



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

Die MPO-System-Matrix

Ein Kompass für die Navigation systemischer KI-Transformationen

Renate Strommer & Leopold Buchinger

Der MPO-System-Matrix

Komplexität in 3 Dimensionen ordnen



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

Berater-System Prozess-Begleitung	3	6	9
Beratungs-System Projekt-Steuerung	2	5	8
Kunden-System Prozess-Haus	1	4	7
	Mensch	Prozess- Kultur	Organisations- Kultur

Zeit
Wandel
Wesen

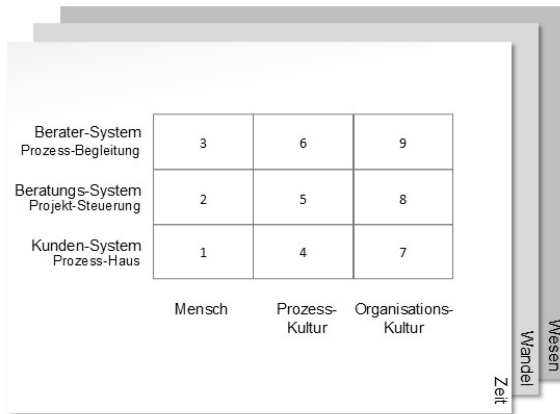
„Er hilft uns, die richtigen Fragen zur richtigen Zeit im richtigen Kontext zu stellen
und spezifische Interventions- und Analysebereiche zu definieren.“

Die Handlungsfelder:

MPO im systemischen Zusammenspiel



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung



- **Achse 1: Die MPO-Dimensionen (Was?)**
 - **Mensch:** Fokus auf systemrelevantes Kommunikations-Verhalten und Selbstführung.
 - **Prozess:** Fokus auf die **Prozesskultur** (Werte, Umgang mit Veränderung).
 - **Organisation:** Fokus auf die **Organisationskultur** (oder je nach Kontext: Strategie/Struktur).

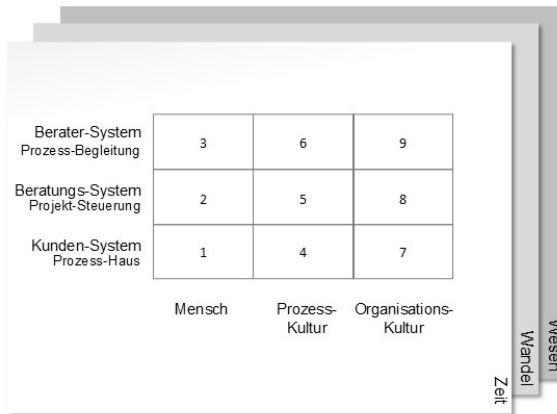
Die Handlungsfelder:

MPO im systemischen Zusammenspiel



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

• Achse 2: Die Prozess-Bereiche (Wo?)



- **Prozess-Haus:** Die Wertschöpfung (Kern-, Support-, Steuerungsprozesse)
 - Systemisch zugeordnet: Das **Kunden-System**.
- **Projekt-Steuerung:** Das Projektmanagement (Controlling, Planung, Stakeholder), die Projektsteuerung
 - Systemisch zugeordnet: Das **Beratungs-System** (Zusammenspiel Kunde/Berater).
- **Prozess-Begleitung:** Der Change-Support (Coaching, Moderation, Facilitation)
 - Systemisch zugeordnet: Das **Berater-System** (intern/extern).

Die Entwicklungs-Ebenen:

Zeit, Wandel, Wesen



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

Berater-System Prozess-Begleitung	3	6	9
Beratungs-System Projekt-Steuerung	2	5	8
Kunden-System Prozess-Haus	1	4	7
	Mensch	Prozess- Kultur	Organisations- Kultur

Zeit
Wandel
Wesen

Diese 3. Dimension (die "Tiefe" des Würfels) qualifiziert *alle* Felder der Basis-Matrix. Jedes Thema wird auf drei Ebenen betrachtet:

- **1. Ebene: ZEIT (Der Takt)**
 - Die geplante, strukturierte Ebene.
 - *Fokus:* Meilensteine, Quartalsberichte, Pläne, fixe Strukturen.
- **2. Ebene: WANDEL (Die Dynamik)**
 - Die Ebene der aktiven Veränderung (IST -> SOLL).
 - *Fokus:* Anpassung von Methoden, Umgang mit Widerstand, Lernzyklen.
- **3. Ebene: WESEN (Der Kern / Die DNA)**
 - Die langfristige, identitätsstiftende Ebene.
 - *Fokus:* Vision, Mission, Leitbild. Das, was die Organisation im Kern ausmacht und hält.

Methodenbeispiel: Führungstetraeder®

„Mensch“ x Systeme (Feld 1 bis 3)



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

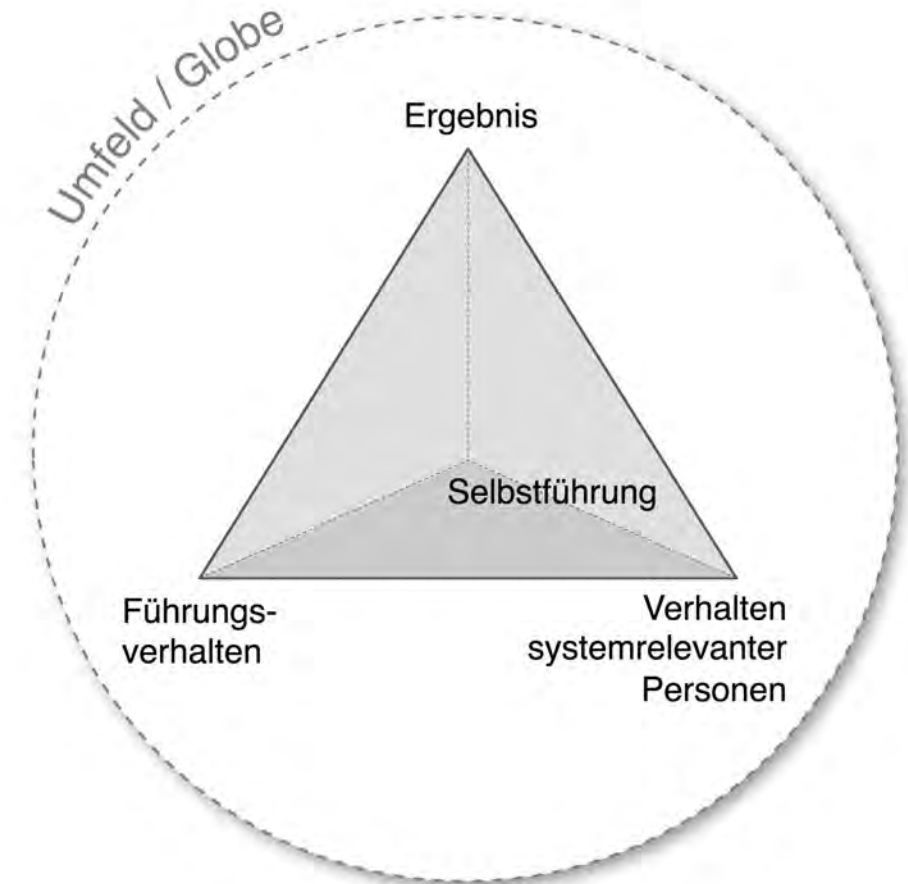
Berater-System Prozess-Begleitung	3	6	9
Beratungs-System Projekt-Steuerung	2	5	8
Kunden-System Prozess-Haus	1	4	7
	Mensch	Prozess- Kultur	Organisations- Kultur

Zeit
Wandel
Wesen

*Erkennen von
Spannungsfeldern im
Berater-System, Berater-
Kunden- und Kunden-
System*

Themenbearbeitung

*Führungskräfte-
Coaching/-Entwicklung*



Quelle: R. Strommer, L. Buchinger (2023) Wirksamkeit von Führung und Selbstführung in veränderlichen Zeiten, der Führungstetraeder – ein systemisches Coaching- und Beratungsmodell, Verlag Springer Gabler

Praxisbeispiel:

Fragestellungen der "Prozess-Kultur" (P) in KI-Projekten



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

<i>Feld:</i>	<i>Spannungsfeld:</i>	<i>Kernfrage:</i>
Feld 6	Kulturelles Misstrauen vs. nötige Experimentierfreude.	Wie können (oft externe) Begleiter mit dem Misstrauen gegenüber "Black-Box-Entscheidungen" umgehen und eine neue Fehlertoleranz vermitteln?
Feld 5	Agilität vs. Planorientierung. KI erfordert Lernzyklen, die Projektsteuerung will Meilensteine.	Wie transparent und nachvollziehbar müssen KI-basierte Steuerungsentscheidungen sein, damit ihnen vertraut wird?
Feld 4	Transparenz vs. "Black Box". Werden KI-Entscheidungen im Kernprozess (im "Haus") akzeptiert?	Wer übernimmt die Verantwortung, wenn die KI "entscheidet"?

KI-Unterstützung in der MPO-System-Matrix



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

Feld	Systemische Beziehung	Themenfokus	KI-Unterstützung
1	Mensch ↔ Kundensystem	Selbstführung, Verhalten, Kommunikation	Kommunikationsanalyse, Stakeholder-Mapping, Spannungs-Frühwarnung
2	Mensch ↔ Beratungs-System	Führung, Verhalten im Projektsystem	KI-Coaching, Emotionserkennung, Kommunikationsoptimierung
3	Mensch ↔ Berater-System	Kompetenzen und Selbstführung	Skill-Gap-Analyse, Wissensdatenbank, Lernassistenz
4	Prozess-Kultur ↔ Kundensystem	Transparenz, Ethik, KPIs	Prozess-Mining, KPI-Monitoring, Akzeptanzanalyse
5	Prozess-Kultur ↔ Beratungs-System	Agilität, Werte, Vertrauen	Stimmungsmonitoring, Lernzyklusanalyse, Transparenzreports
6	Prozess-Kultur ↔ Berater-System	Lern- & Experimentierkultur	Feedbacksysteme, Haltungsanalyse, Kultur-Simulation
7	Organisation ↔ Kundensystem	Struktur, Governance, Werte	Organisationsdiagnose, Szenarioanalyse, Reifegrad-Monitoring
8	Organisation ↔ Beratungs-System	Governance, Entscheidungsfindung	Impact-Analysen, Compliance-Monitoring, Ressourcenplanung
9	Organisation ↔ Berater-System	Lernkultur, Führung, Reflexion	Wissensmanagement, Führungsreflexion, Schulungsinhalte

Ihr Nutzen:

Von der komplexen Matrix zum klaren Kompass



Akademie für Systemisches Coaching
und Organisationsberatung

- Die MPO-System-Matrix ist kein starres Korsett, sondern ein **systemisches Diagnose- und Dialogwerkzeug.**
- **Sie hilft Ihnen als Führungskraft oder Berater:**
 - Die volle Komplexität der (KI-)Transformation sichtbar zu machen.
 - Verdeckte Spannungsfelder (wie z.B. kulturelle Konflikte mit der Projektsteuerung) proaktiv zu identifizieren.
 - Sicherzustellen, dass nicht nur auf der "Zeit"-Ebene (Plan), sondern auch auf der "Wandel"- (Dynamik) und "Wesen"-Ebene (Vision) gearbeitet wird.
- **Sie verwandelt Komplexität in navigierbare Handlungsfelder.**

Mag. Renate Strommer

Dr. Leopold Buchinger MSc

coaching@aso.at

www.aso.at

