

brenn punkt

Upravljanje odlaganjem i resursima
Izdanje jesen 2023.

Sljedeća zima
sigurno dolazi

Oznaka kakvoće

Strukovna skupina oznakom kakvoće za zimsku službu započinje s ofenzivom kvalitete.

Oznaka kakvoće za zimsku službu dodjeljuje se poduzećima koja ispunjavaju katalog kriterija te koja završe potrebne tečajeve. Ona služi za utvrđivanje i dugoročno podizanje kvalitete u djelatnosti.

U slučaju poduzeća s oznakom kakvoće, klijenti mogu biti sigurni da poduzeća rade prema propisima kriterija za oznaku kakvoće te da su pravilno osigurana u slučaju štete.

Prvi tečajevi za oznaku kakvoće za zimsku službu počinju najkasnije u listopadu 2023.

Profesionalna zimska služba u pravilu raspolaže sa obučenim zaposlenicima, pouzdana je, radi održivo te tako štiti okoliš. U svakom slučaju je neophodna organizacijska opremljenost za snijeg i led.

Pripreme za zimu počinju već sad. Do sredine listopada sva će se vozila za čišćenje snijega, ralice i freze za snijeg osposobiti za zimu, pripremit će se spremnost za zimsku službu te će se napuniti skladišta soli.

Koordinacija je u završnoj fazi te počinju evaluacijski događaji sa zaposlenicima zimske službe. U svim pogledima moraju biti u top formi za neometani rad budući da je riječ o pitanjima sigurnosti i odgovornosti.
> Stranica 2

Osim općenitih informacija, poput ispravne uporabe sredstava za posipanje ili ponašanja u slučaju štete, također se u obzir uzimaju i pravni aspekti, npr. tko odgovara za što i obveze evidentiranja za zaposlenike zimske službe.

Oznaka
kakvoće za zimsku
službu

2

The Waste EXPO
2023.

4

25 godina
tvrtke Clean Team

6

Novosti

8

Oznaka kakvoće za zimsku službu

Stefan Brković, pokretač oznake kakvoće za zimsku službu u razgovoru s časopisom brennpunkt: „Važno je da svi zaposlenici zimske službe u novu sezonu krenu s najboljom mogućom obukom te da su poduzete sve mjere za održavanje sigurnosti na cestama, putovima i površinama. Preuzimamo odgovornost za površine kojima upravljamo i pouzdani smo partner obećane kvalitete.”

Pomoću oznake kakvoće za zimsku službu želimo dati vidljivi primjer vanjskom svijetu. Zahvaljujući oznaci kakvoće moguće je podići standard kvalitete i dojam branše.

Ona nalogodavcu omogućuje jasno definiran standard kvalitete. Pronalazak standarda kvalitete i jednostavnije prepoznavanje poduzeća s oznakom kakvoće. Istovremeno je oznaka kakvoće za zimsku službu od prednosti za nalogoprimca budući da dobivanje oznake poboljšava dojam poduzeća.”

Nakon ispunjavanja preduvjeta i uspješnog završetka obuke o osiguravanju kvalitete slijede provjera i dodjela neovisne komisije. Ona se sastoji od tri člana iz ra-

zličitih strukovnih područja.

Detaljnu obuku uključujući ispit moraju položiti vlasnici, tj. direktori prema obrtničkom pravu, kao i sami zaposlenici zimske službe.

Nakon uspješnog završetka obuke svaki sudionik dobiva certifikat koji vrijedi godinu dana od izdavanja. To znači da se osnovna obuka zaposlenika mora obnoviti svake godine.

Provjera kriterija koje je potrebno ispunjavati odvija se svake dvije godine, no svaki zaposlenik zimske službe mora imati završenu osnovnu obuku. To vrijedi i za novo osoblje.

Osnovna obuka mora se obnoviti jednom godišnje uz dokaz. Obuka za vlasnike, tj. direktore prema obrtničkom pravu mora se obnoviti svake dvije godine uz dokaz. Uz to je po potrebi moguća dodatna provjera (npr. u slučaju čestih žalbi).

Zahvaljujući godišnjoj obnovi osnovnog tečaja zaposlenici su uvijek najbolje obučeni.

Ispravno rukovanje sredstvima za posipanje i njihovim posljedicama u slučaju nepravilne primjene kontinuirano se podučava i osvještava. Ta mjera dugoročno poboljšava i utjecaj na naš okoliš.



© Dreamstime


BASIS

GOLD

Troškovi za osnovnu obuku, tj. za obuku i ispite za vlasnike, tj. direktore prema obrtničkom pravu

OSNOVNA OBUKA:

- 50,- EUR po osobi bez PDV-a
Uklj. potvrdu o sudjelovanju



Foto: Foto-Wilke.at

OBUKA I ISPITI ZA VLASNIKE, TJ. DIREKTORE PREMA OBRTNIČKOM PRAVU

- 1.800,- EUR po osobi bez PDV-a
Uklj. potvrdu o sudjelovanju
- Uvrštavanje na popis na internetskoj stranici strukovne skupine, prava uporabe za oznaku kakvoće te deset naljepnica oznake kakvoće



Foto: WKO

Kvaliteta ima najveći prioritet u našoj branši.

Savjetnik za trgovinu, dipl. ing. Helmut Ogulin, MBA
Predsjednik Strukovne skupine za upravljanje odlaganjem i resursima

U gostima na „Waste EXPO“

Članovi strukovne skupine bili su gosti na Waste-Expo u New Orleansu početkom svibnja.

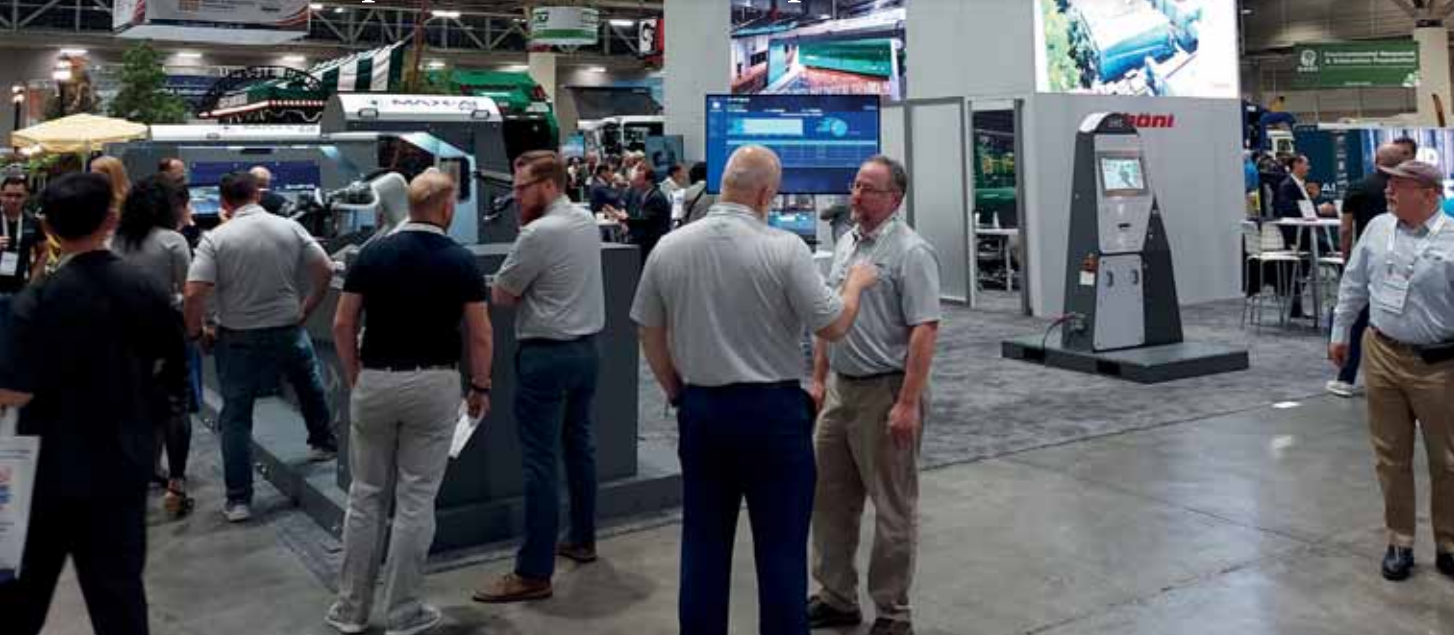


Foto: Hawlicek

Osim čimbenika specifičnih za branšu, na programu su također bili kulturološki uvid i opsežan okvirni program.

Već po 35. put održao se sajam u sjevernoameričkom gradu New Orleansu u Ernest N. Morial Convention Center. Tisuće posjetitelja mogli su dobiti pregled ponuda od oko 600 izlagača.

Između ostalog predstavljene su najnovije tehnologije i vozila. Teme prezentacija sezale su od vode, kemijskih procesa, proizvodnje energije i obrade vode, recikliranja, gospodarenja otpadom i energije do zaštite okoliša. Preko 50 godina organizatori WasteExpo nastoje pružiti najbolji doživljaj događaja u otpadnoj, reciklažnoj i organskoj industriji.

Važno tržište ovogodišnjeg sajma bilo je kružno gospodarstvo. Mnogi ponuđači imali su za viziju u potpunosti proučiti temu „recikliranja“ proizvoda.

Recikliranje je posljednjih godina postalo jedna od najvažnijih tema. Jer, neupotrebljiv otpad recikliranjem ponovno postaje upotrebljiv i vraća se u gospodarski tok, u najboljem slučaju čak više puta.

Što se više otpada reciklira, to manje u konačnici završava u spalionicama ili deponijama. Razlikujemo tri varijante recikliranja: ponovna uporaba s jedne strane, kao što su boce za višekratnu upotrebu koje se mogu puniti do 50 puta, ili recikliranje materijala, kao što je otpadni proizvod PET plastičnih boca. One se usitnjavaju i rastapaju ili upotrebljavaju za proizvodnju tekstila ili folija.

Energetska uporaba treća je metoda recikliranja. Ona nam je poznata kao spaljivanje otpada te je također dio recikliranja u širem smislu. Dobivena toplinska energija doprinosi proizvodnji struje.

Oblikovanje gospodarenja otpadom za održivu budućnost

Na WasteExpo nije se govorilo samo o održivosti, već se nudio i održivi događaj u raznim aspektima. Stvarale su se mogućnosti poboljšanja utjecaja na okoliš, društvo i gospodarstvo u pojedinim regijama.

2024. Las Vegas

Sljedeće se godine Waste-Expo održava u Las Vegasu. Cilj WasteExpo-a je da potrošači postanu odgovorniji i pomognu tržištu da unaprijedi vlastitu održivost. Ljudi se povezuju s mrežama i znanjem kako bi doprinijeli rješavanju velikih izazova u cijeloj branši. WasteExpo se fokusira na područja gospodarenja otpadom, uštede energije i vode, održive nabave i društvenog angažmana.

Izbjegavanje otpada već prilikom kupnje

Odvajanje otpada može doprinijeti više ekološkoj budućnosti. Reciklirani materijal štedi sirovine i energiju u usporedbi s proizvodnjom novih materijala. Doprinos svakog pojedinog građanina odvojenom prikupljanju prodajnog pakiranja ujedno je i doprinos zaštiti klime i resursa.

Međutim, još bolje od odvajanja otpada je uopće ne dopustiti da on nastane. Tome također može pridonijeti svatko, izbjegavanjem nepotrebnog pakiranja. U Njemačkoj su već otvoreni brojni rinfuzni dućani. Čak i veći lanci supermarketa u međuvremenu su počeli izbjegavati ambalažu za voće i povrće. U rukama je potrošača da potiču održive materijale pakiranja i da se odreknu plastičnih vrećica na blagajni.

Zaštita resursa

Svjetska rastuća potražnja za proizvodima i dobrima dovodi do sve veće potrošnje resursa i, kao rezultat toga, količine otpada. Za mnoge sirovine, primarna proizvodnja još uvijek je jeftinija od recikliranja – u kombinaciji s ozbiljnim utjecajima na okoliš tijekom proizvodnje i također tijekom odlaganja. Kako bi se smanjila potrošnja primarnih resursa, osigurala ponovna uporaba i uspostavili održivi obrasci proizvodnje i potrošnje, EU se oslanja na koncept kružnog gospodarstva. Inovativni dizajn proizvoda pogodan za recikliranje, alternativni koncepti korištenja i uporaba novih tehnologija tome mogu dati vrijedan doprinos. Njemačka Savezna agencija za okoliš pruža podršku na međunarodnoj i državnoj razini u provedbi Akcijskog plana EU-a za kružno gospodarstvo i pruža utemeljene analize i vrijedne osnove za odluke politike i gospodarstva orijentirane na budućnost.





Pouzdan i ponuditelj usluga s velikim uspjehom

Tvrtka Clean Team Universal GmbH nedavno je proslavila svoju 25. obljetnicu na lokaciji u Brigittenau s brojnim klijentima, suputnicima i zaposlenicima.

Tvrtka Clean Team Universal GmbH ima sjedište u Brigittenau te ju je 1998. godine osnovao KR Mst. Mag. Stefan Brkovic, MBA kao obiteljsko poduzeće. Clean Team sada već više od 25 godina nudi širok spektar usluga za privatne i komercijalne klijente te je poznata po svom profesionalnom i pouzdanom radu.

Prvi ured nalazio se u lokalu u maloj uličici u blizini Augartena, no ubrzo nakon toga je preseljenje u veliku zgradu tvrtke postalo neizbježno. Zahvaljujući njegovom dugogodišnjem iskustvu u branši i strukovnom znanju, Stefan Brković je od početka kao glavni cilj postavio kvalitetu, povjerenje i blizinu klijentima – a to vrijedi i danas.

Stefan Brkovic je svojim dugogodišnjim iskustvom u djelatnosti i strukovnom znanju postavio temelj za uspjeh poduzeća. Glavni ciljevi kvalitete, povjerenja i blizine klijentima nisu se promijenili od osnutka te i danas ostaju misao vodilja za sve aktivnosti poduzeća.

Ukratko: Clean Team Universal GmbH je poduzeće na koje se možete osloniti. Svojim snažnim fokusom na kvalitetu i odnose prema klijentima, ono postavlja mjerila u branši čišćenja te će i u budućnosti biti važan partner mnogim klijentima.

„Povjerenje te blizina klijentima vrlo su važni u poslovnim par-



Za idućih 25 godina nazdravljaju: (slijeva) Stefan Brković, Ivan Petrović, Alexander Lugner

terstvu. Iz tog razloga je za nas kao tim najvažnija razrada brzih i individualnih rješenja prilagođenih željama klijenata. Ona se inovativno provode na visokom standardu kvalitete.” kaže Stefan Brković.

Veliki uspjeh

Clean Team je već u prošlosti oduševio i uvjerio svojom sveobuhvatnom ponudom usluga, velikom svijesti o kvaliteti te individualnim konceptima čišćenja. Zahvaljujući stalnim pril-



godbama okolnostima na licu mjesta te kontinuiranom nadzoru uvijek je bilo moguće garantirati dugoročno održavanje vrijednosti nadziranih objekata. Rastuća baza klijenata ponovno je zahtijevala veću lokaciju tvrtke na koju se tvrtka preselila u travnju 2009.

Najbolja kvaliteta

Za optimizaciju strukovnog znanja tima te za proširenje palete usluga do danas su u ponudi redovne obuke i osposobljavanje koje djelomično drži i sam Stefan Brković. Na taj je način bilo moguće sastaviti vlastito upravljanje kvalitetom s vrlo dobro obučanim strukovnim osobljem. Zahvaljujući ciljanom okupljanju vrlo dobro obučenog strukovnog osoblja, poduzeće je uspostavilo vlastito upravljanje kvalitetom. Tekuće provjere i poboljšanja usluga omogućuju jamčenje te dugoročno osiguravanje visoke razine i dobre kvalitete za partnere i klijente.

Tijekom godina Stefan Brković se također uspješno diverzificirao u drugim glavnim granama. Tako primjerice vodi izložbu s fundusom lijepih antikviteta i primjercima iz snova koji su u međuvremenu raspoređeni na tri velike dvorane u blizini bečke zračne luke. Osim toga, u ponudi su skladištenja i međuskladištenja te ispomoć za komplicirane isporuke i Transporte – ne samo u Austriji, već i u Njemačkoj, Poljskoj i Italiji.

Kako bi se uvijek zadovoljile potrebe klijenata, naglasak se stavlja na kontinuirane inovacije u različitim područjima. Sveobuhvatna paleta usluga, izražena svijest o kvaliteti te druga poduzeća grupe CleanTeam čine poduzeće vodećim sugovornikom u području usluga. Ovdje se stvara jedinstvena potpuna ponuda – „Sve na jednom mjestu”.



Ulrike Hackl i Manfred Pichelmayer iz strukovne skupine za upravljanje odlaganjem i resursima iz Beča.

Potpora za e-mobilnost: alternativni oblici pogona postaju sve važniji. Oni uključuju e-mobilnost i vodik. Našim članovima potrebno je olakšati prelazak na alternativne oblike pogona poput vodika i struje. Stoga strukovna skupina prilikom kupnje i najma odobrava subvenciju za nabavu motornih vozila.



Foto: dreamstime.com

Našim članovima potrebno je olakšati prelazak na alternativne oblike pogona poput vodika i struje; stoga odobravamo subvenciju za nabavu motornih vozila koja su prihvatljivija za okoliš.

Za članove strukovne skupine za upravljanje odlaganjem i resursima u Beču ta subvencija predstavlja iznos od 5000,- EUR uklj. PDV.

Potpora bi se trebala dati za kupnju ukupno 40 novih vozila na alternativni pogon (e-mobilnost, vodik), pri čemu je obavezno pridržavanje „razdoblja zadržavanja vozila” od minimalno dvije godine.

Subvencija iznosi 5000,- EUR uključujući porez na dohodak po članu te se izdaje pod javnobilježničkim nadzorom ako se prijavi više od 40 članova.

Vozila s mogućnošću potpore:

- vozila s maks. 4,2 tone ukupne dopuštene težine
- 40 potpora od po 5000,- EUR uključujući porez na dohodak

Primjenjuju se sljedeće odredbe:

postoji obveza brendiranja vozila koje dobije potporu s logom strukovne skupine 701 tijekom trajanja „razdoblja zadržavanja vozila” 2 godine od odobrenja potpore. Potporu dobivaju samo nova vozila.

Isplata potpore odvija se nakon odobrenja vozila. Po članu je moguće zatražiti samo jednu potporu. Poslovna dozvola mora biti ispravna i osnovna naknada mora biti uplaćena. Ne smije biti zaostataka plaćanja osnovnih naknada. Dodjela se

odvija pod javnobilježničkim nadzorom ako se prijavi više od 40 članova.

Član se mora prijaviti za potporu putem obrasca za zahtjev. Potrebno je predložiti ugovor o kupnji za sudjelovanje u izvlačenju (ako se javi više od 40 članova). (Datum ugovora o kupnji od datuma prvog slanja biltena strukovne skupine.)

NOVO! Potpora za e-mobilnost čak i za najam motornih vozila: već postojeća potpora strukovne skupine sada se može uzeti u obzir i analogno prilikom nabave motornih vozila u najmu.

Zahtjevi za potpore mogu se predati u strukovnoj skupini ako je ugovor o najmu skupljen u razdoblju između 11. travnja 2023. (datum odluke) i 31. prosinca 2023. Zahtjev najkasnije 31. siječnja 2024. mora stići u poslovnicu.

Potpore bi se trebale dati za kupnju ukupno 40 novih vozila na alternativni pogon (e-mobilnost, vodik) na bazi ugovora o najmu, pri čemu je obavezno pridržavanje razdoblja zadržavanja vozila od 2 godine. Subvencija iznosi 5000,- EUR po članu te se izdaje pod javnobilježničkim nadzorom ako se za nju prijavi više od 40 članova.

Vozila s mogućnošću potpore:

- vozila s maks. 4,2 tone ukupne dopuštene težine
- 40 potpora od po 5000,- EUR uključujući porez na dohodak

Primjenjuju se sljedeće odredbe:

postoji obveza brendiranja unajmljenog vozila s logotipom strukovne skupine 701 tijekom trajanja „razdoblja zadržavanja vozila” od 2 godine. Potporu dobivaju samo nova vozila.

Član koji je već primio potporu za kupnju motornog vozila u skladu s odlukom od 24. 11. 2022. isključen je iz potpore na bazi ugovora o najmu (odluka od 11. 4. 2023.).

Isplata potpore odvija se nakon odobrenja vozila. Po članu strukovne skupine moguće je zatražiti samo jednu potporu. Poslovna dozvola mora biti ispravna i osnovna naknada mora biti uplaćena. Ne smije biti zaostataka plaćanja osnovnih naknada.

Dodjela se odvija pod javnobilježničkim nadzorom ako se javi više od 40 članova.

Odvjetnička služba: potpora za odvjetničko pravno savjetovanje strukovne skupina za upravljanje odlaganjem i resursima u Beču

Potpore za odvjetničko pravno savjetovanje moguće je za okolnosti relevantne za poduzeće (npr.: klijenti, ugovorni partneri ne plaćaju, obrana od neopravdanih zahtjeva, licence, provjere ugovora, općenita gospodarsko-pravna pitanja, pitanja o najmu poslovnih prostora).

Moguća je potpora od 1000 Eura bruto godišnje

Potpore strukovne skupine iznosi 1000,- EUR bruto i može se uzeti u obzir jednom godišnje po članu. Pritom je nevažno želite li ostvariti potporu odjednom ili podijeljeno. Proračun za to je ograničen, a vrijedi princip „TKO PRVI – NJEGOVO”. Ne postoji zakonsko pravo na potporu. Procjena je li potrebna pravna nužnost savjetovanja odvjetničkog ureda pripada strukovnoj skupini.

Moguće je besplatno savjetovanje

Naravno, besplatno savjetovanje strukovne skupine i pravna služba Gospodarske komore Beč uvijek su mogući. U mnogim je slučajevima intervencija odvjetnika pak smislena i nužna.

Za ostvarivanje prava na potporu, član mora imati aktivno odobrenje za obavljanje poslova (članstvo u strukovnoj skupini za upravljanje odlaganjem i resursima Beč) te osnovna naknada mora biti u potpunosti plaćena.

Zahtjevi bez obrasca za zatraženu potporu prije kontaktiranja odvjetničkog ureda moraju se poslati strukovnoj skupini.



Foto: dreamstime.com

Ovo je bio ASTRAD & austroKOMMUNAL: U lipnju se na sajmu Wels ponovno predstavio strukovni svijet, s temama o inovativnim rješenjima za saveze, zemlje, gradove, zajednice, javne službe i komunalne pružatelje usluga.

S više od 100 izlagača na površini većoj od 20 000 m² ASTRAD & austroKOMMUNAL svake dvije godine nudi opsežnu platformu za informiranje o temama poput komunalne tehnike, cestovnog upravljanja, njege zelenih površina i e-mobilnosti.

Cilj je promicanje razmjene i suradnje za podržavanje napretka u gradovima i za-

jednicama.

U okviru toga, sajam otvara vrata prema novim horizontima, omogućuje umrežavanje s važnim akterima i obećava iskustvo prožeto inovativnim idejama i vrijedim strukovnim znanjem.

Ove je godine zahvaljujući ispitnoj traci „Urban Mobility po prvi put postojala mo-

gućnost vidjeti prijevozna sredstva malih formata u akciji, posebno koncipiranih za komunalne poslove“.



© cityfoto.at

Vaučeri za gorivo za članove: odobrenje vaučera za gorivo u iznosu od 100,- EUR od strukovne skupine za upravljanje odlaganjem i resursima Beč

Svaki član strukovne skupine za upravljanje odlaganjem i resursima može dobiti vaučer za gorivo OMV-a u iznosu od 100 eura. Troškove za to preuzima strukovna skupina. Uvjet je poduzeće posluje ispravno te da ne postoje dugovanja za članarinu (osnovnu naknadu).

Po članu strukovne skupine moguće je zatražiti jedan vaučer. Radi se o jednokrat-

noj akciji i ne postoji zakonsko pravo na buduće vaučere.

U potpunosti ispunite obrazac za zahtjev koji možete pronaći na početnoj stranici strukovne skupine i pošaljite ga strukovnoj skupini najkasnije 30. rujna 2023. putem e-pošte dieabfallwirtschaft@wkw.at.

Obratite pozornost na točan navod vaše adrese za dostavu. Vaučer se dostavlja poštom. Zahtjevi koji pristignu kasnije više se ne mogu uzeti u obzir. Vrijedi princip „TKO PRVI – NJEGOVO“.

Vaše osebe za kontakt u Strukovnoj skupini

Telefon **+43 1 514 50 3735**

Faks **+43 1 514 50 3734**

Adresa e-pošte **dieabfallwirtschaft@wkw.at**
Internetska stranica **http://dieabfallwirtschaft.eu**



Foto: Foto-Wilke.at

Savjetnik za trgovinu, dipl. ing. Helmut Ogulin, MBA
Predsjednik Strukovne skupine za upravljanje
odlaganjem i resursima



Foto:
Robert Neiger

Ing. Herbert Havlicek
Zamjenik predsjednika Strukovne skupine za
Upravljanje odlaganjem i resursima



Foto:
Foto Weinwurm

Savjetnik za trgovinu, dr. Alexander Dimmi, MBA MPA
Zamjenik predsjednika Strukovne skupine za
Upravljanje odlaganjem i resursima



Foto:
Tanja Wagner

Dr. Manfred Pichelmayer
Direktor Strukovne skupine Gospodarske komore Beč
Strukovna skupina za upravljanje odlaganjem i resursima

Telefon **+43 1 514 50 3310**
Adresa e-pošte **manfred.pichelmayer@wkw.at**

brenn punkt

čitajte sada i online!

Posjetite
www.dieabfallwirtschaft.eu

Ovdje ćete naći posebne
informacije za branše „brennpunkt“
za Beč kao online izdanje i
dodatne korisne informacije za vaše
poduzeće!



➤ Preuzmite „brennpunkt“ na
WWW.DIEABFALLWIRTSCHAFT.EU

Pitanja, nedoumice, ostalo ... Za vas smo dostupni u svako doba:

Strukovna skupina za upravljanje odlaganjem i resursima GK u Beču

Adresa StraÙe der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Beč, Austrija

Telefon +43 1 51450 – 3735

Faks +43 1 51450 – 3734

Adresa e-pošte dieabfallwirtschaft@wkw.at

Internetska stranica <http://dieabfallwirtschaft.eu>

IMPRESUM:

Vlasnik medija / izdavatelj / za sadržaj odgovara: Strukovna skupina za upravljanje odlaganjem i resursima

Gospodarske komore u Beču, 1020 Beč, StraÙe der Wiener Wirtschaft 1; Tel.: +43 1 51450 - 3735;

Adresa e-pošte: dieabfallwirtschaft@wkw.at; Mjesto izdavanja: Beč; Cjelokupna koordinacija: Direktor dr. Manfred Pichelmayer;

Uredništvo i grafičko uređenje: studio za dizajn druckfrisch medien GmbH, 1010 Beč, Annagasse 3a/35;

Tisak: tiskara Hans Jentzsch & Co GmbH, Scheydgasse 31, 1210 Beč; Mjesto proizvodnje: Beč;

Poveznica objavljivanja: <https://www.wko.at/branchen/w/information-consulting/entsorgungs-ressourcenmanagement/Offenlegung---Abfall-und-Abwasserwirtschaft.html>