

Die 3-Schritte-Methode

So erstellst du dir eigene CustomGPTs, die dir den Alltag erleichtern

Philipp Elsler



1. Vom Projektmanager in der Automotivindustrie über das **Innovations- und Produktmanagement** bis hin zur Leitung der F&E-Abteilung.
2. **Schwerpunkt:** Produktmanagement, Prozessmanagement, Prozessautomatisierung mit KI
3. Co-Founder bei **dreicraft**
4. KI-Prozessentwicklung und Trainer bei **thynkAI**
5. **Dozent** bei der Haufe Akademie
6. Unterrichte Unternehmen über die **Auswirkungen von KI**

Recap

Lass uns auf das letzte Modul zurückblicken.

- Was konntet ihr mitnehmen?
- Welche Erfahrungen habt ihr in der letzten Woche beim Einsatz gemacht?

Lernziele für den heutigen Kurs

- Was möchten ihr nach dem heutigen Tag erreicht haben?
- Wie würdet ihr den heutigen Tag als erfolgreich definieren?



Was wir im Vertiefungsmodul "Deine persönlichen Assistenten - so baust du dir deinen CustomGPT" lernen



Kennenlernen von Anwendungsfällen für deinen CustomGPT



Planung und Umsetzung eines CustomGPTs



Mache deinem CustomGPT zu einem Agenten, indem du ihm Tools an die Hand gibst.



Direktes Feedback auf deine Prompts



Baue deinen ersten CustomGPT



"Ich möchte einen Mitarbeitenden, der 24/7 erreichbar ist."



"Das Verfassen von seitenlangen Prompts und das Pflegen einer Prompt Bibliothek ist mir zu aufwendig."



"Ich möchte den Output von ChatGPT nicht von einem Tool ins nächste kopieren."

Bei welchen Problemen kann der Kurs unterstützen?

Unsere heutige Reise

Aufwärmübung: Wiederholung der Prompting Regeln

1

Upgrade des Chat-GPTs Accounts auf GPT-Plus, Langdock oder Gemini

2

Wie erstelle ich einen KI-Assistenten?

3

3

3 Schritte zur CustomGPT Planung

4

Übung: Plane deinen CustomGPT

5

30 Minuten

5

Exposee erstellen mit CustomGPT "Paul"

6

Übung: Setze deinen eigenen CustomGPT auf

7

40-60 Minuten

Aufwärmübung: Auflistung der Details über die letzte Besichtigung.

1. Du möchtest nach deiner letzten Besichtigung eine strukturierte Auflistung der Objektdaten in einer Tabelle erstellen lassen inkl. eines Social Media Bericht.
2. Du delegierst diese Aufgabe und der Output war nicht zufriedenstellend. Nach der Kontrolle siehst du den Input: „**Gib mir alle Details in eine Tabelle und schreib was über unsere letzte Wohnungsbesichtigung für Social Media.**“
3. Erstelle einen Prompt für die Ausführung

Deine Aufgabe ist es nun den Input anhand des ARKADEN-Prinzips zu verbessern und deinem Kollegen_innen das Konzept näher zu bringen. Was muss man beachten? Wo liegen die Herausforderungen? Konntet ihr schon in den letzten Tage die Regeln im Alltag einsetzen?

Dauer: 20 Minuten, 10 Minuten Besprechung

Bestandteile eines Prompts - das ARKADEN-Prinzip

-  **Agiere als** (z.B. Online-Marketer mit jahrelanger Erfahrung in der Immobilienbranche)
-  **Referenzen** (z.B. Gelungene Exposés, Presseaussendung Beispiele)
-  **Kontext** (z.B. Tonalität, Nutzung von Emojis, Unternehmensinformationen)
-  **Aufgabe** (in mehrere Teilaufgaben untergliedern)
-  **Definition des Outputs** (z.B. als Tabelle, als Auflistung)
-  **Entlohnung** (gib fiktives Trinkgeld an ChatGPT, um den Output zu verbessern)
-  **Nett sein** ("Du bist ein wertvoller Teil unseres Teams")

Beispiel aus der Immobilienbranche: Exposé erstellen mit CustomGPT "Paul"



- Weiterentwicklung eines „**normalen**“ ChatGPT-Chats
- Spezielle Anpassung an bestimmte Aufgaben/Themen (z.B. Erstellung eines Exposés)
- Kennt Fachbegriffe und spezielle Informationen
- Er weiß,
 - wie ein Exposé aufgebaut sein muss
 - welche Informationen er benötigt, um ein Exposé erstellen zu können
- Funktioniert als **persönlicher Assistent** für genau definierte Anwendungsbereiche

Paul - der Exposé Ersteller

thynkai.at

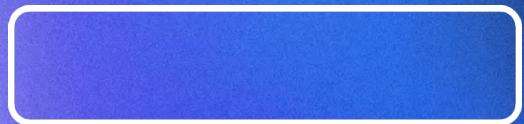


Dauer bis zur Fertigstellung: 3 Stunden 10 Minuten

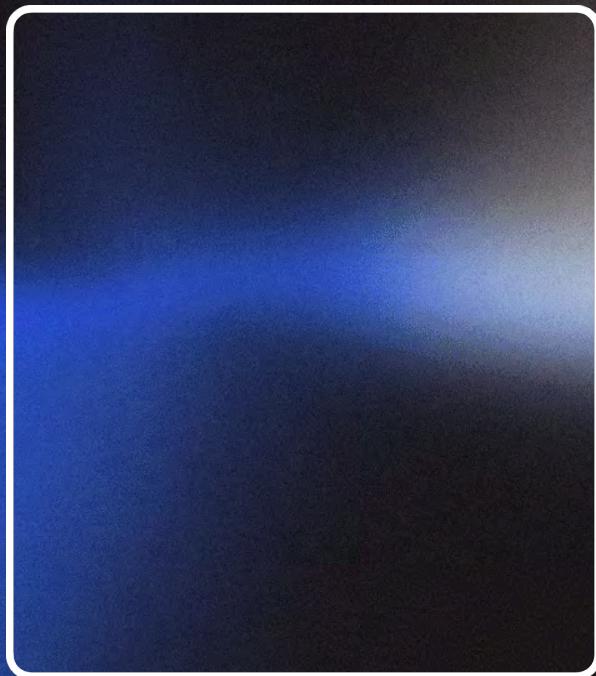
Die Evolution in unserer Kommunikation mit Generativer KI

Konversation vs. Prompt

Konversation

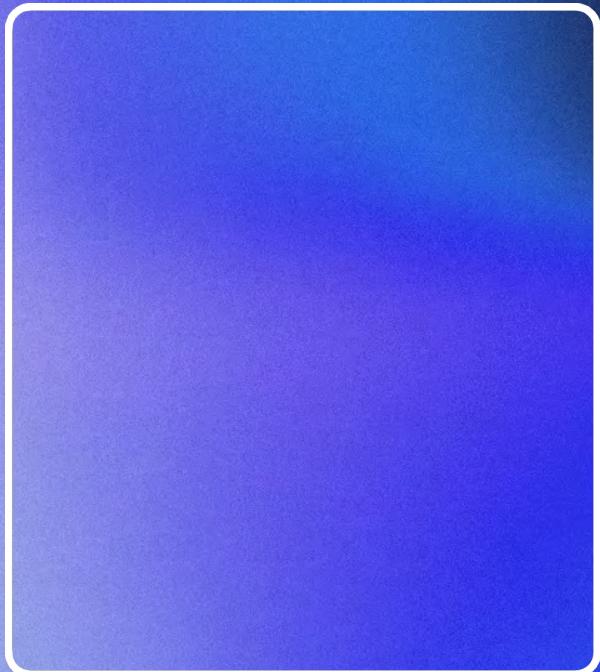


Prompt

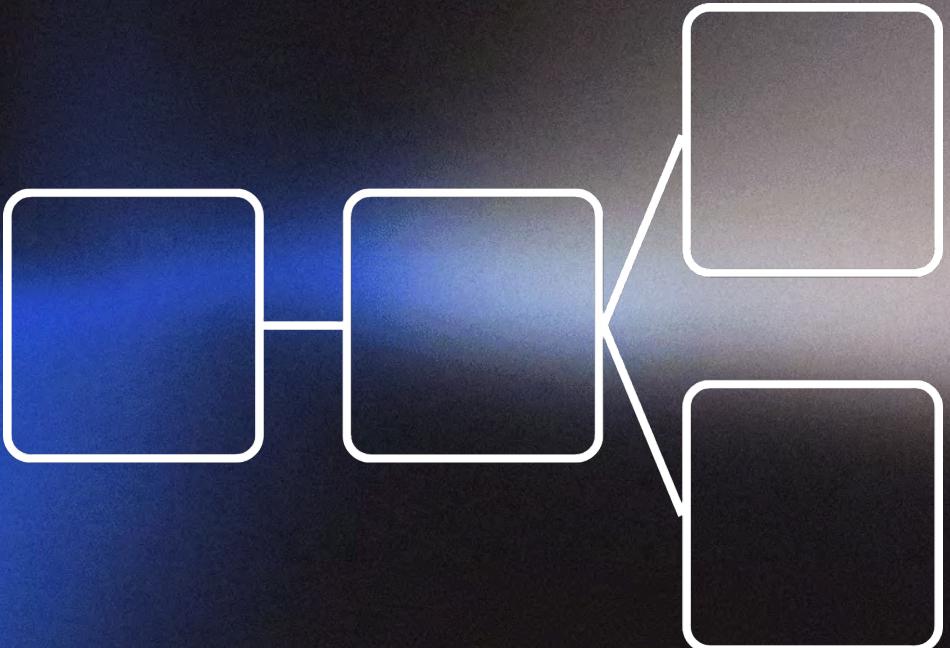


Prompt vs. Automation

Prompt



Automation



Wie erstelle ich einen CustomGPT?

Wie planst du einen CustomGPT?



Bei welchen Aufgaben soll dich der CustomGPT unterstützen?



Wie soll der CustomGPT Schritt für Schritt vorgehen?



Welches Wissen benötigt dein CustomGPT, um diese Aufgaben zu erfüllen?



Welche Infos muss er akquirieren, bevor er mit seinen Todos starten kann?

Planen einer Automatisierung

Warum muss ich meine Prozesse kennen, bevor ich KI einsetzen kann?



Blindes Tool-Testing kostet viel Zeit



Tools müssen mit bestehender
Infrastruktur funktionieren



Wir müssen wissen, welche
Prozesse besonders sinnvoll zu
automatisieren sind

1. Welche Prozesse gibt es in deinem Unternehmen (z.B. Administration, Marketing)?

Beispiel Marketing:

- Welche **Prozesse führt ihr täglich in der Administration durch** (z.B. Rechnungen ablegen)?
- Was sind **Prozesse oder Kontaktpunkte in eurem Marketing**, die ihr regelmäßig durchlauft (z.B. Lizenzierung von Bildern, Verfassen von Social Media Posts)?

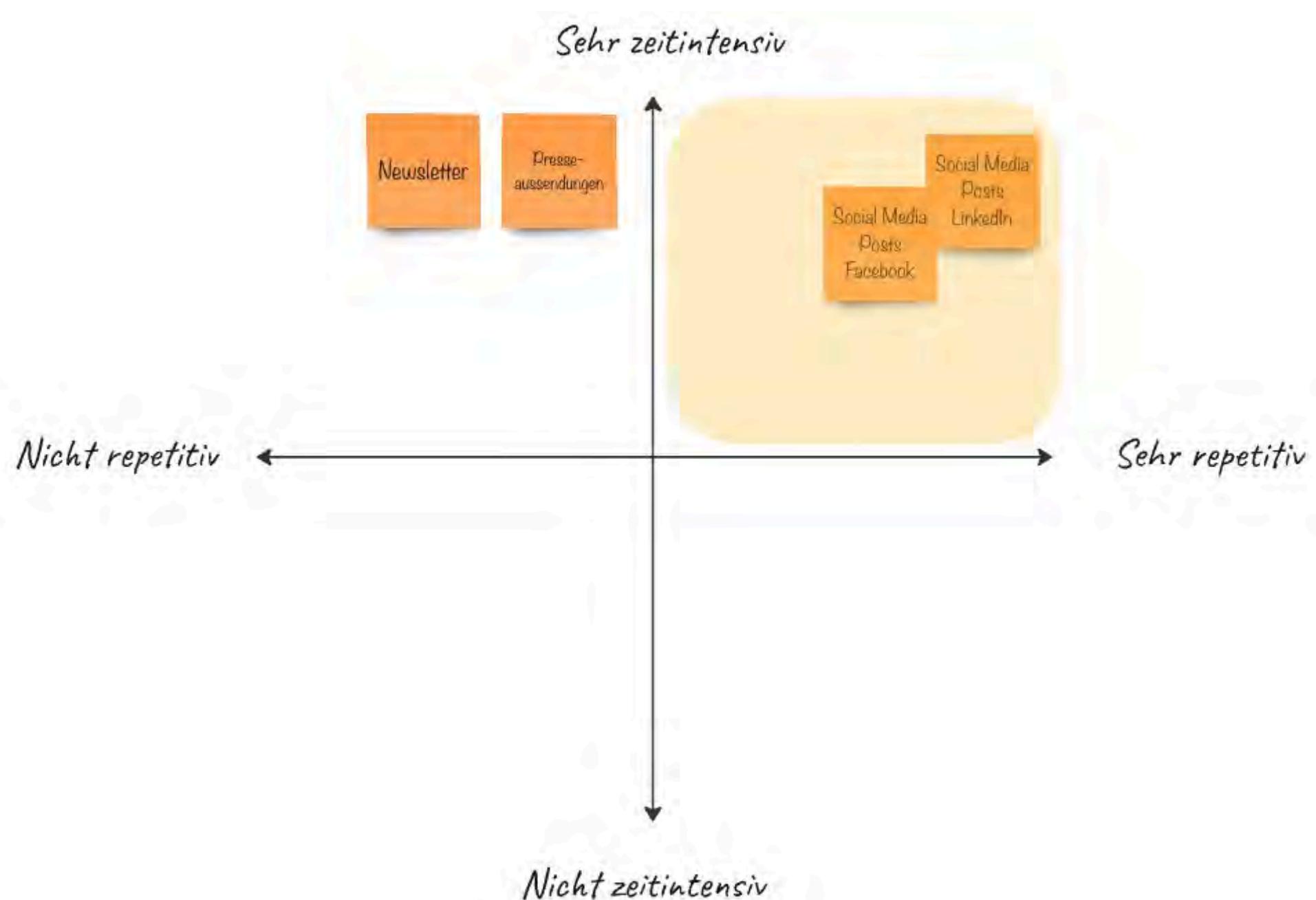
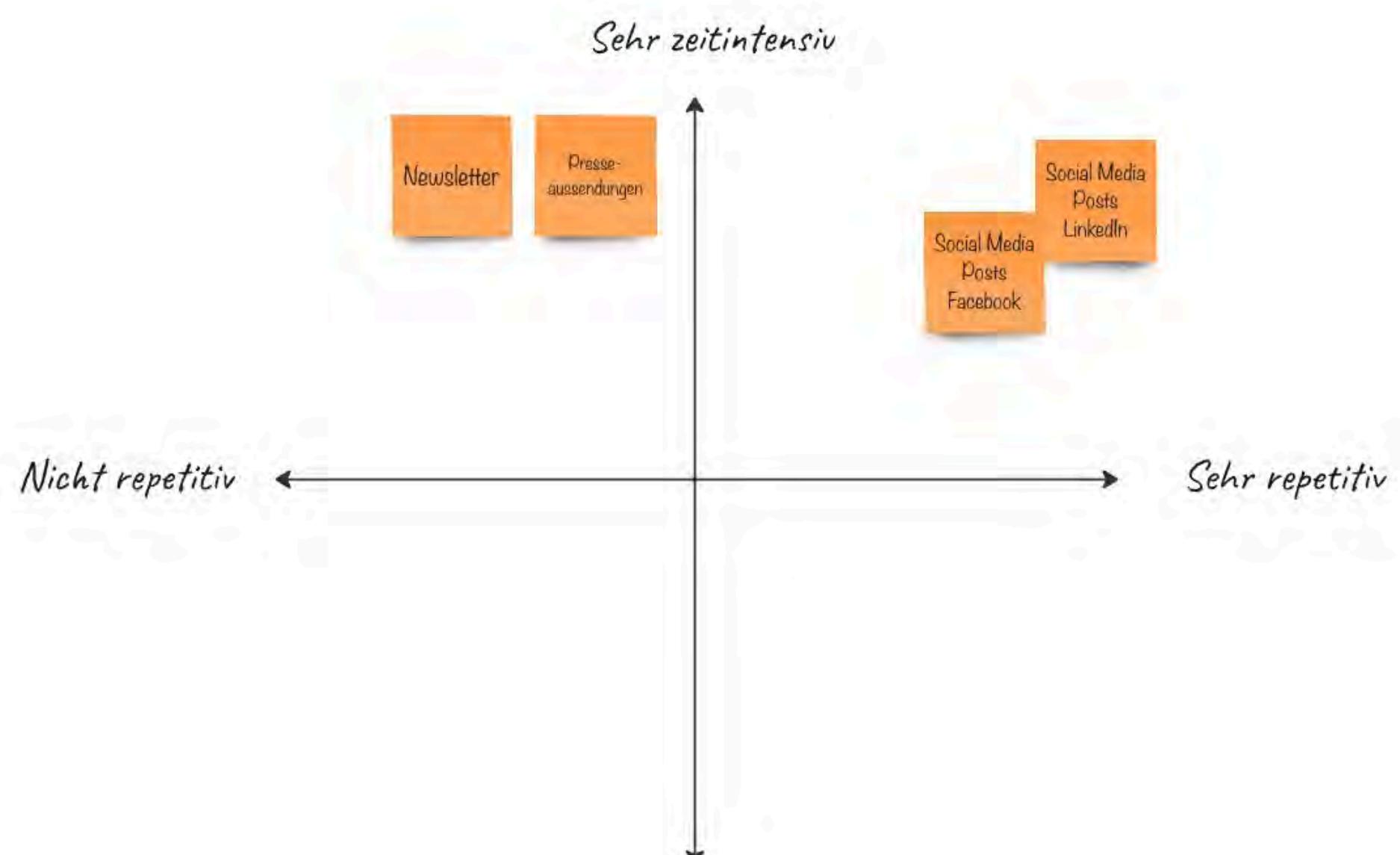
Presse-aussendungen

Social Media Posts
LinkedIn

Social Media Posts
Facebook

Newsletter

2. Kategorisiere deine Prozesse



3. Entscheidung: Automatisieren oder nicht automatisieren?

Beispiel: Informationen aus Sicherheitsdatenblättern extrahieren und in Excel zusammenfassen



Wie lange dauert der Prozess derzeit?



Dauer des Prozesses:

0,5 Stunde pro Datenblatt zum Lesen und extrahieren der Informationen.



Wie repetitiv ist die Aufgabe?



Repetition:

10 Datenblätter müssen einmal pro Woche untersucht werden → 20 Stunden pro Monat



Wie viel Zeit möchte ich mir sparen?



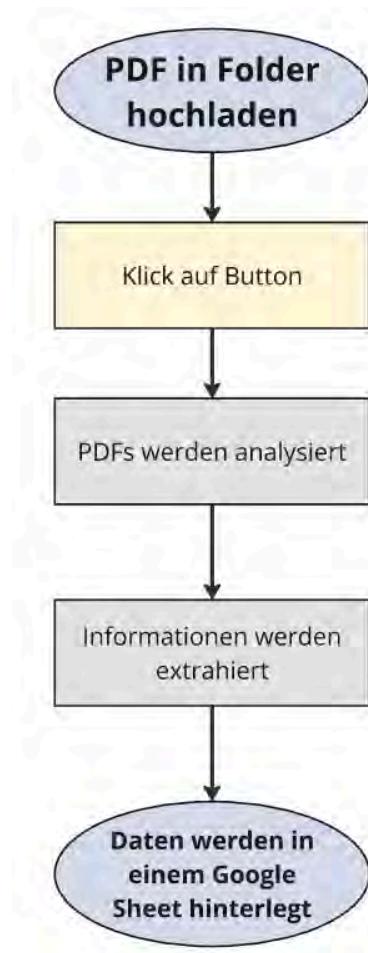
Gewünschte Zeitersparnis:

18 Stunden



18 Stunden Zeitersparnis pro Monat → 900 Euro pro Monat, die ich mir spare.

4. Skizziere deine Prozesse mit einem Flowchart-Diagramm



5. Entscheidung: Welche Schritte müssen durchgeführt werden?

- Was ist das konkrete **Ziel**, dass durch die Automation gelöst werden soll?
- Welche **Schritte** müssen ausgeführt werden, dass ich zu meinem gewünschten Ergebnis komme?
- Welche **Tools** benötige ich hierfür?

Welche Aufgaben würden euch Zeit sparen?



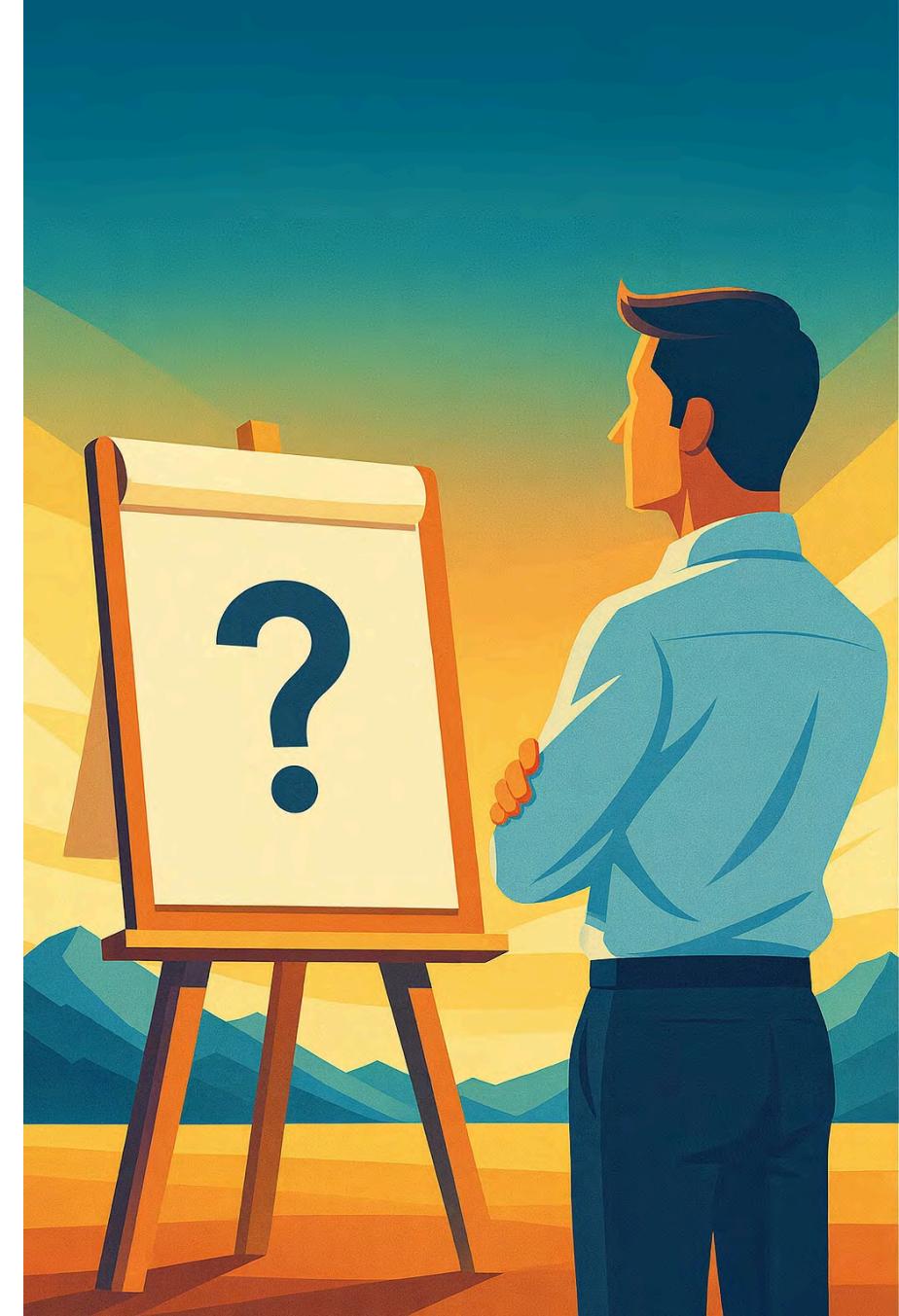
Überlegt euch im ersten Schritt, bei welcher Arbeit ihr Unterstützung benötigt (3 bis 5 Use-Cases)

z.B. Verträge zusammenfassen, Exposées schreiben, Mahnschreiben aufsetzen, Mails beantworten...

Dauer: 30 Minuten und 10 Besprechung Minuten

Step 1 - Rolle schärfen

- Wer bist du?
 - Definiere die Systemrolle deines GPT
- Für wen arbeitest du?
 - Zielgruppe, Stakeholder, Kanal.
- Ziele und Guardrails:
 - Ziel(e), Tonalität, Do's/Don'ts, Compliance.



Definiere für zwei Tätigkeiten eine Rolle



Überlegt euch welche Rolle für den KI-Assistent notwendig ist. Definiert dazu, für wen er arbeitet und was sein Kontext ist.

z.B. Makler, Banker, Back-Office, etc.

Dauer: 15 Minuten und 5 Minuten Besprechung



Step 2 - Aufgabe beschreiben (Time to think)

- In welcher Reihenfolge soll die Aufgabe erledigt werden
- Was erwarte ich mir in jedem ToDo?
- Eindeutige Struktur vorgeben

Definiere nun die Aufgabe für eure Tätigkeiten



Überlegt euch die Vorgehensweise, welche Schritte euch wichtig sind dabei und wo ihr Spielraum lassen würdet.

Dauer: 15 Minuten und 5 Minuten Besprechung

Step 3 - Wissen und Regeln verankern

- Referenzen/Beispiele
 - Gute Posts, Exposés, Styleguides.
- Compliance (No-Gos):
 - Keine Preisversprechen, keine Vertraulichkeiten, Quellen nennen.
- Ask-Me-More:
 - Definiere 3–5 Rückfragen, die das GPT automatisch stellt.
- Qualitätschecks
 - Fakten-Check, Tonalitäts-Check, Format-Check (vor Ausgabe).



Upgrade des Chat-GPTs Accounts auf GPT-Plus / Gemini

So erstellt ihr einen CustomGPT



The screenshot shows the 'GPTs' section of the thynkAI platform. At the top, there are buttons for 'GPTs erkunden' and 'Meine GPTs' (which is also highlighted with a red box). Below that is a search bar with the placeholder 'In GPTs suchen'. A navigation bar at the bottom includes 'Highlights' (which is underlined) and other categories like 'Schreiben', 'Produktivität', 'Recherche und Analyse', 'Bildung', 'Lifestyle', 'DALL-E', 'Program', and a right arrow. The main content area is titled 'GPTs' and contains a sub-section titled 'Highlights' with a brief description: 'Entdecke und erstelle individuelle ChatGPT-Versionen, die Hinweise, Zusatzwissen und Kombinationen aus Fähigkeiten vereinen.'

The screenshot shows the 'Meine GPTs' section. It features a button '+ GPT erstellen' with the sub-instruction 'Customize a version of ChatGPT for a specific purpose'. Below this, there are three listed GPTs: 'Valentin - Vergleiche und Rechersetze' (with a profile picture of a person in a yellow shirt), 'Valentin' (with a profile picture of a document icon), and 'Tim Technischer Redakteur' (with a profile picture of a document icon). Each entry includes a status indicator 'Nur ich' and a three-dot menu icon.

Übung: Plane deinen CustomGPT

- Bei welchen **Aufgaben** soll dich der CustomGPT unterstützen?
- Wie soll der CustomGPT **Schritt für Schritt** vorgehen?
- Welches **Wissen** benötigt dein CustomGPT, um diese Aufgaben zu erfüllen?
- Welche **Infos** muss er akquirieren, bevor er mit seinen Todos starten kann?

ⓘ **Dauer:**

- Planung: 20 Minuten
- Besprechung: 10 Minuten

Beispielhafter Aufbau eines unvollständigen Prompts für die Erstellung eines Exposés

<Agiere als>

Immobilienmakler mit jahrelanger Erfahrung im Bereich Immobilienverwaltung und -vermarktung. Du verfasst seit vielen Jahren gut konvertierende, seriöse und emotional ansprechende Exposés für hochwertige Wohnimmobilien.

</Agiere als>

<Referenzen>

Hier findest du ein Best Practice Beispiel, das du stilistisch und inhaltlich als Referenz nutzen sollst:

.....

Objektbeschreibung:

Das im Jahr 2002 errichtete Einfamilienhaus bietet Ihnen mit seinen 4 Zimmern und dem großzügigen Garten jede Menge Platz für die ganze Familie. Punkten kann die Immobilie mit ihrer ausgezeichneten Raumaufteilung, dem lichtdurchfluteten Wohn- und Essbereich mit moderner Küche sowie dem geräumigen Keller mit Sauna. Highlight der Liegenschaft ist der begrünte Garten mit eigenem Swimmingpool. Das Haus präsentiert sich in einem gepflegten Zustand und wird einzugsfertig angeboten.

Lagebeschreibung:

Eingebettet in die idyllische Umgebung von Wollishofen liegt das Einfamilienhaus in bevorzugter Lage nahe zum See. Der nächste Bahnhof «Landiwiese» befindet sich rund 10 Gehminuten entfernt. Der Kindergarten und die Schulen sämtlicher Altersstufen sind für Ihre Kinder sicher über die Fahrradwege zu erreichen. Direkt vor der Haustür erstrecken sich ausgedehnte Grünanlagen, die zu einem Spaziergang mit dem Vierbeiner einladen.

.....

</Referenzen>

<Kontext>

Du verfasst ein hochwertiges Immobilienexposé für eine Wohnimmobilie, das sich an potenzielle Käufer_innen richtet. Diese legen Wert auf Seriosität, klare Fakten sowie eine emotional überzeugende Darstellung des Objekts. Die Sprache ist gehoben, vertrauensvoll und ansprechend. Du verwendest das "Sie" als Anrede und verzichtest auf Übertreibungen oder Werbefloskeln.

</Kontext>

<Aufgabe>

1. Bitte beginne damit, folgende Informationen beim Auftraggeber abzufragen:
 - a. Ausstattung des Hauses
 - b. Anzahl der Zimmer, Schlafzimmer und Bäder
 - c. Zustand der Liegenschaft
 - d. Bauweise des Objekts
 - e. Quadratmeter (Wohnfläche und Grundstück)
 - f. Baujahr
2. Sobald dir alle Informationen vollständig vorliegen, verfasse ein vollständiges Exposé mit der folgenden Struktur:
 - o **Objektbeschreibung:** Darstellung der Immobilie (Bauweise, Besonderheiten, Wohngefühl)
 - o **Lagebeschreibung:** Beschreibung der Umgebung, Infrastruktur und Lebensqualität
 - o **Objektdaten (Tabelle):**
 - Baujahr
 - Wohnfläche (m²)
 - Grundstücksfläche (m²)
 - Anzahl der Zimmer
 - o **Ausstattung (Liste):** Ausstattungsmerkmale kompakt und übersichtlich
3. Achte auf eine ausgewogene Tonalität: seriös, aber emotionalisierend. Vermeide jegliche Übertreibungen.
4. Verzichte konsequent auf:
 - o Worte wie „revolutionär“, „tauche ein“, „innovativ“
 - o Emojis
 - o informelle Sprache </Aufgabe>

<Datenstruktur>

- Textbausteine für Objektbeschreibung und Lagebeschreibung im Fließtext
- Objektdaten in Tabellenform
- Ausstattung in Listenform

</Datenstruktur>

<Entlohnung>

Wenn du diesen Prompt sorgfältig ausarbeitest und überzeugende Exposés damit erstellst, erwartet dich ein fiktives Trinkgeld von EUR 500,-

</Entlohnung>

<Netiquette>

Du bist ein wertvoller Teil unseres Teams. Danke für deine akribische und professionelle Arbeit!

</Netiquette>

Jetzt wird es Zeit selbst umzusetzen



Überlege dir im ersten Schritt, bei welcher Arbeit du Unterstützung benötigst

z.B. Verträge zusammenfassen,
Exposées schreiben,
Mahnschreiben aufsetzen, Mails
beantworten.

Dauer: 10 bis 15 Minuten



Verfasste nun einen Prompt für deinen CustomGPT nach dem ARKADEN-Prinzip

Überlege dir, welche nützlichen Inhalte du Anhängen könntest, die öffentlich zur Verfügung stehen

Dauer: 30 Minuten



Gemeinsame: Nachbesprechung

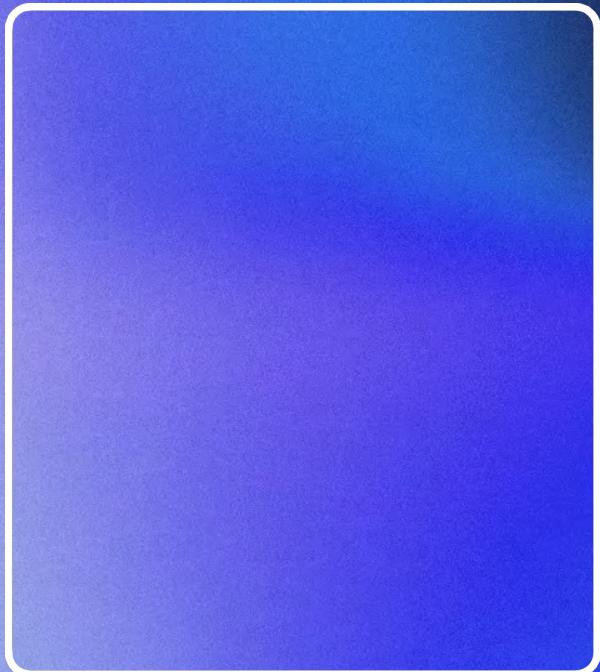
Was waren deine größten Herausforderungen und Learnings?
Welche Use-Case hast du aufgesetzt?

Dauer: 10-20 Minuten

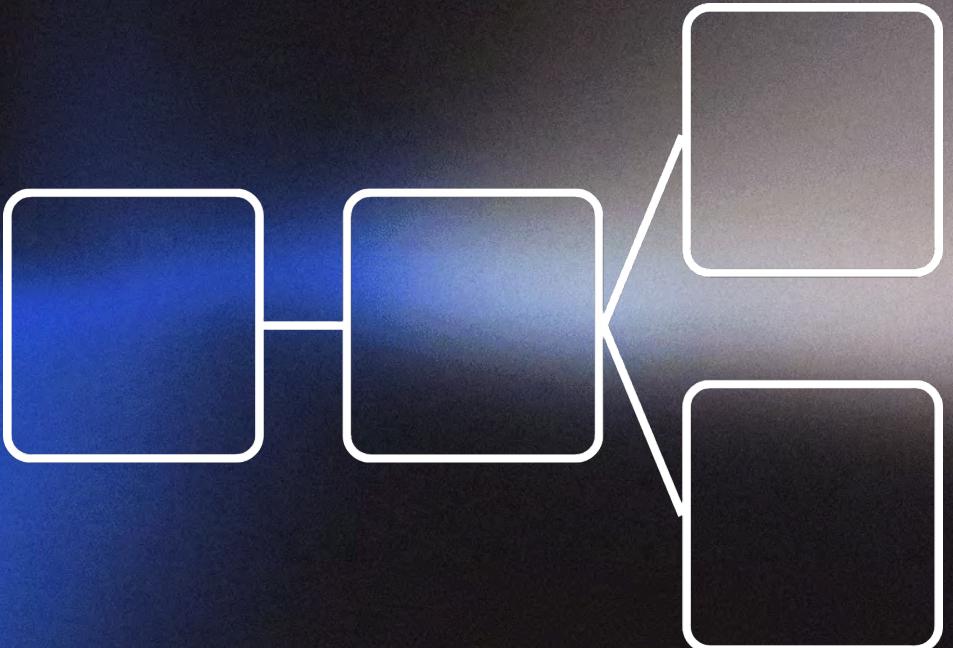
Ein Ausblick auf die nächste Einheit: No-Code Automatisierung

Prompt vs. Automation

Prompt



Automation



Datenblätter auslesen mit "Karl"

Karl liest Datenblätter, extrahiert daraus Informationen und fügt diese in ein Excel ein. Und das innerhalb kürzester Zeit.



Gibt es noch Fragen?

Schreibt mir unter **philipp@thynkai.at**

www.thynkai.at

LinkedIn: Philipp Elsler

