

Leadership in stürmischen Zeiten

Listening Culture und KI als Kompass für deine Führungskräfte



business
beat

| Your People & Culture Company



Werde Teil unserer People & Culture Community

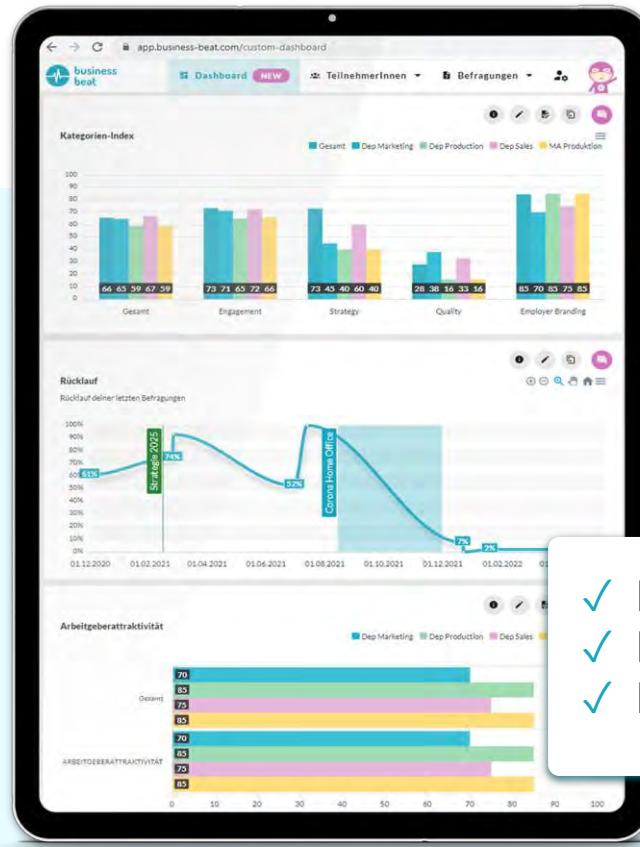
Business Beat
begleitet dich bei der
Entwicklung deiner
digitalen Feedback-
landschaft.



Die **Mitarbeitenden**-Stimme



Schaltzentrale für Führungskräfte



- ✓ Live-Ergebnisse
- ✓ Benchmarks
- ✓ KI-basierte Analysen



Andreas Hermann

Arbeitspsychologe & Geschäftsführer von Business Beat

ah@business-beat.com



Gregor Schranz

Account Management bei Business Beat

gs@business-beat.com

Die **Arbeitswelt** im **Wandel**

GALLUP ENGAGEMENT INDEX AT

Employee Engagement

9 % der Mitarbeitenden sind emotional an ihr Unternehmen gebunden
Platz 31 von 38 in Europa

Wechselbereitschaft

Österreich hat mit 20 % die geringste Wechselbereitschaft
in Europa.

Quelle: Gallup. (2025). Report: State of the Global Workplace - Understanding Employees, Informing Leaders

Die **Arbeitswelt** im **Wandel**

HR INSIDE TRENDREPORT 2025

- Erfolg mit **emotionaler Kompetenz**: Fokus auf Führungskräfte-Entwicklung
- **Effizienztreiber KI**: für bessere Entscheidungen und Innovationen
- Hotspot digitale Unternehmenskultur: **Zusammenarbeit HR & IT**
- **Aktives Organisationsmanagement** in Krisenzeiten
- Von Stress zu **Resilienz und Mental Health**

Quelle: Kühmayer & ÜBERALL Scene Development GmbH. (2025). HR Inside Trendreport. In Zusammenarbeit mit 30 HR-Expert:innen von großen, in Österreich ansässigen Unternehmen

Die **Arbeitswelt** im **Wandel**

TOP 3 KÜNDIGUNGSGRÜNDE

1. Überarbeitung und Stress
2. Aufstiegs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
3. (schlechte) Führung

Quelle: Friedrich-Alexander-Universität, Erlangen-Nürnberg: Arbeitspsychologie: Es liegt nicht immer am Vorgesetzten:
<https://www.fau.de/2025/03/news/arbeitsspsychologie-es-liegt-nicht-immer-am-vorgesetzten/>

Was bedeutet das für die Führungskräfte?

- ▶ **Weniger Erfolgserlebnisse und gestresste Mitarbeitende**
- ▶ **Dienst nach Vorschrift bis hin zu “Gefangenen-Verhältnis”**
- ▶ **Führungskraft ist Katalysator für Herausforderungen**
- ▶ **Auch für die Führungskraft steigt der Druck von Außen**

Dein **digitaler Kompass** für **Führungskräfte**

LISTENING CULTURE

WEITERENTWICKLUNG & ENABLING

EINSATZ VON KI & PROGNOSEN



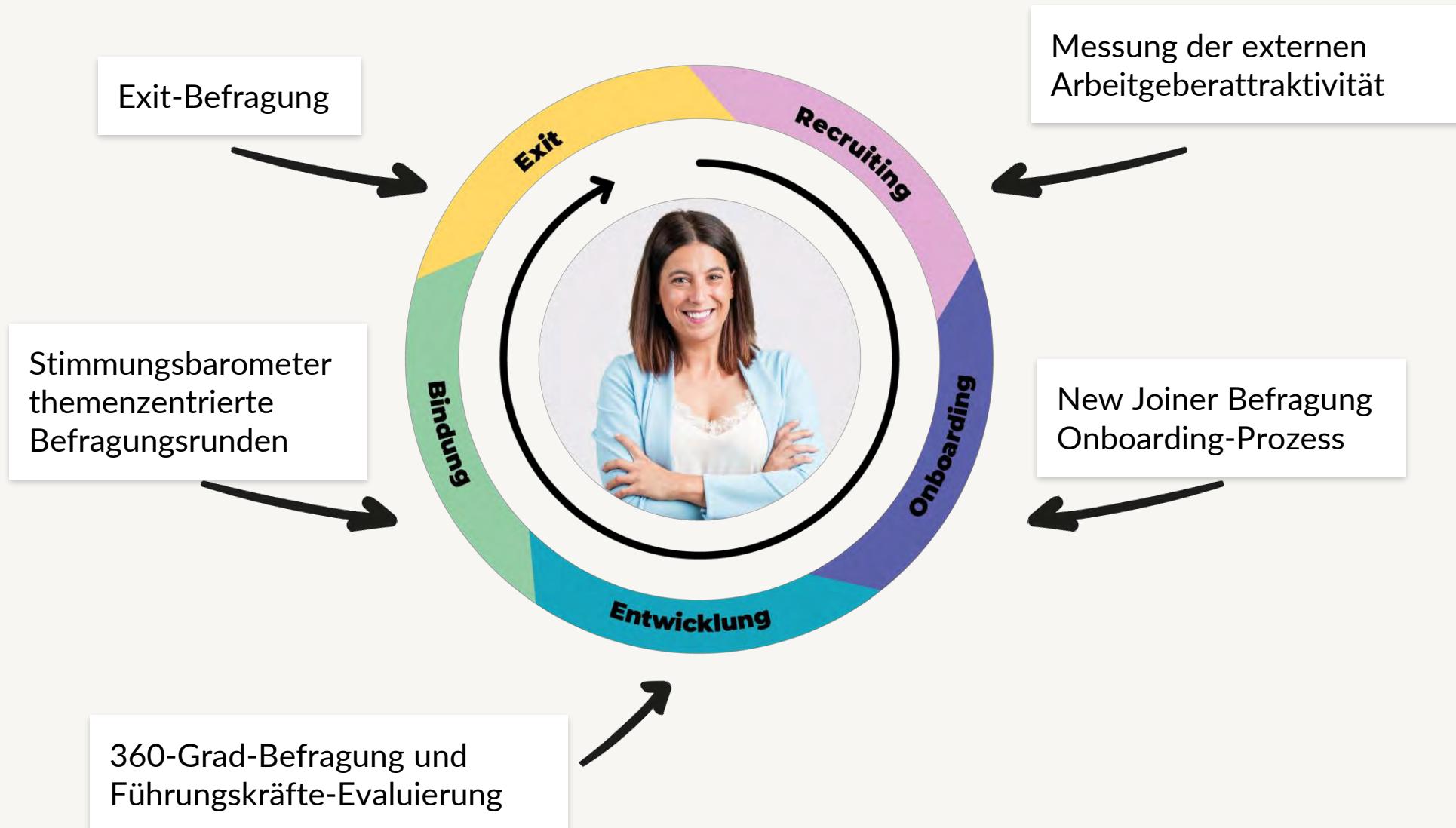
Listening Culture



Your People & Culture Company



Listening Culture auf Basis des Employee Life Cycles



Business Beat Standardfragen

Phasen des Employee Lifecycles & Fragenkategorien

RECRUITING

- Qualität des Bewerbungsgesprächs
- Informationsfluss Bewerbungsprozess
- Transparenz Bewerbungsprozess
- Gesamteindruck Bewerbungsprozess

ONBOARDING

- Vorbereitung und erster Arbeitstag
- Struktur & Organisation
- Einarbeitung
- Kultur & Werte
- Integration ins Team
- Onboarding durch die Führungskraft
- Onboarding Gesamteindruck

ENTWICKLUNG

- Entwicklungsangebote
- Unterstützung bei Entwicklung
- Wissenstransfer
- Eigenständigkeit & Mitgestaltung
- Karrierechancen

BINDUNG

- Stimmung & Gesamteindruck
- Arbeitsorganisation & Arbeitsstruktur
- Change
- Compensation & Benefits
- Diversity, Equity & Inclusion
- Kommunikation
- Leadership
- Purpose
- Strategie
- Teamspirit
- Transformation
- Werte & Kultur

EXIT

- Erfahrungen
- Karriereplanung & Rehire
- Gesamteindruck Exit

Siehe Folgeseite

Business Beat Standardfragen

Phasen des Employee Lifecycles & Fragenkategorien



BINDUNG



Stimmung & Gesamteindruck

- Stimmung
- Gesamteindruck

Arbeitsorganisation & -struktur

- Arbeitsbedingungen
- Zeit & Planbarkeit
- Klarheit der Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- Arbeitsabläufe & Effizienz
- Gestaltungsspielraum

Change

- Kommunikation & Information
- Sinnhaftigkeit
- Beteiligung
- Auswirkungen von Change

Compensation & Benefits

- Gehalt & Transparenz
- Benefits
- Mitarbeitendenbetreuung
- Stärkenorientierung
- Betriebsrat & Unternehmensleitung

Diversity, Equity & Inclusion

- Fairness & Gleichbehandlung
- Wertschätzung von Vielfalt
- Inklusion und Partizipation
- Respekt & Umgang mit Diskriminierung

Kommunikation

- Informationsweitergabe & -verfügbarkeit
- Kommunikation im Team
- Kommunikation zwischen Teams
- Offenheit und Dialogkultur

Leadership

- Kommunikation & Klarheit
- Unterstützung & Förderung
- Wertschätzung & Anerkennung
- Vertrauen & Fairness
- Führungsstil & Vorbildfunktion
- Empathie & Fürsorge

Purpose

- Gesellschaftlicher Beitrag & Unternehmenszweck
- Kundenorientierung
- Feedback & kontinuierliche Verbesserung
- Mitgestaltung & Zukunftsfähigkeit
- Verantwortung

Strategie

- Klarheit über Unternehmensziele
- Beitrag der eigenen Arbeit
- Zukunftsorientierung
- Identifikation mit Unternehmenszielen

Teamspirit

- Zusammenarbeit & Unterstützung im Team
- Teamklima & Beziehungen
- Konfliktlösung & Offenheit
- Fairness & Aufgabenverteilung
- Feedbackkultur

Transformation

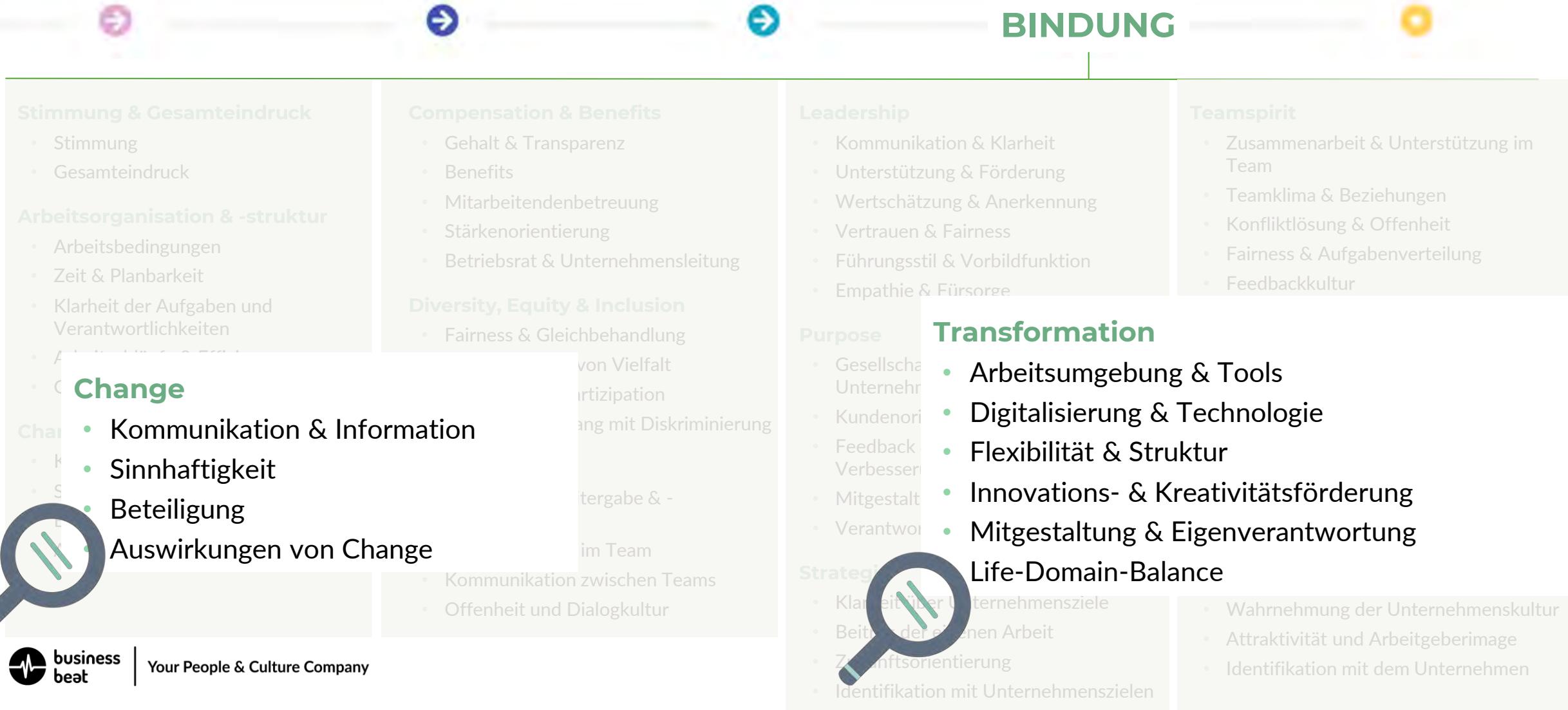
- Arbeitsumgebung & Tools
- Digitalisierung & Technologie
- Flexibilität & Struktur
- Innovations- & Kreativitätsförderung
- Mitgestaltung & Eigenverantwortung
- Life-Domain-Balance

Werte & Kultur

- Klarheit der Unternehmenswerte
- Wahrnehmung der Unternehmenskultur
- Attraktivität und Arbeitgeberimage
- Identifikation mit dem Unternehmen

Business Beat Standardfragen

Phasen des Employee Lifecycles & Fragenkategorien



Harte Fakten



“weiche” Fragen



Weiterentwicklung & Enabling



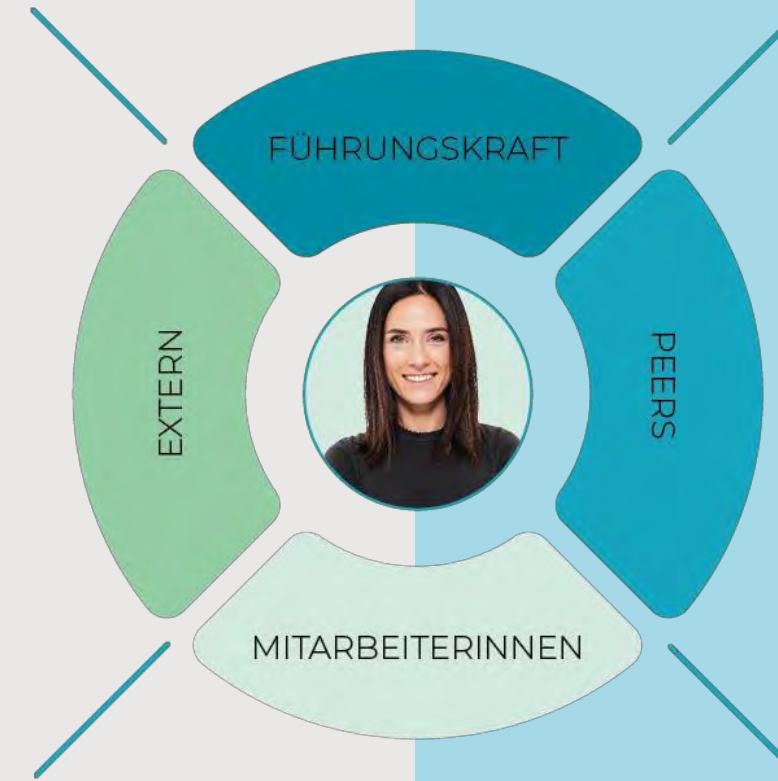
Your People & Culture Company



Führungskräfte stärken mit 360-Grad-Feedbacks

Das 360-Grad-Feedback ...

- ermöglicht ein **vielfältiges Bild** über Qualitäten und Entwicklungsmöglichkeiten einer Person.
- steigert die **Aussagekraft** durch die unterschiedlichen Perspektiven.
- erhöht die **Akzeptanz** der Feedbacks.
- liefert eine **hohe Objektivität**.
- deckt **blinde Flecken** auf durch die Gegenüberstellung von Selbstwahrnehmung und Fremdbild.



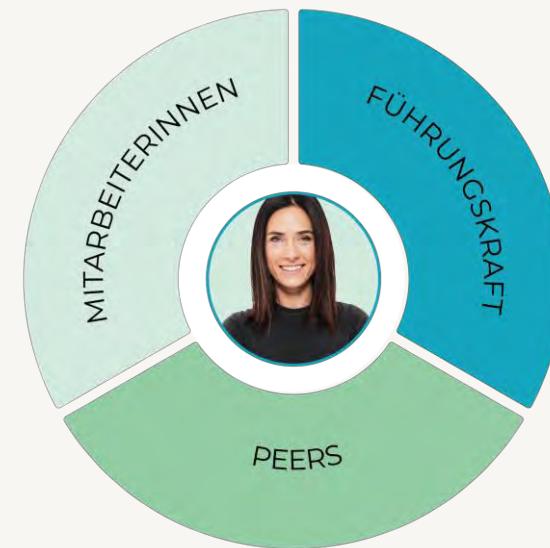
Verschiedene **Varianten** von **entwicklungszentrierten Feedbacks**



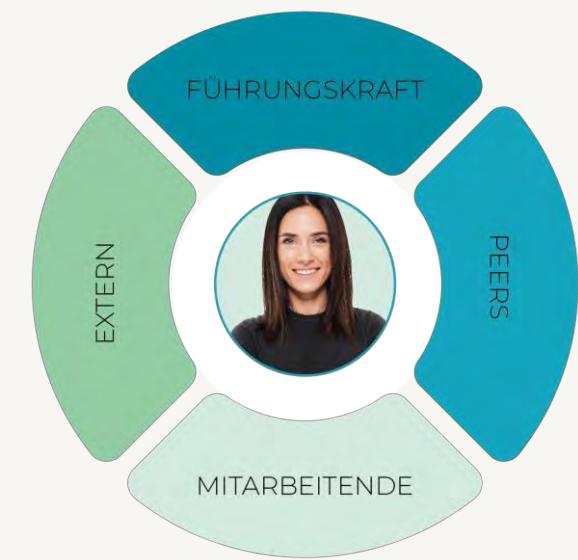
90-Grad-Feedback



180-Grad-Feedback

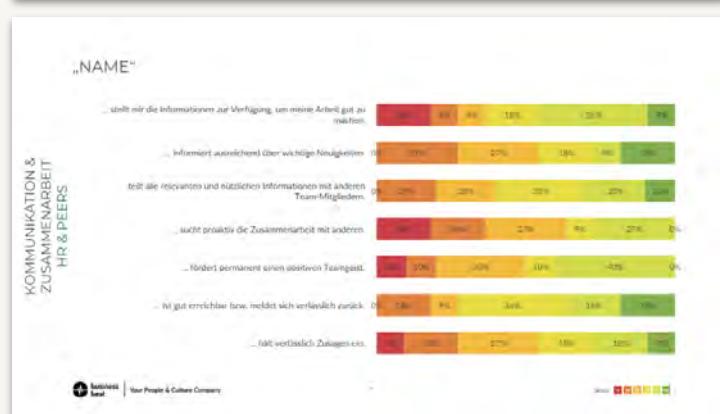
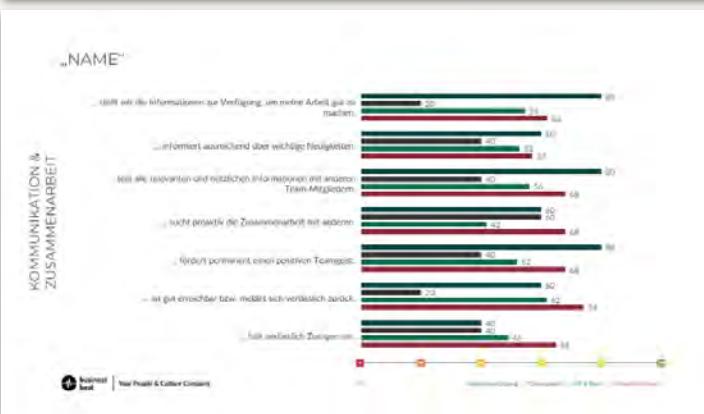
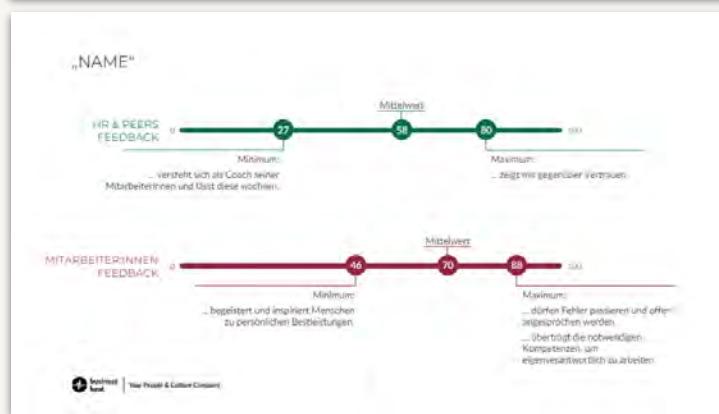
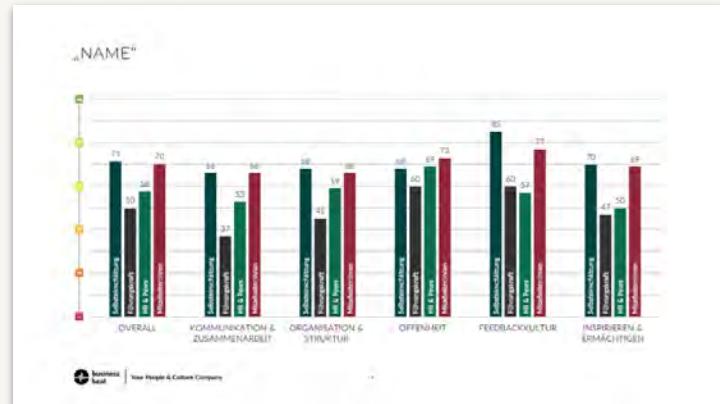
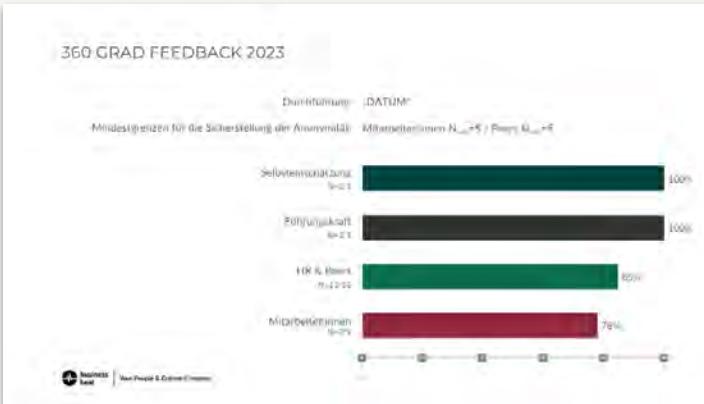


270-Grad-Feedback

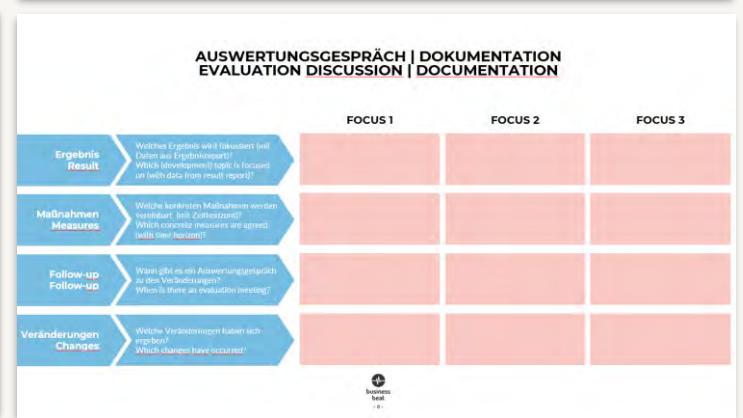
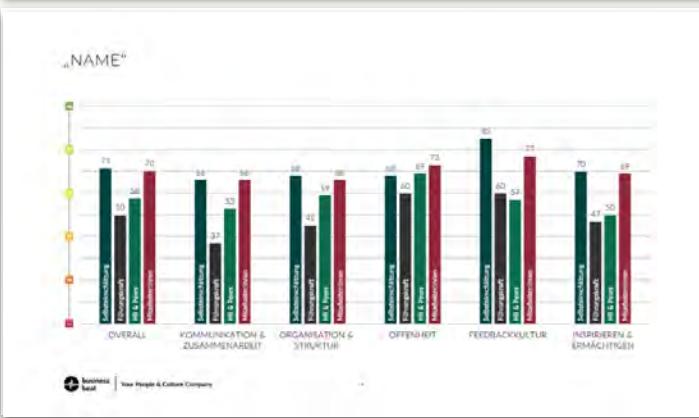
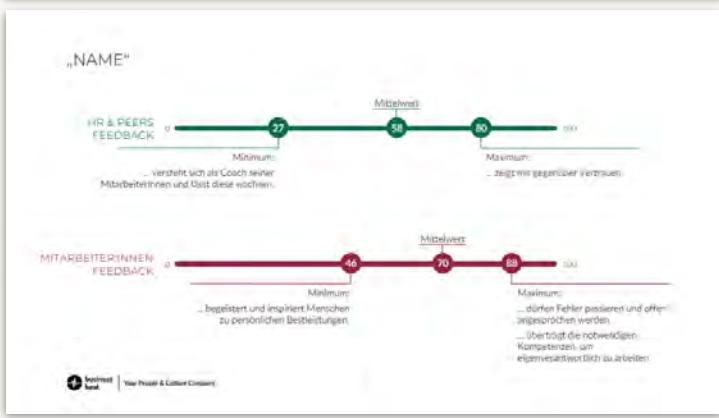


360-Grad-Feedback

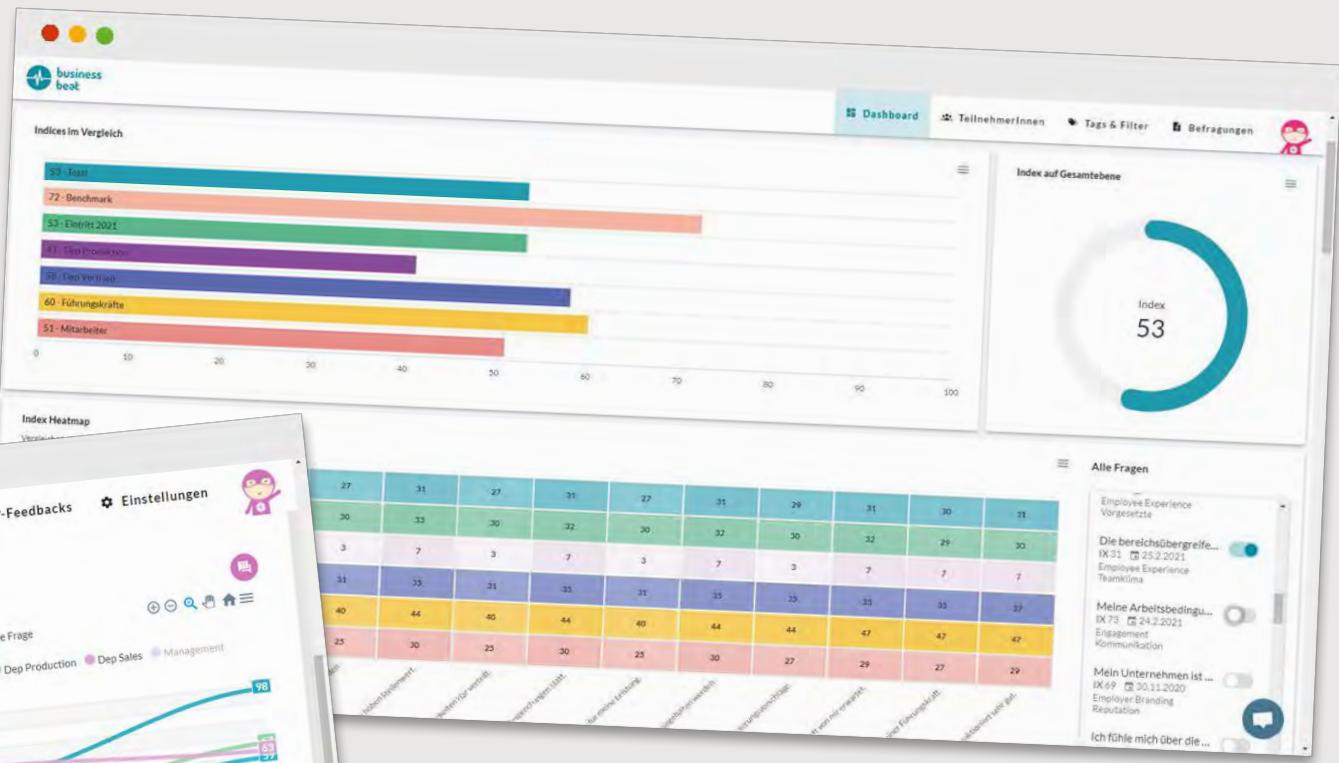
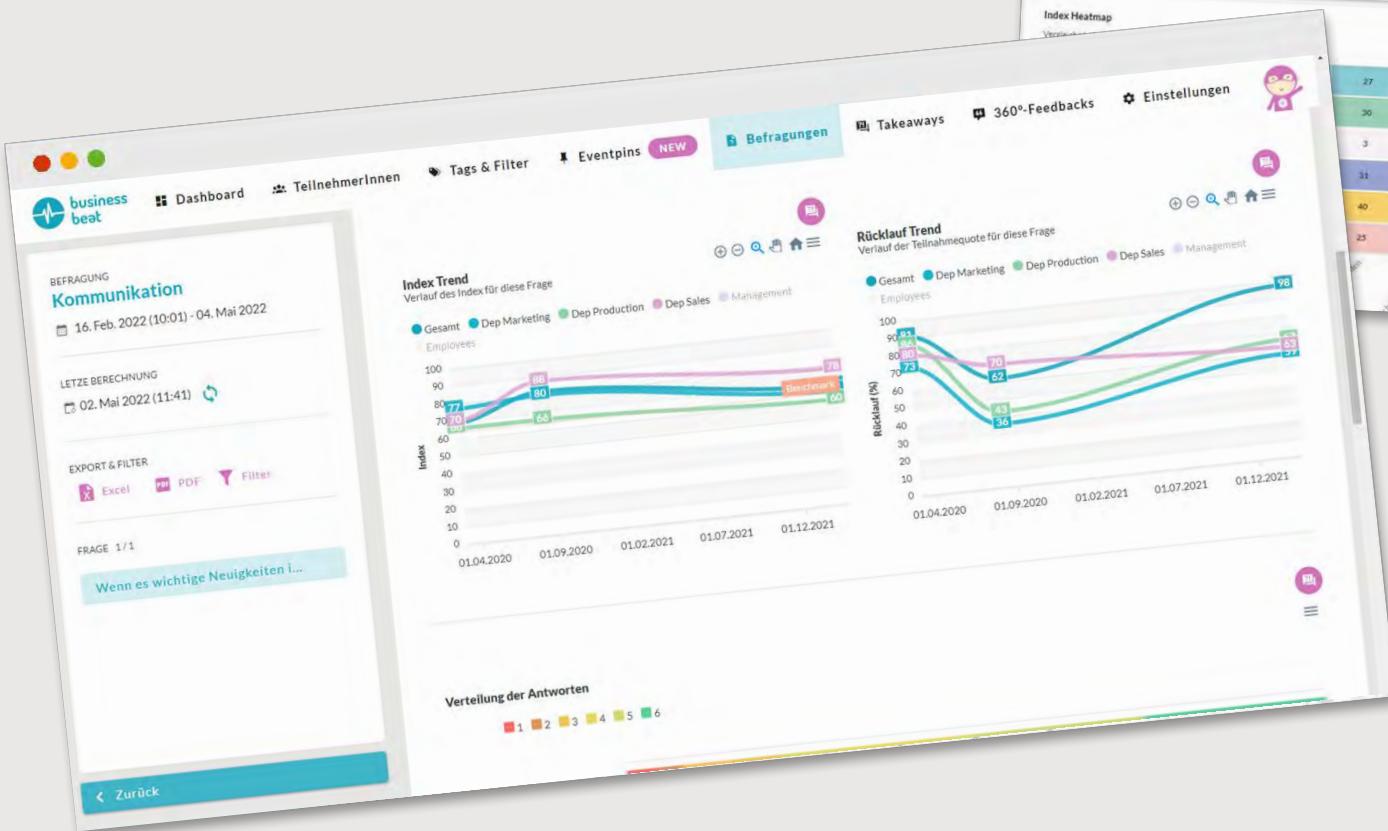
Akzeptanz, Reflexion & Austausch durch **Daten & Fakten**



Zielgerichtete Maßnahmen definieren und tracken



Enabling durch interaktive Ergebnis-Dashboards



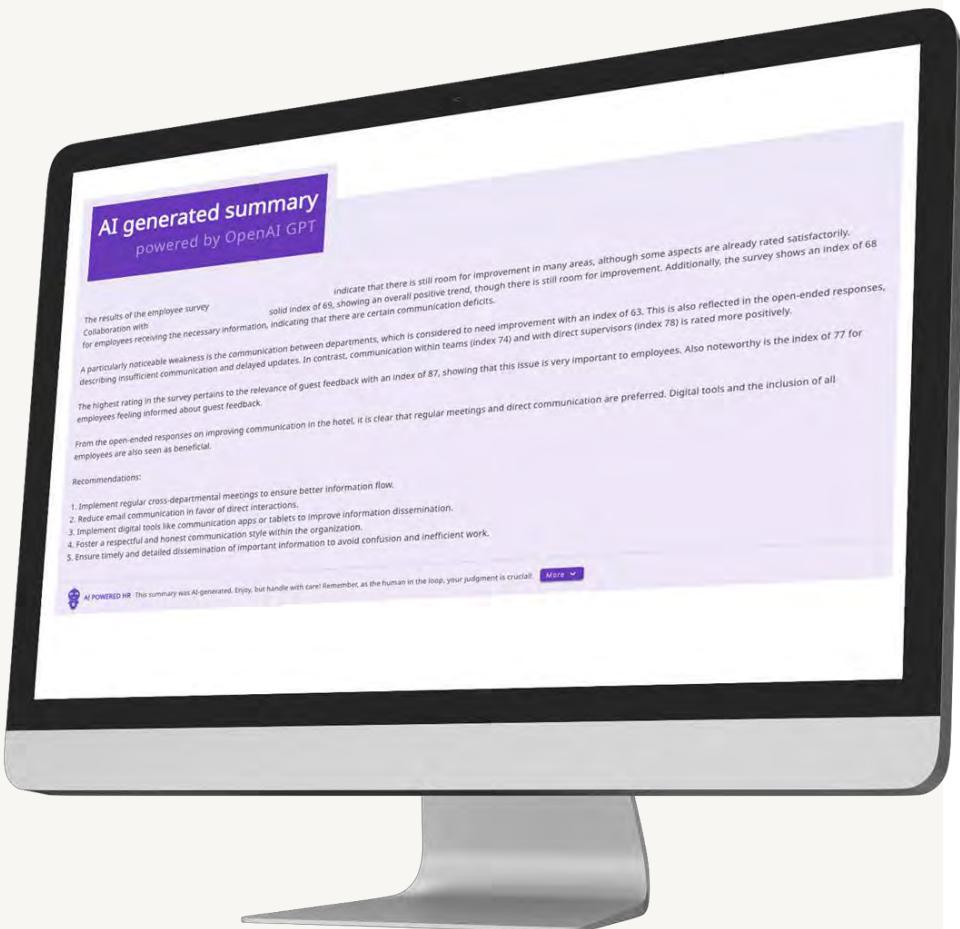
Einsatz von KI & Prognosen



Your People & Culture Company



KI-POWERED LEADERSHIP



► Analyse & Interpretation von Ergebnissen

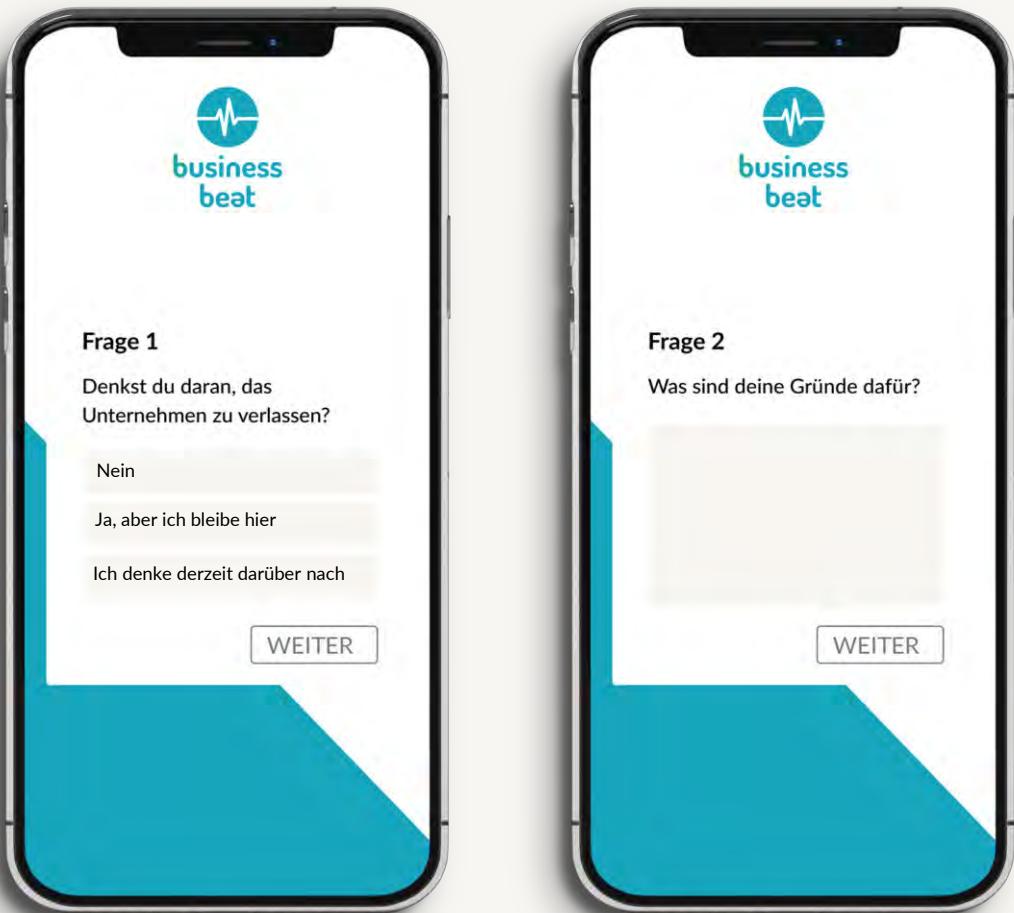
► Zusammenfassung & Analyse von Freitextantworten

► Management Summary für jede Führungskraft

► Empfehlungen für jede Führungskraft

► DSGVO-konforme Umsetzung

Veränderungsprognosen



In Kombination mit Stimmungsbarometern sind treffsichere **Veränderungsprognosen** möglich



Führungskräfte können z.B. nach **Standorten**, **Abteilungen** oder **Teams** auswerten



Durch Evaluierung der Gründe können zielgerichtete Maßnahmen **proaktiv** gesetzt werden

Die drei **Takeaways** für Leadership in stürmischen Zeiten



Digitale Feedbacklandschaften sind ein **Gamechanger** für langfristige Bindung, emotionale **Führung** und strategische **Organisationsentwicklung**



Enabling der **Führungskräfte** ist ein zentraler Anker in Zeiten des Wandels



Zusammenarbeit HR & IT forcieren und **KI** als Effizientreiber bewusst nutzen



Vielen Dank für eure
Aufmerksamkeit!

**Mehr Infos gibt's in unseren
People & Culture News!**

