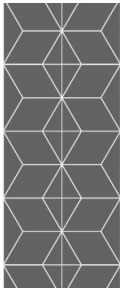


Coaching als Instrument in der Organisationsentwicklung

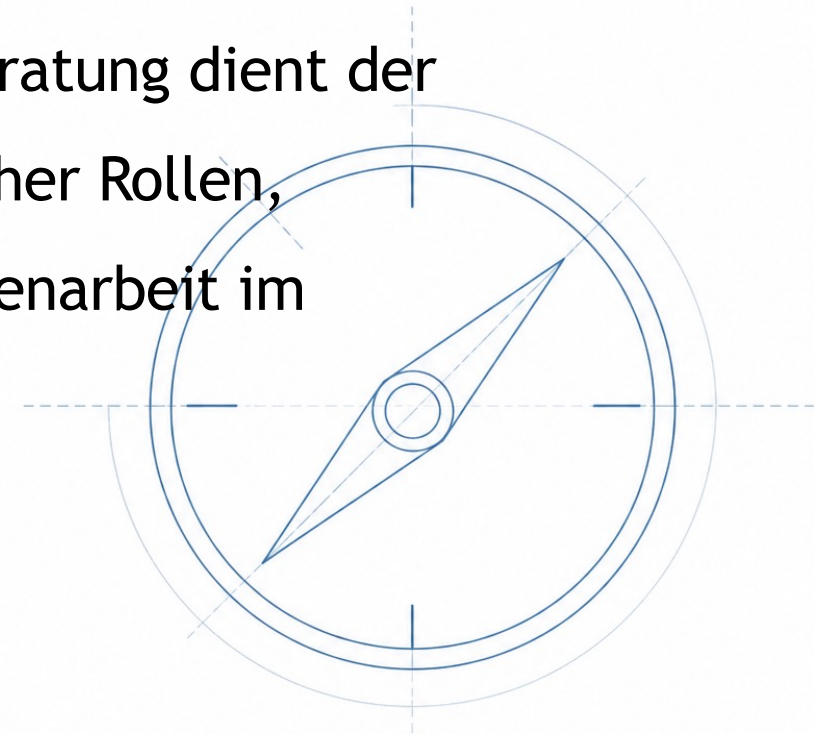
Arbeitskreis „WirtschaftsTraining und -Coaching“ der
Fachgruppe UBIT Wien

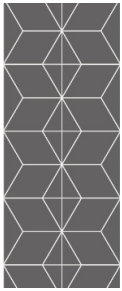
Mag.a Nicole Ruckser



Coaching im wirtschaftlichen Kontext

Coaching im Sinne der Unternehmensberatung dient der Klärung und Weiterentwicklung beruflicher Rollen, Aufgaben, Entscheidungen und Zusammenarbeit im organisationalen Kontext.



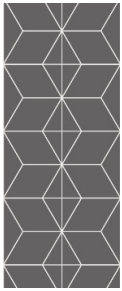


Coaching (im Berufsbild UB)

Coaching ist eine Methode zur Befähigung von Individuen zur Findung von Problemlösungen aus sich selbst heraus.
(Berufsbild Unternehmensberatung 2023)

Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie: *Berufsbild Unternehmensberatung*. Ausgabe September 2023. Wien: Wirtschaftskammer Österreich, 2023. URL: <https://www.ubit.at>. Zugriffsdatum: 29.04.2026.

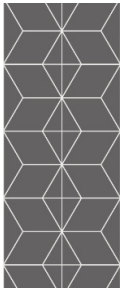




Was Coaching nicht ist

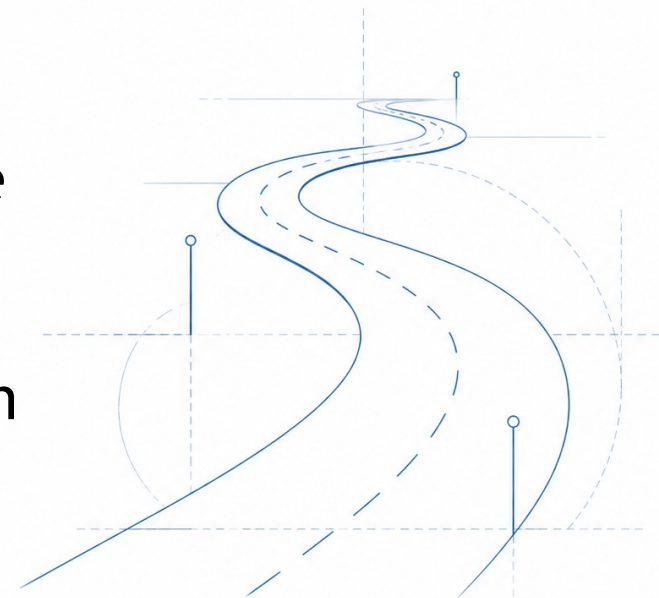
Wirtschaftstraining, Fachlich/Inhaltliche Beratung,
Arbeitspsychologische Beratung, Psychotherapie,
Mediation, Interimsmanagement, Moderation,
Teamentwicklung, Personalberatung,...

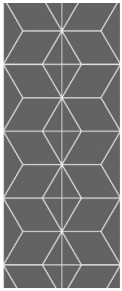




Fundierte Auftragsklärung als Qualitätsmerkmal

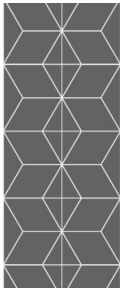
Kernkompetenz von Coaches in der UB ist die Aufklärung und Beratung in Bezug auf die geeignete Beratungsform im Unternehmen im Rahmen der Auftragsklärung.





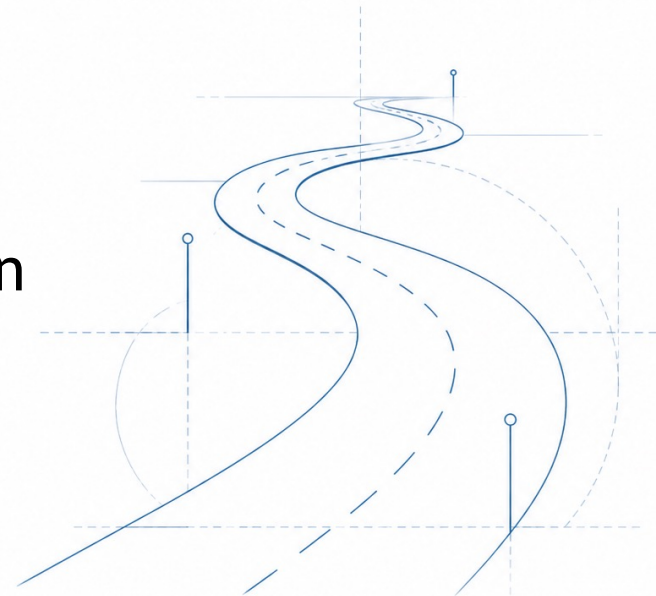
Wissen über Organisationen

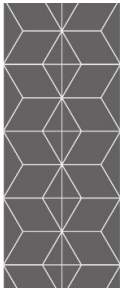
Für die Beurteilung des Auftrags ist ein Wissen über Unternehmensorganisation und Unternehmensführung sowie unterschiedliche Beratungsformen ausschlaggebend.



Herausarbeitung von Zielen mit Kund:innen

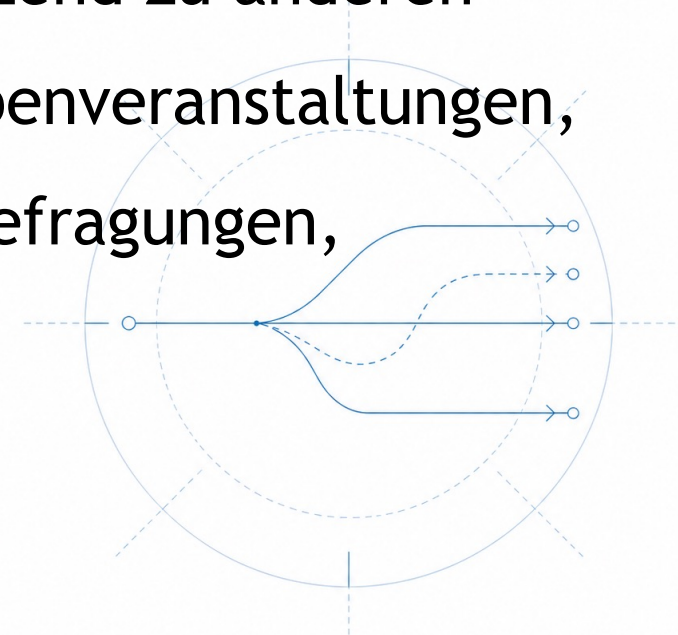
Kernkompetenz von Coaches in der UB ist die Herausarbeitung von messbaren Zielen für den Beratungsprozess und die Überprüfung der Zielerreichung am Ende des Prozesses.

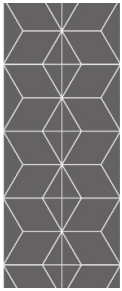




Coaching in der Organisationsentwicklung

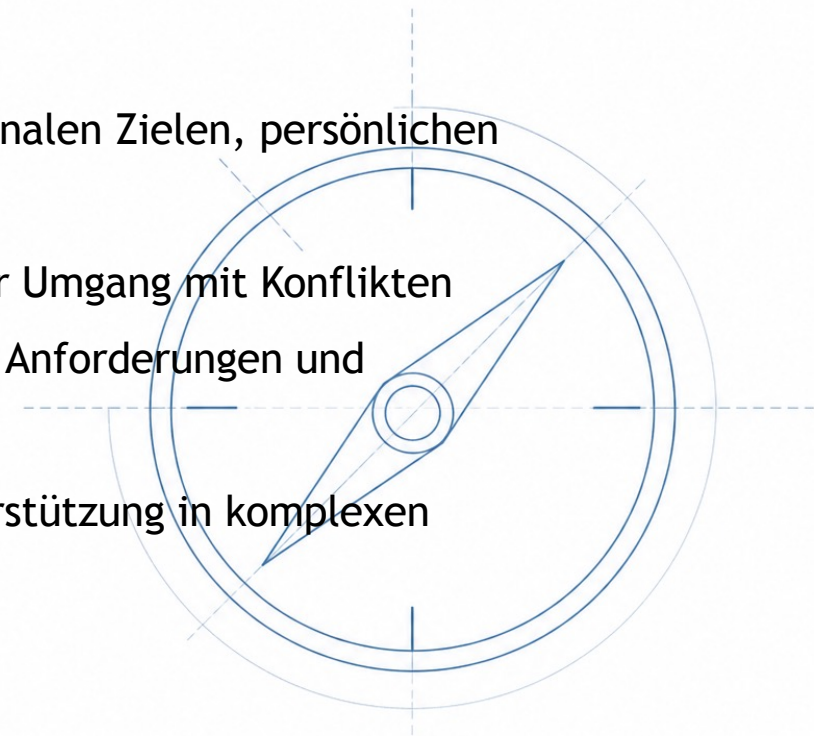
Coaching in Kombination oder ergänzend zu anderen Formaten wie Workshops, Großgruppenveranstaltungen, Trainings, Unternehmensanalysen, Befragungen, Teamprozessen,...

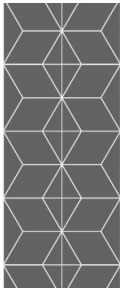




Coaching in Veränderungsprozessen

- Reflexion der eigenen Rolle und Aufgaben vor, während und nach dem Veränderungsprozess
- Bearbeitung von Rollenkonflikten zwischen organisationalen Zielen, persönlichen Werten und Führungsanforderungen
- Kommunikation von Veränderungen und professioneller Umgang mit Konflikten
- Umgang mit Widerstand sowie veränderten Prozessen, Anforderungen und Erwartungshaltungen
- Begleitung von Führungskräften als strukturierte Unterstützung in komplexen Transformationsphasen

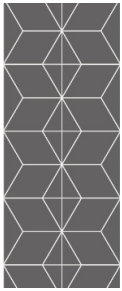




Coaching in der Führungskräfteentwicklung

- Rollenklärung und -Weiterentwicklung im Zusammenhang mit bestehenden, neuen und veränderten Führungsherausforderungen
- Erarbeitung von Entscheidungsgrundlagen und Handlungsoptionen unter Berücksichtigung neuer oder alternativer Perspektiven
- Bearbeitung von Herausforderungen in Bezug auf Mitarbeiter:innenführung, Verantwortungsübernahme, Entscheidungskompetenz, Kommunikation und Konflikten
- Unterstützung beim Management von Erwartungen innerhalb und außerhalb des Unternehmens





Auszug aus den Berufsgrundsätzen

„Unternehmensberaterinnen und Unternehmensberater klären gemeinsam mit den Klienten vor Auftragsausführung die Ziele, die erwarteten Ergebnisse, die zum Einsatz gelangenden Methoden und Ressourcen, die Honorierung sowie insgesamt die Beiträge der beiden Partner, den Beratungsauftrag in der vorgesehenen Form erfolgreich abwickeln zu können.“ (Berufsgrundsätze Unternehmensberatung)

Quelle: Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie: *Berufsgrundsätze und Standesregeln in der Unternehmensberatung*.
Wien: Wirtschaftskammer Österreich, April 2019. URL: <https://www.ubit.at>. Zugriffsdatum: 29.04.2026.

Vielen Dank!

Arbeitskreis „WirtschaftsTraining und -Coaching“ der Fachgruppe UBIT Wien

Mag.a Nicole Ruckser für den Arbeitskreis



Kontakt zum Arbeitskreis:

Web: <https://www.wko.at/wien/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/wirtschaftstraining-coaching>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/expertsgroup-wirtschaftstraining-coaching/>