



KMU Forschung Austria
Austrian Institute for SME Research

Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie

UBIT-Radar Wien

Wien, Juni 2022

www.kmuforschung.ac.at

Diese Studie wurde im Auftrag der Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie durchgeführt.



Verfasserinnen der Studie

Karin Gavac (Projektleitung)

Cornelia Fürst

Die vorliegende Studie wurde nach allen Maßstäben der Sorgfalt erstellt.

Die KMU Forschung Austria übernimmt jedoch keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die auf diese Studie oder auf mögliche fehlerhafte Angaben zurückgehen.

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Jede Art von Nachdruck, Vervielfältigung, Verbreitung, Wiedergabe, Übersetzung oder Einspeicherung und Verwendung in Datenverarbeitungssystemen, und sei es auch nur auszugsweise, ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der KMU Forschung Austria gestattet.

Für Rückfragen zur Studie

Mag. Karin Gavac

Tel.: +43 1 505 97 61

k.gavac@kmuforschung.ac.at

www.kmuforschung.ac.at

Inhaltsverzeichnis

1 Zusammenfassung	2
2 Strukturdaten	4
2.1 Unternehmen.....	4
2.2 Beschäftigte.....	6
2.3 Umsatzerlöse	7
3 Ergebnisse der Konjunkturerhebung.....	9
3.1 Daten zur Stichprobe.....	9
3.2 Entwicklung 2021	10
3.2.1 Umsatzerlöse	10
3.2.2 Verkaufspreise	12
3.2.3 Investitionen.....	13
3.2.4 Forschungs- und Entwicklungsausgaben.....	13
3.2.5 Aus- und Weiterbildung.....	13
3.3 Situation 2022	14
3.3.1 Herausforderungen der Unternehmen	16
4 Maßnahmen der Unternehmen zu Umwelt und Digitalisierung	18
4.1 Maßnahmen der Unternehmen zu Umwelt und Nachhaltigkeit	18
4.2 Maßnahmen der Unternehmen zu Digitalisierungsthemen.....	20
5 Anhang	22
5.1 Verzeichnisse	22

1 | Zusammenfassung

Tabelle 1 | Kennzahlen auf Fachverbandsebene für Wien

	Fachverband UBIT	Veränderung 2020/2021		Veränderung 2019/2021	
	2021	absolut	%	absolut	%
Aktive Fachgruppenmitglieder	18.540	+826	+4,7	+1.545	+9,1
Unselbstständig Beschäftigte	48.465	+998	+2,1	+3.235	+7,2
Umsatzerlöse (€ Mrd.)	23,37	+1,95	+9,1	+1,36	+6,2

Quellen: WKO, Mitgliederstatistik; KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Tabelle 2 | Kennzahlen auf Berufsgruppenebene¹ für Wien

	Unternehmensberatung	Informationstechnologie
Strukturdaten 2021		
Aktive Berufsgruppenmitglieder ²	7.424	11.083
Unselbstständig Beschäftigte	8.626	38.611
Umsatzerlöse (€ Mrd.)	3,44	19,34
Konjunkturdaten 2021		
Umsatz - Veränderung zu 2020	7,8%	9,3%
Verkaufspreise - Veränderung zu 2020	1,6%	1,7%
Exportquoten	26,4%	27,5%
Anteil öffentlicher Auftraggeber	13,3%	12,2%
Investitionsquote	9,1%	7,3%
F&E-Ausgaben (vom Umsatz)	2,6%	4,5%
Ausbildungskosten (vom Umsatz)	1,9%	1,0%
Situation 2022		
Betriebe mit guter Auftragslage	50,0%	55,0%
Umsatz - erwartete Veränderung zu 2021	11,8%	14,6%
Personalstand - geplante Veränderung	12,8%	16,2%
Investitionen - geplante Veränderung	11,8%	14,4%
TOP-5 Herausforderungen der Unternehmen für die nächsten drei Jahre³		
Steuern und Abgaben	47%	44%
Bürokratie und Verwaltung	30%	34%
Wettbewerbsintensität	43%	31%
Fachkräftemangel	21%	39%
Digitale Transformation	29%	13%

¹ Die Summe der Berufsgruppen Unternehmensberatung und Informationstechnologie ergibt nicht die Daten auf Fachverbandsebene, da darin auch die Berufsgruppe Buchhaltung enthalten ist, die hier nicht gesondert dargestellt wird.

² Die Anzahl der Berufsgruppenmitglieder ist auf Grund von Doppelzählungen höher als jene der Fachgruppenmitglieder.

³ Anteil der Unternehmen in %; Es wurde jeweils nach den drei wichtigsten Herausforderungen gefragt.

Quellen: WKO, Mitgliederstatistik; WKO, Beschäftigungsstatistik; KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Tabelle 3 | Maßnahmen der Unternehmen zu Umwelt und Digitalisierung
Anteil der Unternehmen in %

	Unternehmensberatung	Informationstechnologie
TOP-4 Maßnahmen der Unternehmen in Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind		
Vermehrter Einsatz von Videokonferenzsystemen	94%	93%
Abfallvermeidung / Recycling	71%	65%
Energiesparmaßnahmen	62%	64%
Nachhaltige betriebliche Mobilität	67%	71%
TOP-4 Maßnahmen der Unternehmen in Hinblick auf Digitalisierungsthemen, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind		
Mobile Working / Home Office	94%	100%
Digitale Präsenz / Eigene Website	91%	83%
Datenschutz	85%	87%
Cybersicherheit	82%	87%

Quellen: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

2 | Strukturdaten

2.1 | Unternehmen

Die Mitgliederstatistik der Wirtschaftskammer Österreich weist für den Fachverband „Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie“ zum 31. Dezember 2021 für Wien insgesamt 23.789 **Mitgliedschaften** aus, davon sind 18.540 aktive und 5.249 ruhende Mitgliedschaften. Im Vergleich zu 2020 ist die Zahl der Mitglieder insgesamt um 3,1 % gestiegen.

Tabelle 4 | Fachverbandsmitglieder in Wien

	Fachverband UBIT - Mitglieder per 31.12.				
	2020		2021		VÄ 2020/21 in %
	absolut	Anteil in %	absolut	Anteil in %	
Aktive Mitgliedschaften	17.714	76,8	18.540	77,9	4,7
Ruhende Mitgliedschaften	5.361	23,2	5.249	22,1	-2,1
Fachgruppenmitglieder insgesamt	23.075	100,0	23.789	100,0	3,1

VÄ = Veränderung

Quelle: WKO, Mitgliederstatistik

Nach Berufsgruppen betrachtet, weist der Fachverband in Wien zum 31. Dezember 2021 insgesamt 25.210 Berufsgruppenmitgliedschaften aus. Die Anzahl ist auf Grund von Mehrfachmitgliedschaften höher als jene der Fachverbandsmitglieder insgesamt (2021: 23.789).

Die meisten Berufsgruppenmitglieder zählt im Jahr 2021 der Bereich Informationstechnologie (insgesamt 14.039 Berufsgruppenmitglieder), gefolgt von der Unternehmensberatung (insgesamt 9.287 Berufsgruppenmitglieder). Gegenüber 2020 ist die Anzahl der Berufsgruppenmitglieder insgesamt in den Berufsgruppen Unternehmensberatung und Informationstechnologie gestiegen, in der Berufsgruppe Buchhaltung gesunken.

Tabelle 5 | Berufsgruppenmitglieder in Wien

	Fachverband UBIT - Berufsgruppenmitglieder per 31.12.				
	2020		2021		VÄ 2020/21 in %
	absolut	Anteil in %	absolut	Anteil in %	
Aktive Berufsgruppenmitglieder					
Unternehmensberatung	7.102	37,9	7.424	37,9	4,5
Informationstechnologie	10.547	56,3	11.083	56,6	5,1
Buchhaltung	1.086	5,8	1.067	5,5	-1,7
Insgesamt	18.735	100,0	19.574	100,0	4,5
Ruhende Berufsgruppenmitglieder					
Unternehmensberatung	1.868	32,4	1.863	33,1	-0,3
Informationstechnologie	3.046	53,0	2.956	52,4	-3,0
Buchhaltung	838	14,6	817	14,5	-2,5
Insgesamt	5.752	100,0	5.636	100,0	-2,0
Berufsgruppenmitglieder insgesamt					
Unternehmensberatung	8.970	36,6	9.287	36,8	3,5
Informationstechnologie	13.593	55,5	14.039	55,7	3,3
Buchhaltung	1.924	7,9	1.884	7,5	-2,1
Insgesamt	24.487	100,0	25.210	100,0	3,0

VÄ = Veränderung

Auf Grund von Mehrfachmitgliedschaften ist die Anzahl der aktiven Berufsgruppenmitglieder höher als jene der aktiven Fachverbandsmitglieder aus Tabelle 3

Quelle: WKO, Mitgliederstatistik

2.2 | Beschäftigte

2021 waren im Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie 48.465 **unselbstständig Beschäftigte** tätig, um 2,1 % mehr als 2020. Die Berufsgruppe Informationstechnologie beschäftigt 38.611, die Unternehmensberatung 8.626 und die Buchhaltung 1.227 Personen.

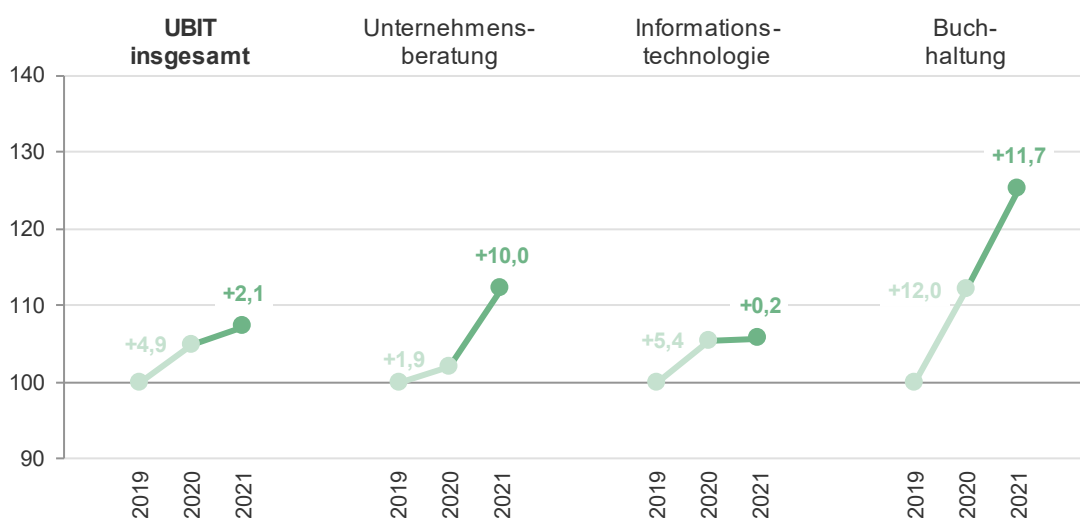
Tabelle 6 | Unselbstständig Beschäftigte auf Berufsgruppenebene in Wien

	Unselbstständig Beschäftigte im Jahresdurchschnitt - Arbeitsstättenebene				
	2020		2021		VÄ 2020/21 in %
	absolut	Anteil in %	absolut	Anteil in %	
Unternehmensberatung	7.840	16,5	8.626	17,8	10,0
Informationstechnologie	38.530	81,2	38.611	79,7	0,2
Buchhaltung	1.098	2,3	1.227	2,5	11,7
Insgesamt	47.467	100,0	48.465	100,0	2,1

Quelle: WKO, Beschäftigungsstatistik

Die Anzahl der unselbstständig Beschäftigten im Fachverband UBIT ist sowohl zwischen 2019 und 2020 (+4,9 %) als auch zwischen 2020 und 2021 (+2,1 %) gestiegen und liegt damit um mehr als 7 % über dem Vor-Corona-Niveau 2019. Diese positive Entwicklung zeigt sich in allen Berufsgruppen, wobei der prozentuelle Anstieg in der Buchhaltung am höchsten war.

Grafik 1 | Entwicklung der unselbstständig Beschäftigten im Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie sowie auf Berufsgruppenebene
(Stand per 31.12.; Index 2019 = 100)



Quelle: WKO, Beschäftigungsstatistik

Laut Erhebung der KMU Forschung Austria handelte es sich im Jahr 2021 bei 73 % der Mitarbeiter*innen in der Unternehmensberatung um leitende Beschäftigte. In der Informationstechnologie belief sich der entsprechende Anteil auf 64 %.

2021 waren 63 % der Mitarbeiter*innen im Bereich Unternehmensberatung und 44 % im Bereich Informationstechnologie als Consultants beschäftigt.

2.3 | Umsatzerlöse

Nach den Corona-bedingte Einbrüchen von 2020 ist es in der österreichischen Wirtschaft im Jahr 2021 zu einem Wirtschaftsaufschwung gekommen. Auch im Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie in Wien sind die Umsätze – nach einem Minus von 2,7 % im Jahresvergleich 2019/20 – 2021 nominell um 9,1 % gestiegen. Damit konnte das Corona-Vorkrisenniveau von 2019 wieder deutlich übertroffen werden.

Tabelle 7 | Umsatzerlöse auf Berufsgruppenebene von Unternehmen mit Sitz in Wien

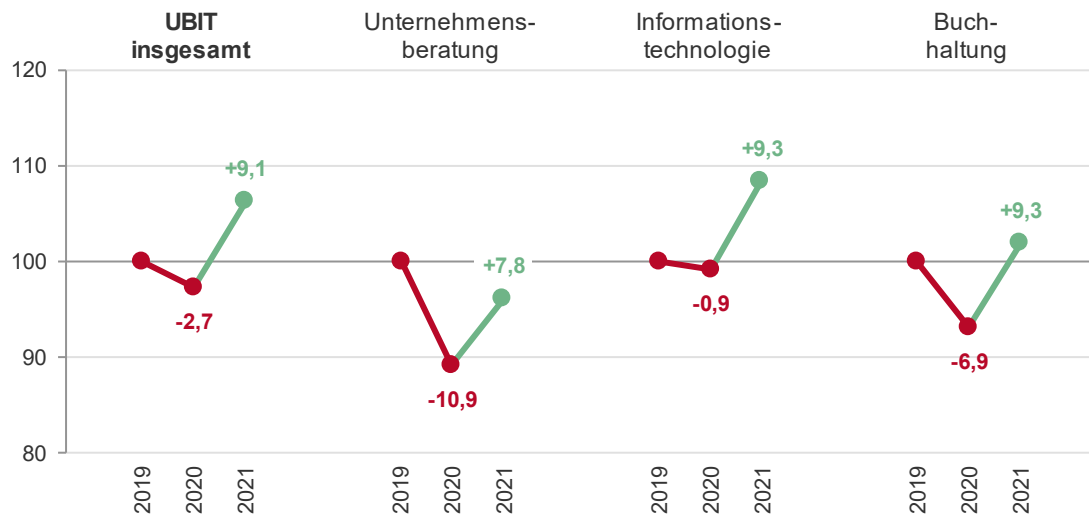
	Umsatzerlöse (Milliarden Euro)		
	2020	2021	VÄ 2020/21 in %
Unternehmensberatung	3,19	3,44	7,8
Informationstechnologie	17,69	19,34	9,3
Buchhaltung	0,54	0,59	9,3
Fachverband UBIT	21,42	23,37	9,1

Anmerkung: Als Basis für die Abschätzung des Absolutumsatzes wurde – auf Grund einer strukturellen Änderung im Jahr 2009 – die Leistungs- und Strukturstatistik 2008 in der Kammersystematik (Quelle: Statistik Austria) herangezogen.

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

In den Berufsgruppen Informationstechnologie und Buchhaltung lagen die Umsätze 2021 wieder über dem Corona-Vorkrisenniveau von 2019. In der Berufsgruppe Unternehmensberatung zeigte sich zwar eine Erholung gegenüber dem Vorjahreszeitraum, das Wachstum war jedoch noch zu gering, um das Corona-Vorkrisenniveau von 2019 wieder zu erreichen.

Grafik 2 | Nominelle Umsatzentwicklung auf Berufsgruppenebene
(Index 2019 = 100)



Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

3 | Ergebnisse der Konjunkturerhebung

Im Rahmen der Konjunkturerhebung der KMU Forschung Austria für die Sparte Information und Consulting der Wirtschaftskammer Österreich werden im Auftrag des Fachverbands „Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie“ Zusatzinformationen erhoben, die darauf abzielen, die Struktur und Entwicklung des Fachverbands nach Berufsgruppen, Berufsfeldern und Tätigkeitsbereichen abbilden zu können. Die aktuelle Erhebung wurde bis Anfang März 2022 durchgeführt und basiert auf den Meldungen von mehr als 300 Wiener Unternehmen.¹

3.1 | Daten zur Stichprobe

Der Anteil der befragten Betriebe, dessen **Gesamtjahresarbeitszeit** zu 100 % Leistungen betrifft, die in direktem Zusammenhang mit der Mitgliedschaft zum Fachverband „Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie (UBIT)“ stehen, beträgt 2021 47,1 % im Bereich Unternehmensberatung und 62,8 % im Bereich Informationstechnologie.

Tabelle 8 | Verteilung der Betriebe nach Bedeutung der UBIT-Tätigkeiten in Wien

	Anteil der UBIT-Tätigkeiten an der Jahresarbeitszeit 2021		
	weniger als 50 %	50 bis 99 %	100 %
	Anteil der Betriebe in Prozent		
Unternehmensberatung	21,8	31,1	47,1
Informationstechnologie	21,8	15,4	62,8

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Im Jahr 2021 erzielten 24,9 % der Unternehmensberatungsbetriebe bis zu 50 % ihres **Umsatzes** in der Unternehmensberatung, 65,9 % dieser Unternehmen waren ausschließlich als Unternehmensberater*innen tätig (Umsatzanteil 100 %). In der Berufsgruppe Informationstechnologie waren 59,7 % der Betriebe ausschließlich in diesem Berufsfeld tätig.

Tabelle 9 | Verteilung der Betriebe nach Umsatzstruktur in Wien

	Anteil am Gesamtumsatz 2021		
	weniger als 50 %	50 bis 99 %	100 %
	Anteil der Betriebe in Prozent		
Unternehmensberatung	24,9	9,2	65,9
Informationstechnologie	14,2	26,1	59,7

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

¹ Die Konjunkturdaten beruhen auf jenen Betrieben, die 100 % ihrer Umsätze in der jeweiligen Berufsgruppe erzielen.

3.2 | Entwicklung 2021

3.2.1 | Umsatzerlöse

In der Berufsgruppe Unternehmensberatung sind die **Umsätze** 2021 im Vergleich zu 2020 bei 44,4 % der Betriebe gestiegen. 33,3 % meldeten eine negative Umsatzentwicklung. In der Berufsgruppe Informationstechnologie war der Anteil der Unternehmen mit Umsatzsteigerungen (52,7 %) deutlich höher als jener mit Umsatzrückgängen (20,3 %).

Tabelle 10 | Umsatzentwicklung in Wien

	Umsatz 2021 im Vergleich zu 2020		
	gestiegen	gleich geblieben	gesunken
	Anteil der Betriebe in Prozent		
Unternehmensberatung	44,4	22,3	33,3
Informationstechnologie	52,7	27,0	20,3

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Die in der Berufsgruppe Unternehmensberatung tätigen Unternehmen realisierten im Jahr 2021 jeweils rd. 19 % ihrer Umsätze in den Tätigkeitsbereichen Personalwesen/-entwicklung und Strategische Unternehmensführung/Managementberatung. Rd. 20 % des Gesamtumsatzes entfielen auf die sonstigen Tätigkeitsbereiche.

Tabelle 11 | Umsatzstruktur im Berufsfeld Unternehmensberatung in Wien

Berufsfeld Unternehmensberatung	2020	2021
	Umsatzanteile in Prozent	
Strategische Unternehmensführung/Managementberatung (Unternehmensplanung, Restrukturierung, M&A, IPO)	18,3	19,1
Operative Unternehmensführung (operative/betriebswirtschaftliche Belange)	11,8	8,3
Personalwesen (Human Resources), Personalentwicklung	18,7	19,2
Unternehmensorganisation (Qualitätsmanagement etc.)	9,0	7,8
Prozessmanagement (Supply Chain, Beschaffungswesen, Logistik, Geschäftsprozessoptimierung)	5,4	3,2
Sales & Marketing (Vermarktung, Vertriebsunterstützung etc.)	6,2	7,0
Finanz- und Rechnungswesen (Controlling, Performance Management, Risikoanalyse, Compliance Management)	6,1	5,1
Risikomanagement	2,2	2,5
Digitalisierung (IT-Strategie, IT-Architektur, IT Network)	0,9	2,7
Technik (Produktentwicklung, -planung und -steuerung, Produktions- und Automationstechnik, etc.)	2,6	1,8
Nachhaltigkeit/Sustainability	4,2	3,2
Sonstige Tätigkeitsbereiche	14,6	20,1

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

2021 wurden in der Berufsgruppe Informationstechnologie 25,8 % der Umsätze durch die Entwicklung und Wartung von Individualsoftware erzielt, 19,1 % durch die Entwicklung, Anpassung, Einführung und Wartung von Standardsoftware.

Tabelle 12 | Umsatzstruktur im Berufsfeld Informationstechnologie in Wien

Berufsfeld Informationstechnologie	2020	2021
	Umsatzanteile in Prozent	
Entwicklung, Anpassung, Einführung und Wartung von Standardsoftware	16,6	19,1
Entwicklung und Wartung von Individualsoftware	33,6	25,8
Hardware Installation und Betreuung	7,0	9,8
Webprogrammierung/Social Media	3,6	5,2
Providing	1,2	2,0
Outsourcing	0,8	1,0
Support	9,1	9,4
Beratung	14,1	13,2
Rechenzentrum	0,6	2,0
Digitalisierung	2,5	2,9
IT-Security	2,5	1,3
Open Source	1,7	1,1
Handel (Hardware, Software)	5,7	2,0
Sonstige Tätigkeitsbereiche	1,0	5,2

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Der Großteil des Umsatzes wird mit Kunden und Kundinnen aus Österreich erzielt. Die **Exportquoten** lagen 2021 in der Unternehmensberatung bei 26,4 % des Umsatzes und in der Informationstechnologie bei 27,5 %.

Tabelle 13 | Exportorientierung in Wien

	Herkunftsland der Kunden/Auftraggeber			
	Österreich	EU Raum	Großbritannien	Restliches Ausland
	Umsatzanteile 2021 in Prozent			
Unternehmensberatung	73,6	19,4	0,4	6,6
Informationstechnologie	72,5	17,1	0,8	9,6

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Gewerbliche Auftraggeber sind für beide Berufsgruppen die mit Abstand **wichtigste Kundengruppe**.

Tabelle 14 | Kundenstruktur in Wien

		Unternehmensberatung	Informationstechnologie
		Umsatzanteile 2021 nach Kundengruppen in Prozent	
Privatkunden		4,8	5,4
Öffentliche Auftraggeber		13,3	12,2
gewerbliche Kunden	Herstellung	26,5	16,4
	Finanzsektor	5,3	9,3
	Telekom- und Medienbereich	4,1	10,5
	Energiebranche	4,8	3,2
	Sonstige	41,2	43,0

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

3.2.2 | Verkaufspreise

Über 70 % der Betriebe im Bereich Informationstechnologie und in der Unternehmensberatung haben 2021 die **Verkaufspreise** im Vergleich zu 2020 nicht verändert.

Im Durchschnitt wurden die Preise im Bereich Unternehmensberatung um 1,6 %, in der Informationstechnologie um 1,7 % angehoben.

Tabelle 15 | Preisentwicklung in Wien

	Verkaufspreise 2021 im Vergleich zu 2020			Veränderung zu 2020 in %
	gestiegen	gleich geblieben	gesunken	
	Anteil der Betriebe in Prozent			
Unternehmensberatung	26,3	71,2	2,5	1,6
Informationstechnologie	26,9	71,8	1,3	1,7

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

3.2.3 | Investitionen

Die **Investitionsquote** belief sich 2021 in der Unternehmensberatung auf rd. 9 % des Gesamtumsatzes, in der Informationstechnologie auf rd. 7 %.

Tabelle 16 | Investitionen in Wien

	Investitionen 2021		Investitionen in % des Gesamt- umsatzes 2021
	Anteil der Betriebe in Prozent		
	mit Investitionen	ohne Investitionen	
Unternehmensberatung	58,5	41,5	9,1
Informationstechnologie	55,1	44,9	7,3

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

3.2.4 | Forschungs- und Entwicklungsausgaben

Im Durchschnitt wurden im Jahr 2021 in der Berufsgruppe Informationstechnologie 4,5 % des Jahresumsatzes für **Forschung und Entwicklung** aufgewendet, in der Unternehmensberatung waren es 2,6 %.

Tabelle 17 | Forschungs- und Entwicklungsausgaben in Wien

	Forschungs- und Entwicklungsausgaben 2021		F&E-Ausgaben in % des Gesamtumsatzes 2021
	Anteil der Betriebe in Prozent		
	mit F&E-Ausgaben	ohne F&E-Ausgaben	
Unternehmensberatung	17,9	82,1	2,6
Informationstechnologie	26,6	73,4	4,5

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

3.2.5 | Aus- und Weiterbildung

2021 wurden von der Berufsgruppe Unternehmensberatung im Durchschnitt 1,9 % des Jahresumsatzes für **Aus- und Weiterbildung** aufgewendet. In der Berufsgruppe Informationstechnologie waren es 1,0 %.

Tabelle 18 | Ausbildungskosten in Wien

	Ausbildungskosten 2021		Ausbildungskosten in % des Gesamtumsatzes 2021
	Anteil der Betriebe in Prozent		
	mit Ausbildungskosten	ohne Ausbildungskosten	
Unternehmensberatung	44,3	55,7	1,9
Informationstechnologie	30,8	69,2	1,0

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

3.3 | Situation 2022

Der Anteil der Unternehmen mit einer **sehr guten Auftragslage** war zu Jahresbeginn 2022 in der Berufsgruppe Informationstechnologie mit 25,0 % höher als in der Unternehmensberatung mit 21,2 %.

Tabelle 19 | Auftragslage in Wien

	Beurteilung der Auftragslage im Jahresbeginn 2022				
	sehr gut	(eher) gut	befriedigend	(eher) schlecht	sehr schlecht
	Anteil der Betriebe in Prozent				
Unternehmensberatung	21,2	28,8	30,5	12,7	6,8
Informationstechnologie	25,0	30,0	27,5	13,7	3,8

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Für 2022 wird von beiden Berufsgruppen ein **Umsatzwachstum** prognostiziert.

Tabelle 20 | Umsatzerwartungen in Wien

	Umsatzerwartungen für 2022			Erwartete VÄ zu 2021 in %
	optimistisch	neutral	pessimistisch	
	Anteil der Betriebe in Prozent			
Unternehmensberatung	51,8	33,9	14,3	11,8
Informationstechnologie	57,1	29,9	13,0	14,6

VÄ = Veränderung

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Im Durchschnitt wird für 2022 in der Informationstechnologie mit einem **Anstieg der Beschäftigung** um 16,2 % und in der Unternehmensberatung um 12,8 % gerechnet.

Tabelle 21 | Personalplanung in Wien

	x % der Betriebe planen, die Zahl der Beschäftigten 2022			VÄ des derzeitigen Beschäftigtenstandes in %
	zu erhöhen	gleich zu halten	zu senken	
	Anteil der Betriebe in Prozent			
Unternehmensberatung	30,0	67,0	3,0	12,8
Informationstechnologie	34,3	64,3	1,4	16,2

VÄ = Veränderung

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

Für das Jahr 2022 wird in beiden Berufsgruppen mit **steigenden Investitionen** gerechnet.

Tabelle 22 | Investitionsplanung in Wien

	x % der Betriebe planen 2022				Geplante VÄ der Investitionen zu 2021 in %
	ihre Investitionen			keine Investitionen	
	zu erhöhen	gleich zu halten	zu verringern		
Unternehmensberatung	10,1	16,8	19,3	53,8	11,8
Informationstechnologie	12,5	16,3	25,0	46,2	14,4

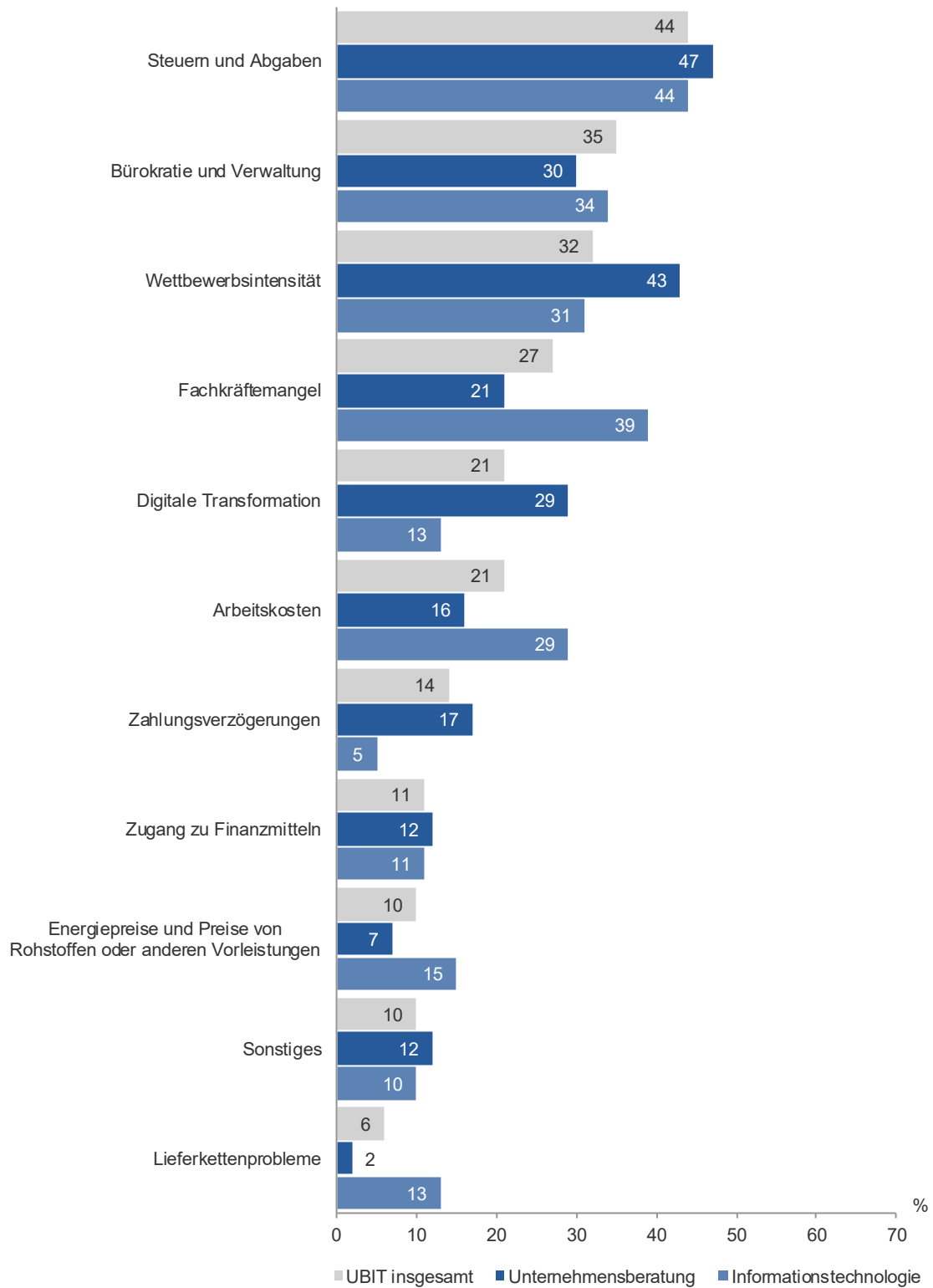
VÄ = Veränderung

Quelle: KMU Forschung Austria, Konjunkturdatenbank

3.3.1 | Herausforderungen der Unternehmen

Die Unternehmer*innen wurden nach den drei größten Herausforderungen für ihr Unternehmen für die nächsten drei Jahre gefragt. Vom gesamten Fachverband UBIT wurden die Steuern und Abgaben (44 %), die Bürokratie und Verwaltung (35 %), die Wettbewerbsintensität (32 %) und der Fachkräftemangel (27 %) am häufigsten als eine der größten Herausforderungen genannt. Zwischen den einzelnen Berufsgruppen zeigen sich geringfügige Unterschiede. Sowohl in der Berufsgruppe Unternehmensberatung (47 %) als auch in der Informationstechnologie (44 %) stehen die Steuern und Abgaben an erster Stelle. Die Unternehmensberater*innen fühlen sich zudem besonders stark durch die Wettbewerbsintensität (43 %), die Bürokratie und Verwaltung (30 %) sowie die Digitale Transformation (29 %) in ihrer Geschäftstätigkeit beeinflusst. In der Informationstechnologie liegen der Fachkräftemangel (39 %) sowie die Bürokratie und Verwaltung (34 %) demgegenüber vor der Wettbewerbsintensität (31 %).

Grafik 3 | Herausforderungen der Unternehmen für die nächsten drei Jahre
Anteil der Unternehmen in %



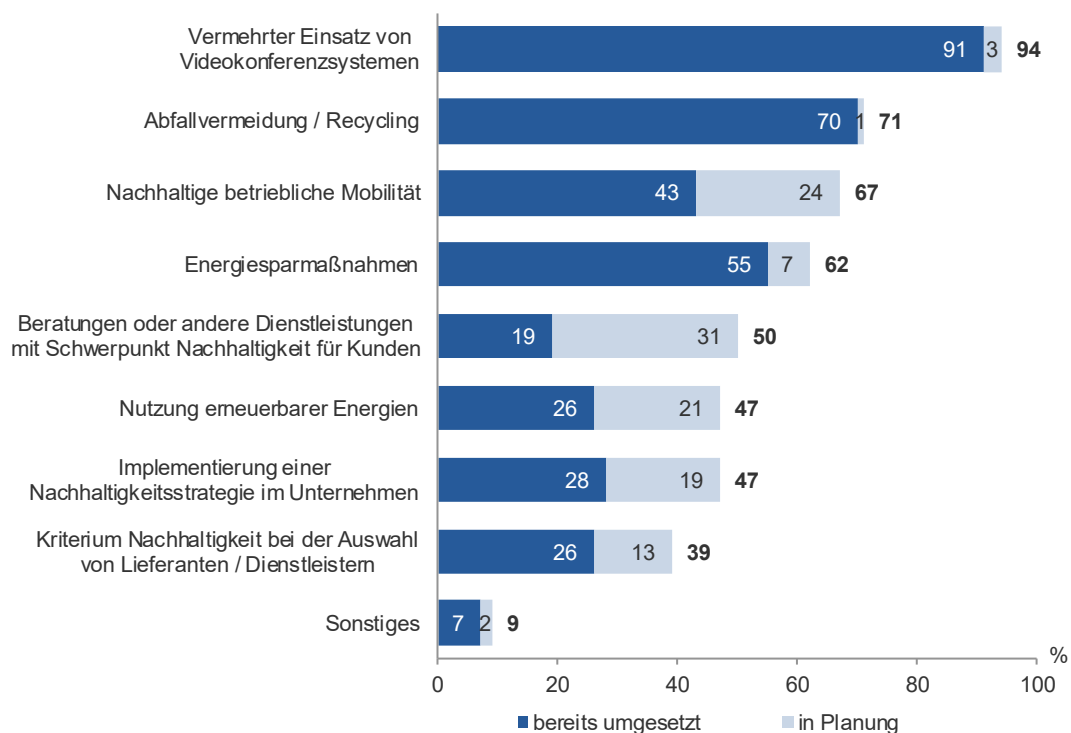
Es wurde jeweils nach den drei wichtigsten Herausforderungen gefragt.
Quelle: KMU Forschung Austria

4 | Maßnahmen der Unternehmen zu Umwelt und Digitalisierung

4.1 | Maßnahmen der Unternehmen zu Umwelt und Nachhaltigkeit

In Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit haben die Unternehmensberater*innen am häufigsten bereits den vermehrten Einsatz von Videokonferenzsystemen (91 %) umgesetzt oder geplant (3 %). Abfallvermeidung/Recycling wird ebenfalls von einem hohen Anteil von Unternehmen schon angewendet (70 %), weitere 1 % der Unternehmen planen dies in Zukunft zu tun. Eine Vielzahl von Betrieben setzt zudem bereits Energiesparmaßnahmen (55 %) und nachhaltige betriebliche Mobilität (43 %) ein bzw. plant dies zu tun (7 % bzw. 24 %).

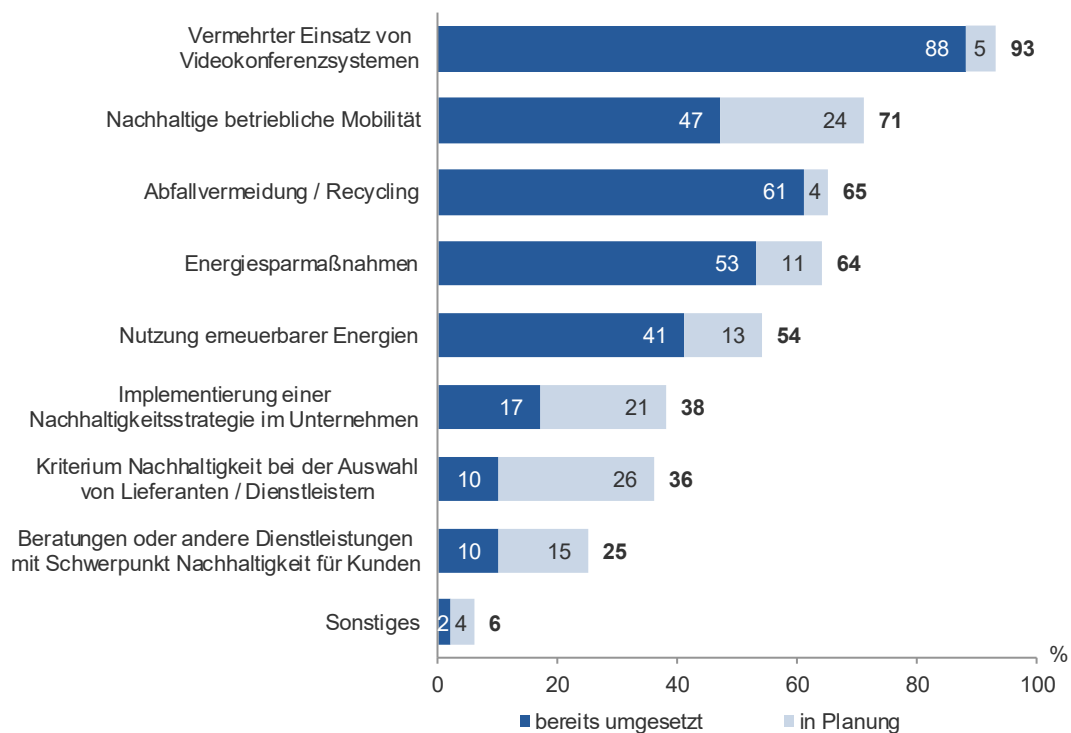
Grafik 4 | Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Unternehmensberatung in Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind
Anteil der Unternehmen in %



Quelle: KMU Forschung Austria

In der Informationstechnologie wurde ein verstärkter Einsatz von Videokonferenzsystemen ebenfalls am häufigsten als bereits getätigte bzw. geplante Maßnahme in Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit genannt (93 %). Ein hoher Anteil an Betrieben setzt in ihrem Unternehmen zudem bereits nachhaltige betriebliche Mobilität (71 %), Abfallvermeidung/Recycling (65 %) und Energiesparmaßnahmen (64 %) ein bzw. plant diese. Insbesondere die nachhaltige betriebliche Mobilität ist für viele Unternehmen der Informationstechnologie (24 %) ein wichtiges Thema für die Zukunft.

Grafik 5 | Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Informationstechnologie in Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind
Anteil der Unternehmen in %

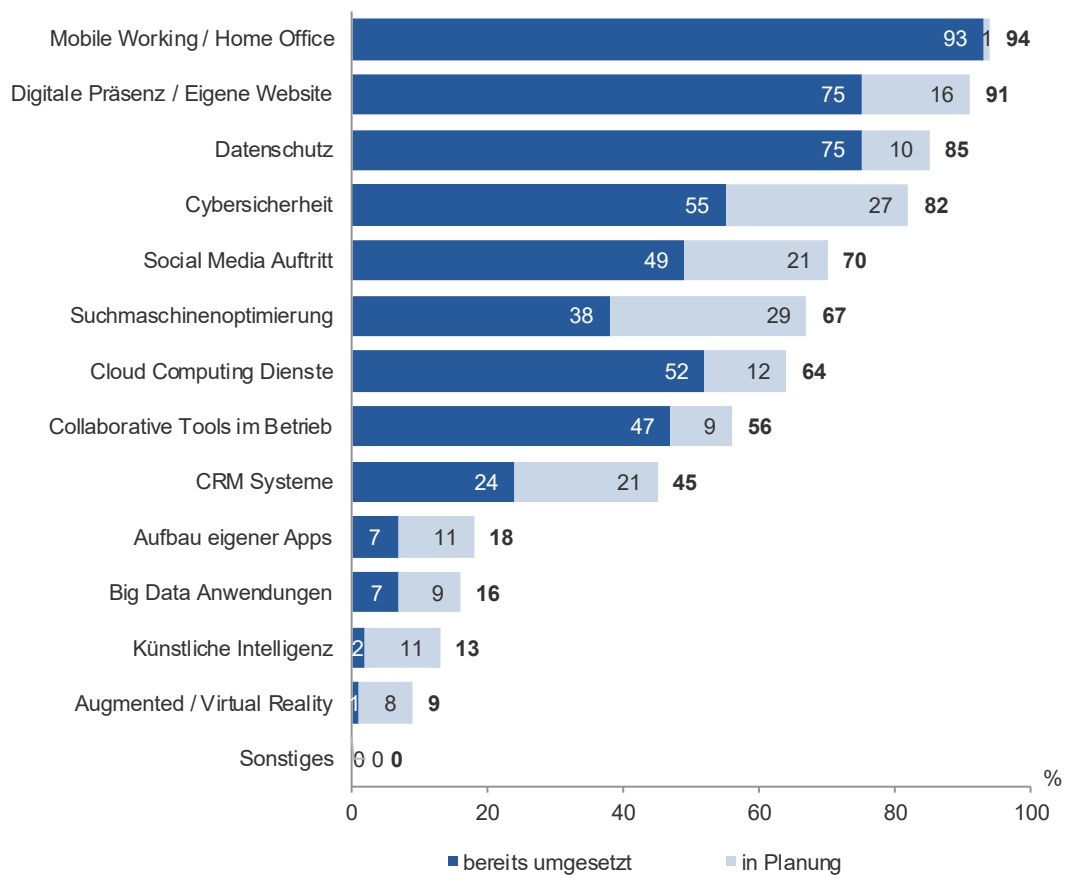


Quelle: KMU Forschung Austria

4.2 | Maßnahmen der Unternehmen zu Digitalisierungsthemen

Mobile Working/Home Office, die digitale Präsenz/eigene Website, Datenschutz sowie Cybersicherheit sind jene Digitalisierungsthemen mit denen sich die Unternehmensberater*innen am häufigsten entweder bereits beschäftigt haben oder dies in Zukunft vorhaben. Während der Großteil der Unternehmen Maßnahmen im Bereich Mobile Working/Home Office (93 %), digitale Präsenz/eigene Website (75 %) sowie Datenschutz (75 %) schon umgesetzt hat, stellen die Suchmaschinenoptimierung (29 %) und Cybersicherheit (27 %) die wichtigen Zukunftsthemen für die Unternehmen dar.

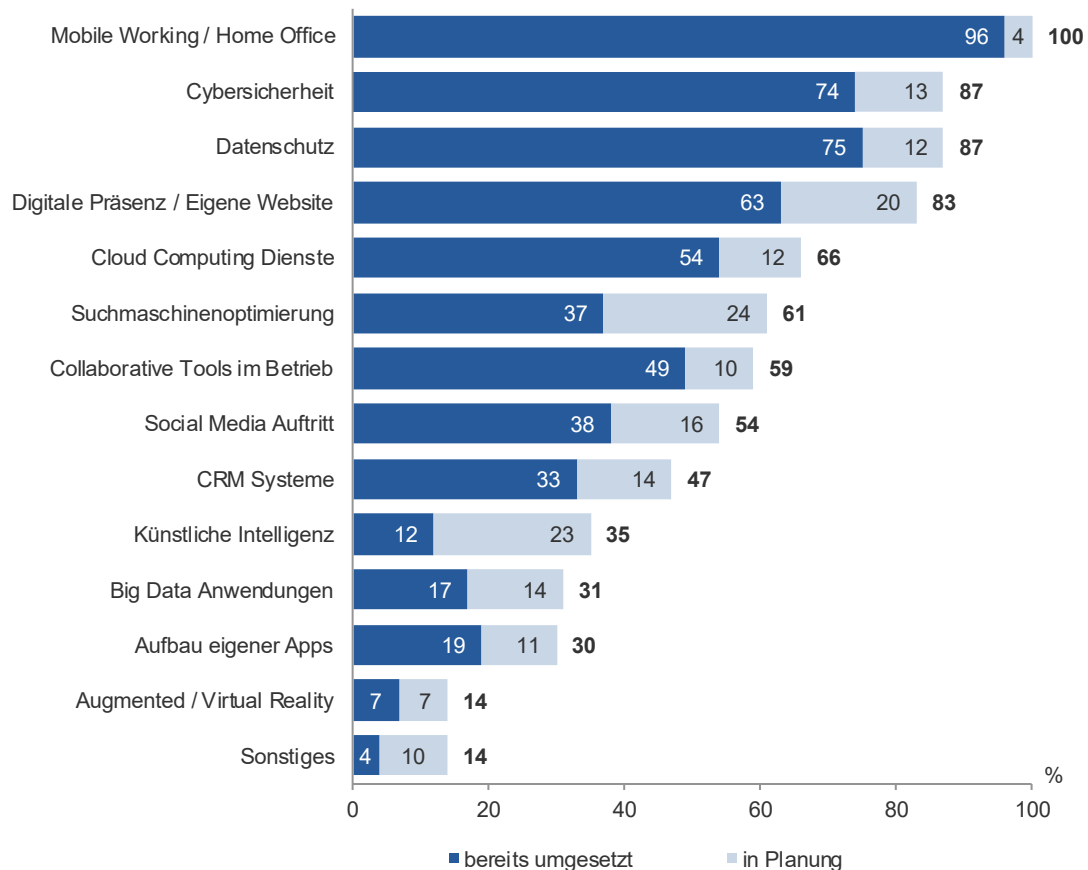
Grafik 6 | Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Unternehmensberatung in Hinblick auf Digitalisierungsthemen, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind
Anteil der Unternehmen in %



Quelle: KMU Forschung Austria

In der Informationstechnologie sind Mobile Working/Home Office, Cybersicherheit, Datenschutz sowie die digitale Präsenz/eigene Website ebenfalls die am häufigsten umgesetzten bzw. geplanten Digitalisierungsthemen. Die Cybersicherheit spielt hier jedoch eine noch größere Rolle als in der Unternehmensberatung.

Grafik 7 | Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Informationstechnologie in Hinblick auf Digitalisierungsthemen, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind
Anteil der Unternehmen in %



Quelle: KMU Forschung Austria

5 | Anhang

5.1 | Verzeichnisse

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 Kennzahlen auf Fachverbandsebene für Wien.....	2
Tabelle 2 Kennzahlen auf Berufsgruppenebene ¹ für Wien	2
Tabelle 3 Maßnahmen der Unternehmen zu Umwelt und Digitalisierung	3
Tabelle 4 Fachverbandsmitglieder in Wien	4
Tabelle 5 Berufsgruppenmitglieder in Wien	5
Tabelle 6 Unselbstständig Beschäftigte auf Berufsgruppenebene in Wien	6
Tabelle 7 Umsatzerlöse auf Berufsgruppenebene von Unternehmen mit Sitz in Wien	7
Tabelle 8 Verteilung der Betriebe nach Bedeutung der UBIT-Tätigkeiten in Wien.....	9
Tabelle 9 Verteilung der Betriebe nach Umsatzstruktur in Wien	9
Tabelle 10 Umsatzentwicklung in Wien	10
Tabelle 11 Umsatzstruktur im Berufsfeld Unternehmensberatung in Wien	10
Tabelle 12 Umsatzstruktur im Berufsfeld Informationstechnologie in Wien.....	11
Tabelle 13 Exportorientierung in Wien	11
Tabelle 14 Kundenstruktur in Wien	12
Tabelle 15 Preisentwicklung in Wien	12
Tabelle 16 Investitionen in Wien	13
Tabelle 17 Forschungs- und Entwicklungsausgaben in Wien	13
Tabelle 18 Ausbildungskosten in Wien	13
Tabelle 19 Auftragslage in Wien	14
Tabelle 20 Umsatzerwartungen in Wien	14
Tabelle 21 Personalplanung in Wien	14
Tabelle 22 Investitionsplanung in Wien.....	15

Grafikverzeichnis

Grafik 1	Entwicklung der unselbstständig Beschäftigten im Fachverband Unternehmensberatung, Buchhaltung und Informationstechnologie sowie auf Berufsgruppenebene	6
Grafik 2	Nominelle Umsatzentwicklung auf Berufsgruppenebene	8
Grafik 3	Herausforderungen der Unternehmen für die nächsten drei Jahre	17
Grafik 4	Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Unternehmensberatung in Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind	18
Grafik 5	Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Informationstechnologie in Hinblick auf Umwelt und Nachhaltigkeit, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind	19
Grafik 6	Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Unternehmensberatung in Hinblick auf Digitalisierungsthemen, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind	20
Grafik 7	Maßnahmen der Unternehmen der Berufsgruppe Informationstechnologie in Hinblick auf Digitalisierungsthemen, die bereits umgesetzt wurden bzw. geplant sind	21

