

## Anleitung zur hygienischen Hotelzimmerreinigung

### **1. VORBEREITUNG:**

Vor Arbeitsbeginn rüsten sie den Reinigungswagen und den Wäschewagen vollständig auf.



### **1. VORBEREITUNG:**

Mit dem vollständig aufbereiteten Hotelwagen begeben sie sich in ihren Tätigkeitsbereich.



### **1. VORBEREITUNG:**

Sollte an der Hotelzimmertüre das Schild „Bitte nicht stören“ hängen, beginnen sie ihre Arbeit mit dem nächsten Zimmer. Sollte das Schild über einen längeren Zeitraum an der Türe hängen informieren sie ihren Vorgesetzten.





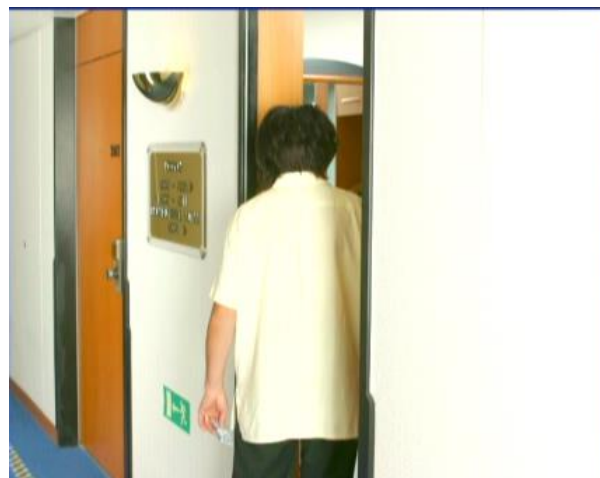
### 1. VORBEREITUNG:

Wenn kein Schild „Bitte nicht stören“ an der Zimmertüre hängt, klopfen sie zweimal in normaler Lautstärke an die Türe und melden sie sich mit „Housekeeping“ an.



### 1. VORBEREITUNG:

Nach einer Verweilzeit von ca. 10 Sekunden betreten sie das Hotelzimmer. Die Zimmertüre soll während der Reinigung immer offen bleiben, muss aber auch bei kurzem Verlassen wieder versperrt werden.



### 1.VORBEREITUNG

Bevor sie das Zimmer betreten, desinfizieren sie sich die Hände und ziehen Einweghandschuhe an.





**1. VORBEREITUNG:**  
Öffnen sie die Vorhänge.



**1. VORBEREITUNG:**  
Nun sorgen sie für Luftzufuhr  
durch Öffnen der Fenster  
oder Einschalten der  
Klimaanlage.



**2. ENTSORGUNG:**  
Als ersten Arbeitsschritt  
entsorgen sie den Abfall,





schmutziges Geschirr, Gläser,  
und Flaschen.



**2. ENTSORGUNG:**  
Jetzt wird mit dem Abziehen  
der Bettwäsche begonnen.



Anschließend werden  
Bettwäsche und Badtextilien  
im Schmutzwäschesack  
entsorgt.







Im Anschluss wird mit frischer Bettwäsche das Gästebett nach Hausvorgabe neu überzogen.



Die Art und Technik wird wie vom Hotel gewünscht, durchgeführt.



Richtiges Positionieren der Möbel- u. Dekorutensilien.



### 3. BAD UND WC – REINIGUNG:

Bevor Sie mit der Bad-und  
WC Reinigung beginnen,  
desinfizieren sie sich die  
Hände und ziehen  
Einweghandschuhe an.



### 3. BAD UND WC – REINIGUNG:

Zur Reinigung des WC und  
Waschraumbereiches werden  
verschieden färbige Tücher  
mit Piktogrammen und Eimer  
zur Verhinderung einer  
Keimverschleppung  
verwendet.

**Rot** = WC Bereich  
**Gelb** = Waschraum- und  
Duschbereich  
**Weiß** = nur zur Desinfektion





### 3. BAD UND WC – REINIGUNG:

Bevor sie mit der Nassraumreinigung fortfahren wird der desinfizierende Sanitärreiniger unter dem Rand der WC-Schale gespritzt um eine ausreichende Einwirkzeit zu erreichen



### 3. BAD UND WC – REINIGUNG

Im Anschluss beginnen sie mit der Reinigung der Dusch- und Badewannenbereiche inklusive der Armaturen mit dem desinfizierenden Sanitärreiniger und den gelben Tüchern und Schwämmen.



Wischen Sie mit dem gelben Tuch über die gereinigten und gespülten Oberflächen, um keine Wasserspuren zu hinterlassen.





### 3. BAD UND WC – REINIGUNG

Nun reinigen sie den  
Waschtisch, das  
Waschbecken, die Armatur,  
der Siphon ...



den Spiegel und die  
restlichen Oberflächen im  
Nassbereich gereinigt.



### 3. BAD UND WC – REINIGUNG

Nach ausreichender Wirkzeit  
des Desinfektionsreinigers,  
Kann die WC-Schale nun mit  
der Bürste zusätzlich  
mechanisch bearbeitet  
werden.







Die Bürste wird im Anschluss gut ausgespült und in den gereinigten Behälter zurückgestellt.



### 3. BAD UND WC – REINIGUNG

Jetzt werden alle Spritzbereiche um die WC – Muschel und die - Muschel selbst mit dem roten Tuch und desinfizierenden Sanitärreiniger gereinigt.



### 3. BAD UND WC – REINIGUNG

Bevor wir mit der Bodenreinigung im Nassbereich fortfahren, werden die vom Haus zur Verfügung gestellten Verbrauchsartikel wie Toilettenpapier, Kosmetiktücher, nachbestückt.





Seifen, Shampoos, etc.  
werden aufgefüllt.



Anschließend werden frische  
Badetextilien bereitgelegt.



### 3. BAD UND WC – REINIGUNG

Als letzte Tätigkeit im  
Nassraum wird der Boden  
gewischt und wenn nötig  
nachgetrocknet.





Nach einer optischen Endkontrolle wird der Nassraum verlassen.



#### **4. Oberflächen und Inventarreinigung:**

Bevor mit der Oberflächen und Inventarreinigung begonnen wird, sollte noch einmal nachgesehen werden ob sich keine vom Gast vergessenen Gegenstände mehr im Zimmer befinden. Sollten Gegenstände gefunden werden müssen diese bei Ihrem Vorgesetzten abgegeben werden.



#### **4. Oberflächen und Inventarreinigung:**

Alle im Zimmer befindlichen Oberflächen werden nun mit dem blauen Tuch und einem Alkoholreiniger Staubfrei und Sauber gewischt. Wichtig dabei ist, dass der Oberflächenreiniger auf das gefaltete Tuch und nicht direkt auf die Oberflächen gesprüht wird.



Sämtliches Inventar wird  
sorgfältig gereinigt.



**4. Oberflächen und  
Inventarreinigung:**

Bei der Oberflächenreinigung  
sollten auch gleich die  
technischen Geräte auf Ihre  
Funktion überprüft werden.



Bei defekten Geräten oder  
beschädigtem Inventar wird  
dies notiert oder dem  
Vorgesetzten gemeldet.





Alle vom Hotel zur Verfügung  
gestellten Unterlagen wie  
Schreibwaren oder  
Prospekte,



so wie Aufmerksamkeiten  
vom Haus müssen nun für  
den nächsten Gast aufgefüllt  
werden.



**5. Bodenreinigung:**  
Bevor mit der  
Bodenreinigung begonnen  
wird werden die Fenster und  
Vorhänge wieder  
geschlossen.





### 5. Bodenreinigung:

Wenn alle anderen  
Reinigungstätigkeiten im  
Zimmer abgeschlossen sind  
wird zum Abschluss mit der  
Bodenreinigung begonnen.



Es sollte dabei zur  
Eingangstüre in  
Rückwärtsbewegung  
gearbeitet werden.



### 6. ENDKONTROLLE

Wenn diese Tätigkeiten  
abgeschlossen sind, wird  
wenn nötig noch mit einem  
Raumspray für eine  
angenehme Duftnote  
gesorgt.



Der Raum wird einer optischen Endkontrolle unterzogen.



Beim Verlassen des Zimmers werden das Licht und die Klimaanlage abgeschaltet und das Zimmer abgesperrt.



## Reinigung und Desinfektion nach einem erkrankten-infektiösen Gast

**Informieren Sie zu zuerst die zuständigen Behörden um alle weiteren Vorgangsweisen zu Besprechen und befolgen Sie die vorgeschriebenen Maßnahmen!**

Bevor Sie das Zimmer zur Reinigung und Desinfektion betreten legen Sie Ihre persönliche Schutzausrüstung an!

Die persönliche Schutzausrüstung besteht aus:

Einem Einweg-Schutzanzug



Einer Schutzbrille



Einer FFP3 Schutzmaske



Alkoholischer Händedesinfektion



Einweghandschuhe





**Vor Beginn der Reinigung und Desinfektion sind folgende Maßnahmen zu treffen:**

Desinfizieren Sie sich direkt beim Eingang des Hotelzimmers die Hände.

Legen Sie Einweghandschuhe, einen Einmalschutzanzug, eine Schutzbrille und die FFP3 Maske an.

Nach Beendigung Ihrer Reinigung und der Desinfektion, bringen Sie sämtliche Müllsäcke (gut verschlossen) und entledigen Sie sich Ihrer Schutzkleidung. Entsorgen Sie diese auch in einem gut verschlossenen Müllsack über den Restmüll.

***Achtung!***

Ziehen Sie die Einweghandschuhe immer als letztes aus und desinfizieren Sie sich die Hände!

**Verwenden Sie einen, für die Oberfläche verträglichen, Desinfektionsreiniger mit Einwegtüchern oder Mikrofasertücher in der Tuchwechsellmethode.**

<b>Reinigen und desinfizieren sie folgende Bereiche:</b>	
<b>Alle Kontaktflächen im allgemeinen Bereich</b>	<b>Alle Kontaktflächen in den Sanitärräumen</b>
<p>Türgriffe, Bedienpanele, Handläufe, Schrankgriffe, Tischoberflächen, Stuhllehnen Telefon, Möbeloberflächen, Schrankgriffe, etc.</p>	<p>WC-Brillen, Drücker und Armaturen, Spender, Türgriffe, etc.</p>