

## Karriere mit Lehre

# Hotel- und Gastgewerbeassistent:in

Du möchtest Gäste aus aller Welt kennenlernen? Du hast Freude an Fremdsprachen, bist fit am Computer und auch optimale Kalkulation ist dir wichtig? Dann bietet sich eine Karriere in einem Hotel für dich an. Die Lehre „Hotel- und Gastgewerbeassistent:in“ (HGA) ist besonders abwechslungsreich und vielseitig. Du bist einerseits im Frontbereich (z. B. an der Rezeption) tätig, andererseits gibt es auch wichtige Tätigkeiten im Backoffice (z. B. in der Buchhaltung) zu erledigen. Als Teamplayer bist du auch in direktem Kontakt mit dem Küchen-, Servier- und Zimmerpersonal und kannst mit deinen Kenntnissen deine Kolleg:innen im Restaurantservice unterstützen.

### Welche Tätigkeiten fallen in den Fachbereich der Hotel- und Gastgewerbeassistent:innen?

Hotel- und Gastgewerbeassistent:innen führen Organisations- und Verwaltungsarbeiten eines Hotel-

oder Gastgewerbebetriebes durch. An der Rezeption steht der direkte Kontakt mit den Gästen im Vordergrund. Sie sind für ihren Empfang, für Check-in und Check-out sowie für Informationen über kulturelle Angebote und Freizeitprogramme zuständig. Sie werden aber auch in der kaufmännischen Führung eines Hotelbetriebes ausgebildet. Dazu gehören z. B. Buchhaltung, Lagerhaltung, Kassaführung, Zimmerreservierungen und die Organisation von Veranstaltungen. Die Planung von Seminaren und Konferenzen, der reibungslose Ablauf von großen Veranstaltungen im Hotel ist ein verantwortungsvoller und spannender Teil deiner Tätigkeit. Darüber hinaus ist das aktive Ansprechen von Kundinnen und Kunden im In- und Ausland für die gute Auslastung des Seminarbereichs eines Hotels unerlässlich.

### Welche Eigenschaften sind für Hotel- und Gastgewerbeassistent:innen besonders günstig?

- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- gute Deutsch- und Fremdsprachenkenntnisse
- kaufmännisches Verständnis
- Organisationstalent
- Kontaktfreude und Freundlichkeit
- Fähigkeit und Bereitschaft im Team zu arbeiten
- Belastbarkeit und Flexibilität
- gepflegtes Erscheinungsbild

### Wie lange dauert die Lehrzeit?

3 Jahre

### Wie oft besucht man während der Lehrzeit die Berufsschule?

Blockunterricht, ca. 10 Wochen pro Lehrjahr.



Tipp: Eine gute Fundgrube für weitere Informationen ist die Website [wien.bic.at](http://wien.bic.at). Hier findet man zu allen Lehrberufen und natürlich auch zum Lehrberuf Hotel- und Gastgewerbeassistent:in weiterführende Informationen, wie z. B. eine aktuelle Lehrstellenbörse ([wko.at/lehrstellen](http://wko.at/lehrstellen)), eine Lehrbetriebsübersicht ([lehrbetriebsuebersicht.wko.at](http://lehrbetriebsuebersicht.wko.at)) etc.

## Berufsschule

Berufsschule für Lebensmittel, Touristik und Zahntechnik  
Längenfeldgasse 13-15 | 1120 Wien  
T 01/599 16 -95341 | W [www.bsltz.at](http://www.bsltz.at)

## Welche Aufstiegschancen haben Hotel- und Gastgewerbeassistent:innen nach der Lehre?

Je nach Größe des Betriebes und eigenem Engagement gibt es unterschiedliche Aufstiegsmöglichkeiten wie zum Beispiel

- Abteilungsleiter:in
- Chefrezeptionist:in
- Küchenchef:in
- Oberkellner:in
- Hoteldirektor:in
- Selbstständigkeit

## Welche Weiterbildungsmöglichkeiten gibt es nach der Lehre als Hotel- und Gastgewerbeassistent:in?

- Div. Fortbildungskurse (z. B. WIFI, BFI)
- Aufbaulehrgang mit Reife- und Diplomprüfung (z. B. Gastgewerbefachschule, 1010 Wien)
- Berufsreifeprüfung

## Wo kann man sich genauer über den Lehrberuf informieren?

Wirtschaftskammer Wien  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien  
T 01/514 50-4104 | W [wko.at/wien/tourismus](http://wko.at/wien/tourismus)



Fachgruppe Hotellerie Wien  
Straße der Wiener Wirtschaft 1 | 1020 Wien  
T 01/514 50-3108 | [wko.at/wien/hotel](http://wko.at/wien/hotel)

Berufsinformationszentrum der Wiener Wirtschaft  
Währinger Gürtel 97 | 1180 Wien  
T 01/514 50-6528 | W [www.biwi.at](http://www.biwi.at)

