfârșit plata unor indemnizații echitabile pentru îngrijitori, care nu au mai fost adaptate de ani de zile! Ne bucurăm să putem lucra ca îngrijitori independenți. Avem astfel posibilitatea de a munci săptămânal în Austria și de a ne păstra casele din țările de unde venim.”

Dr. Mario Tasotti,
Expert judiciar
autorizat pentru
organizarea
activității din cadrul
Organizației pentru
îngrijirea
persoanelor
(„agenții”) din
WKW:

„Într-o perioadă în care încercăm din răspundere să găsim soluții pentru problema cererii din ce în ce mai mare a serviciilor de asistență și îngrijire, aș teptăm din partea factorilor de decizie politică responsabili să se concentreze mai mult pe potențialul serviciilor de îngrijire 24/24 h. Prin intermediul unor măsuri de susținere financiară, această formă de prestare a îngrijirilor foarte apreciată și, după cum se dovedește, neafectată de criza sanitară trebuie să fie accesibilă pentru o parte mai mare din bătrânii noștri.”

Karin Hamminger,
Președinta Grupului
de Interese al
Agențiilor pentru
îngrijirea
persoanelor
(ÖBAP):

„Inspekțiile pentru asigurarea sănătății sunt prevăzute în prezent trimestrial în cadrul certificării ÖQZ-24. Cu toate acestea, indiferent de gradul de dependență și de starea de sănătate a persoanei îngrijite, este necesar să se efectueze, cel puțin o dată pe lună, o inspecție de calitate de către un specialist în domeniul îngrijirii persoanelor. Aceste cheltuieli sunt suportate în prezent de familie și rude. Dacă personalul de specialitate va fi însă plătit separat pentru aceste inspecții, aceasta ar însemna o ușurare financiară pentru familie și rude.”

Marcela
Strahodinsky,
Purtătoarea de
cuvânt a
profesioniștilor din
organizațiile
îngrijitorilor de
persoane („agenții”)
de la WKW:

„Multe dintre familiile în care există persoane dependente ar dori să beneficieze de servicii de îngrijire de tipul 24/24h, dar nu își pot permite acest lucru, motiv pentru care aceste persoane sunt îngrijite de rude. Din această cauză, multe dintre acestea renunță la locul de muncă, suferind astfel un dezavantaj financiar. Majorarea substanțială a finanțării de către stat ar permite acestor familii să beneficieze de îngrijirile de tipul 24/24h.”

Zuzana Tanzer,
Președinta
Grupului de
mediere din
sectorul îngrijirii
persoanelor din
cadrul WKW:

„În sectorul îngrijirii persoanelor interacționează multe persoane diferite. Nu este, așadar, ceva neobișnuit să apară uneori conflicte. Multe dintre acestea se soluționează prin înțelegeri civilizate. Grupul de mediere propriu, creat pentru sectorul îngrijirii persoanelor, ajută la găsirea unor soluții adecvate în cazurile în care apar neînțelegeri.”