



austriancoachingcouncil

Die Plattform für Business Coaching

Qualität wo bist DU ?!?



Ausgangssituation: Berufsbild Coaching

Da das Berufsbild Coaching derzeit im gesamten deutschsprachigen Raum an keine formalen rechtlichen Qualifikationen gebunden ist, kann sich jede Person als Coach bezeichnen. Denn auch der abstrakte Begriff „Coaching“ ist kein geschützter bzw. reglementierter Begriff und somit frei verwendbar.

Entscheidend ist die Nutzung im Zusammenhang und im Sinne einer kommerziellen Tätigkeit bzw. Dienstleistung, die gesetzlich geregelt ist.

Nicht die Bezeichnung einer Tätigkeit sondern deren Inhalt, Ziel und Zweck sind maßgeblich für die Berechtigung zur Berufsausübung.



Rahmensetzung in Österreich: Berufsbild Coaching

Im Rahmen der Gewerbeordnung gibt es in Österreich die explizite Zuordnung von Coaching zum Gewerbe des Unternehmensberaters und zum Gewerbe des psychosozialen Beraters (vormals Lebens- und Sozialberater).

Grundsätzlich ist eine Anwendung von Coaching als ergänzende Dienstleistung im Rahmen einer neben Tätigkeit im gewerblichen Beratungsbereich (PR- und Marketingberater, Steuerberater, Wirtschaftstreuhänder, Finanzberater etc.) ebenso wie im Trainings und Bildungsbereich erlaubt.



Suffix- Coaching von ... bis



Willkommen bei KFZ - COACHING

Der Typisierungsprofi

Wir bieten eine breite Palette an Produkten und Dienstleistungen rund um das Kraftfahrzeug an.

Gutachten für

- Änderungen an Fahrzeugen
- Typisierung von Fahrzeugen
- Importe von Fahrzeugen

Verkauf von

- Felgen
- Reifen
- Tieferlegungsfedern
- Komplettfahrwerken

! Filiale: A-2334 Vösendorf | Motorcity | Autoallee 7 | Top 18
! Telefon: +43 (0)1 698 10 60
! Fax: +43 (0)1 698 10 61

! Buchhaltung: A-1230 Wien | Franz Asenbauer Gasse 18
! E-mail: office@kfz-coaching.at
! Homepage: www.kfz-coaching.at

! ÖFFNUNGSZEITEN: MO - FR 9 - 18 UHR |

The screenshot shows the homepage of SingleCoaching.de. The layout includes a yellow sidebar on the left with navigation links, a main content area with a large logo and introductory text, and a right sidebar with various service advertisements. The website is displayed in a browser window with a standard Windows XP interface.

Single Coaching

- Termine
- Veranstaltungen
- Telefon Coaching
- Flirt-Tipps für Sie
- Regionalpartner
- Gästeliste

Frühstückstreff

- Freizeittreff
- Love & Fun
- Archiv

Über uns

- Presse-Info
- In der Kritik
- In den Medien
- Impressum

SingleCoaching.de

Was aus Liebe getan wird, geschieht immer jenseits von Gut und Böse.

-- Friedrich Nietzsche

Wenn Sie über SingleCoaching Veranstaltungen in Ihrer Region informiert werden möchten, tragen Sie sich bitte kostenlos und unverbindlich in die [Gästeliste](#) ein. Wir halten Sie gerne auf dem Laufenden. **Schreiben Sie Ihren Freunden**, wenn Ihnen SingleCoaching gefällt.

Fun & Flirtreisen
Eine Woche Winterurlaub mit coolen Männern und Frauen am Kitzsteinhorn

Flirt Dating
Kontakte zu Leuten jeden Alters. Einfach kostenlos anmelden!

[Gooooooooo-Anzeigen](#)

Flirt
Singles suchen & finden Österreichs neue Flirtbörse.
partnerzone.at

Flirt Date auf Meetic
die grösste Dating-Site in Europa: Live-Chat - Anmeldung gratis
www.meetic.at

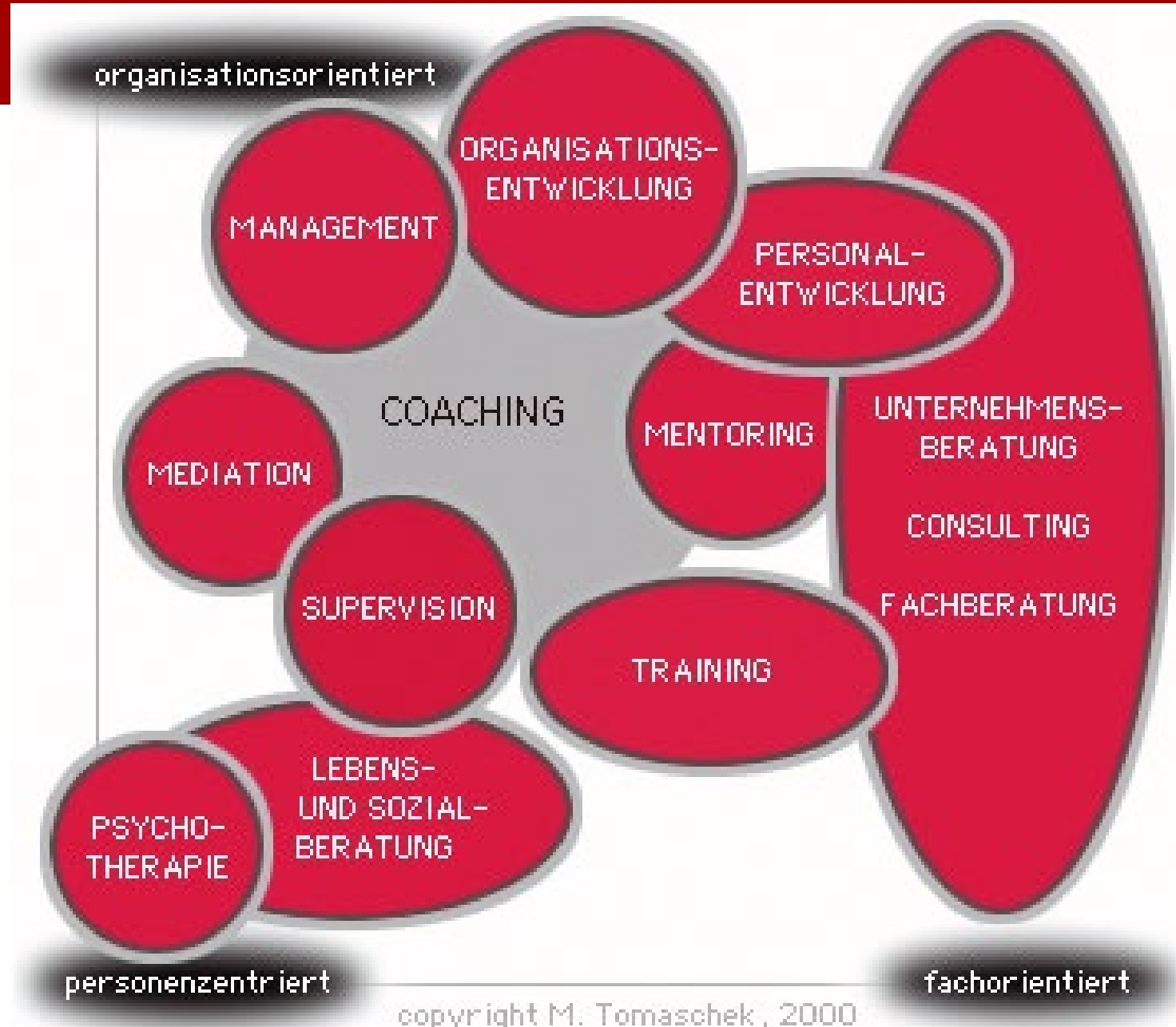
Große Männer ab 190 cm
Kostenlose Kontaktanzeigen mit Fotos für große Menschen
www.GrosseLeute.de

Easyflirt - Ich will Dich
Schneller und sicherer flirten. Heute noch kostenlos ausprobieren.
www.easyflirt.de

Flirten, Daten, Chatten
Singles verabreden sich per SMS; Triff Dich doch noch heute!
www.smschat.de

info@singlecoaching.de - Published: 30.10.03 - Updated: 03.11.03
© 2003 by IDL Software GmbH, Darmstadt, Germany. All rights reserved.
Frauen | Männer | SingleCoaching | Frühstückstreff | Love & Fun | Internet

Berufsfelder



QUALITÄTSDIMENSIONEN

Strukturqualität

- Qualifikationen, Erfahrung
- Beratungskonzept
- Personelle, technische, räumliche Ausstattung
- Rechtliche Rahmenbedingung
- Freiwilligkeit d. Kunden; Erwartungen des Kunden u. Auftraggebers

Input-Parameter

Prozessqualität

- Contracting
- Beziehungsgestaltung
- Interventionen
- Transparenz
- Dauer der Sitzungen, des Prozesses
- usw.

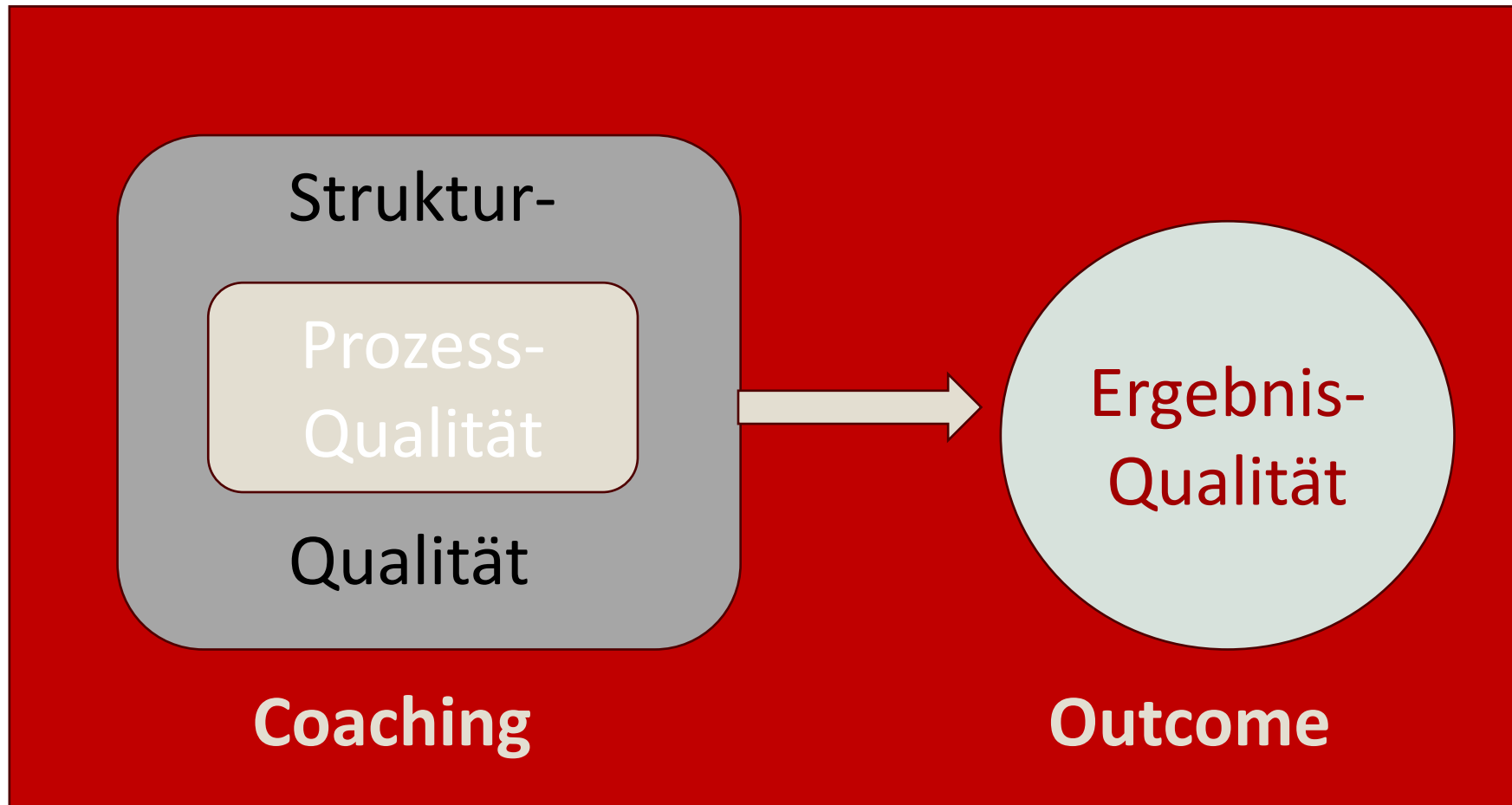
Durchführungs-Parameter

Ergebnisqualität

- Zufriedenheit
- Lern- Transfererfolg
- Kosten-Nutzenverhältnis

Output-Parameter

Qualitätsdimensionen im Coaching



Qualitätsdimensionen im Coaching

Die Qualität eines professionellen Coachings besteht nicht in einer standardisierten Gleichförmigkeit, wie sie für das produzierende Gewerbe maßgebend ist („Produktqualität“), sondern im kompetenten Umgang mit der **NICHT-GLEICHFÖRMIGKEIT** der jeweiligen Probleme und Situationen im Rahmen einer einmaligen und nicht planbaren Beziehung mit dem Klienten.

(„Prozessqualität“; Buer 2006)

Sie basiert also nicht allein auf wissenschaftlich fundierten Analyse- und Handlungskonzepten, sondern verlangt auch eine **dialogische Grundhaltung**

(vgl. Schmidt-Lellek 2006)

sowie eine übergreifende **WERTORIENTIERUNG** am Gemeinwohl, wie sie z.B. durch den Ethik-Kodex (ACC, DBVC, IOBC, ICF, EMCC)

Die dialogische Haltung beinhaltet die Bereitschaft und die Fähigkeit, die „Andersheit des Anderen“ wahrzunehmen und anzuerkennen und sich mit ihr selbstreflexiv auseinanderzusetzen.

Grundlage dafür ist die Entwicklung einer persönlichen „**professionellen Identität**“ im Rahmen einer „**professionellen Gemeinschaft**“, die einem Coach die notwendige Freiheit in Denken und Handeln ermöglicht und dafür auch den Rückhalt bietet

(Schmid 2003)

4 Qualitätsdimensionen im Coaching

- Qualität des Coaching-Konzepts
- Qualifikation des Coaches
- Professionsethik
- Qualität des Coaching Prozess



European Qualifications Framework (EQF) for lifelong learning

Qualifikation Coach mit Level 6 eingestuft.

Knowledge	Skills	Responsibility and autonomy
advanced knowledge of a field of work or study, involving a critical understanding of theories and principles	advanced skills, demonstrating mastery and innovation, required to solve complex and unpredictable problems in a specialised field of work or study	• manage complex technical or professional activities or projects, taking responsibility for decision-making in unpredictable work or study contexts • take responsibility for managing professional development of individuals and groups

Level 6, European Qualifications Framework, 2017

Kompetenzfelder der Qualifikation Coach



Kompetenzprofil Coach

Das entwickelte Kompetenzanforderungsprofil für Coaches - das Coach Competence Modell (CCM) - beschreibt in fünf Kompetenzklassen mit insgesamt 29 Kompetenzclustern und 117 Kompetenzen konkrete Anforderungen an einen professionellen Business Coach, je nach seiner Qualifikation.

- **Associate Coach** – bis zu 3 Jahre Coaching-Erfahrung (mind. 150h Ausbildung)
- **Professional Coach** – mindestens 3 Jahre Coaching-Erfahrung (mind. 190h Ausbildung)
- **Senior Coach** – mindestens 5 Jahre Coaching-Erfahrung (mind. 500h Ausbildung)

Die Coaching-Kompetenz umfasst folglich die Komponenten:

- (1) Persönlichkeit/Selbst-Kompetenz
- (2) Sozial-kommunikative- Kompetenz,
- (3) Sachkompetenz,
- (4) Methodenkompetenz,
- (5) Feld- und Funktionskompetenz,

Qualität und Standards im Coaching nachweislich definiert

Der ACC hat 2010 auf Grundlage seiner **Qualitätsstandards** und **Ausbildungsrichtlinien** eine **Kompetenzzertifizierung Coach nach ISO** erstmalig einheitlich als definierter Mindeststandard festgelegt.

Mit der **ISO-Zertifizierung 17024** wurde die Möglichkeit geschaffen, persönliche Kompetenzen und Qualifikationen in klar definierten Fachbereichen zu überprüfen und in einem **standardisierten Verfahren international vergleichbar** zu machen.



KOMPETENZZERTIFIZIERUNG „COACH“ nach ISO 17024

Das Zertifizierungsprogramm berücksichtigt die Anforderungen an die professionelle Methodenanwendung als Coach im Rahmen der Berufsdefinitionen der UnternehmensberaterInnen, Lebens- und SozialberaterInnen, sowie der Vorgabe der Definitionen und Qualitätsstandards der Dachverbände

- **ACC** - austrian coaching council, österreichische Dachverband für Coaching
- **DBVC** - Deutscher Berufsverband für Coaching e.V.
- **IOBC** - International Organization for Business Coaching
- **ICF** - International Coach Federation

unter besonderer Berücksichtigung der dort definierten Kernkompetenzen für Coaches .

10 Kriterien für seriöses Coaching

1. Qualifikation und Ausbildung
2. Erfahrung und Fachwissen
3. Ethisches Verhalten
4. Klientenorientierung
5. Transparenz
6. Professionalität
7. Empathie und Wertschätzung
8. Zielorientierung
9. Selbstreflexion und Weiterentwicklung
10. Unabhängigkeit und Neutralität

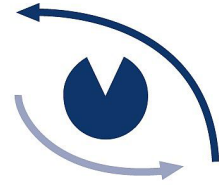


Round Tabel Coaching



austriancoachingcouncil

Die Plattform für Business Coaching



Österreichische Vereinigung
für Supervision und Coaching



ÖVS

Mag. Patriza Tonin

Dr. Peter Gruber

ACC- IOBC

Mag. Elfriede Konas

Dr. Michael Tomaschek

UBIT

Mag. Elisabeth Babnik

Michael Raab

DI Gerald Brunner

Mag. Nicole Ruckser

Jaqueline Uhl, BSC, MSC

ICF

Dr. Judith Girschik

ÖBVP

Bea Pall