

# Seriöse Wirtschaftscoaches vs. Selbsternannte Online-Coaches

18.03.2025, 18-19 Uhr

Ein Webinar des Arbeitskreises „WirtschaftsTraining und -  
Coaching“ der Fachgruppe UBIT Wien



Copyright Ursula Schmitz Fotografie

## Jacqueline Uhl, BSc MSc

- Psychologin, Trainerin, Coach, Unternehmensberaterin
- Schwerpunkte: Kommunikation, Arbeitspsychologie, Stressmanagement
- <https://www.karriere.fit>
- Mitglied des Arbeitskreises “WirtschaftsTraining & -Coaching” der Fachgruppe UBIT Wien

## Kontakt zum Arbeitskreis:

**Web:** <https://www.wko.at/wien/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/wirtschaftstraining-coaching>

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/company/expertsgroup-wirtschaftstraining-coaching/>

## Zielsetzungen des Webinars

- Überblick über Beratungsformate & Berufsgruppen
- Erkennen von seriösen Anbietern
- Selbstpräsentation als seriöser Coach
- Platz für Fragen und Ihre Inputs

Online-Werbung:

“Wie du dir eine lukrative Selbstständigkeit als Coach aufbaust”

vs.

Offline-Werbung:

“*Systemischer Ratgeber.*”

# Begriffsdefinitionen

Beratung/Consulting (Fach- vs. Prozessberatung)

*“Unter Beratung verstehen wir [...], dass einer Person, Gruppe, Organisation bzw. von jemandem geraten wird, dies oder jenes zu tun bzw. nicht zu tun.”*

(Roswita Königswieser, Martin Hillebrand, 2017, S. 19)

# Begriffsdefinitionen

## Coaching

*” ... die maßgeschneiderte Problemlösung im Spannungsdreieck zwischen Beruf, Organisation und Privatleben oder in einem dieser drei Bereiche - eine Problemlösungsmethode, in welcher der Coach für die passenden Fragen, hilfreichen Zusammenfassungen und die Einhaltung des Ablaufs verantwortlich ist und der Coachee eigenständige Lösungen für seine Situation - für seine anstehenden Fragestellungen - findet.”*

(Sonja Radatz, 2015, S. 85)

# Begriffsdefinitionen

## Komplementärberatung

*“`Komplementarität` bezeichnet die wechselseitige Ergänzung des unterschiedlichen Know-how im Berater-System. Fachwissen und Prozesswissen bedingen und ergänzen einander dabei.”*

(Roswita Königswieser et. al, 2008, S. 89)

# Begriffsdefinitionen

## Supervision

*“...ist eine arbeitsfeldbezogene und aufgabenorientierte Beratung für Menschen im Beruf oder zur Berufsvorbereitung. Supervision hilft das berufliche Handeln zu reflektieren, effizient und zufriedenstellend zu gestalten und besser mit dem Privatleben zu vereinbaren.”*

(Pia Liebenberger, OEVP)



# Begriffsdefinitionen

## Mentoring

*“Instrument der Personalentwicklung; im beruflichen Kontext die Tätigkeit einer erfahrenen Person, bspw. eines (Ex-)Managers (Mentor/in), die eine lernbereite Person, etwa eine junge, vielversprechende Führungskraft (Mentee), an ihrem fachlichen und impliziten Wissen und ihrer Erfahrungen teilhaben lässt.”*

*“... im Gegensatz zum Coaching sind diese üblicherweise nicht für diese Tätigkeit ausgebildet.”*

(Regina Nissen, Wirtschaftslexikon Gabler)

# Begriffsdefinitionen

Weitere Professionen

- Psychotherapie
- (Klinische) Psychologie, Arbeitspsychologie
- (Psychiater)

# Gewerbeordnung

## Unternehmensberatung

*“Die Tätigkeit der Unternehmensberater:innen besteht in der umfassenden Analyse von Organisationen oder ihres Umfeldes, der Entwicklung von Lösungsansätzen und deren allfällige Umsetzung durch Beratung, Ausführung und Intervention sowie in der Steuerung von Beratungs- und Kommunikationsprozessen innerhalb von Organisationen und gegenüber dem Markt.”*

Nachzulesen im [Berufsbild “Unternehmensberatung”](#) der WKO

# Gewerbeordnung

## Lebens- und Sozialberatung

*“Beratung, Coaching, Counselling und Betreuung von Personen oder Institutionen, insbesondere in den Gebieten*

- *Persönlichkeitsentwicklung*
- *Selbstfindung*
- *Problemlösung*
- *Verbesserung der Beziehungsfähigkeit*
- *sowie der psychologischen Beratung (mit Ausnahme der Psychotherapie)”*

Nachzulesen im [“Tätigkeitskatalog des Gewerbes der Lebens- und Sozialberatung”](#) der WKÖ

# Wie finde ich seriöse Coaches?

Es gibt facheinschlägige Verbände, die eine gute Ausgangsbasis bilden:

- [Österreichischer Coaching Dachverband](#) (ACC)
- [Österreichische Vereinigung für Supervision und Coaching](#) (ÖVS)
- [European Association for Supervision and Coaching](#) (EASC)
- [International Coach Federation Austria](#) (ICF)

# Qualitätskriterien

- Gewerbeschein (GISA-Auszug)
- Website
- Ausbildungen
- Referenzen
- Klare Definitionen der unterschiedlichen Beratungsformate
- Zieldefinition im Erstgespräch
- Kennen ihren Kompetenzbereich und vermitteln weiter, wenn er überschritten ist
- Regelmäßige Supervision
- Regelmäßige Weiterbildung

# Wie präsentiere ich mich als seriöser Coach?

- Website
- Social Media Präsenz
- Transparenz über die erlangten Kompetenzen
- Referenzen von Kunden veröffentlichen
- Eintragung in die Listen der facheinschlägigen Verbände
- Spezialisierung vs. Eierlegendewollmilchsau

# Veranstaltungshinweis

- Webinar „Erlebnisorientierung in Beratung, Coaching und Training - neue Formen und Möglichkeiten“, 12.05.2025, 18-19 Uhr (Ben Mayer, Arbeitskreis WirtschaftsTraining und -Coaching)
- Anmeldungen unter:  
<https://www.wko.at/veranstaltungen/ec3ec5d7-fc59-4d95-85e6-47c5163f79e2>
- Weiteres aus unserer Webinar-Reihe:  
<https://www.wko.at/wien/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/veranstaltungen2>