

Profiling und Mikromimik in Training & Coaching

08.04.2026, 18-19 Uhr

Ein Workshop des Arbeitskreises „WirtschaftsTraining und
-Coaching“ der Fachgruppe UBIT Wien



Copyright Ursula Schmitz Fotografie

Jacqueline Uhl, BSc MSc

- Psychologin, Trainerin, Coach, Unternehmensberaterin
- Schwerpunkte: Kommunikation, Arbeitspsychologie, Stressmanagement
- <https://www.karriere.fit>
- Mitglied des Arbeitskreises “WirtschaftsTraining & -Coaching” der Fachgruppe UBIT Wien

Kontakt zum Arbeitskreis:

Web: <https://www.wko.at/wien/information-consulting/unternehmensberatung-buchhaltung-informationstechnologie/wirtschaftstraining-coaching>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/expertsgroup-wirtschaftstraining-coaching/>



Profiling

*Profiling ist das Beobachten von Verhalten
in gewissen Situationen, sowie auch im Alltag,
um Rückschlüsse auf die Persönlichkeit einer Person zu erhalten.*



Profiling

... beinhaltet...

- Den Mensch in seiner Persönlichkeit einzuschätzen
- Analyse von Verhalten und Körpersprache
- Mikromimik lesen
- Erkennen von Lügen

Vorteile

In Beratung, Coaching und Training

- Verborgene Emotionen sehen
- Hinter der öffentliche Gesicht blicken
- Vertieft und fundiert nachfragen
- Schneller zum Punkt
- Emphatischer wirken, der Ansprechpartner fühlt sich noch besser verstanden
- Kann die Beziehung retten z.B. „Ärger ansprechen“

Mimikforschung

Paul Ekman (1934-2025)

- Professor für Psychologie
- University of California, San Francisco
- „Ist Mimik universal oder ist sie, ..., für jede Kultur einzigartig und unverwechselbar?“
- Papua-Neuguinea, Kultur der Fore



Ergebnisse

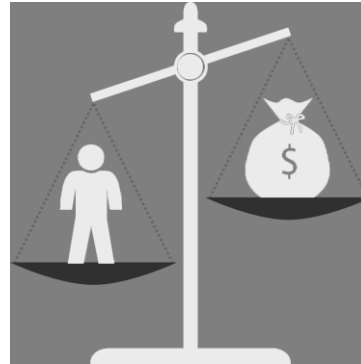
... der Mensch kann 10.000 Gesichtsausdrücke annehmen

... es gibt versteckte Emotionen

... es gibt 7 universale Basisemotionen

Profiling, wofür?

In der Wirtschaft



Emotionen, wozu?

- überlebensnotwendig
- Vorboten für nachfolgende Verhaltensweisen
- Emotionen haben eine Vermittlungsbotschaft
- Menschen möchten Empfindungen, Erfahrungen und Aktivitäten teilen
- Emotionen sind bewertend und handlungsregulierend

Unangemessene emotionale Reaktionen

- Sich mit entscheidenden Themen im Leben auseinandersetzen z.B. Trauer
- Authentische Emotion -> unangemessene Intensität
- Authentische Emotion -> nicht nachvollziehbare Art und Weise
- Emotion passt nicht zur Situation

Emotionaler Ausdruck

- Mimik
- Körperhaltung
- Bewegungsabläufe
- Gestik
- Klang der Stimme
- Blickverhalten
- Proxemik

Emotionale Ebenen

Gefühl

Körperliche
Veränderung

Kognition

Verhalten

Mimische Ausdruck

- Macro-Expressions
- Micro-Expressions
- Subtil-Expressions

Basisemotionen

- Ärger 😡
- Angst 😨
- Ekel 🤢
- Freude 😊
- Trauer 😞
- Überraschung 😲
- Verachtung 😏

F.A.C.S

- Paul Ekman, Joe Hager, Wallace Friesen
- Landkarte des Gesichts
- Beschreibung des mimischen Ausdrucks mit Action Units (AU)
- 1 Action Unit ist eine Muskelbewegung im Gesicht
- 44 Muskelbewegungen sind definiert
(23 sind emotional Action Units)

Videoanalyse: Jeffrey Epstein

Interview: Steve Bannon

<https://www.youtube.com/watch?v=mxBV2ILmi2Q>

Befragung APT

<https://www.youtube.com/watch?v=h5jOsM97bmA>

Party 1992

<https://www.youtube.com/watch?v=KLcfpU2cubo>

Weiterführende Veranstaltungen

- **06.05.2026:** Agile Tools für nachhaltige Lernerfolge und Teamdynamik im WTC. Ruth Scheurer
- **17.06.2026:** Erlebnisorientierung als Methode im WTC: Interaktive Stadttour durch Wien. Ben Mayer
- **25.11.2026:** Die Methode „Kollegiale Beratung“ wirksam einsetzen. Praxisnah und sofort anwendbar. Gerald Brunner