

# DigitalisierungsIMPULS



Der **Arbeitskreis Industrie 4.0 IoT** organisiert laufend Veranstaltungen und Webmeetings zu den Themen **Industrie 4.0, Internet of Things, Digitalisierung, ...**

Die folgenden **DigitalisierungsIMPULSE** sind **Kurzinformationen und Zusammenfassungen** aus Veranstaltungen und Webmeetings und zeigen einen Überblick über **bereits realisierte Projekte** und die **Kompetenz- und Lösungsvielfalt** in unserem Arbeitskreis.

Wenn Sie Fragen zu einem **DigitalisierungsIMPULS** haben, dann schreiben Sie bitte einfach an den genannten Kompetenzträger oder an das Lenkungsteam ein Mail.

Wien, am 05.11.2021

# DigitalisierungIMPULS

## Digitale Lernsysteme für Arbeitssicherheit und Compliance

- ◎ **Anforderung:** Rechtssicherheit für Organe stärken und Risiken senken
- ① **Herausforderung:** Unterweisungen rechtssicher durchführen und dokumentieren, Prozesse rechtssicher auf setzen und Mitarbeiter:innen zur Teilnahme bewegen und damit die Sicherheit für Alle zu stärken
- Lösung & Ergebnis:** HSE 4.0 digitale Plattform zur Dokumentation und Unterstützung bei der Durchführung von Sicherheitunterweisungen

Kompetenzträger:

**Achim Schaller**

[achim.schaller@moraleda.de](mailto:achim.schaller@moraleda.de)

# DigitalisierungIMPULS

## Industry 5.0 – nachhaltiger Umweltschutz

- ◎ **Anforderung:** Das weltweite Abfallaufkommen im Jahr 2050 laut der Prognose bei etwa 3,4 Milliarden Tonnen liegen.
- ① **Herausforderung:** Unternehmen und Menschen in Projekte zu involvieren um kontinuierlich das Abfallaufkommen zu senken, was auch Kosten senkt und gleichzeitig Abfall als Rohstoff zu betrachten mit dem Ziel Wasteless World
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Steter Tropfen höhlt den Stein  
We don't need a handful of people doing zero waste perfectly.  
We need millions of people doing it imperfectly.

Kompetenzträger:

**Achim Schaller**

[achim.schaller@moraleda.de](mailto:achim.schaller@moraleda.de)

# DigitalisierungIMPULS

## Steigerung der Wertschöpfung - Businesstransformation meets Low Code

- ◎ **Anforderung:** Geschäftsprozesse rasch digitalisieren und/oder automatisieren
- ① **Herausforderung:** Überlastung der IT-Abteilung, Fehlende Integration des Fachbereichs in Entwicklungen, Umsetzung dauert zu lange, IT-Entwicklungskosten zu hoch
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Effiziente Digitalisierung von Businessprozessen und – workflows, schnelle Umsetzung von Anforderungen, Entlastung von IT-Kapazitäten, Fokus auf das Kerngeschäft

Kompetenzträger:

**Robin Vorauer, Dominik Jandl**

[robin.vorauer@adesso.at](mailto:robin.vorauer@adesso.at)  
[dominik.jandl@adesso.at](mailto:dominik.jandl@adesso.at)

# DigitalisierungIMPULS

## Neue Chancen durch Sensorik und Digitalisierung im Facility Management

- ◎ **Anforderung:** Erhöhung des Nutzerkomforts und Kostensenkung im Betrieb
- ① **Herausforderung:** Feststellung des eigenen Bedarfs bereits zu einem sehr frühen Zeitraum im Projekt, Lebenszyklusbetrachtung zu Planungsbeginn, begleitendes Changemanagement
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Mehrwert durch Datennutzung über den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes mit dem Digitalen Zwilling

Kompetenzträger: **Janine Pichler** [j.pichler@moo-con.com](mailto:j.pichler@moo-con.com)

# DigitalisierungIMPULS

## Edge Analytics – Implementierung von IoT und Maschinenlernen an der Edge, am Ort der Datenentstehung

- ◎ **Anforderung:** IIoT und Maschinenlernen am Ort der Datenentstehung umsetzen
- ① **Herausforderung:**
  - > Werthaltige Nutzung von Daten aus Produktion, Cloud oder anderen IT-Systemen
  - > Reduzierung von Cloudkosten
  - > Etablierung neuer digitaler Geschäftsmodelle
  - > Priorisierung von IIoT Anwendungsfällen
  - > Maximierung der Datensicherheit
  - > Sicherstellung kurzer Latenzen
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Edge Analytics ist ein wesentlicher Bestandteil aller IIoT-Projekte wie ‚Smart Factories‘, ‚Smart Cities‘, ‚Smart Properties‘, ‚Smart Vehicles‘ etc. Die Wertetreiber sind dabei Kostensenkungen in den Bereichen Datentransport und -speicherung, Umsatzsteigerungen durch neue Geschäftsmodelle sowie Verbesserung der Datenqualität und -sicherheit. Unternehmen haben zusätzlich den Vorteil, flexibel Anwendungsfälle entweder an der Edge oder in der Cloud umzusetzen.

Kompetenzträger:

**Kai Schwab**

[kai.schwab@crosser.io](mailto:kai.schwab@crosser.io) +49 171 2854 029

# DigitalisierungsIMPULS

**Mit einem Klick fast jeden Marketing-, Vertriebs- und Kommunikations-Prozess in Unternehmen erledigen.**

**Wie Sie die Chancen der digitalen Welt durch smarte Software-Assistenz nutzen.**

- ◎ **Anforderung:** Zukunftssicherung des Unternehmens und neue digitale Möglichkeiten nutzen, um mit weniger Zeiteinsatz mehr zu erreichen.
- ① **Herausforderung:** Zeitraubende und wiederkehrende Marketing-, Vertriebs und Kommunikations-Prozesse müssen definiert werden und gemäß den Zielen des Unternehmens von der Offline-Welt in die Online-Welt transformiert werden.
- Lösung & Ergebnis:** Wesentliche Geschäftsprozesse werden durch automatisierte Prozesse ersetzt, und zwar von der Gewinnung von Interessenten (Leads) über den Vertrauensaufbau und der Vorqualifizierung der Interessenten bis zu generierten Verkäufen oder Terminen.

Kompetenzträger:

**Alfons Burtscher | [www.dimaut.com](http://www.dimaut.com) | [kontakt@dimaut.com](mailto:kontakt@dimaut.com)**

# DigitalisierungIMPULS

**Wie kann ich als Consulter (Teile) meiner Kundenbeziehung automatisieren? Weniger Aufwand, mehr Effizienz, größerer Erfolg!**

- ◎ **Anforderung:** Eigenen Aufwand reduzieren. Nutzen für den Kunden erhöhen.
- ① **Herausforderung:** Jedes Kundenproblem ist individuell, anders und speziell. Aber Teile des Lösungswegs sind doch immer die gleichen.
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Für Kunden kompakte & individualisierte Informationspakete standardisieren sowie Vor- und Nachbetreuung automatisieren. (zB.: Gesprächsvorbereitung, Mails, Präsentation, Video, ...) Damit Projektkosten senken, Deckungsbeiträge steigern.

Kompetenzträger: **DI Georg Stasny** [info@georgstasny.com](mailto:info@georgstasny.com)  
[www.fuehrerschein-mensch.com](http://www.fuehrerschein-mensch.com)

# DigitalisierungIMPULS

## eLearning: Digitalisierungsherausforderungen für Training & Coaching

- ◎ **Anforderung:** Trainings, Lernprozess, Kompetenz-Checks und Zertifikatsausgabe orts- und zeitunabhängig gestalten
- ① **Herausforderung:** Prozesse digitalisieren, Web-Interface für Trainer und mobile App für Teilnehmer entwickeln, eLearning Module & Content entwickeln, Fortschrittskontrolle, Zertifikatsgenerierung automatisieren, Einschulung gestalten
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Ort- und zeitunabhängiges, an Lerntyp angepasstes Lernen, QR-Code basierte Trainings, Content-Repositorium, Ausbildung zum Digitalen Wissensarchitekten

Kompetenzträger:

**Tom Autischer**

[tomislav.autischer@micro-training.com](mailto:tomislav.autischer@micro-training.com)

# DigitalisierungsIMPULS

## Erfassung und Auswertung von Qualitätsdaten.

- ◎ **Anforderung:** Manuelle und automatische Datenerfassung zur Überprüfung von Qualitäten von Kohlefaserbauteilen
- ① **Herausforderung:** Integration von Prüf- und Messmaschinen sowie von manuellen Prüfarbeitsplätzen zur lückenlosen Datenerfassung jedes einzelnen Werkstückes, Auswertung von Fertigungsprozessen zur kontinuierlichen Verbesserung.
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Kenntnis der spezifischen Qualitäten und Sicherung der Konformität, Kontrolle von Formen- und Werkzeugverschleiß, Möglichkeit des Life Time Assessment jedes Bauteils.

Kompetenzträger:

**Dipl. Ing. Harald Uhlig**

[harald@houhlig.com](mailto:harald@houhlig.com)

# DigitalisierungIMPULS

## Die CustoLIFE-Assistenzsystem für hilfs- und pflegebedürftige Menschen im häuslichen Umfeld

Einsatz von neuerster Sensorik, smarter Technologie, verlässlicher Alarmierung durch ein sicheres Monitoring

- ◎ **Anforderung:** DSGV, Akzeptanz, Verlässlichkeit (24/365), Lösung auf aktuelle Anforderungen
- ① **Herausforderung:** Nachrüstung in bestehende Gebäude, Verlässliche Datenübertragung, Manipulationssicher
- Lösung & Ergebnis:** Nach dem Stand der Technik und des Wissens unter Berücksichtigung ökonomischer Grenzen ein System das den Alltag sicherer macht und im Notfall eine Rettungskette aktiviert im Sinne von „time is brain“

Kompetenzträger:

**Gerhard Niegl**

[Gerhard.Niegl@echotech.at](mailto:Gerhard.Niegl@echotech.at)

# DigitalisierungIMPULS

## Tacheles – Sag's mir in die App

Während eines Meetings klare Aufgaben formulieren, Verantwortung übernehmen, Termine transparent festlegen und Unklarheiten anonymisiert erheben.

- ◎ **Anforderung:** Verbindlichkeit von Aufgaben und Terminen erhöhen und Unklarheiten schneller erkennen und richtigstellen.
  - ① **Herausforderung:** Balance zwischen Effektivität und Menschlichkeit sicher stellen. Intuitive Handhabung der App in unternehmensinterne Kommunikationssysteme integrieren, um für alle Nutzerinnen erreichbar und attraktiv zu sein.
  - ☒ **Lösung & Ergebnis:** Datenbasierte Auswertung von Meetings. Black Box sichtbar machen. BesprechungsteilnehmerInnen unterstützen. (Nachwuchs)–Führungskräfte bei der Mitarbeiterentwicklung unterstützen, Potenziale aufzeigen und Personalentwicklungsbedarf sichtbar machen.
- Kompetenzträger: **David Ebraheim, MA** [www.orage4u.com](http://www.orage4u.com)

# DigitalisierungsIMPULS

**Begleitung von Innovationsprozessen** durch IT-gestützte Tools und Integration von Open Innovation als ein moderner Ansatz über die Wertschöpfungskette hinweg Innovationsmöglichkeiten zu generieren

- ◎ **Anforderung:** Innovationen systematisch verfolgen und umsetzen (Werkzeug von AK Industrie 4.0 / IoT und TU – auch als Unterstützungs-werkzeug für Berater im Arbeitskreis Industrie 4.0 / IoT eingesetzt)
- ① **Herausforderung:** rasche Lösungsfindung, übersichtlicher Projektstatus für schnelle Entscheidungsfindung
- Lösung & Ergebnis:** Produktionserweiterungen, Veränderungen in der Logistik oder für andere Digitalisierungsaufgaben wie KI (künstliche Intelligenz), alle werden mit 'IMS express' erleichtert, die Planung deutlich verbessert und das Software-System steigert die IT-, IoT-, Produkt-, Logistik und Produktions-Qualität signifikant und zwar generell in ½ Zeit (Rasche Umsetzung, weniger Kosten und Ressourcen, rascher Know-how-Gewinn).

Kompetenzträger:

**Dr. Ulrich Schönbaumsfeld**

[schoenbaumsfeld@aon.at](mailto:schoenbaumsfeld@aon.at)

# DigitalisierungsIMPULS

## Echtzeitfeedback zum Gesundheitszustand

Live Analyse des Gesundheitszustands durch Messung mit Brustgurt und Feedback am Smartphone

- ◎ **Anforderung:** Echtzeit Feedback zum körperlichen Befinden an Patienten im Alltag
- ① **Herausforderung:** Messgenauigkeit und Speicherfunktion der Sensoren, ohne Verkabelung, Übertragung großer Datenmengen per Bluetooth LE, klare visuelle Darstellung am Smartphone für Laien.
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Live Analyse des Gesundheitszustands inklusive Peer Group Vergleich am Server des Arztes. Weiterentwicklung Richtung funktionales Geschäftsmodell für Pharmaindustrie.

Kompetenzträgerin:

**Sandra Murth**

[www.alysis.at](http://www.alysis.at)

# DigitalisierungIMPULS

## Geschäftsmodellinnovation (Digitale Geschäftsmodelle)

- ◎ **Anforderung:** Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle um Margenerosion zu begegnen und um nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erzielen
  - ① **Herausforderung:** Fokussierung auf relevante Kundenbedürfnisse und funktionierende Technologien für raschen Return on Investment
  - ☒ **Lösung & Ergebnis:** Entwicklung digitale Geschäftsmodelle (z.B. gemeinsame Datennutzung, Vernetzung Wertschöpfungspartner, Brand Community) – *aktuell in Umsetzung*
- Kompetenzträger: **Mag. (FH) Lukas Schober** [lukas.schober@kalucon.com](mailto:lukas.schober@kalucon.com)

# DigitalisierungIMPULS

**Gezielter Einsatz von neuerster Sensorik, smarter Technologie, Betriebsdatenübertragung und nachhaltiges Monitoring**

- ◎ **Anforderung:** Energie und Kosten sparen
- ① **Herausforderung:** Nachrüstung in bestehende Gebäude, energieautonom, ohne Verkabelung, Übertragung auf Funkbasis über weite Strecken und durch Wände, selbsterklärende open source-Oberfläche
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Steigerung der Energieeffizienz und Reduktion von Heiz-/Kühl und Elektroenergie

Kompetenzträger:

**Mark-Rene Uchida**  
**Christian Wimmer**

[mark-rene.uchida@avalaris.com](mailto:mark-rene.uchida@avalaris.com)  
[christian.wimmer@cwis.at](mailto:christian.wimmer@cwis.at)

# DigitalisierungsIMPULS

## Einsatz von Sensorik und Big Data Analyse zur Erfassung und Auswertung von Daten an Gastronomiemaschinen.

- ◎ **Anforderung:** Datenerfassung zur Überprüfung von Mengen und Qualitäten
- ① **Herausforderung:** Nachrüstung bestehender Anlagen, Datenübertragung, Datenbankstruktur, Entwicklung, Auswertungsalgorithmus
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Kenntnis der Verbrauchsmengen und Qualitäten, Vorhersage künftiger Bedarfe, Bereitstellung von Kundeninformation.

Kompetenzträger: **Dipl. Ing. Harald Uhlig** [harald@houhlig.com](mailto:harald@houhlig.com)

# DigitalisierungsIMPULS

## rasche Amortisation der Investition durch bessere Personalplanung

- ◎ **Anforderung:** Einsatz eines Softwaretools für bessere Planung, Qualität und zur Kosteneinsparung
- ① **Herausforderung:** Autos und Mitarbeiter miteinander logisch zu verknüpfen und über Arbeitserleichterung durch elektronische Lösungen zu überzeugen
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Steuerung von Wartungen und Störungen sowie automatische Überleitung in die Lohn- und Personalverrechnung

Kompetenzträger: **Ing. Christian Wimmer, MBA** [christian.wimmer@cwis.at](mailto:christian.wimmer@cwis.at)

# DigitalisierungsIMPULS

**Kosteneinsparung und automatisierter Leistungsnachweis durch optimierte Routenplanung, Nachweis der Anwesenheit bei mobilen Diensten**

- ◎ **Anforderung:** durchgängiger digitaler Arbeitsschein und Leistungsnachweis inkl. Verbesserung und Optimierung der Services bei Wartungs- und Serviceunternehmen
- ① **Herausforderung:** standardisierte Wartungsanweise und Protokolle inklusive Akzeptanz der elektronischen Unterschrift des Kunden
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** durchgängiger digitaler Arbeitsschein inkl. mit elektronischer Unterschrift des Kunden auf mobilen Geräten inkl. automatisierte Mail Bestätigung sowie automatische Übernahme in die Verrechnung

Kompetenzträger: **Ing. Christian Wimmer, MBA** [christian.wimmer@cwis.at](mailto:christian.wimmer@cwis.at)

# DigitalisierungsIMPULS

## Optimierung der Softwareunterstützung bei Instandhaltungs- und Reparaturservice und künftige Implementierung von Datenbrillen

- ◎ **Anforderung:** Erhöhung der Qualität, Verkürzung der Ausfallzeit, Unterstützung der Techniker vor Ort
- ① **Herausforderung:** Digitalisieren und Visualisieren häufiger Tätigkeiten, Analyse und Reproduktion von Systemfehler und dynamische Anpassung der Wartungs- und Reparaturanleitungen
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** rasche Reparaturzyklen und Optimierung der Personalressourcen vor Ort, Steigerung der Technikkompetenz sowie Umschulungsmodelle für interner Mitarbeiter inkl. Entgegenwirken des Schulungs- und Fachkräftemangel sowie Vorbereitung von Verrechnungsmodellen nach Gerätenutzung („pay per use“ und Abrechnung nach Betriebsstunden als künftiges Business Modell)
- Kompetenzträger: **Ing. Christian Wimmer, MBA** [christian.wimmer@cwis.at](mailto:christian.wimmer@cwis.at)

# DigitalisierungsIMPULS

## Optimieren von Fahrzeug-, Waren- und Dienstleistungsströmen durch Analysetools mit KI (künstlicher Intelligenz)

- ◎ **Anforderung:** Kosteneinsprung durch Reduktion von Stillstands-Zeiten und Optimierung vorhandener Ressourcen
- ① **Herausforderung:** Kunde liefert alle Daten mit der Aufforderung "suchen sie sich das Richtige daraus heraus"
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Analyse der vorhandenen Daten; finden der wesentlicher Parameter, Plausibilitätsprüfungen inkl. Berechnung von Trends für Vorschau, Vorhersage und Prognosen zur Optimierung

# DigitalisierungsIMPULS

## Einsatz von Übertragungstechnologie zur weltweiten Verortung von Waren und Fahrzeugen

- ◎ **Anforderung:** Waren, Fahrzeug, Maschinenortung, Vermeidung von Verlusten, Verortung und Verweildauer künftige Services
- ① **Herausforderung:** weltweit funktionierende kostengünstige Ortungs- und Übertragungstechnologie
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Einsatz von neuer smarter Übertragungstechnologie LoRaWAN und Weiterentwicklung zur Marktreife inkl. Programmierung von Monitoring inkl. Prognose und Auswertungstools

Kompetenzträger: **AK Industrie 4.0 Kompetenz-Team** Fragen dazu an [christian.wimmer@cwis.at](mailto:christian.wimmer@cwis.at)

# DigitalisierungsIMPULS

## Tracking und Ortung von Medizingeräten zum Nachweis der Keimfreiheit

- ◎ **Anforderung:** OP-Instrumente und Geräte werden sterilisiert, keimfrei verpackt und versendet, viele teure Geräte gehen verloren bzw. werden gelagert und nicht zurückgeschickt
- ① **Herausforderung:** Tracking und Tracing der OP-Instrumente und Geräte und jederzeit zu wissen wo sie sind inkl. Status (keimfrei oder Verpackung geöffnet)
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Übertragung und Monitoring um Engpässe zu vermeiden sowie OP-Instrumente und Geräte zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung zu haben sowie automatisiert Bestand, Ort und Verfügbarkeit zu disponieren

Kompetenzträger: **AK Industrie 4.0 Kompetenz-Team** Fragen dazu an [christian.wimmer@cwis.at](mailto:christian.wimmer@cwis.at)

# DigitalisierungsIMPULS

**Begleitung von Innovationsprozessen durch IT-gestützte Tools und Integration von Open Innovation als ein moderner Ansatz über die Wertschöpfungskette hinweg Innovationsmöglichkeiten zu generieren**

- ◎ **Anforderung:** Innovationen systematisch verfolgen und umsetzen (Werkzeug von AK Industrie 4.0 / IoT und TU – auch als Unterstützungs-werkzeug für Berater im Arbeitskreis Industrie 4.0 / IoT eingesetzt)
- ① **Herausforderung:** rasche Lösungsfindung, übersichtlicher Projektstatus für schnelle Entscheidungsfindung
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** gutes Werkzeug für Kunden und Berater für die Umsetzungsbegleitung mit laufender Qualitäts- & Projektkontrolle sowie Umsetzungsergebnis in  $\frac{1}{2}$  Zeit (Rasche Umsetzung, weniger Kosten und Ressourcen, rascher Know-How-Gewinn)

Kompetenzträger: **AK Industrie 4.0 Kompetenz-Team** Fragen dazu an [christian.wimmer@cwis.at](mailto:christian.wimmer@cwis.at)

# DigitalisierungsIMPULS

## Die Künstliche Intelligenz im Vertrieb: Möglichkeiten und Potenziale

- ◎ **Anforderung:** Potenziale und Möglichkeiten der KI für den Vertriebsbereich darstellen
- ⓘ **Herausforderung:** Prozesse und Aktivitäten im Vertrieb technologisch unterstützen
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** KI Anwendungen für den Vertrieb im KMU-Bereich

Kompetenzträger: **Mag. Lic. Livia Rainsberger** [livia.rainsberger@wissence.at](mailto:livia.rainsberger@wissence.at)

# DigitalisierungIMPULS

## Augmented Reality im industriellen Einsatz – In welche Richtung entwickelt sich diese Technologie und was ist zu beachten

- ◎ **Anforderung:** Verbessertes Räumliches Verständnis und Datenzugang
- ① **Herausforderung:** Wie schaffe ich einen optimalen Bezug zu meinem Standort, Datenzugang überall zu digitaler Dokumentation, Anleitung, Checklisten und Arbeitsprozessen.
- ☒ **Lösung & Ergebnis:** Digitaler Zwilling in Kombination mit Augmented Reality Technologie zur Visualisierung von Daten und Arbeitsschritten

Kompetenzträger: **Andreas Schreiner** [as@viewar.com](mailto:as@viewar.com)